

POLÍ TICA EN RED

ACCIÓN SOCIAL Y AGENDA PÚBLICA EN LA ERA DIGITAL

Coordinadores

Rosa Amelia Domínguez Arteaga
Rafael Alarcón Medina



COLTAM
EL COLEGIO DE TAMAULIPAS

ROSA AMELIA DOMÍNGUEZ ARTEAGA

Doctora y maestra en Documentación por la Universidad Carlos III de Madrid, España. Además, cuenta con una maestría en Investigación en Medios de Comunicación por la misma universidad. Es parte del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) de México, nivel I. En la actualidad es Profesora-Investigadora de tiempo completo en El Colegio de Tamaulipas. Sus líneas de investigación versan sobre sociedad digital, con énfasis en políticas de información en el entorno digital.

RAFAEL ALARCÓN MEDINA

Doctor y maestro en Sociología por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Cuenta con estudios de posdoctorado en Arquitectura y Urbanismo realizados en la Universidad Federal de Minas Gerais (Brasil). Es investigador titular en el Departamento de Estudios Culturales de El Colegio de la Frontera Norte y miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), nivel I. Su trabajo aborda las intersecciones entre digitalización, cultura y clase social en el capitalismo contemporáneo.

Política en Red:
acción social y agenda pública en la era digital

Política en Red:
acción social y agenda pública en la era digital

Coordinadores
Rosa Amelia Domínguez Arteaga
Rafael Alarcón Medina

Política en Red: acción social y agenda pública en la era digital.

Primera edición. Ciudad Victoria, Tamaulipas:

El Colegio de Tamaulipas. 273 pp.; 22 x 15 cm.

1. Digital; 2. Política; 3. TIC

Coordinadores de la obra

Rosa Amelia Domínguez Arteaga

Rafael Alarcón Medina

Dirección editorial

Rodrigo Vera Vázquez

Corrección

Carla Patricia Saucedo Huidobro

Diseño y formación

Consuelo Gabriela Gallegos Garcia

Primera edición, agosto de 2022

Derechos reservados conforme a la ley

ISBN: 978-607-99790-3-4

DOI: 10.54511/ IELCOL16

2022

© El Colegio de Tamaulipas

Calzada General Luis Caballero 1540,

Col. Tamatán. Ciudad Victoria,

Tamaulipas, México, C.P. 87060

Tel. (01 834) 306 00 61

www.coltam.edu.mx

La obra ha sido dictaminada por un proceso de evaluación externo a El Colegio de Tamaulipas en la modalidad doble ciego.

Este libro se suma a la política internacional de libre acceso a su contenido bajo el principio de intercambio global y gratuito de conocimiento. Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra siempre y cuando se realice sin fines de lucro y se respeten las normas de citación del autor y la casa editorial. El contenido es responsabilidad única y exclusivamente del escritor.

Se comparte bajo la licencia Creative Commons Atribución-
No Comercial Sin Derivadas 4.0 Internacional



Política en Red:
acción social y agenda pública en la
era digital

CONTENIDO

Introducción

Rafael Alarcón Medina y Rosa Amelia Domínguez Arteaga

Acción social y política pública en los bordes de lo digital ...	13
Pobreza e inclusión digital	16
Acción social y política pública en los bordes de lo digital ...	19
Estructura del libro	22
Referencias	27

PRIMERA PARTE

Las TIC en México: instituciones, estructuras y procesos

Capítulo I

Acceso a la información y determinismo tecnológico en la sociedad contemporánea

Egbert John Sánchez Vanderkast

Introducción	33
Tecnología y sociedad	35
Determinismo tecnológico e internet.....	40
Nuevos medios y tecnologías de comunicación digitales	44
Acceso a la información y sus referentes: contexto actual	49
Conclusiones	55
Referencias	57

Capítulo II

La formación de capacidades digitales para impulsar la Industria 4.0 en México

Héctor Edgar Buenrostro Mercado

Introducción	61
La Industria 4.0 y los nuevos modelos de producción	64

Demandas de capacidades en modelos productivos digitales	72
El futuro del empleo dentro de la I4.0	83
Conclusiones	89
Referencias	90

Capítulo III

Política educativa, estándares y procesos de apropiación de las TIC en México

*Carlos Miguel Amador Ortiz, Leticia Velarde Peña, María Luisa Torres
Isiordia, Jorge Rodríguez Palomera y Álvaro Sánchez Navarrete*

Introducción	97
Estándares en competencias TIC para docentes	101
Estándares para el uso de las TIC y políticas públicas	109
Políticas públicas y uso de las TIC en México	112
Agenda TIC en México en la actualidad	116
Conclusiones	118
Referencias	120

