

# Modelo causal para medir el impacto del liderazgo en las cadenas de suministros resilientes

*Causal model to measure the impact of leadership in resilient supply chains*

MTRA. MARIBEL MENDOZA SOLÍS<sup>a\*</sup>, DR. JORGE LUIS GARCÍA ALCARAZ, DRA. LILIANA AVELAR SOSA<sup>a</sup>

<sup>a</sup> Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Avanzada, Departamento de Ingeniería Eléctrica y Computación, Instituto de Ingeniería y Tecnología, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

\*Autor de correspondencia. Correo electrónico: al198607@alumnos.uacj.mx

---

**No. de resumen**

6CP23-12

**Formato**

Audiovisual en línea

**Evento**

6.º Coloquio de Posgrados del IIT

**Presentador**

Maribel Mendoza Solís

**Tema**

Procesos industriales

**Estatus**

Estudio terminado

**Fecha de la presentación**

Noviembre 24, 2023

---

**Resumen**

Este estudio examina el liderazgo transaccional y transformacional de los directivos de la industria manufacturera de Ciudad Juárez (México) y el impacto en la resiliencia de la cadena de suministro, lo que contribuye a cuantificar la relación entre estas. Las dimensiones e ítems de cada variable latente se integraron en un cuestionario aplicado en las maquiladoras mexicanas. Se obtuvieron 231 cuestionarios y se analizaron mediante un modelo de ecuaciones estructurales (SEM) basado en mínimos cuadrados parciales (PL), para validar las cinco hipótesis o relaciones entre variables. Los resultados indican que ambos estilos de liderazgo influyen en la resiliencia de la cadena de suministro. Sin embargo, se encontró que el liderazgo transformacional es el que tiene un impacto mayor. Estos resultados crean un marco de referencia para determinar qué estilo de liderazgo puede beneficiar a la empresa, dependiendo de la situación en la que se encuentre.

**Palabras clave:** liderazgo transaccional; liderazgo transformacional; resiliencia en la cadena de suministros; modelado de ecuaciones estructurales.

**Abstract**

This study examines the transactional and transformational leadership of manufacturing managers in Ciudad Juarez (Mexico) and the impact on supply chain resilience, which helps to quantify the relationship between them. The dimensions and items of each latent variable were integrated in a questionnaire applied in Mexican maquiladoras. A total of 231 questionnaires were obtained and analyzed using a structural equation model (SEM) based on partial least squares (PL) to validate the five hypotheses or relationships between variables. The results indicate that both leadership styles influence supply chain resilience. However, transformational leadership was found to have the greatest impact. These results create a framework for determining which leadership style can benefit the company, depending on the situation in which it finds itself.

**Keywords:** transactional leadership; transformational leadership; supply chain resilience; structural equation modeling.

**Entidad legal responsable del estudio**

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

**Financiamiento**

Beca CONAHCYT, CVU 444364.

**Conflictos de interés**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.