



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE CIUDAD JUÁREZ

Ciclo de Conferencias Ciencias Sociales en Perspectiva 2022
Doctorado en Ciencias Sociales

Trabajo industrial en home office: Experiencias en Ciudad Juárez, México

Dra. Fany Thelma Solís Rodríguez

17 de noviembre, 2022

Introducción



- Confinamiento por la pandemia de Covid-19.
- La modalidad home office o teletrabajo se incrementó de manera inesperada en las organizaciones.
- Para la mayoría de las personas, ha sido una experiencia nueva de trabajo (Rico, 2021).
- Vida personal y trabajo bajo una dinámica distinta.
- El trabajo remunerado, el doméstico, los cuidados, la vida personal y familiar coexistieron en el mismo contexto.
- En AL el teletrabajo se incrementó entre un 25% y 30% en el segundo trimestre de 2020 (Benavides y Silva-Peñaherrera, 2022).



Revisión de literatura

En México, el teletrabajo u *home office* está establecido en Artículo 330-A de la Ley Federal del Trabajo en el capítulo XII BIS, el cual se menciona a continuación:

El teletrabajo es una forma de organización laboral subordinada que consiste en el desempeño de actividades remuneradas, en lugares distintos al establecimiento o establecimientos del patrón, por lo que no se requiere la presencia física de la persona trabajadora bajo la modalidad de teletrabajo, en el centro de trabajo, utilizando primordialmente las tecnologías de la información y comunicación, para el contacto y mando entre la persona trabajadora bajo la modalidad de teletrabajo y el patrón.



- Beneficios del *home office*: incremento de la productividad en las organizaciones, gestión del talento humano independientemente de su ubicación, la lealtad y la innovación tecnológica (Martínez, 2020).
- *Home office* categorizado como integral, por ser un trabajo regular a distancia y llevado a cabo entre un 90 a un 100% del tiempo y autónomo (Olivares, 2014).
- El teletrabajo u *home office* permite la gestión del tiempo, flexibilidad, minimiza interrupciones, incrementa la concentración, disminuye el ausentismo y los accidentes laborales, los costos, fomenta la conciliación entre la vida laboral y la familiar (Fournier, 2020).

Revisión de literatura



- Aspectos negativos: la salud física y mental de los trabajadores, entre ellos riesgos psicosociales y ergonómicos, tales como alteración del sueño, la ansiedad, angustia y la depresión, así como trastornos musculoesqueléticos, el sedentarismo, el estrés y alteraciones de la visión (Tomasina y Pisani, 2022).
- Según la teoría de la frontera entre el trabajo y la familia los individuos gestionan y negocian la frontera entre el ámbito laboral y el familiar buscando un equilibrio (Clark, 2000).

Problema

- Pandemia por el Covid-19.
- Diario Oficial de la Federación (2020) se ordenó la suspensión de actividades privadas, públicas y escolares a partir del 30 de marzo de 2020.
- Evitar el contacto social y la propagación del virus en la sociedad.
- La modalidad de *home office* ha sido la acción más socorrida para la continuidad de la actividad económica en ciudad Juárez.
- El *home office* no es una modalidad nueva de trabajo, no obstante, ante la contingencia sanitaria, ha adquirido mayor presencia en las organizaciones.
- Necesidad de adaptación y flexibilidad que representa para la continuidad laboral en la industria.

Premisas



Premisa 1: Las organizaciones deben ofrecer a los trabajadores los recursos necesarios para realizar sus actividades laborales desde casa, tales como los dispositivos tecnológicos y electrónicos, computadora, servicio de internet, condiciones ergonómicas, etc., al estar los trabajadores laborando desde su hogar.

Premisa 2: La legislación y reglamentación mexicana debe contemplar las características y condiciones de esta modalidad para la motivación, satisfacción y productividad de los trabajadores.

Método



- Tipo: Descriptivo y temporalidad Transversal
- Enfoque: Cualitativo
- Método: Estudio fenomenológico
- Técnica de recolección: Entrevista
- Población: Trabajadores que radican en Ciudad Juárez, México y que se encontraban laborando en el sector industrial exclusivamente en la modalidad de *home office*.
- Muestra: Diez casos
- Criterios de inclusión: Trabajadores de la industria de manufactura, mayores de edad, sexo indistinto, modalidad *home office*.
- Técnica de análisis: Análisis del discurso y del significado de la propia experiencia de quien vive el suceso.
- Rigor científico: Credibilidad, capacidad de otorgar significado y autenticidad.

Resultados



- Complicaciones como el aprendizaje de plataformas digitales y la aplicación de cuestiones técnicas del equipo de cómputo.
- Designar un espacio en el hogar para trabajar
- Falta de insumos, accesorios y dispositivos tecnológicos en sus hogares para desempeñar de forma óptima su labor.

Resultados



- Condiciones ergonómicas no adecuadas.
- Cuestión emocional.
- Necesidad de estar al pendiente de sus hijos, pues tomaban clases en modalidad remota.
- Curva de aprendizaje en tiempo corto: estrés, afectó su rendimiento y el cumplimiento.
- Fallas técnicas como la caída del internet, la saturación del ancho de banda, que ocasiones se fuera la luz eléctrica o ruidos.

Resultados

- Servicio alternativo de internet, adquisición de bienes muebles, cambio de compañía telefónica.
- Comparación entre modalidades de trabajo: *home office* y presencial: Comodidad al estar en casa, seguridad, menores costos de transporte y ahorro de tiempo. Mayores gastos en consumo de servicios como luz eléctrica, internet, agua y gas.
- Preferencia por la modalidad de trabajo híbrido.
- Regulación normativa mexicana NOM-035: Desconocimiento de los beneficios para los trabajadores que desempeñan el teletrabajo u *home office* en México.

Resultados

Elementos considerados en las experiencias del trabajo industrial y el proceso de implementación de la modalidad home office desde la perspectiva del método fenomenológico.

- Riesgo
- Aprendizaje
- Comodidad/seguridad
- Insumos
- Ergonomía
- Condición emocional
- Estrés
- Costos/Ahorros
- Políticas laborales
- NOM-035

- Pandemia
- Confinamiento
- Alternativas
- Estrategias
- Adaptación
- Acondicionamiento
- Comparación
- Preferencia



Conclusiones

- El *home office* ha influido en la manera de organizar el trabajo industrial.
- La modalidad depende de habilidades y del acondicionamiento profesional del área de trabajo en el hogar.
- Factores de ruido, asuntos del hogar y los compromisos como padres de familia, modifica la rutina de su vida personal y su espacio.
- Adaptación adecuada de la modalidad y cumplir con sus actividades laborales en el tiempo establecido por su organización, ha sido todo un reto que han logrado dominar.

Conclusiones



- Preferencia en unos casos del *home office* y en otros el sistema híbrido.
- Sistema híbrido como una modalidad alterna para retener a los trabajadores.
- Se vivió el trabajo en el espacio del hogar y se instaló el teletrabajo en el centro de lo doméstico (Undurraga, Simbürger y Mora, 2021).
- El mundo y la sociedad avanza, cambia, aprende y se adapta, en tanto, las organizaciones también están obligadas a hacerlo.

Gracias



Dra. Fany Thelma Solís Rodríguez
fany.solis@uacj.mx