

**INFLUENCIA DEL USO DE LAS TICS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE UN NIÑO DE 12 AÑOS****Influence of the use of TIC on the interpersonal relationships of a 12-year-old child**

Dra. María del Carmen Santos Fabelo \*, <https://orcid.org/0000-0002-4329-6791>

Lic. Carlos Gaddiel Guerrero Plantillas, <https://orcid.org/0009-0008-8960-1318>

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

\*Autor para correspondencia email [masantos@uacj.mx](mailto:masantos@uacj.mx)

**Para citar este artículo:** Santos Fabelo, M. C. y Guerrero Plantillas, C. G. (2023). Influencia del uso de las Tics en las relaciones interpersonales de un niño de 12 años. *Maestro y Sociedad*, 20(4), 931-939. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

**RESUMEN**

Introducción: Desde hace tiempo se han llevado a cabo diversos estudios que indican que el uso excesivo de dispositivos tecnológicos puede tener efectos negativos en el desarrollo social y emocional de los niños. Objetivo: El artículo aborda el impacto que tienen las tecnologías de la información y comunicación en las relaciones interpersonales de un niño de 12 años. Métodos: El estudio se realizó a través de la investigación cualitativa y con el método de estudio de caso, se utilizaron la observación y la aplicación de entrevistas a un niño de esta edad y a su madre y se constató la influencia de las tics en las relaciones interpersonales. Resultados y Discusión: Se ha demostrado que su uso inadecuado afecta la forma de interactuar con su familia y amigos, también puede disminuir su capacidad para comunicarse e impedir resolver conflictos de manera efectiva. Sin embargo, se ha encontrado que el uso adecuado de la tecnología beneficia las relaciones en las redes sociales y los juegos en línea proporcionando un espacio para la construcción de amistades y la colaboración en equipo. Además, la tecnología ayudó al infante a expandir su círculo social y a conectarse con personas de todo el mundo. Conclusiones: la investigación destaca la conveniencia de un uso equilibrado y consciente de la tecnología supervisada por la familia, para vivificar relaciones interpersonales positivas en niños de 12 años. Es necesario fomentar una educación digital que enseñe a desarrollar relaciones personales utilizando el contacto humano virtual de manera responsable sin obviar el necesario espacio presencial.

**Palabras clave:** Niños, Tics, relaciones interpersonales.

**ABSTRACT**

Introduction: Several studies have been carried out for some time that indicated that the excessive use of technological devices can have negative effects on the social and emotional development of children. Objective: The article deals with the impact that information and communication technologies have on the interpersonal relationships of a 12-year-old boy. Methods: The study was carried out through qualitative research and with the case study method, observation and the application of interviews with a child of this age and his mother were used, and the influence of tics on interpersonal relationships was verified. Results and discussion: Its inappropriate use has been shown to affect the way you interact with your family and friends, it can also decrease your ability to communicate and prevent you from resolving conflicts effectively. However, it has been found that the proper use of technology benefits relationships in social networks and online games by providing a space for friendship building and team collaboration. In addition, the technology helped the child to expand her social circle and connect with people from all over the world. Conclusions: the research highlights the convenience of a balanced and conscious use of technology supervised by the family, to vivify positive interpersonal relationships in 12-year-old children. It is necessary to promote a digital education that teaches to develop personal relationships using virtual human contact in a responsible manner without forgetting the necessary face-to-face space.

**Keywords:** Children, Tics, interpersonal relationships.

Recibido: 7/6/2023 Aprobado: 25/8/2023

## INTRODUCCIÓN

La influencia de las tecnologías de la información y comunicación (tics) en las relaciones interpersonales de los niños de 12 años es un tema de gran importancia en la sociedad actual. Con el rápido avance de la tecnología, los niños están cada vez más expuestos a todos estos aparatos electrónicos. Ello puede tener un impacto en su desarrollo social y emocional.

Las Tics permiten realizar actividades tanto docentes como sociales. La problemática surge cuando se observa que muchos niños están perdiendo la capacidad de interacción personal y formación de habilidades sociales debido al uso excesivo de dispositivos tecnológicos. Es por esto por lo que es necesario investigar la influencia de las tics en las relaciones interpersonales de los niños y su comunicación. Determinar si esa influencia tiene un impacto negativo o positivo en el aspecto social, familiar y escolar de la vida del niño vale la pena.

