

# NOVA

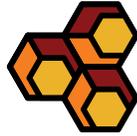
Revista Universitaria de Administración  
Vol. 15, Núm. 26, enero - junio 2023



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

# nova **RU**

Revista Universitaria de Administración  
Vol. 15, Núm. 26, enero - junio 2023



# **RU** **a**

ISSN: 2007-4042

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

novaRua. Revista Universitaria de Administración  
del Instituto de Ciencias Sociales y Administración

Juan Ignacio Camargo Nassar  
Rector

Daniel Constandse Cortez  
Secretario General

Santos Alonso Morales Muñoz  
Director del Instituto de Ciencias  
Sociales y Administración

Jesús Meza Vega  
Director General de  
Comunicación Universitaria

## COMITÉ EDITORIAL

Director

Carlos Jesús González Macías

Jefa del Departamento de  
Ciencias Administrativas  
Blanca Lidia Márquez  
Miramontes

## COMITÉ EDITORIAL INTERNO:

Luis Daniel Azpeitia Herrera

Isaac Leobardo Sánchez Juárez

Jesús Alberto Urrutia de la Garza

Sergio Ignacio Villalba Villalba

## COMITÉ EDITORIAL EXTERNO:

Dra. Yorberth Montes de Oca Rojas, Universidad de Zulia

Dr. Daniel Blasco Franch, Universidad de Girona

Dr. Diego Adiel Sandoval Chávez, Tecnológico Nacional de México-Campus Ciudad Juárez

Dr. Ismael Manuel Rodríguez Herrera, Universidad Autónoma de Aguascalientes

Dra. Neyda Mercedes Ibáñez de Castillo, Universidad de Carabobo

Dr. Nofal Nagles Garcia, Universidad EAN

Dr. Raúl Eduardo Cabrejos Burga, Red RADAR de Investigación

Dr. Rafael Guerrero Rodriguez, Universidad de Guanajuato

Dra. Mónica Lorena Sánchez Limón, Universidad Autónoma de Tamaulipas

Dra. Tamara Tatiana Pando Ezcurra, Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Dr. Gustavo Adamovsky, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales

Dra. Yesenia Mendoza Villalobos, Universidad Autónoma de Chihuahua

novaRua: Revista Universitaria  
de Administración/Instituto de  
Ciencias Sociales y Administración.  
Universidad Autónoma de Ciudad  
Juárez. Ciudad Juárez, Chih.:  
UACJ, 2013 - .  
Vol. 15, núm. 26; 21 cm.

ISSN: 2007-4042

Semestral

1. Administración–Publicaciones  
periódicas
2. Administración de empresas  
– Publicaciones periódicas
3. Gestión de empresas  
–Publicaciones periódicas
4. Administración–Investigación  
–Publicaciones periódicas

HD28 R83 2010

La edición, diseño y producción  
editorial de este documento estuvo  
a cargo de la DIRECCIÓN GENERAL  
DE COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA,  
a través de la SUBDIRECCIÓN DE  
EDITORIAL Y PUBLICACIONES.

Diagramación:

Jesús Gerardo García Arballo

Cuidado de la edición:

Subdirección de Publicaciones

Fotografía de portada:

Foto de Satyawan Narinedhat  
en Unsplash

NOVARUA. Revista Universitaria de Administración

Vol. 15, núm. 26, es una publicación semestral de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez a través del Instituto de Ciencias Sociales y Administración, que se publica con recursos propios. Domicilio: Av. Universidad y H. Colegio Militar (zona El Chamizal) s/n, CP 32300, Ciudad Juárez, Chihuahua, México, Tels. (656) 688 3800 al 09 (conmutador) extensiones: 3859, 3843, 3949 y 3787. Fax (656) 688 3812. PO Box 10307, El Paso, Texas, USA, 79994.

Para correspondencia referente a la revista, escribir a los siguientes correos electrónicos: [rua@uacj.mx](mailto:rua@uacj.mx), [cgonzalez@uacj.mx](mailto:cgonzalez@uacj.mx)

Editor responsable: Carlos Jesús González Macías.

Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: 04-2014-110716573100-203 ,  
ISSN: 2007-4042.

Los artículos firmados son responsabilidad de sus autores. Se autoriza la reproducción total o parcial, siempre y cuando se cite la fuente.

Sitio web: <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/NovaRua/index>

 /Nova-RUA-Revista-Universitaria-de-Administración

DOI: <http://dx.doi.org/10.20983/novarua.2023.26a>

Los manuscritos propuestos para publicación en esta revista deberán ser inéditos y no haber sido sometidos a consideración a otras revistas simultáneamente. Véase además normas para autores. Revista indexada en Latindex, Latinrev, DOAJ, Redalyc-AmelíCA, REDIB, Google Scholar y Dialnet.



Escanea este código QR  
para encontrar más  
información.

© UACJ

Hecho en México

# nova

## INDICE:

<i>Presentación</i>	<i>Dra. Aida Yarira Reyes Escalante</i> .....	<b>5</b>
<i>Un análisis métrico de la inversión en innovación y su efecto en el crecimiento y el desarrollo económico en México</i>	<i>Irma Victoria Ramírez Lozano y David Vázquez Guzmán</i> .....	<b>7</b>
<i>Fortalecer la gestión a través de la evaluación. Una propuesta para microempresas dedicadas al cuidado infantil</i>	<i>Carmen Lucila Álvarez González y Sergio Ignacio Villalba Villalba</i> .....	<b>24</b>
<i>Gestión de talento humano y creatividad en pequeñas y medianas empresas, Provincia de Loja – Ecuador</i>	<i>Alba Mireya Ochoa Carrión y Adán Humberto Estela Estela</i> .....	<b>42</b>
<i>Elementos comerciales-conductuales en la gestión del comercio electrónico en Costa Rica y su influencia decisora</i> .....	<i>Juan Diego Sánchez Sánchez</i>	<b>63</b>