

Conferencia

Competencias laborales en mandos medios y superiores

Presenta

Mtra. Paulina Calderón Márquez

03 de mayo 2023

10:00 a 12:00 horas

Audiovisual 202, edificio D3 · DMCU

SOMOSUACJ

DMCU | ICESA

DIVISIÓN MULTIDISCIPLINARIA DE LA UACJ EN CIUDAD UNIVERSITARIA
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRACIÓN

***"Elige un trabajo que te guste y no tendrás
que trabajar ni un día de tu vida."***

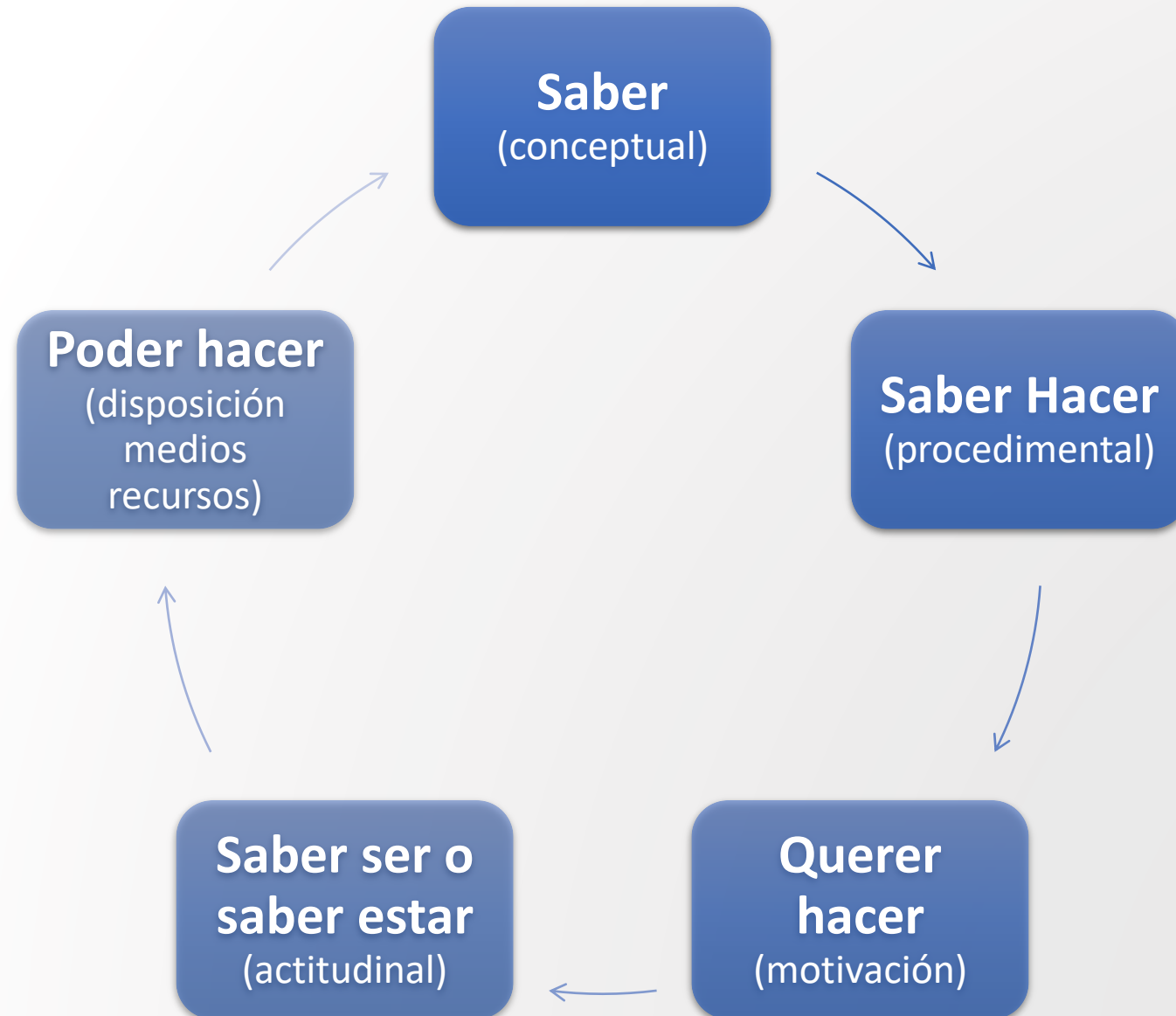
Confucio

Antecedentes



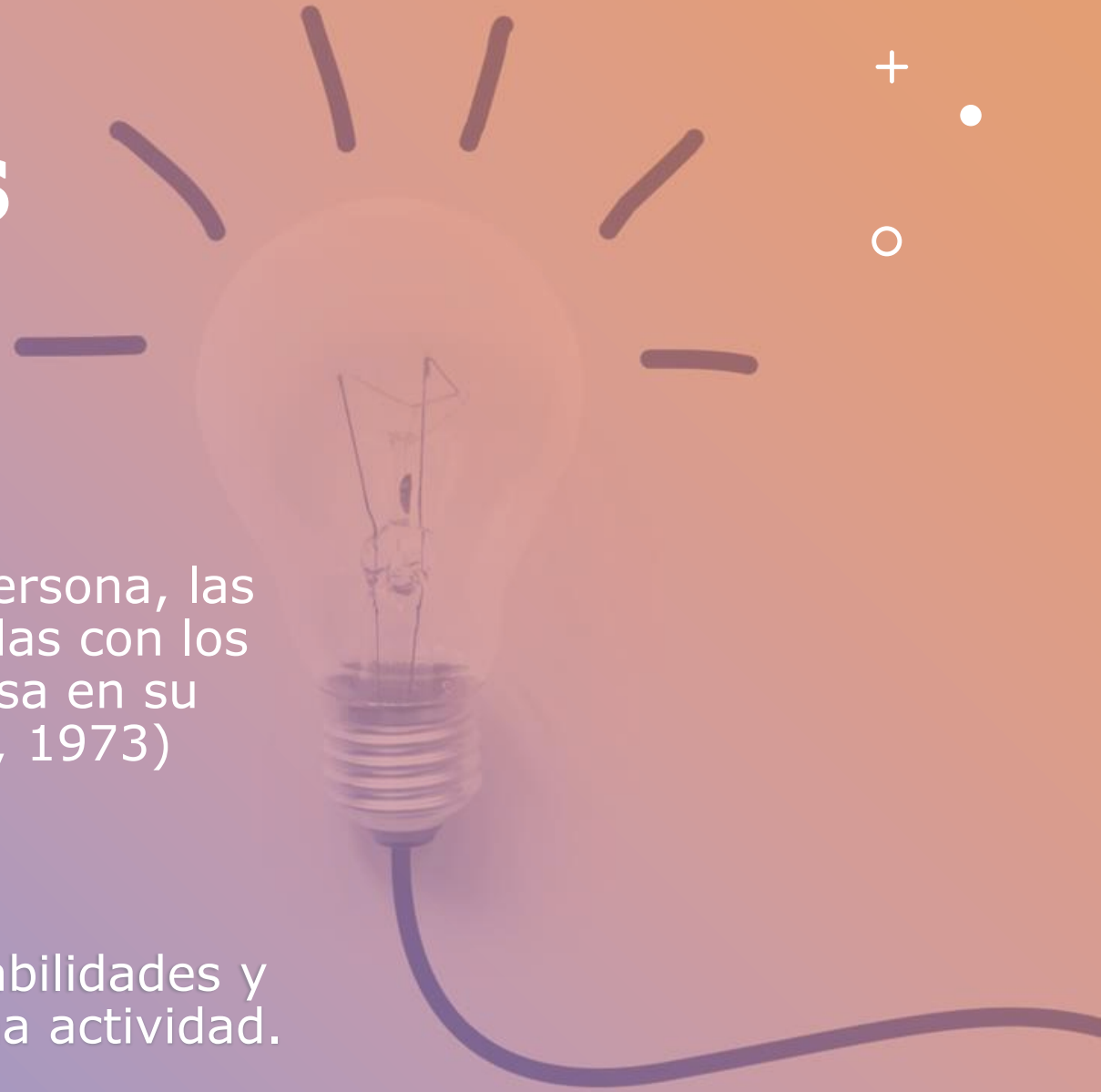
Elaboración propia con base en Arévalo, *et al.*, 2017, p.167-168.