Capítulo IV

Entornos interactivos, accesibilidad y alfabetización digital para niños con discapacidad en México

*María Consuelo Lemus Pool, César Bárcenas Curtis y
Areli Socorro Orozco Millán*

Introducción	125
Accesibilidad: para la apropiación digital	127
Las potencialidades de la alfabetización digital para personas con discapacidad.....	131
Personas con discapacidad en México.....	136
Estrategia metodológica	138
Análisis de resultados	141
Conclusiones	148
Referencias	150

SEGUNDA PARTE

Política, inclusión y acción social en el norte de México

Capítulo V

Acciones TIC y educación en Tamaulipas: aportes para una política digital estatal

Rosa Amelia Domínguez Arteaga

Introducción	165
TIC y educación	168
Iniciativas TIC y educación durante la pandemia	171
Escenarios digitales pre-pandemia	174
Metodología	179
Acciones TIC y educación en Tamaulipas	181
Conclusiones	186
Referencias	188

Capítulo VI

Redes sociodigitales y procesos electores en el norte de México en 2021

Isaac de Jesús Palazuelos Rojo, Irma Daniela Rentería Díaz, Fernando de Jesús Domínguez Pozos y Sheila Delhumeau Rivera

Introducción	193
Ausencia legislativa del uso de redes en procesos electorales	195
Ecologías mediáticas en contextos electorales	198
Metodología	201
Resultados	204
Discusión	210
Conclusiones	212
Referencias	214

Capítulo VII

Protección de datos personales: propuesta de marco de referencia para derechos digitales en universitarios

Lizeth G. Valenzuela-Álvarez y Arturo Serrano-Santoyo

Introducción	219
La transición a un mundo más digital	221
La economía de los datos y la protección al usuario	223
Privacidad y protección de datos en México	231
Privacidad y protección de datos en la Universidad Autónoma de Baja California.....	232
Conclusiones	236
Referencias	237

Capítulo VIII

Apropiación de la información y uso de las TIC en un campamento migrante

Saknicté Pisté Beltrán y Araceli Mendieta-Ramírez

Introducción	241
El fenómeno de la migración en México.....	244
Datos generales de la situación de los campamentos en la zona norte del país y en Ciudad Juárez.....	248
Implicaciones e importancia del tema de la migración	249
Derechos humanos que deben garantizarse	250
Paradigma de la Alfabetización Informacional en contextos de migración.....	252
Metodología	253
Análisis y discusión	257
Conclusiones	268
Referencias.....	270

Apropiación de la información y uso de las TIC en un campamento migrante

*Saknicté Pisté Beltrán¹ y
Araceli Mendieta-Ramírez²*

Introducción

En el campo de estudio de la alfabetización informacional se identifica la necesidad de realizar investigaciones sobre comportamientos informacionales como prácticas contextualizadas, es decir, como una práctica colectiva que produce un resultado desde el entorno social del cual emerge. En este sentido, el uso y apropiación de la información se manifiesta y está determinado por las características del contexto cultural o el paisaje en el que se circunscribe una práctica informacional (Lloyd, 2006; Lloyd, 2010; Lloyd et al., 2013).

Dicha perspectiva supera el enfoque reduccionista de la alfabetización informacional como un conjunto de normas generales, agregando nuevas formas y maneras de entender la información. Esto cobra especial relevancia cuando se trata del estudio de grupos sociales con características de marginalidad, segregación o exclusión. Por lo tanto, el propósito del presente trabajo fue conocer los comportamientos y prácticas en el uso de la información, por parte de los migrantes asentados temporalmente en un campamento migrante de Ciudad Juárez,

1 Profesora investigadora de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Correo: saknichte.piste@uacj.mx, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6545-6998>

2 Profesora de la Universidad Autónoma del Estado de México. Correo: araceli@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4507-237X>

Chihuahua en espera de una respuesta que decida si Estados Unidos de América se convertirá en su lugar de destino.

Así, el propósito principal de la investigación fue realizar una primera aproximación para indagar cómo la información y las fuentes que la proporcionan, influyen en el proceso migratorio (desde la toma de decisión para migrar, durante el viaje y la estancia en campamentos migrantes). De esta manera, la investigación se considera exploratoria y no pretende elaborar conclusiones deterministas, sino describir y conocer a través de las narrativas de los migrantes, cómo es el proceso de uso y apropiación de la información en su experiencia y proyecto de migración.

El tiempo transcurrido en el campamento a la espera de una respuesta sobre la solicitud de asilo, ha propiciado la creación de redes que facilitan el intercambio de información y la organización para sobrellevar la vida cotidiana en el lugar. Por esos motivos, en este estudio interesó indagar si a la vez se construye algún tipo de práctica colectiva respecto al acceso y uso de la información, para documentar las particularidades de las interacciones entre los migrantes durante su estancia en el campamento.