Si bien es cierto que estas tecnologías están siendo de gran utilidad, las mismas pueden dificultar el desarrollo social trayendo consigo un retraso en las habilidades comunicativas (Gómez Cano et al., 2023), así como en el aprendizaje de procesos de la lectura y la escritura. Hay que mencionar que puede aparecer la dependencia y adicción a estas herramientas. Estas se presentan en edades cuando los niños y adolescentes no son capaces de controlar su uso (Hormaechea Lastra, 2018).

Se ha observado el surgimiento de nuevas problemáticas muy notorias como la pérdida de espacios de reunión para los adolescentes, el alejamiento de los niños a la realidad, donde se empiezan a cambiar las relaciones interpersonales. El juego y la comunicación cara a cara es sustituido por el uso adictivo de la tecnología. Lo anterior genera ansiedad, adicción, alteraciones en la conducta, hiperactividad, problemas de aprendizaje, entre otros.

Claramente una de las principales razones por la que se están generando este tipo de problemáticas en las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes es debido al tiempo que se invierte en estas tecnologías. Se le da una mayor atención a las máquinas que a la construcción de relaciones sociales cara a cara (Alvarez Cadena, Pilamunga Asacata, Mora Alvarado, & Narajo Kean Chong, 2020). Esto ha conllevado a la limitación de las relaciones de los niños con sus semejantes.

Desde una perspectiva diferente se ha tenido muy en cuenta otro aspecto negativo. Las tecnologías pueden traer a la vida de los niños y adolescentes enfermedades que puedan comprometer los estándares de salud, como lo es el caso de la obesidad, la cual tiene una estrecha relación con las tics debido a la promoción del sedentarismo. El permanecer en una silla, observar y realizar todo tipo de actividades desde una pantalla sin la necesidad de salir de casa, en ciertas ocasiones puede llegar a generar enfermedades esqueléticas y musculares como cifosis, lordosis y escoliosis por la adopción de posturas incorrectas.

Desde el punto de vista psicopedagógico aparece el tecnoestrés, la amenaza, el dolor en el cuello y espalda debido a la mala postura del cuerpo. Esto repercute en un cansancio generalizado de los analizadores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos problemas han incrementado la preocupación de padres, maestros y especialistas de diferentes áreas.

Desde 2001 hasta 2016 se ha notado un aumento en el uso de aparatos electrónicos como el celular de un 40% a un 90.1%, la computadora de un 11.8% a un 47% y del internet de un 6.2 a un 44.6% (Martínez Domínguez, 2018). Recientemente según datos del (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), 2020) aproximadamente el 70.1% de la población en México mayor de 6 años tiene acceso a internet lo que indica que las tics tienen gran impacto en territorio nacional. Por lo tanto, es importante que se investiguen los efectos que las mismas tienen en la información teniendo en cuenta su masividad y la impronta necesidad de su utilización.

Conforme pasa el tiempo se empieza a depender en muchos aspectos de estos aparatos tecnológicos trayendo como consecuencia una serie de problemas como la adicción a los monitores y smartphones, el aislamiento y la pérdida de comunicación cara a cara. Se prefiere vivir una vida frente a las pantallas e ignorar la realidad social, olvidando tomar en cuenta que en la niñez y la adolescencia es el momento justo donde los seres humanos empiezan a desprenderse de su núcleo familiar. Es el periodo para entablar relaciones interpersonales con personas ajenas a su círculo para desarrollarse personal y socialmente, no siempre bajo la custodia de los padres de familia, efecto éste negativo en sus relaciones emocionales (Mamani Escalante & Choque Mamani, 2019).

Resulta interesante una investigación realizada en España con el objetivo de conocer la frecuencia y el uso de las tecnologías en adolescentes de 13 a 18 años de la provincia de Valladolid. Identificó que la gran mayoría de estos adolescentes tenían acceso a varios aparatos electrónicos. Se demostró que las chicas tienen más dependencia y los chicos más conductas de riesgo debido al uso de las tics (Alfaro, y otros, 2015).

De igual forma en España en una investigación se analizaron los hábitos de uso y comportamientos de los adolescentes en torno a Internet, los datos se obtuvieron con ayuda de una revisión literaria, y el estudio tomó una muestra de 13000 personas de entre 6 a 18 años. Se realizó mediante una metodología cualitativa con ayuda de encuestas. Las discusiones se centraron en los patrones de (Gewerc, Fraga, & Rodés, 2017) . Se llegó a presentar situaciones como acoso digital o en casos un poco más extremos Ciberbullying (Cloquell Lozano, 2015).

