



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
CENTRO DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Mtro. Ricardo Alonso Vázquez Santiesteban**  
**Jefe de Departamento de Ciencias Jurídicas**  
**Universidad Autónoma de Ciudad Juárez**  
**Presente**

En atención a la petición recibida de la oficina a su cargo, con el propósito que el área de investigación del Centro a mi cargo revise, valide y acredite el informe técnico final del proyecto SEGURIDAD INTELIGENTE. ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LA COLABORACIÓN MULTIDIMENSIONAL EN SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL. LOS CASOS DE CIUDAD JUÁREZ Y CHIHUAHUA, elaborado por el Dr. Rafael Enrique Valenzuela Mendoza, se emite el presente dictamen, considerando que:

1. El estudio se realizó dentro de los plazos previstos en el protocolo de investigación.
2. Se realizó una encuesta a policías para conocer la percepción y datos de las cuatro dimensiones que forman el concepto seguridad inteligente.
3. Se obtuvieron resultados que fueron recibidos como insumos para la operación de la Secretaría de Seguridad Pública de Ciudad Juárez, Chihuahua.
4. Se cumplieron el objetivo general y los dos objetivos específicos propuestos en el protocolo de investigación.

El Centro de Estudios en Administración Pública de la UNAM, habiendo realizado una revisión rigurosa entre pares académicos, y habiendo solicitado ampliar la información proporcionada en un inicio, APRUEBA el informe técnico final, VALIDA el proceso de construcción de su marco teórico y metodológico y ACREDITA que el informe técnico final reúne las características académicas

  
**UNAM**  
La Universidad  
de la Nación

necesarias para avalar los resultados del proyecto antes referido. No obstante se emiten las siguientes recomendaciones:

- a) Comparar otro estudio de caso con Ciudad Juárez, ya que no fue posible desarrollar el caso de Chihuahua capital por razones ajenas al investigador.
- b) Elaborar un manual de operación y gestión de una seguridad inteligente como insumo para la gestión de la seguridad pública municipal.
- c) Ampliar el cuestionario y realizar pruebas de comprensión en las preguntas donde la respuesta implica cierto grado de jerarquización.

Sin otro particular, le envío un saludo cordial.

**A T E N T A M E N T E**

**"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"**

**Ciudad Universitaria, Cd. Mx. a 15 de junio de 2018**

**EL COORDINADOR**



**DR. MAXIMILIANO GARCÍA GUZMÁN**

F. C. P. y S.



Centro de Estudios en  
Administración Pública

**UnAm**  
La Universidad  
de la Nación



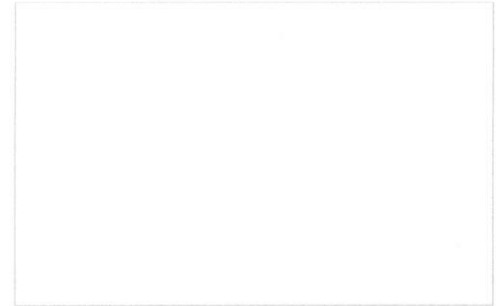
# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

COORDINACIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

## INFORME TÉCNICO DE INVESTIGACIÓN



(Para uso interno de la CIP unicamente)  
Sello de recibo con fecha y firma de quien recibe

Llenado de este formato realizado en Ciudad Juárez, Chihuahua a 21 de enero de 2017.

<b>Periodo que cubre el informe:</b>	De 01 / 08 / 2015 A 31 / 12 / 2016
<b>Fecha de recepción:</b>	/    /
<b>Fecha de evaluación:</b>	__ / __ / __
Parcial 1 ___ 2 ___ 3 ___	<b>INFORME FINAL (X)</b>

### I. Título del proyecto

Seguridad inteligente. Análisis exploratorio de la colaboración multidimensional en seguridad pública municipal. Los casos de Ciudad Juárez y Chihuahua.  
 Proyecto financiado por el PRODEP- SEP, bajo folio UACJ-PTC-345.

### II. Resumen

La seguridad pública inteligente es un conjunto de estrategias de gestión en la administración de la seguridad pública. Es una solución que aporta confiabilidad para lograr mejorar el funcionamiento de la corporación de seguridad pública y eventualmente impactar en la reducción de tasas delictivas. No obstante, subsiste la duda si es factible un modelo de seguridad inteligente, que no esté centrado en la represión y en ciudades donde la criminalidad es recurrente y cíclica. La investigación sentó las bases para crear (en una siguiente etapa) un modelo de madurez de transición hacia una gestión basada en la colaboración multidimensional, partir de cuatro dimensiones, la profesionalización, las capacidades organizativas, procesos tecnológicos y la participación colaborativa.

