



Conversatorio Contexto actual del turismo

Dr. Carlos Jesús González Macías
Profesor/Investigador
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
cgonzalez@uacj.mx
cicaee@uacj.mx

Experiencia: ¿Cuál era la situación del turismo en su región antes de la pandemia?

- En el 2019 Chihuahua contaba con un porcentaje de ocupación hotelera de un poco más del 50%, y Ciudad Juárez entre un 65 y 68%. Para el 2020, cayó el porcentaje estatal a 25%, y en Ciudad Juárez números similares.
- La llegada de turistas al estado en el 2019 fue de 4,800,000 aproximadamente, y para el 2020 cayó a 2,300,000 aproximadamente.

Experiencia: ¿Qué tipo de turismo existía en su región?

- Turismo médico, turismo industrial o de negocios, turismo consular (Ciudad Juárez alberga el consulado estadounidense más grande del mundo, donde llegaban entre 100 mil y 110 mil personas anualmente a realizar trámites migratorios).
- Se conformó el *Cluster* de Turismo Médico, el cual comenzó actividades antes de la pandemia, el cual detona la ubicación geoestratégica privilegiada de la zona fronteriza de Ciudad Juárez-El Paso-Las Cruces

Experiencia: ¿Se ha modificado?

- Las instancias gubernamentales se dieron cuenta de la importancia que representa el turismo.
- El gobierno del estado se percató de la necesidad de contar con una Secretaría de Turismo en la entidad; la cual actualmente participa con la academia en la realización de investigaciones con la finalidad de generar información que será de beneficio a la actividad.
- Se generó la iniciativa del Observatorio de Turismo en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Experiencia: ¿Han surgido nuevas oportunidades?

- Brindarle su correcta importancia al turismo, a la actividad en general, y no solamente a la industria de manufactura o el comercio como generadores de empleo e ingresos.
- Consolidar el turismo médico o de salud, ya que actualmente no se cuenta con un producto turístico de este rubro bien definido.

Crítica reflexiva: ¿Cuál es la situación actual del turismo en su región?

- Chihuahua es un estado competitivo en turismo, recibe 5,228,000 turistas anuales y se emplean más de 90,000 personas actualmente.
- El 53% del PIB del estado de Chihuahua proviene del sector terciario, en el cual se encuentra el turismo.
- Ciudad Juárez se encuentra la zona llamada “Border Plex”, compuesta por una frontera compartida por tres estados, dos estadounidenses y uno mexicano, lo cual hace de la ciudad una receptora natural de visitantes y turistas

Crítica reflexiva: ¿Qué nivel de recuperación de la actividad turística se ha alcanzado en su región?

- Ciudad Juárez presenta actualmente una ocupación hotelera que alcanza y a veces supera el 70%, siendo un porcentaje muy importante comparado con la media nacional e incluso con destinos de sol y playa, como Cancún y Los Cabos, que presentan un 75% y 72% respectivamente.
- El 45% de los ingresos estatales provenientes del turismo los genera Ciudad Juárez.
- Actualmente, Ciudad Juárez ostenta el 11vo lugar en llegadas a aeropuerto a nivel nacional, presentando un crecimiento del 2021 al 2023 del 129%.

Análisis transformador: ¿Cuáles son los principales retos que usted identifica para la recuperación del turismo en su región y en el país?

- Brindar seguridad, para ciudadanos y visitantes, para que puedan llevarse una experiencia grata de la ciudad
- Aprovechar a todos los visitantes que recibe la ciudad para trámites consulares para que se conviertan en portavoces, en voceros de la ciudad, que comuniquen y difundan en sus lugares de origen las bondades y los atractivos turísticos que ofrece la ciudad.
- Brindar una infraestructura vial, conectividad y señalética adecuada.

Análisis transformador: ¿Cuáles son los principales retos que usted identifica para la recuperación del turismo en su región y en el país?

- Adoptar un modelo de co-gobernanza que incluya a todos los actores involucrados en la actividad turística, asumiendo su parte de compromiso; con acciones encaminadas a generar la sustentabilidad económica, social y ambiental de la actividad
- Detonar la zona arqueológica a escasos 270 km de Ciudad Juárez, llamada Paquimé, atractivo que ha sido desaprovechado y hasta abandonado.
- Impulsar un programa de capacitación para residentes y prestadores de servicios en los pueblos mágicos con los que cuenta el estado (3), así como Ciudad Juárez como principal puerto de entrada de la entidad.

Muchas gracias

A white, torn paper effect is visible at the bottom of the page, appearing as a jagged, irregular white shape against the black background.