En Argentina otras de las investigaciones fue el impacto de la tecnología en las formas de comunicación de los adolescentes. Se realizó a través de un muestreo multitemático en adolescentes de 6 a 18 años. Se constató que la mayoría de la población joven tienen acceso a Internet y que el uso de la tecnología tiene una alta penetración en el sector juvenil y en la forma de comunicación de los niños y adolescentes (Bringué Sala, Sádaba Chalezquer, & Artopoulos, 2014).

Una investigación desarrollada en la provincia de San Luis Argentina con el objetivo de medir el impacto que tenía la incorporación de equipos tecnológicos en la seguridad y prácticas sociales de los adolescentes arrojó datos importantes. Los participantes fueron alumnos de las primarias de la ciudad los cuales fueron investigados con una metodología cualitativa con recopilación e interpretación de datos mediante encuestas. En la discusión se abordó que las nuevas tecnologías pueden servir como distractor en el ámbito académico, pero benefician el desarrollo social de los adolescentes. El resultado arrojado demostró que hace falta supervisión en el acceso a internet por temas de seguridad (Vuanello, 2015).

Así mismo en Uruguay se desarrolló una investigación con el propósito de evaluar la competencia digital que poseen y utilizan en su vida los niños de 11 y 12 años y su probable influencia en procesos sociales. Los participantes fueron investigados mediante una metodología cualitativa utilizando como principal instrumento entrevistas. La discusión abordó que la televisión y otros aparatos tecnológicos son una de las principales fuentes de ocio para los niños y jóvenes. Demostraron que estos aparatos ayudan a las personas a crear nuevos espacios culturales y han servido como instrumento para socialización (Gewerc, Fraga, & Rodés, 2017).

Desde Chile otra investigación fue realizada con el objetivo de medir los hábitos de los menores con las tics y su percepción de la mediación parental. Se analizaron a 422 niños de 9 a 12 años con una metodología ex post facto conformada de instrumentos como encuestas y cuestionarios. El resultado obtenido demostró que las tecnologías tienen una alta penetración en la vida de los niños. Es por eso por lo que en el análisis se observó que no importando edad ni género se llegaron a encontrar comportamientos de riesgo (Berríos, Buxarrais, & Garcés, 2015).

Desde Ecuador en ciudad Milagro se realizó una investigación con el objetivo de detectar como afecta a las relaciones interpersonales el tiempo que pasan los niños y adolescentes en los aparatos electrónicos. Se utilizó una muestra de 100 estudiantes con edades comprendidas entre 8 y 12 años, la metodología utilizada fue cuantitativa, descriptiva y correlacional utilizando un cuestionario de estilo interpersonal. Durante el proceso se discutió que al estar tanto tiempo en pantalla podría traer cambios en los comportamientos de los usuarios y los resultados obtenidos mostraron que sí existe una relación estrecha entre el tiempo en pantalla y la calidad de las relaciones interpersonales (Alvarez Cadena, Pilamunga Asacata, Mora Alvarado, & Narajo Kean Chong, 2020).

Desde Bogotá, Colombia se desarrolló una investigación con el fin de analizar de qué modo el encuentro de los niños con un artefacto tecnológico marca retos importantes en los roles sociales. Los participantes fueron niños de 7 a 11 años, se utilizó una metodología etnográfica y se recolectaron los datos con ayuda de entrevistas. Se discutió sobre los beneficios y amenazas que implican la introducción en los ámbitos familiares y escolares. El resultado mostró que no se consideran una amenaza, sin embargo, pueden llegar a replantear los roles sociales que se tienen y presentar desafíos al momento de abarcar el ámbito académico (Aristizábal García, 2020).

Finalmente, desde Ciudad Juárez, Chihuahua, México se realizó una investigación con la finalidad de indagar en el rendimiento académico, el uso excesivo de los aparatos tecnológicos y la calidad del sueño de los estudiantes. Los participantes fueron 12 alumnos de educación media superior de los turnos vespertino y matutino. Se utilizó una metodología cualitativa y los instrumentos fueron un Índice de la calidad del sueño

Pittsburg y una escala de somnolencia. Se discutió acerca de cómo es que el uso excesivo del celular afectó las horas de sueño. Se demostró una estrecha relación entre el uso excesivo de la tecnología y el rendimiento académico debido a que se afecta el sueño (Lugo Rangel, 2019).