### III. Principales resultados



Los resultados permitieron conocer las principales características de los policías mediante una muestra significativa aplicada a 300 elementos de todos los distritos de policía de Ciudad Juárez. El estado de la fuerza en Juárez en 2016, asciende a 2,400 elementos, de los cuales 300 están en puestos fijos de carácter administrativo y cerca de 500 no están activos.

En total son 1,500 elementos los que están en activo. La muestra se realizó bajo la siguiente meta:

1. Encuestar por lo menos a 30 en los distritos poniente, universidad y oriente.
2. Encuestar por lo menos a 70 en los distritos valle, centro y babilcora.

De las respuestas obtenidas en la encuesta sobre seguridad pública inteligente a los elementos de la corporación, surgieron datos para avanzar en el alcance descriptivo de la investigación. Los resultados pueden ser generalizados, algunos de ellos, y avanzar en la caracterización y diagnóstico de la seguridad pública en las cuatro dimensiones del modelo:

#### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUJER	81	26.2	26.6	26.6
	HOMBRE	224	72.5	73.4	100.0
	Total	305	98.7	100.0	
Perdidos	Sistema	4	1.3		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

#### TURNO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MATUTINO	61	19.7	24.7	24.7
	VESPERTINO	186	60.2	75.3	100.0
	Total	247	79.9	100.0	
Perdidos	Sistema	62	20.1		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

#### EDOCIVIL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SOLTERO	79	25.6	25.7	25.7
	CASADO	165	53.4	53.7	79.5
	OTRO	63	20.4	20.5	100.0
	Total	307	99.4	100.0	
Perdidos	Sistema	2	.6		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

#### VIVIENDA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROPIA	174	56.3	57.8	57.8
	RENTO	62	20.1	20.6	78.4
	PRESTADA	65	21.0	21.6	100.0
	Total	301	97.4	100.0	
Perdidos	Sistema	8	2.6		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

#### AUTO PROPIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	158	51.1	74.5	74.5
	NO	54	17.5	25.5	100.0
	Total	212	68.6	100.0	
Perdidos	Sistema	97	31.4		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

#### NIVEL DE ESTUDIOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	PRIMARIA TRUNCA	1	.3	.3	.3	
	PRIMARIA TERMINADA	4	1.3	1.3	1.6	
	SECUNDARIA TRUNCA	4	1.3	1.3	2.9	
	SECUNDARIA TERMINADA	10	3.2	3.3	6.2	
	PREPARATORIA TRUNCA	16	5.2	5.2	11.4	
	PREPARATORIA TERMINADA	213	68.9	69.4	80.8	
	LICENCIATURA TRUNCA	25	8.1	8.1	88.9	
	LICENCIATURA TERMINADA	13	4.2	4.2	93.2	
	LICENCIATURA EN CURSO	19	6.1	6.2	99.3	
	OTRO	2	.6	.7	100.0	
	Total		307	99.4	100.0	
	Perdidos	Sistema	2	.6		
Total		309	100.0			

Elaboración propia

Un aspecto fundamental es la profesionalización y en esta dimensión destaca que los policías no se han promocionado, quizá por el poco tiempo de antigüedad manifestado en la

corporación, pero si existe sumo interés en estudiar los siguientes años. Ahora dependerá mucho de la oferta que se les brinde y las oportunidades, así como las condiciones para continuar estudiando.

La mayoría cuenta con algún tipo de certificación, aunque reciente.

Destacan los siguientes datos:

#### CERTIFICADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	198	64.1	73.9	73.9
	NO	70	22.7	26.1	100.0
	Total	268	86.7	100.0	
Perdidos	Sistema	41	13.3		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

#### AÑO DE CERTIFICACION

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1997.00	1	.3	.8	.8
	2003.00	2	.6	1.6	2.5
	2004.00	2	.6	1.6	4.1
	2005.00	2	.6	1.6	5.7
	2006.00	1	.3	.8	6.6
	2008.00	5	1.6	4.1	10.7
	2009.00	9	2.9	7.4	18.0
	2010.00	2	.6	1.6	19.7
	2012.00	2	.6	1.6	21.3
	2013.00	4	1.3	3.3	24.6
	2014.00	11	3.6	9.0	33.6
	2015.00	25	8.1	20.5	54.1
	2016.00	56	18.1	45.9	100.0
	Total	122	39.5	100.0	
Perdidos	Sistema	187	60.5		
Total		309	100.0		

Elaboración propia



Algunas frecuencias reflejan varios retos en cada una de las cuatro dimensiones, se observan en los siguientes cuadros, pero antes algunos resultados de perfil socioeconómico.