Las competencias son parte de la vida



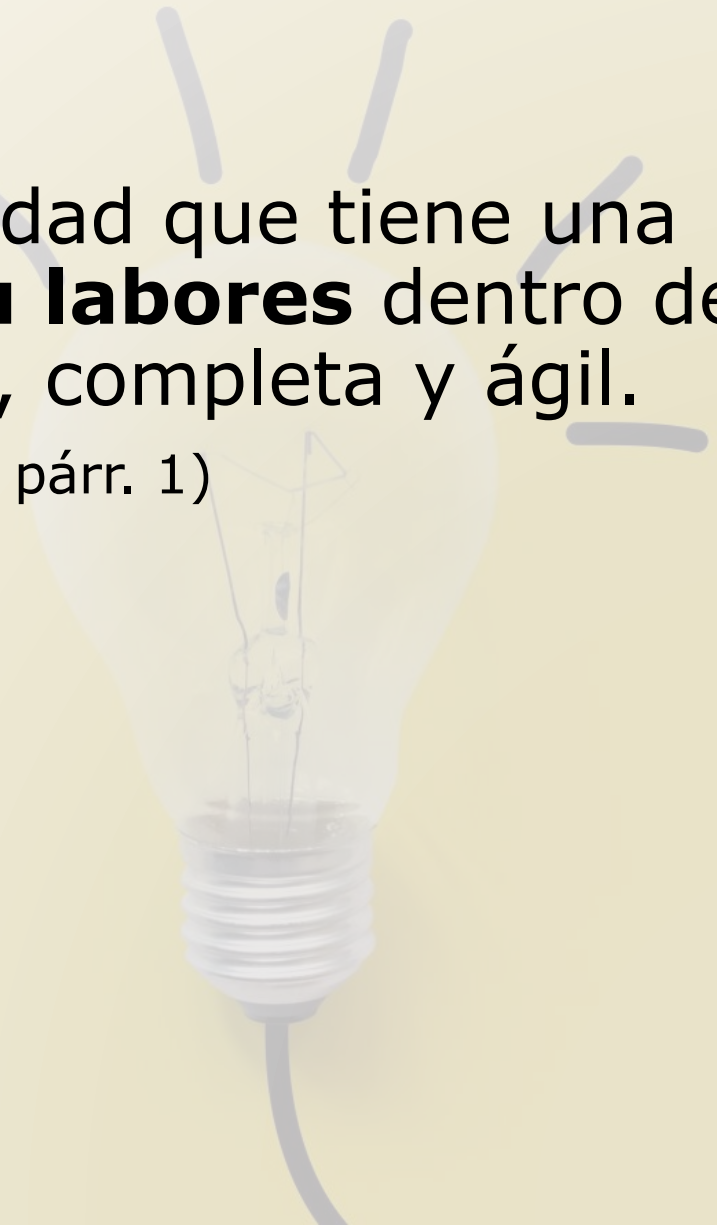
Que son las competencias laborales

- “las características propias de una persona, las cuales están causalmente relacionadas con los comportamientos y la acción exitosa en su actividad profesional”. (McClellan, 1973)
- las competencias son una serie de habilidades y aptitudes para realizar con eficacia una actividad.



- La competencia laboral es la habilidad que tiene una persona para poder **cumplir con su labores** dentro de la empresa de una manera eficaz, completa y ágil.