Sin duda alguna, la tecnología avanza con tal rapidez que muchas de las veces los adultos no son capaces de controlarlas. ¿Qué esperamos que hagan los niños con la tecnología a su alcance? Son cada vez más las personas menores de edad que empiezan a utilizar este tipo de artefactos para realizar sus tareas diarias e incluso para sustituir algunas de ellas. Si bien es cierto que la tecnología ha ayudado a contactar a personas fuera de nuestro rango habitual, también es una de las principales causas de aislamiento del mundo real. Se convierte así en una herramienta de dos filos sumamente importante que conlleva una gran responsabilidad (Alvarez Cadena, Pilamunga Asacata, Mora Alvarado, & Narajo Kean Chong, 2020).

Todos aquellos aparatos electrónicos que se conectan a internet y puedan ser utilizados para comunicarse con los demás e investigar alguna información que necesitemos forman parte de las Tics. Sin embargo, estas se han convertido en una barrera para el desarrollo de relaciones interpersonales efectivas, y es que, el entretenimiento individual que ofrecen estas plataformas es tan penetrante que no solo afecta este ámbito sino también el ámbito escolar. Por tanto, las relaciones interpersonales se definen como procesos que permiten las relaciones de los seres humanos en diferentes contextos y estos aparecen en el desarrollo infantil.

Statista es un proveedor alemán líder en información de apoyo a estudios científicos. Sobre el tema de esta investigación mostramos una interesante infografía que resume el estudio realizado en 30 países entre los años 2017 y 2019 lo cual se observa en la figura 1.

Figura 1. Resumen de Estudio Sobre los niños y la Seguridad en Línea. Fuente: (Chevalier Naranjo, 2021) (<https://es.statista.com/grafico/24110/los-ninos-y-la-seguridad-en-linea/>)

Como se aprecia los peligros y riesgos que asechan a los niños que utilizan de forma desproporcionada el Internet son altos. Los relacionados a padecer trastornos asociados al uso de redes sociales y video juegos suman un 20%, lo que por su peso pudieran considerarse menos impactantes. Sin embargo, a largo plazo no es así. La experiencia docente de muchos años indica efectos adversos a largo plazo asociados al lenguaje y el aprendizaje los que están muy vinculados a esta problemática, por lo cual los hace más importantes que los que ofrecen mayores por cientos.

Uno de los factores importantes en el desarrollo de las relaciones interpersonales es la comunicación y el contacto con el entorno, sus experiencias y lo que se aprende del otro. Además de propiciar un encuentro de sentimientos, experiencias vividas que permiten que se adapten a la convivencia en la vida escolar. Los argumentos que se presentan no son en contra de la tecnología ni de ninguna de sus increíbles funciones sino más bien, están enfocados a la poca eficacia y el poco conocimiento a edades tempranas que se tiene sobre ellas para darles un uso favorable.

El objetivo de este artículo es demostrar la influencia de las tecnologías de la información y de la comunicación en las relaciones interpersonales de un niño de 12 años. Se trata de hacer llegar a los lectores la concientización sobre los peligros que asechan a jóvenes y adolescentes que utilizan estos recursos sin ser supervisados. El trabajo expone lo que pudiese estar sucediendo en cualquier familia con niños de esa edad.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Dentro de la investigación se utilizó el paradigma cualitativo con el método de estudio de caso, en el cual se realizaron observaciones y evaluaciones. De igual manera se elaboró la hipótesis y comprobación respecto al fenómeno estudiado, que en este caso hace referencia a la influencia de las tics en las relaciones interpersonales de un niño de 12 años. Se realizó la revisión de las ideas que se fueron generando, contrastándolas con la revisión de investigaciones realizadas en diversas partes del mundo hasta llegar a México y específicamente a Ciudad Juárez.

Según (Iño Daza, 2018, pág. 96) el enfoque cualitativo:

*“Busca la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones. También hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento”.*

Lo anterior es justo lo que se buscó en esta investigación. Poder comprender como las nuevas tecnologías

tienen relación con la vida social de los niños. Ir más allá de simples números, tratando de comprender el fenómeno y desarrollar un criterio que se sustente en la observación del caso objeto de estudio.

Respecto a la muestra que se decidió tomar fue un muestreo no probabilístico y se conformó por un niño de 12 años. Se eligió a esta persona debido a que cumplía con ciertas características, como vivir en Ciudad Juárez, tener el rango de edad requerido, tener una buena relación familiar y social, acceso a tecnologías de la información y conexión a internet. Estos criterios permitieron analizar el caso de manera abarcadora y la interacción que tiene dentro y fuera de las tecnologías de la información con sus padres o con sus amigos.

