



**ICONS**

International Community of Scholars in  
Informatics, Computing, and Knowledge Society



**Ciencia Latina**  
Internacional

# LIBRO DE MEMORIAS

## II Congreso Internacional Multidisciplinario “Tecnologías para la Educación y la Sociedad del Conocimiento”



**ALIANZA RED**  
Red de Redes





**Julio 2024 – CID - Centro de Investigación y Desarrollo**

Copyright © CID - Centro de Investigación y Desarrollo

Copyright del texto © 2024 de Autores

biblioteca.ciencialatina.org

editorial@ciencialatina.org

Atención por WhatsApp al +52 22 2690 3834

**Datos Técnicos de Publicación Internacional**

**Título:** Libro de Memorias II Congreso Internacional Multidisciplinario “Tecnologías para la educación y la Sociedad del Conocimiento”

**Editor:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo

**Diseño de tapa:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo

**Corrección de Estilo:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo

**Formato:** PDF

**Páginas:** 127 pág.

**Tamaño:** A4 21x29.7cm

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

**Modo de acceso:** World Wide Web

**ISBN:** 978-99989-67-12-0

**DOI:** [https://doi.org/10.37811/cli\\_w1085](https://doi.org/10.37811/cli_w1085)

**1ª. Edición. Año 2024. Editorial CID - Centro de Investigación y Desarrollo.**

El contenido del libro y sus datos en su forma, corrección y fiabilidad son responsabilidad exclusiva de los autores. Permite la descarga de la obra y compartir siempre que los créditos se atribuyan a los autores, pero sin la posibilidad de cambiarlo de cualquier forma o utilizarlo con fines comerciales

**Prohibida su reproducción por cualquier medio**

**Distribución gratuita**

## CAPÍTULO LXVIII

### *Empoderamiento y Bienestar del Empleado en la Industria Manufacturera de Exportación*

**Berenice García-Vázquez**

[berenice.garcia@uacj.mx](mailto:berenice.garcia@uacj.mx)

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez  
Juárez-México

**María Marisela Vargas-Salgado**

[maria.vargas@uacj.mx](mailto:maria.vargas@uacj.mx)

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez  
Juárez-México

**Aurora Irma Máynez-Guaderrama**

[amaynez@uacj.mx](mailto:amaynez@uacj.mx)

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez  
Juárez-México

**Yanet López-López**

[al232536@alumnos.uacj.mx](mailto:al232536@alumnos.uacj.mx)

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez  
Juárez-México

### RESUMEN

Introducción: A la percepción de qué tan bien se siente una persona en su entorno laboral, tomando en cuenta aspectos como el salario y las oportunidades de crecimiento, se le denomina bienestar del empleado. Uno de los factores relacionados con una mayor percepción de bienestar es el empoderamiento, el cual se define como la autonomía que le otorga la empresa a un trabajador para tomar decisiones acerca de cómo llevar a cabo sus tareas. Las personas que están empoderadas en el trabajo, tienden a tener una mayor percepción de bienestar laboral. El objetivo del estudio fue analizar si el empoderamiento se relaciona con el bienestar de los empleados en el trabajo. Material/método: Se realizó una investigación cuantitativa de tipo transversal, no experimental y correlacional. La muestra total contó con 187 observaciones. Los sujetos de estudio fueron empleados que laboran en la industria manufacturera de exportación y la hipótesis se testó por medio del coeficiente de correlación de Pearson en el software estadístico SPSS. Resultados: Se encontró que existe una correlación positiva y significativa entre constructos, con un coeficiente de Pearson de 0.789\*\* y una significancia de 0.000, es decir la relación es significativa al 99.99 %. Estos resultados permitieron validar la hipótesis de investigación -el empoderamiento se relaciona positiva y significativamente con el bienestar de los empleados en el trabajo- por lo tanto, evidentemente existe una relación positiva y significativa entre los constructos de estudio. Discusión: Empoderar a los empleados tiene un

efecto positivo sobre el bienestar del empleado; es decir, cuando las personas están facultadas para decidir cómo realizar las tareas y además tienen las habilidades y experiencia para hacerlo, esto contribuye a que se sientan más satisfechas y le den un mayor significado a la cuestión laboral, entonces, entre más empoderados estén los empleados, su percepción de bienestar laboral será mayor.

***Palabras clave:*** empoderamiento, bienestar del empleado, correlación de pearson