Se trató de flujos de migración interna ya que en siete de los ocho casos explorados se presentó de esta manera. Para ello, se realizó una recopilación de experiencias y prácticas a migrantes, a través de entrevistas desde un enfoque cualitativo, con el fin de ampliar la comprensión de las motivaciones, subjetividad e intersubjetividad entre los migrantes en su estancia a la espera de la resolución de solicitud de refugio en Estados Unidos. La recuperación de prácticas y experiencias de los migrantes aspira

a comprender el fenómeno de la migración desde el punto de vista de los protagonistas y constituye el fundamento del análisis.

En el momento de las entrevistas la sociedad aún no era impactada por la pandemia ocasionada por SARS-COV2. Sin embargo, los datos actuales demuestran que la contingencia sanitaria no ha frenado la formación de nuevos campamentos migrantes asentados en diferentes ciudades de la frontera mexicana con Estados Unidos, aun cuando las medidas sanitarias han complicado y alargado el proceso de solicitud de asilo.

Por todo lo anterior, en este capítulo se abordan de manera general aspectos fundamentales del fenómeno de la migración interna en México, y de manera específica se describe la situación de los campamentos en Ciudad Juárez, ubicada en la zona norte del país. Se insiste en la importancia de garantizar los derechos humanos de los migrantes, con especial énfasis en su derecho de acceso a la información que brinde las condiciones de seguridad a partir del proceso de apropiación de la información.

En este punto de la argumentación, se plantea la alfabetización informacional como un conjunto de prácticas individuales que cobran sentido dentro de un colectivo, así como un marco favorecedor para la comprensión de los comportamientos informacionales en un contexto sociocultural determinado. Desde esta perspectiva, se analizaron las entrevistas realizadas, siguiendo la técnica de codificación y categorización, para con ello, hacer un acercamiento de los comportamientos, hábitos y uso de la información que los migrantes hacen durante su travesía y estancia en el campamento para la preparación del trámite de asilo.

El fenómeno de la migración en México

En México, los territorios se han beneficiado en forma desigual del sistema económico imperante, mientras entidades como la Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara cuentan con la presencia de clusters y se caracterizan por sus relaciones económicas con otras regiones; otros territorios no han logrado beneficiarse y las entidades en desventaja casualmente coinciden con las entidades de donde provienen más migrantes, como en el caso de Chiapas, Oaxaca y Guerrero (CIDH, 2013; Hernández, 2014; Pérez y Garrido, 2019).

Aunque la migración tiene múltiples causas, los pueblos indígenas y afro mexicanos son los más afectados por las desventajas del desarrollo desigual. Estos grupos presentan alta marginación, menos acceso a la salud y a la educación, en consecuencia, sus formas de vida son más precarias. Además, también son más vulnerables al despojo de sus territorios (Aguilar et al., 2013; Arévalo y López, 2019).

La desigualdad entre territorios se ha profundizado con los proyectos neoliberales. Estos enfatizan desventajas en nombre del “desarrollo” y explotan los territorios de los pueblos originarios mediante el despojo, la des-posesión y la desintegración comunitaria, desterritorialización, segregación y marginación. Se trata de desplazamientos forzados de adultos, jóvenes, mujeres y niños por la precariedad y falta de oportunidades de empleo e ingreso; de tal manera, que la migración se ha convertido en una estrategia de subsistencia para los más pobres (Arévalo y López, 2019).

La movilidad interna y transnacional de la población indígena es cada vez más compleja, debido a que los tránsitos

en los territorios se diversifican y ya no son solo campo-ciudad, sino campo-campo, ciudad-metrópoli, centro-periferia. Una de las movilidades de la migración interna, de larga data y poco visible es la de los jornaleros agrícolas empleados en campos de frutas, hortalizas y flores o en la agroindustria, en temporadas claves del ciclo agrícola. En algunos territorios donde hay redes de migrantes, esta migración se ha vuelto tan recursiva que parece un rito de paso entre los jóvenes. Esto en contraste con la migración externa, más frecuente y visible.

Es importante mencionar la inexistencia de estadísticas precisas que ilustren con exactitud la frecuencia e intensidad de los flujos de migración interna, aunque existen organizaciones con datos aproximados³ del fenómeno, como en el caso de El Colegio de la Frontera Norte, la Unidad de Política Migratoria del Consejo Estatal de Protección a Migrantes (COESPAM), la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), entre otras. Se trata de desplazamientos en oculto por los riesgos y la criminalización que implica la migración irregular, que a su vez favorece el coyotaje, el pago de guías y la trata de personas (CNDH, 2018).