Una vez que se eligieron los criterios para seleccionar la muestra se utilizó como instrumento la observación, entrevista al sujeto de estudio y a la madre. Ello permitió indagar sobre el tema desde un contexto en particular. Gracias a su formato abierto permitió conocer más a profundidad la vida personal del participante, así mismo se examinó de forma exhaustiva cada una de las respuestas.

## **RESULTADOS**

### **Entrevista con el participante varón de 12 años**

La entrevista con el infante estuvo precedida por la firma de un convenio de asentimiento informado. El participante comentó que tiene 12 años, las actividades que más le gusta desarrollar son jugar videojuegos, ver videos en el teléfono, jugar basketbal y estar con los amigos. Afirmó que prefiere realizar estas actividades en compañía. Por otro lado, se le cuestionó sobre la importancia de relacionarse con los demás dentro de su vida diaria y respondió que le parece importante para tener amigos y no sentirse solo. Mencionó que tiene las amistades necesarias y que no se considera tan sociable, lo cual se entiende debido a que empieza la etapa de la adolescencia donde las inseguridades y temores están presentes en gran manera.

Tomando en consideración el ámbito del uso de las tecnologías se revisaron cuestiones como el tiempo de uso de estos aparatos. El participante comentó que sí las utiliza bastante para ver videos y jugar videojuegos. Se le preguntó si ha conocido a gente nueva por medio de la utilización de estos aparatos y respondió que sí y que conoció a muchas personas que con el paso del tiempo se convirtieron en buenos amigos. Consideró que existe confianza, de hecho, también comentó que en alguna ocasión conoció a otro jugador de la ciudad en persona y actualmente son amigos.

En el ámbito familiar el participante consideró que la relación con padres y hermanos es buena y que generalmente no tienen problemas de alta gravedad, de igual manera reflexionó que le gusta mucho pasar tiempo con ellos. Sobre las formas de comunicación se le cuestionó una sola pregunta: ¿prefieres tener pláticas personales por medio de chat de voz o texto? El participante contestó que le gusta más hablar y desarrollar una plática por medio de los aparatos electrónicos a la inseguridad de mencionar cosas que se consideren incorrectas y llegar a pasar algún momento incomodo. Esto dejó ver que la relación interpersonal dentro de las conversaciones en el mundo real se ven afectadas debido a la utilización que aportan estos aparatos al momento de hacer cierto comentario que pueda desagradar o no ser popular entre los grupos a los que se pertenece.

Por último, se le cuestionó la reacción que él tendría si un día los tics desaparecieran a lo cual el participante comentó que sentiría que es un problema debido a que lo utiliza en muchos ámbitos de la vida cotidiana. Respecto a las actividades sentiría que no sabría en que invertir el tiempo. Dio cierta información que permite cuestionarse nuevamente que tan arraigadas están las tecnologías a la vida diaria y si las personas de esta edad saben darle un buen uso.

De cierta manera la entrevista en cuestión permitió constatar el acercamiento del niño hacia la tecnología. Se pudo observar que desde la perspectiva del participante los aparatos electrónicos tienen un gran impacto en su vida. Gracias a esto es probable que se vea influenciada no solo la relación interpersonal sino muchos otros aspectos de la vida cotidiana como la salud física y la salud mental.

### **Entrevista con la madre del participante**

Se realizó una entrevista a profundidad con la madre del participante con el objetivo de conocer cómo influyen las tics en las relaciones interpersonales de su hijo de 12 años. Primeramente, se le cuestionó sobre los aparatos a los cuales su hijo tiene acceso. Comentó que el participante cuenta con un celular y consola de videojuegos en la cual “pasa mucho tiempo jugando con sus amigos”. Esto nos permitió dar paso a la pregunta referida a si alguna vez ha tenido problemas con su hijo por el uso excesivo de estos aparatos a lo cual ella afirmó que sí y en bastantes ocasiones, principalmente porque no quiere cooperar en los quehaceres de la

casa solo por estar jugando y muchas veces ni siquiera presta atención a su alrededor, por estar tan enfocado en atender las cosas del celular. En ocasiones ha tenido retrasos en sus tareas porque se distrae en el celular, por lo cual le castigó impidiéndole el uso de estos aparatos por tiempo prolongado.