Se trata de una corporación joven, como lo muestra la tabla de año de ingreso. La mitad de los elementos ingresó a laborar en la cooperación desde 2012 en adelante.

#### AÑO DE INGRESO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1992.00	1	.3	.4	.4
	1997.00	1	.3	.4	.7
	1999.00	1	.3	.4	1.1
	2000.00	1	.3	.4	1.4
	2001.00	2	.6	.7	2.1
	2002.00	2	.6	.7	2.8
	2003.00	6	1.9	2.1	4.9
	2004.00	4	1.3	1.4	6.3
	2005.00	5	1.6	1.8	8.1
	2006.00	4	1.3	1.4	9.5
	2007.00	1	.3	.4	9.9
	2008.00	37	12.0	13.0	22.9
	2009.00	69	22.3	24.3	47.2
	2010.00	3	1.0	1.1	48.2
	2011.00	1	.3	.4	48.6
	2012.00	9	2.9	3.2	51.8
	2013.00	29	9.4	10.2	62.0
	2014.00	31	10.0	10.9	72.9
	2015.00	47	15.2	16.5	89.4
	2016.00	30	9.7	10.6	100.0
Total		284	91.9	100.0	
Perdidos	Sistema	25	8.1		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

#### INTERES POR ESTUDIAR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	266	86.1	93.0	93.0
	NO	20	6.5	7.0	100.0
	Total	286	92.6	100.0	

Perdidos	Sistema	23	7.4
Total		309	100.0

Elaboración propia

#### PROMOCION

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NINGUNA VEZ	238	77.0	78.5	78.5
	UNA VEZ	50	16.2	16.5	95.0
	DOS VECES	11	3.6	3.6	98.7
	TRES VECES	3	1.0	1.0	99.7
	CINCO VECES O MAS	1	.3	.3	100.0
	Total	303	98.1	100.0	
Perdidos	Sistema	6	1.9		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

Un aspecto importante de la profesionalización es el salario. La mayoría está ganando entre 8 mil y 11 mil pesos libres mensual. No obstante desconocemos las prestaciones sobre seguro de vida y protección que cuenten el policia.

#### RANGO DE SALARIO LIBRE MENSUAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1,000 A 5,000	62	20.1	20.6	20.6
	5,001 A 8000	43	13.9	14.3	34.9
	8,001 A 11,000	138	44.7	45.8	80.7
	11,001 A 14,000	55	17.8	18.3	99.0
	14,001 A 20,000	3	1.0	1.0	100.0
	Total	301	97.4	100.0	
Perdidos	Sistema	8	2.6		
Total		309	100.0		

Elaboración propia

#### IV. Conclusiones

El estudio completo se encuentra en un libro en proceso de edición y que viene a destacar la construcción de un índice y sus resultados desde la óptica de los modelos de seguridad pública inteligente.

La formación de recursos humanos reportada en el proyecto, pero también los que actualmente se han sumado al estudio de las siguientes etapas del proyecto y su réplica en otras ciudades de México, sugiere que el proyecto ha sido de gran importancia a académica y de importancia para la comunidad de estudiosos en el tema de la seguridad pública.

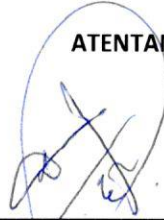


### **V. Comentarios adicionales**

Cualquier información adicional es posible proveerla y además de recibir resultados a quien lo solicite en un libro que pronto estará circulando sobre los resultados del proyecto.

Resta agradecer al Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) la oportunidad de realizar este proyecto que sentó las base una nueva línea de investigación en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

**ATENTAMENTE**



---

**DR. RAFAEL ENRIQUE VALENZUELA MENDOZA**

Profesor Responsable del proyecto  
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez  
rafael.valenzuela@uacj.mx