En los comienzos del siglo XX los principales flujos de migración interna se dirigieron a la capital del país (hoy Ciudad de México), Guadalajara y Monterrey (Castillo, 2019). Los estudios de la migración ilustran el fenómeno migratorio cronológicamente, de tal manera que se aprecia la complejidad de factores intervinientes en las motivaciones de personas y comunidades para salir de sus

³ Los datos son aproximados porque en el caso de la migración irregular, es silenciosa y hay personas que desaparecen en el tránsito (CNDH, 2018).

lugares de origen, así como las fases, propósitos y lugares de destino de la migración interna y transnacional.

En cuanto a la migración transnacional, el “Programa Bracero” (1940 a 1964) es un hito en este tipo de movilidad, el cual fue creado para satisfacer la demanda de fuerza de trabajo en los campos agrícolas estadounidenses, para reemplazar a los hombres que habían ido a la guerra. De esta forma, miles de trabajadores mexicanos fueron mano de obra barata para el vecino país del norte, y este tipo de migración generó una migración intermitente y paulatina en los años posteriores y hasta hoy. Lo anterior pese al muro, la militarización y securitización de la frontera y las restrictivas políticas migratorias.

En la década de los ochenta y noventa los flujos internos se dirigían principalmente a las ciudades, como el Distrito Federal (hoy Ciudad de México) y su periferia urbana, así como a las ciudades fronterizas tales como: Ciudad Juárez, Reynosa, Matamoros, Tijuana, Piedras Negras, entre otras. En otras entidades como Guadalajara, el éxito de la agroindustria tequilera a partir de 1994 atrajo un nuevo flujo hacia los campos agrícolas de Los Altos de Jalisco, como los jornaleros indígenas provenientes de Chiapas.

Este desplazamiento es descrito por Rafael Alonso Hernández López (2014) en el imaginario regional los alteños, quienes identifican lo indígena como lo incivilizado, pasivo, precario e inferior. En ese sentido, los alteños distinguen a los migrantes con la categoría de *chiapas*, la cual es una etiqueta étnica y racial, que justifica la explotación, segregación, opresión, discriminación racial. En términos de Rafael Alonso Hernández,

[...] las masivas migraciones indígenas y el contexto de especialización del mercado de trabajo, generó nichos laborales para el grupo de jornaleros indígenas, asignándoles los trabajos de mayor exigencia, desgaste físico e igual o menor retribución y se consideran de baja estima. El argumento que sustenta este nicho laboral parece ser muy sencillo: la indianidad de los jornaleros migrantes vista en sentido peyorativo (Hernández, 2014, pp. 206-207).

Estas investigaciones son evidencia de las asimetrías y estratificaciones vividas por los migrantes en el territorio nacional. La clasificación mostrada por Hernández (2014) ilustra las etiquetas y estereotipos que califican a las personas en función de su origen étnico, género, edad. Se trata de un conjunto de formas de explotación y discriminación en los lugares de destino. Por consiguiente, la revisión del fenómeno migratorio debe servir para ampliar los análisis y reflexiones de procesos tan complejos que son indicadores de la degradación de los modos de vida, las múltiples violaciones de derechos humanos, las violencias en los territorios y la falta de oportunidades para la realización personal y colectiva. Todas estas son un conjunto de condiciones causantes de los desplazamientos.

Tener más leyes y un marco legal amplio, no ha significado la mejora de las condiciones de vida de la población, porque hay regiones donde las personas no hablan español, no tienen acceso a la información y desconocen sus derechos. En ese sentido, si los derechos no pueden activarse a partir de las demandas y reclamos de los ciudadanos, se convierten en letra muerta. De ahí

la relevancia de plantear el derecho al acceso de información de las personas que viajan solos y acompañados, y de documentar las experiencias e interacciones durante el tránsito. Las prácticas colectivas de acceso y uso de la información suponen intercambios de saberes y estrategias para la sobrevivencia, pero también constituyen formas de conocer y activar sus derechos.

Datos generales de la situación de los campamentos en la zona norte del país y en Ciudad Juárez

Aunque el tránsito de migrantes en la zona norte del país llama la atención desde la década de los ochenta, la migración se coloca como un tema central hasta 2018 derivado de la convergencia de distintos flujos, como las caravanas de migrantes, los migrantes internos y los repatriados (Barrios, 2020). Los campamentos de migrantes fueron una respuesta a la interrupción migratoria, el atrapamiento prolongado producido por la contingencia sanitaria ante la pandemia por SARS-COV2, el cierre de fronteras, la interrupción de los trámites de asilo político en las cortes de el Paso, Texas y la insuficiencia de la capacidad instalada de albergues en ciudades como Ciudad Juárez (Chihuahua), Nogales (Sonora) y Piedras Negras (Coahuila).