Sobre el tema de las relaciones interpersonales y la comunicación dentro del ámbito familiar y social se le preguntó a la madre si conversa a menudo con su hijo. Ofreció una respuesta positiva ya que mencionó que tienen una buena comunicación, a pesar de las discusiones que en ocasiones se presentan. Se le preguntó acerca de las amistades con las cuales se relaciona su hijo y comentó “Antes salía con los amiguitos que tenía aquí en la calle, pero desde hace un tiempo para acá ya no, lo que pasa es que antes cuando salía de la escuela se iba conmigo al trabajo y estábamos allá hasta tarde y ya cuando volvíamos no salía, así que creo que una forma de desaburrirse del día a día fue en los videojuegos”. Al momento de la entrevista la cara de la madre se vio algo preocupada por esta situación ya que considera que quizá los videojuegos fueron la única opción para recreación de su hijo.

También se le preguntó qué tan indispensable considera que es el uso de las tics en la vida diaria de su hijo. La madre respondió que, si son necesarias debido a que no solamente las utiliza para jugar, sino que también las tiene que utilizar en el ámbito académico. Señaló casos específicos como son al recibir clases y realizar las tareas por este medio, “pero a mi juicio esto debe ser limitado y supervisado”.

Ya por último se le preguntó directamente si cree que las tics han mejorado, empeorado o no han influido para nada en la forma de comunicarse, a lo cual ella comentó “La verdad es que considero que en algunos aspectos lo han mejorado y en otros lo han empeorado. Me he fijado que en cosas como las de la escuela lo han ayudado como es recibir las clases y que pueda realizar sus tareas más rápido y mejor, pero en la comunicación siento que lo han empeorado. Hace como 3 años si llegaban niños a jugar en la casa o veía niños jugando en la calle, entonces se acercaba sin problemas, pero observo que desde que todo lo hablan por chat, el hablar con las personas se le dificulta mucho, por la adicción a los aparatos”.

### **Observación en la escuela**

Con el objetivo de apreciar la actividad académica del niño en el aula realizamos un monitoreo de 40 horas. Se constató la limitación de las relaciones personales con sus compañeros de aula. Se observó un niño tímido, callado, con poca intención comunicativa, con preferencia a estar solo y estar constantemente utilizando su celular. Solo se vio acompañado en el receso con tres amigos jugando con el celular.

## **DISCUSIÓN**

De cierta manera la entrevista con el niño permitió constatar su acercamiento excesivo hacia la tecnología. Se pudo observar que desde la perspectiva del participante los aparatos electrónicos tienen un gran impacto en su vida. Gracias a esto es probable que se vea influenciada no solo la relación interpersonal sino muchos otros aspectos de la vida cotidiana como la salud física, la salud mental y el aprendizaje.

Como resultado de la entrevista realizada a la madre se demostró que las tics son muy útiles en asuntos académicos. También para establecer comunicación con la familia y amigos, pero respecto a las relaciones interpersonales influyen de manera negativa para que su hijo pueda desarrollarse socialmente. Esta idea reafirma los criterios acerca de la adicción y la pérdida de comunicación planteada por la teoría de (Mamani Escalante & Choque Mamani, 2019).

Es preocupante detectar que el uso inadecuado de las tics ha traído como consecuencia que el niño no quiera realizar ejercicios físicos, estar al aire libre y por supuesto esto afecta las emociones, relaciones interpersonales y lo va limitando a no interactuar con los contextos sociales y educativos desde edades tempranas. Sus conductas llegan a no permitir o racionalizar el contacto físico y la vida en el colectivo escolar. Esto está influyendo en posibles problemas de aprendizaje de la lectura, escritura y la comunicación oral en un futuro, riesgo este que se ha comprobado su incidencia social como fue demostrado en resultados de la investigación publicada por (Chevalier Naranjo, 2021). Se crean más conductos de riesgo en este niño que comprometen la calidad de las relaciones interpersonales tal como lo plantean (Alvarez Cadena, Pilamunga Asacata, Mora Alvarado, & Narajo Kean Chong, 2020).

Pudimos percatarnos que la comunicación con varias personas a la vez y la cantidad de amigos en el mundo sin conocerse personalmente puede llevar a situaciones de pérdida del control familiar. Las interacciones que se producen en entornos virtuales traen nuevos retos para la comunicación entre padres y adolescentes. El

niño en todo momento consideró una fortaleza el uso de las tics. No percibe límite de tiempo mientras juega o navega por internet, lo cual indica que no cuenta con la madurez necesaria para decidir la racionalidad del tiempo de uso de las tecnologías, siendo los padres los que se percatan que ha pasado mucho tiempo frente a los equipos. Acuden al castigo como única opción, pues perciben que esa conducta puede repercutir en el ámbito académico del niño como lo afirma en su teoría (Aristizábal García, 2020).

