



ICONS

International Community of Scholars in
Informatics, Computing, and Knowledge Society



Ciencia Latina
Internacional

LIBRO DE MEMORIAS

II Congreso Internacional Multidisciplinario “Tecnologías para la Educación y la Sociedad del Conocimiento”

CID
editorial



ALIANZA RED
Red de Redes

INDEXA

Crossref



Julio 2024 – CID - Centro de Investigación y Desarrollo

Copyright © CID - Centro de Investigación y Desarrollo

Copyright del texto © 2024 de Autores

biblioteca.ciencialatina.org

editorial@ciencialatina.org

Atención por WhatsApp al +52 22 2690 3834

Datos Técnicos de Publicación Internacional

Título: Libro de Memorias II Congreso Internacional Multidisciplinario “Tecnologías para la educación y la Sociedad del Conocimiento”

Editor: CID - Centro de Investigación y Desarrollo

Diseño de tapa: CID - Centro de Investigación y Desarrollo

Corrección de Estilo: CID - Centro de Investigación y Desarrollo

Formato: PDF

Páginas: 127 pág.

Tamaño: A4 21x29.7cm

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acceso: World Wide Web

ISBN: 978-99989-67-12-0

DOI: https://doi.org/10.37811/cli_w1085

1ª. Edición. Año 2024. Editorial CID - Centro de Investigación y Desarrollo.

El contenido del libro y sus datos en su forma, corrección y fiabilidad son responsabilidad exclusiva de los autores. Permite la descarga de la obra y compartir siempre que los créditos se atribuyan a los autores, pero sin la posibilidad de cambiarlo de cualquier forma o utilizarlo con fines comerciales

Prohibida su reproducción por cualquier medio

Distribución gratuita

CAPÍTULO XXXIX

Liderazgo transformacional y su efecto en la satisfacción laboral en una muestra de empleados de la industria manufacturera de exportación

Yanet López-López

al232536@alumnos.uacj.mx

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Juárez-México

María Marisela Vargas-Salgado

maria.vargas@uacj.mx

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Juárez-México

Aurora Irma Máynez-Guaderrama

amaynez@uacj.mx

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Juárez-México

Berenice García-Vázquez

berenice.garcia@uacj.mx

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Juárez-México

RESUMEN

Introducción: En un entorno cambiante y competitivo las empresas buscan destacar y sobrevivir. Ante esto, el liderazgo transformacional es un factor clave para aumentar la satisfacción y productividad de los colaboradores en el trabajo. A la misma vez, la satisfacción laboral juega un papel crucial en la motivación y productividad de los empleados. El objetivo de esta investigación fue analizar si el liderazgo transformacional se relaciona con la satisfacción laboral de los empleados. Material/método: Se desarrolló una investigación cuantitativa, transversal, descriptiva y correlacional. Se utilizó una muestra no probabilística de 120 empleados que laboran en la industria manufacturera de exportación. Como técnica de recolección de datos se utilizó un cuestionario previamente validado y adaptado al contexto de estudio. El cuestionario fue aplicado a la muestra objeto de estudio, para ello se proporcionó un enlace de Google forms. Finalmente, los datos recabados fueron analizados a través del software SPSS [acrónimo en inglés de Statistical Package for the Social Sciences] Resultados: Los resultados revelan que existe una correlación positiva pero moderada entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral, con un coeficiente de Pearson de 0.566** y una

significancia de 0.000, es decir es significativa al 99.99%. Los resultados permiten validar que la hipótesis de investigación -el liderazgo transformacional se relaciona positiva y significativamente con la satisfacción de los empleados-, no se rechaza ya que evidentemente existe una relación positiva y significativa entre ambos constructos. Discusión: Los hallazgos destacan que en el contexto de la industria manufacturera de exportación el líder transformacional comparte una visión a futuro con los seguidores, por lo cual los empleados manifiestan sentirse satisfechos en el lugar de trabajo, es decir, entre más se preocupe e involucre el líder con los trabajadores, la satisfacción de los empleados será mayor.

Palabras clave: liderazgo, liderazgo transformacional, satisfacción laboral, industria manufacturera