Históricamente, Ciudad Juárez ha sido uno de los principales puntos de tránsito y repatriación. Algunas estimaciones como la realizada por la Unidad de Política Migratoria del Consejo Estatal de Protección a Migrantes (COESPAM) exponen las características de los flujos donde se destaca la presencia de adultos y de menores, predominando el grupo de edad de entre 27 a 59 años que representa el 30.4%. Le sigue el grupo de 0 a

5 años con el 22.5% y en tercer lugar está el grupo de edad de entre 18 y 26 años, representando el 21.2% del total (Barrios, 2020). También llaman la atención los datos registrados sobre la intensidad del tránsito:

[...] desde noviembre 2018 [...] han transitado más de 70,000 personas migrantes y a la fecha aún permanecen alrededor de 6,000 [...] de septiembre de 2019 a la fecha han llegado alrededor de 5,000 personas desplazadas a la ciudad, quienes provienen particularmente de las entidades federativas de Michoacán, Zacatecas y Guerrero. Entre las situaciones que mencionan como principal motivo de su salida de esos lugares se encuentran: violencia, narcotráfico, inseguridad, amenazas, extorsión y cobro de piso (Barrios, 2020, pp.6-10).

Las cifras reportadas por el COESPAM muestran no sólo la intensidad de los desplazamientos, sino también exponen los factores que motivan u obligan (a personas y familias completas) a los migrantes a abandonar sus territorios. Estos datos contribuyen a comprender las necesidades de acceso a la información de los migrantes y así conozcan sus derechos y puedan activarlos en caso necesario; informándose de los organismos a recurrir en caso de violaciones a sus derechos humanos en los lugares por donde se desplazan.

Implicaciones e importancia del tema de la migración

El endurecimiento de las medidas de control y securitización de las fronteras ha profundizado la vulnerabilidad e indefensión de personas en movilidad, por las consecuencias de su desgaste

físico y mental. Asimismo, son criminalizadas y vistas como enemigos del Estado, no obstante este no ha logrado garantizar sus derechos fundamentales. La consideración de que la migración es una externalidad negativa del modelo económico imperante y las desventajas de desarrollo local y humano, así como de las violencias múltiples, es compartida entre diversos especialistas en el tema (Aguilar et al., 2013; Arévalo y López, 2019; Barrios, 2020).

Aunque se trata de viejas prácticas, los migrantes indígenas en México cada vez están expuestos a nuevos riesgos relacionados con la expulsión de sus territorios de origen, el acecho de la delincuencia organizada y la hostilidad y exclusión en los territorios de destino. La falta de oportunidades en las áreas urbanas y zona fronteriza los hace más vulnerables para ser captados por organizaciones criminales, a través de la persuasión o el secuestro. Ahora se suman los riesgos por la contingencia sanitaria debida al COVID-19, que los deja aún más expuestos y vulnerables.

Derechos humanos que deben garantizarse

Es preciso señalar que, a pesar de las leyes y reglamentos para la protección de los derechos de los migrantes, el Estado no ha logrado garantizar sus derechos fundamentales, ni resarcir la vulnerabilidad de sus condiciones. Al respecto, este grupo no posee información suficiente sobre cómo demandar sus derechos a la libertad en caso de detención o prisión ilegal; acerca de los cargos imputados, además de la indemnización en caso de así suceder. Además, no saben cómo comunicarse con sus familiares

y cuál es el acceso asistencial o legal, entre otros (CIDH, 2013).

En su camino se enfrentan continuamente a riesgos que ponen en peligro su vida e integridad personal. Por las características de su desplazamiento están expuestos al deterioro de su salud, debido a condiciones ambientales (insolaciones, fríos), deshidratación, agravamiento de padecimientos y el riesgo de contagio de enfermedades (tales como el COVID-19). Las situaciones extremas que enfrentan afectan también su salud mental.

En este orden de ideas, es fundamental que el Estado garantice el acceso de los migrantes a la información y así conocer y demandar sus derechos, mediante los canales adecuados de comunicación, habilidades y consumo de información, considerando la diversidad de los migrantes. El acceso a la información contribuye a resarcir su vulnerabilidad porque podrán identificar organismos que los puedan asistir en caso de emergencias.

Por ello, se considera necesario que en los programas y estrategias orientadas a brindar información a la población migrante se contemplen los aspectos cualitativos y particulares sobre el proceso de apropiación de información de los grupos vulnerables. De esta manera, el diseño, contenidos, fuentes y medios a través de los que se comparta la información oficial atienda a las necesidades informacionales reales de los migrantes. Asimismo, se considera necesario que los diferentes centros de atención al migrante (gubernamentales u organizaciones civiles) además de proporcionar acceso a las tecnologías de la información, faciliten el desarrollo de nuevas habilidades de búsqueda y evaluación de la información.