Los padres no siempre supervisan lo que el niño hace en las llamadas del celular, ni con quien está interactuando su hijo y esto empieza a traer como consecuencias empleo inadecuado en el uso de la tecnología. Hace interferencia en la vida cotidiana y el niño pierde el interés por las tareas escolares, comienzan los conflictos con los padres y la negación por parte del niño de dejar el uso excesivo de los videos juegos. Aparecen las mentiras, justificaciones y distintas manifestaciones, buscando ventajas para continuar aislado y poder acceder de manera obsesiva a las redes sociales, internet, videojuegos, teléfono móvil etc. Ello indica una tendencia a la adición a estos aparatos, por consecuencia se afectan las relaciones del niño con sus semejantes, con su familia, con su contexto social apareciendo un bajo aprovechamiento escolar caracterizado por el alza de serios problemas de aprendizaje, de la lectura, escritura, matemáticas, etc. que provocan aparición de necesidades educativas especiales en el ámbito educativo.

Preocupados por el uso adecuado de las tecnologías queremos reconocer el papel de la familia, sociedad y escuela para lograr pautas de comportamientos y relaciones interpersonales adecuadas que ejerzan en sus hijos una influencia positiva. Es importante llamar la atención en los niños de 12 años, pues adquieren conocimientos sobre si mismos que permanecerán el resto de la vida como el sentido de su aprendizaje, el de pertenecer a un grupo. Por ello los padres deben de asumir la responsabilidad de cuidarlos y encausarlos en el valor y la necesidad del esfuerzo constante a través de su grupo de clases. Conocer las inquietudes de sus hijos, la influencia que ejercen en ellos el uso adecuado de las tecnologías, respetando la integridad del niño para que se eleve el nivel de autoestima, asertividad, habilidades sociales y de solución de problemas.

La familia debe conversar con el adolescente, apoyarlo en todo momento para facilitar la adquisición y el correcto desarrollo de las relaciones sociales, familiares y escolares propiciando la comunicación familiar y tiempos de juegos donde se realice interacción con los pares. Hoy muchas personas hacen uso de las nuevas tecnologías en su tiempo libre. Dedicar parte del tiempo a navegar por internet o jugar a los videojuegos no resulta de momento problemático. El riesgo ocurre cuando se le dedica más tiempo del adecuado y trae consigo abandono del área de enseñanza aprendizaje y el contacto social con sus semejantes. Se priorizó la etapa de la adolescencia pues en esta comienzan los procesos de maduración, la práctica de múltiples actividades para desarrollar habilidades comunicativas, destrezas y relaciones interpersonales saludables en la vida adulta.

Hoy existen vacíos en la literatura científica que permitan al docente conocer el cómo, el cuándo y hasta donde transmitir el conocimiento con didáctica. Ello indica la conveniencia de seguir investigando esta temática con nuevos horizontes. Recordemos que continuamos en auge en cuanto al desarrollo de nuevas tecnologías de la información.

## **CONCLUSIONES**

Las tecnologías de la información y la comunicación han tenido un impacto mundial en la época actual. Ello se manifiesta desde la forma en la que las nuevas generaciones se comunican hasta la manera de consumir entretenimiento e información. Está claro que las tics han venido a revolucionar el mundo y que gracias a ellas se han tenido grandes beneficios con los que antes solo se podía soñar, sin embargo, es importante reconocer que en dependencia del uso que se hagan de las redes sociales hace que se conviertan en algo positivo o en algún riesgo.

Por un lado, las tics han mejorado la comunicación y la conectividad entre los niños y adolescentes de todo el mundo. Esto ha permitido tener acceso a una amplia plataforma de recursos educativos y culturales que de otra manera no estarían disponibles o serían casi imposibles de conseguir. Además, estas herramientas han logrado crear nuevos espacios que fomentan el trabajo en equipo, lo que puede alentar a desarrollar habilidades sociales valiosas.

No obstante, el uso excesivo de estos aparatos y plataformas pueden tener efectos negativos en aspectos como la salud, la interacción social e incluso hasta en el ámbito escolar. Por ejemplo, la dependencia de los

celulares, tabletas o computadoras puede llevar a la pérdida de habilidades sociales importantes, como la capacidad para interactuar y mantener relaciones interpersonales sanas. Además, la obsesión sobre el uso de las redes sociales puede llevar a los usuarios a desarrollar ansiedad, depresión e incluso enfermedades como obesidad o problemas esqueléticos musculares.

La selección de la muestra para esta investigación atendió a varios criterios selectivos, razón por la cual constituyó un solo niño de 12 años. Si bien ello hasta cierto punto es una limitante, validó afirmaciones de otros investigadores. En ese niño se constató lo positivo del uso de la tics y a su vez los riesgos que para él están presentes en sus relaciones interpersonales.