(Learning and technology, 2023, párr. 1)



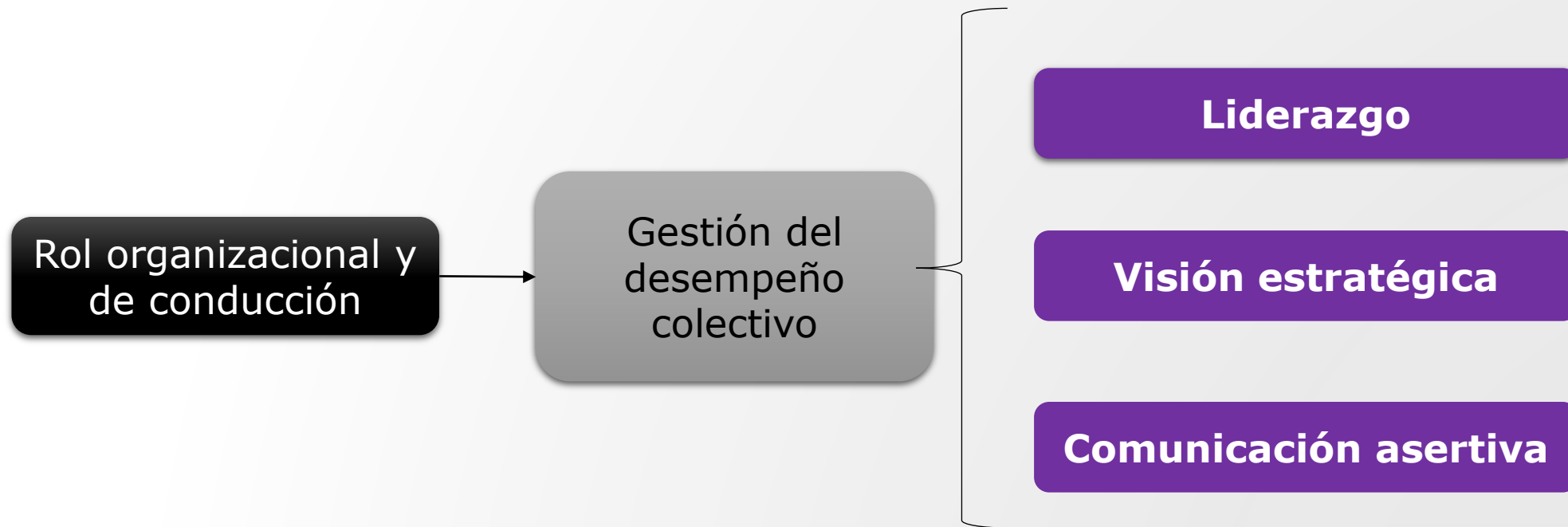
En el mercado laboral las competencias se dividen en tres grupos (Alles, 2007)



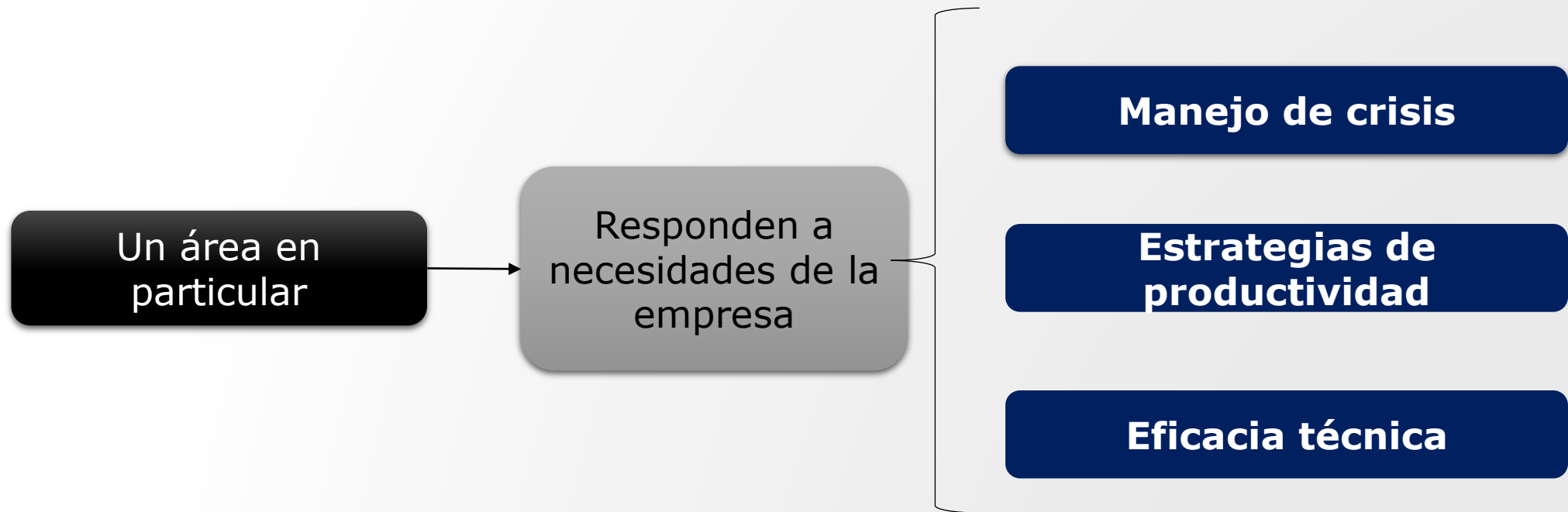
- **Competencias cardinales** (Alles, 2007):