Paradigma de la Alfabetización Informacional en contextos de migración

La alfabetización informacional (Alfin) aporta un marco teórico conceptual que permite el acercamiento al fenómeno del uso y apropiación de la información con una perspectiva de complejidad social. Es decir, el análisis de los comportamientos informativos se ubica en medio de un paisaje o ambiente que moldea las acciones y proporciona una variedad de fuentes de información con influencia en la toma de decisiones y acciones. Las conceptualizaciones de la práctica de la Alfin propuestas por de Lloyd (2010) se inspiran en las teorías socioculturales, en las cuales la información y las formas de conocimiento residen en las relaciones sociales y sus contextos, donde las prácticas colectivas se entrelazan para dar forma a la vida social (Lloyd et al., 2013).

Sin embargo, es necesario mencionar que este enfoque es una de las perspectivas presentes en el abordaje histórico de la Alfin. Castañeda Peña et al. (2010) nos recuerdan, en un primer momento, que la Alfin se ha desarrollado desde una perspectiva objetivista, en la cual el foco es el desarrollo de habilidades de uso de las fuentes de información a través de instrucción que produce aprendizajes medibles. En este proceso, los indicadores y normas propuestos por diferentes asociaciones bibliotecarias constituyeron un aporte necesario, útil especialmente para contextos formales, donde se encuentran variables controladas como nivel educativo, socioeconómico, organizacionales, etc.

En un segundo momento, retomando a Castañeda Peña et al. (2010), el aprendizaje experiencial adquiere valor y el procesamiento de la información es reconocido en el proceso de

dar sentido a las fuentes de información. Finalmente, en un tercer momento se relaciona con la introducción de elementos como el papel de la cultura en el aprendizaje, la actividad situada en un contexto, la interacción con otros y las diferencias culturales y contextuales, todas ellas ideas provenientes del pensamiento de Vygotsky (1978).

Debido a que la información y su apropiación constituyen fenómenos complejos, se considera imposible la existencia de una única perspectiva, sino que dependiendo del tema y contexto de estudio se requiere identificar y entender diferentes ópticas las cuales podrían integrarse para alcanzar una comprensión más holística. Para vislumbrar el sentido del uso de la información en el proceso de migración se requiere dar importancia a la actividad situada en contexto. Ello implica que la práctica cobre sentido a través de la red de actividades sociales, materiales y corporales, brindando oportunidades de interacción con la información y el conocimiento que son específicas para el entorno particular (Lloyd et al., 2013, p. 126).

Metodología

Como se estableció, el propósito principal de la investigación fue realizar una primera aproximación para indagar cómo la información y las fuentes que la proporcionan, influyen en el proceso de solicitud de asilo político de los migrantes abordados. Así se trata de conocer y cualificar las prácticas individuales y colectivas, con respecto a las formas en cómo resuelven sus necesidades de información desde sus lugares de origen, durante el viaje y en su estancia en el campamento migrante.

La recuperación de prácticas y experiencias individuales y colectivas de los migrantes con respecto al uso de la información, constituye una dimensión evocativa de comportamientos, alianzas y sinergias vitales, que implican intercambios de información y generan interaprendizajes en los campamentos. Desde esta perspectiva de los protagonistas, se problematiza el uso, acceso e interpretación de la información, para la recuperación de procesos inéditos de aprendizajes y enseñanzas en el ámbito de la Alfin.

Para poner en contexto el proceso de uso y apropiación de la información se considera necesario indagar sobre aspectos relacionados con la motivación del viaje, algunos detalles de la travesía, la vida en el campamento y aspectos de su organización, así como expectativas después de la entrevista de asilo. A través de todos estos temas se identificaron fuentes de información cercanas a quien decide migrar, los patrones de uso de información y la manera en que se van conformando redes y autorizando fuentes para compartir información importante, por ejemplo, para la supervivencia en el campamento o para la preparación de la entrevista de la solicitud del asilo.

Así, la investigación se realizó desde el enfoque cualitativo con una perspectiva fenomenológica, pues se consideró un método adecuado que permite la comprensión y análisis de los usos de las tecnologías de la información y la comunicación. Así mismo este sirve para conocer acerca de la apropiación de la información útil para realizar el viaje y para sobrevivir en el campamento, así como para satisfacer las necesidades individuales y colectivas de información.