Con una buena orientación, las tics pueden ser una herramienta valiosa para mejorar la comunicación y el contacto con los demás, pero no solo eso, sino que también puede ser un factor que permita avanzar como sociedad. Es por esto por lo que las tecnologías de la información y comunicación tiene tanta relevancia e influencia en la sociedad moderna.

La conducta que los padres deben seguir respecto al control del uso de la tecnología por sus hijos es aún un campo en que socialmente se necesitan más capacitaciones y acciones de divulgación. Por otro lado, las políticas educativas deben encaminar esfuerzos para permitir que todos los niños sin excepción hagan un uso correcto de las tecnologías. Los medios de difusión masiva también juegan en tal sentido un papel primordial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alfaro, M., Vázquez, M., Fierro, A., Herrero, B., Muñoz, M., & Rodríguez, L. (2015). Uso y riesgos de las tecnologías de la información y comunicación en adolescentes de 13-18 años. *Acta Pediátrica Española*, 73(6), e126-e135.
2. Alvarez Cadena, K. A., Pilamunga Asacata, D. E., Mora Alvarado, K. G., & Narajo Kean Chong, M. K. (2020). Tiempo en pantalla (televisión, computadora, celular, tabletas) en las relaciones interpersonales entre niños de 8 a 12 años. *Horizontes: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 258-266.
3. Aristizábal García, D. M. (2020). Niños "conectados": una aproximación etnográfica a las experiencias de niños, familias y escuela a partir del uso de tablets. *RUNA, Archivo para las ciencias del hombre (Instituto de Ciencias Antropológicas, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires)*, 41(2), 257-278. <https://doi.org/10.34096/runa.v41i2.6184>
4. Berríos, L., Buxarraís, M.-R., & Garcés, M.-S. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile. *Comunicar*, 161-168.
5. Bringué Sala, X., Sádaba Chalezquer, C., & Artopoulos, A. (2014). La generación interactiva en Argentina: niños y adolescentes ante las pantallas. *Revista de Política Educativa*, 1-23.
6. Chevalier Naranjo, S. (8 de febrero de 2021). ¿Qué riesgo corren los niños al conectarse a internet? <https://es.statista.com/grafico/24110/los-ninos-y-la-seguridad-en-linea/>
7. Cloquell Lozano, A. (2015). Usos sociales de internet entre los adolescentes españoles. *Revista Sobre La Infancia Y La Adolescencia*, 8, 1-14. doi:<https://doi.org/10.4995/reinad.2015.3649>
8. Gewerc, A., Fraga, F., & Rodés, V. (2017). Niños y adolescentes frente a la Competencia Digital. Entre el teléfono móvil, youtubers y videojuegos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 89(31.2), 171-186.
9. Gómez Cano, C. A., Sánchez Castillo, V., & Santana González, Y. (2023). Factores que inciden en la procrastinación académica de los estudiantes de educación superior en Colombia. *Universidad y Sociedad*, 15(4), 421-431. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3995>
10. Hormaechea Lastra, E. (2018). La adicción a las TICs e Internet en adolescentes. Cantabria: Repositorio institucional de la Universidad de Cantabria.
11. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). (14 de mayo de 2020). [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx). Obtenido de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/eap\\_internet20.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/eap_internet20.pdf)
12. Iño Daza, W. G. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces De La Educación*, 3(6), 96. Recuperado el 10 de junio de 2023, de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/123/110>
13. Lugo Rangel, A. (11 de 2019). El rendimiento académico y el sueño en la Educación Media Superior: el caso de un bachillerato en Ciudad Juárez. Juárez: <http://erecursos.uacj.mx>. Recuperado el 10 de junio de 2023, de <http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/5528/TESIS%20FINAL-2019-ALR-171403.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Mamani Escalante, K., & Choque Mamani, J. P. (2019). Uso de las TICs y sus efectos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la UNA- Puno 2016. Puno: Universidad Nacional del Altiplano (Perú). Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3278895>
15. Martínez Domínguez, M. (2018). Acceso y uso de tecnologías de la información y comunicación en México: factores determinantes. PAAKAT: rev. tecnol. soc. [online], 8(14), 1-21. <https://doi.org/10.32870/pk.a8n14.316>
16. Vuanello, G. R. (2015). Los niños frente a Internet: seguridad, educación y tecnología. Trayectorias, 107-129.

#### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.