- **Competencias gerenciales** (Alles, 2007) :



- **Competencias específicas o de área** (Alles, 2007): ■





Elementos de la competencia laboral



Elemento cognoscitivo

- Percepción
- Atención
- Pensamiento
- (ir en bicicleta, leer, etc).

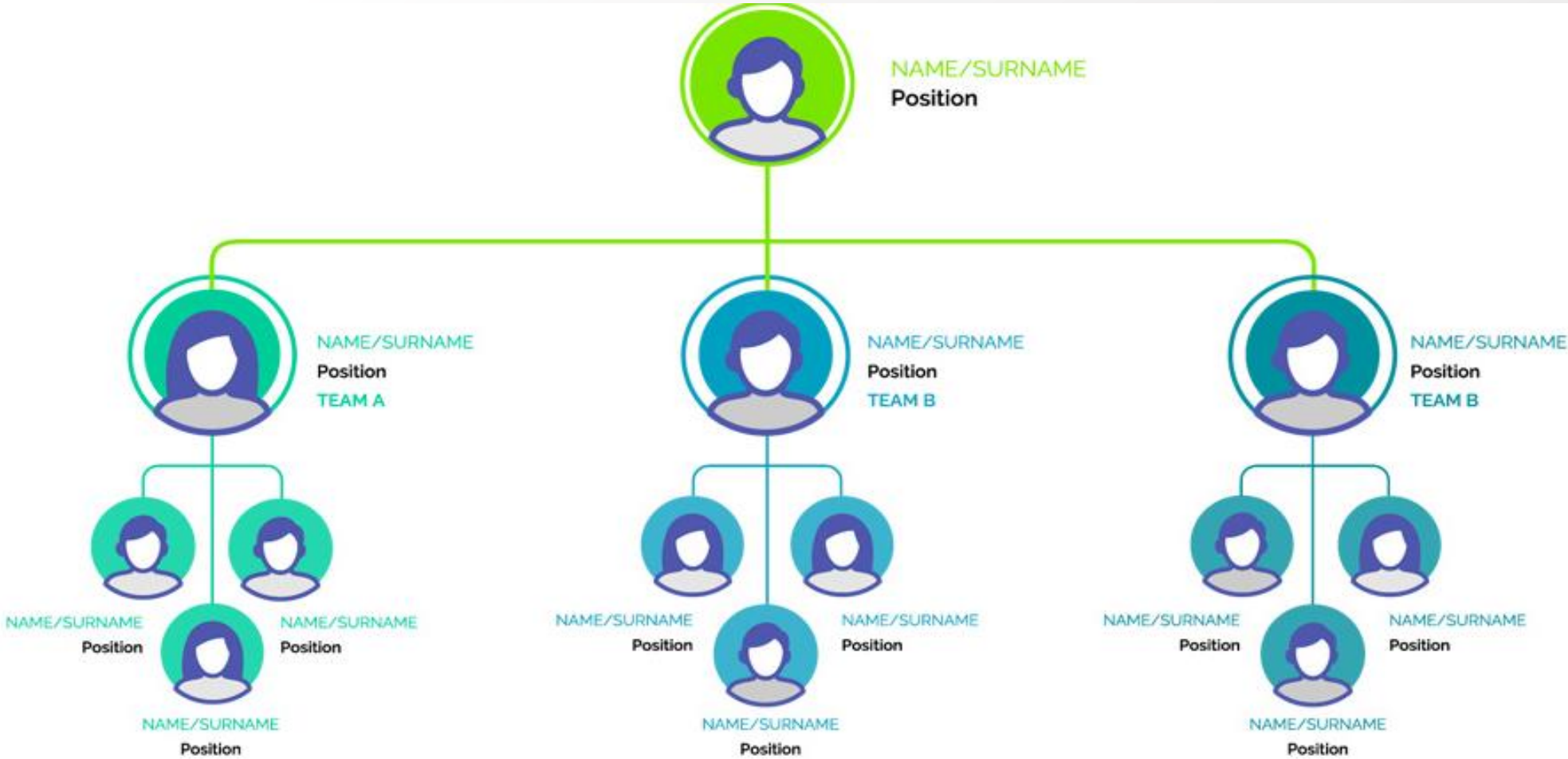
Elementos actitudinales

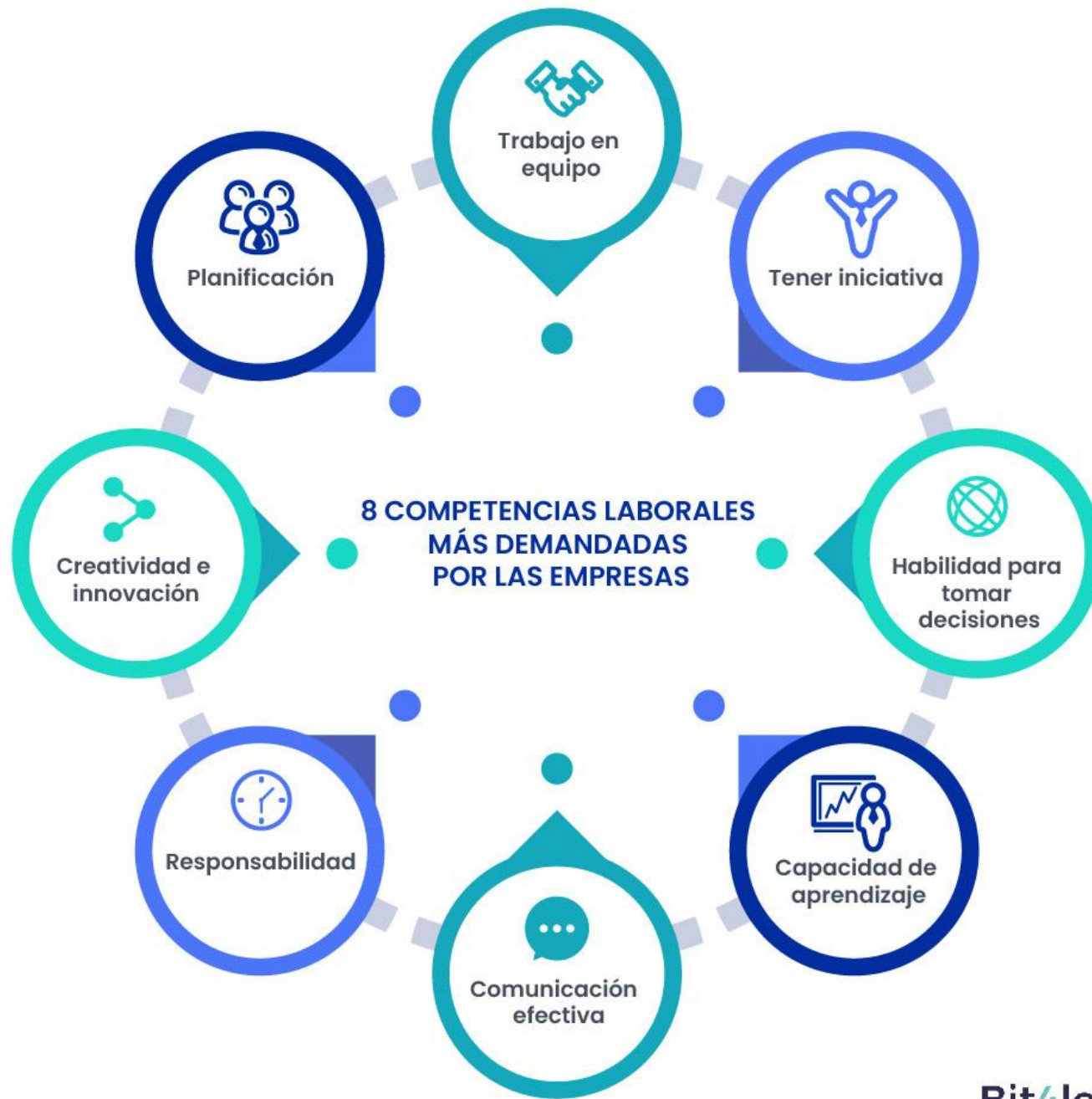
- Identidad
- Valores
- Creencias
- Predisposición
- Motivación
- Auto percepción