El fundamento teórico de la fenomenología favorece la comprensión del sentido de las acciones sociales por parte del sujeto en particular y de cómo experimenta el mundo desde sus motivaciones y el sentido que da a sus acciones (Covarrubias, 2011; Schutz, 1995). Asimismo, el presente estudio sigue la perspectiva inductiva, propia de la investigación cualitativa, pues la idea es el desarrollo de los conceptos a partir de los propios datos, es decir, no es la intención recopilar información para evaluar o validar modelos, teorías o preconceptos (Covarrubias, 2011; Taylor y Bodgan, 1990).

La muestra estuvo conformada por ocho personas (seis hombres y dos mujeres), mayores de edad, principalmente de nacionalidad mexicana (excepto un ciudadano guatemalteco) y que estuvieron asentadas en un campamento de migrantes ubicado en Ciudad Juárez, Chihuahua, muy próximo a un puente internacional en la frontera entre México y Estados Unidos. Los integrantes de dicha muestra fueron invitados a participar de manera voluntaria. Se omitieron los nombres reales de quienes accedieron a ser entrevistados.

El tipo de entrevista realizada fue semiestructurada. Se consideró idóneo para este encuentro que además de ser exploratorio, busca identificar elementos de descripción y análisis para el futuro desarrollo de instrumentos para la recogida de datos en campamentos migrantes. Las preguntas que integraron el guión de la entrevista tenían como propósito guiar la conversación sobre ciertos aspectos delimitados en los objetivos de la investigación, no obstante, las palabras utilizadas para realizar las preguntas cambiaron en algunas de las conversaciones con el objetivo de

hacer claro el sentido de la pregunta según el participante lo requiriera.

Las entrevistas se realizaron en el asentamiento del campamento migrante. Se grabó el audio de las conversaciones y más adelante se transcribieron en documentos de *Word*. El análisis del texto se realizó siguiendo el proceso de codificación de textos que propone Gibbs (2012) quien afirma que los códigos “proporcionan un foco para pensar sobre el texto y su interpretación” (s.p.). De esta manera, se revisó el texto de las transcripciones para descubrir los códigos que representan procurando ir más allá de lo descriptivo, es decir, hacia categorías teóricas y analíticas.

En esta fase de la investigación, los códigos se derivaron de los datos. Se optó por una codificación abierta, porque el propósito es conocer el proceso de interacción y apropiación de la información que emerge en un contexto determinado. Por este motivo rechazamos la posibilidad de utilizar conceptos o categorías preestablecidas desde el modelo de la Alfin, tal cual se conocen, por ejemplo, las proporcionadas históricamente por la American Library Association (1989).

Aunque no se utilizan este tipo de categorías, es imposible pensar en un tema sin partir de algún referente, especialmente aquellos que hacen parte del conocimiento de las investigadoras y de los campos académicos a los que pertenecen. Pese a ello, se realizó un esfuerzo por analizar los datos sin imponer una interpretación basada en los modelos o enfoques Alfin existentes sobre el tema. No obstante, se considera en sucesivas fases de la investigación, realizar también codificaciones que incluyan

categorías provenientes de otras investigaciones y de la literatura académica y científica.

Para facilitar el proceso de codificación y categorización se elaboraron cuadros en los que en principio se acomodó el texto de las entrevistas y se asignaron códigos descriptivos y analíticos. Después se diseñaron tablas en las cuales se acomodaron preguntas específicas y en las que fue posible encontrar y analizar diferencias y similitudes en los discursos.

Lo anterior facilitó el análisis de las percepciones, sentidos y opiniones de los migrantes. Todo ello en relación a su viaje, trayectoria, estancia en el campamento y uso de la información, los cuales se agruparon en las siguientes categorías o temas: Preparación para el viaje (travesía); Tecnología y usos; Fuentes de información; Comportamientos informativos (usos, apropiación, habilidades, etc.); Organización y vida en el campamento; Expectativas.

Análisis y discusión

En este apartado se comparten de forma resumida, los resultados del análisis de las entrevistas junto con fragmentos del discurso de los migrantes que ejemplifican las categorías.

Preparación para el viaje (travesía)

Las personas entrevistadas coincidieron en mencionar que la experiencia de violencia y delincuencia experimentada en sus lugares de procedencia ha sido el factor decisivo para abandonar, junto con la familia, sus casas y emprender el viaje hacia la frontera entre México y Estados Unidos,

donde estamos nosotros hay mucha delincuencia. Ya no nos dejaron trabajar tranquilos. Nosotros somos de una población donde somos puros pescadores. Mi equipo de trabajo, me lo robaron todo, prácticamente me dejaron en la calle. Ya pues decidí poner una demanda y estas personas se dieron cuenta de que yo puse la demanda contra ellos. Fueron a mi casa a buscarme.