Elementos procedimentales

Elementos de la competencia laboral
(Catalano, et al 2004)

Organigramas





(Pearson, 2021)

COMPROMISO

RESPONSABILIDAD

PROACTIVIDAD

ADAPTACIÓN

HONESTIDAD

Cómo valorar competencias intangibles

- Da su punto de vista en las reuniones
- Cuando, alguna vez, llega retrasado, siempre avisa
- No habla mal de sus anteriores empleadores

- Asume sus errores y limitaciones
- Ejercita sus derechos y desempeña las obligaciones entregadas como trabajador

- Toma el control de su puesto y su entorno
- Tiene una alta capacidad de respuesta ante pedidos de instancias superiores
- Da un paso más de lo exigido

- Supera con satisfacción la etapa de inducción
- Acomoda su comportamiento profesional y personal a los objetivos de la empresa
- Ve en el cambio una oportunidad de mejora

- Su comportamiento es un reflejo de sus antecedentes laborales
- Busca soluciones que se adapten a leyes o regulaciones internas/externas

• QUÉ OBTENGO AL
¿CERTIFICAR?
MIS COMPETENCIAS •



- **“Haz las cosas que te gusta para ser más feliz, más fuerte y más exitoso.”**

Rossana Condoleo

Referencias

- Alles, M. A. (2007). *Gestión por competencias: el diccionario*. Ediciones Granica SA
- Arévalo, F., Hernández, R., Martínez, C., Castillo, P., y Aguayo, J. (2017). La educación superior, el mercado laboral y sociedad, una simbiosis necesaria. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 4(6) 164-171.
- Catalano, A., Avolio, S., Sladogna, C. M. G., & LABORALES, C. (2004). Competencia laboral. *Diseno curricular basado en normas de competencia laboral. Conceptos y orientaciones metodológicas*. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ducci, M. (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva Internacional. Formación basada en competencia laboral: situación actual y perspectivas. Seminario Internacional, OIT/CINTERFOR/CONOCER. Guanajuato 23-25 de mayo, 15-26.
- Guijarro, E., Babiloni G., y Cardós, C. (2015). La gestión por competencias en la Administración Pública Española. Universidad Politécnica de Valencia, 10.
- McClelland, D. (1975). Desarrollo de Competencias Directivas. Ajuste de la Formación Universitaria a la realidad empresarial. *Boletín Económico ICE*, 2795(3).
- Pearson. (2021). Competencias laborales: ¿qué son y cuáles son más valoradas?. Link. [Competencias laborales: ¿qué son y cuáles son más valoradas? \(pearsonlatam.com\)](https://www.pearsonlatam.com/competencias-laborales-que-son-y-cuales-son-mas-valoradas/)
- Uribe, M. (2010) Profesionalizar la dirección escolar potenciando el liderazgo: una clave ineludible en la mejora escolar. Desarrollo de perfiles de competencias directivas en el sistema educativo chileno. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 3(1), 303–322.