Otra persona comentó,

simplemente uno quiere salir de esta pobreza. Y tantito la inseguridad que ya no se puede. Bueno, ya al último los niños ya ni podían ir a la escuela. Diario muerto, diario muertos y... ¿Quién va a vivir a gusto en... así en...?

Los lugares de procedencia de las personas abordadas son Guerrero, Zacatecas, Michoacán y Guatemala. Cabe mencionar que este flujo de migrantes mayoritariamente mexicanos, sorprendió a las autoridades y especialistas en migración, puesto que en meses anteriores la mayoría de migrantes eran procedentes de Centroamérica. Sin embargo, a finales de 2019 se incrementó el número de mexicanos albergados quienes huían de la delincuencia y de la violencia que azota a varias regiones de México.

La mayoría de los participantes narró los conflictos vividos los cuales les orillaron a abandonar sus casas, con casi nada de equipaje y sin avisar a nadie de su partida. Algunos de ellos mencionaron que sólo llevaron consigo algunos documentos de identificación:

no, solamente tomamos la mochila y documentos, identificaciones, las actas de nacimiento de mis hijos, qué

más... cartillas de vacunación, mi certificado y vámonos a Ciudad Juárez... Yo dejé todo[...]Pues actas de nacimiento y todo eso. Imagínese viene uno huyendo de su tierra y uno va a estar esculcando papeles, no, lo primero que uno agarra y a correrle.

No obstante, la mayoría comentó no tener idea de cuáles eran realmente los requisitos de la solicitud de asilo: "...no sabíamos que era asilo, simplemente nomás vinimos pidiendo asilo y pues yo ya entré, a mí ya me deportaron". También comentaron: "...y ahí te preguntan qué es el asilo y pues realmente se queda uno en shock porque... la verdad no sabe uno lo que es el asilo".

Solo un adulto joven manifestó haber investigado en internet antes del viaje, sobre el asilo y sus requisitos.

Se identificó un patrón compartido en todos los casos con respecto a la movilidad. El medio de transporte utilizado por los entrevistados fue el autobús y llegando a la ciudad, tomaron un taxi el cual les acercó a su destino. En ocasiones, el taxista les orientó sobre cuál de los campamentos migrantes podría ser mejor opción para ellos. Ninguno de los migrantes mexicanos reportó conflictos durante la travesía en el autobús, debido a que, al ser nacionales, no se enfrentaron a los riesgos que migrantes centroamericanos deben sortear durante su travesía por México, tal y como reporta un migrante guatemalteco,

porque viene uno, así como yo, migrando de un país a otro, porque no es nada así, como le dijera yo, fácil. Esto es de llegar acá. Tengo casi los cinco meses de venir en el trayecto verdad... nos ha tocado, dormir en la calle, aguantar hambre, aguantar frío.

A lo largo de las entrevistas y cuando se refirieron al proceso de preparación del viaje, se identificaron necesidades de información y ciertos comportamientos informativos relacionados con la necesidad de saber sobre qué es y en qué consiste el asilo. En algunos casos, fue el desconocimiento de la ruta a seguir o de la ciudad a la que se viaja y una vez llegados a la ciudad, hacia dónde dirigirse.

Tecnología y usos

Todos los entrevistados aseguraron tener un celular y utilizarlo (con excepción de una señora de la tercera edad quien comentó poseerlo y no usarlo; pero los hijos con quienes viajaba sí lo hacían). No se reportó algún otro tipo de tecnología de la información con la que viajaran (computadora, tableta, etc.). La literatura reporta que el dispositivo de mayor uso en la movilización o tránsito mientras se migra, en diferentes partes del mundo, es el celular (Gros Salvat et al. 2018; Maitland y Xu, 2001; Newell, 2016; Zijlstra y Van Liempt, 2017).

La manera como se utiliza el celular varía entre los entrevistados, pero se mantiene el común denominador de uso, para hablar y comunicarse con los familiares que están al tanto de la situación: "...pues para hablar con video llamada con mi mamá, con mi papá". Un participante comentó: "...simplemente lo utilizo para comunicarme con mis seres del país de donde yo estoy porque una llamada sale carísima". Algunas familias con hijos pequeños utilizaron el celular para ver películas.

Como se puede apreciar, el consumo de datos se convierte en un tema que también limitó el uso del dispositivo. El acceso

a internet es a través de las recargas realizadas en las compañías telefónicas. En algunos casos, se reportó un uso cuidadoso de la comunicación vía celular porque temían por su seguridad: “... no lo usamos, no porque, es como, para estar más seguros. No tenemos comunicación con alguien, nada”.

Por su parte, la mayoría manifestó poco uso para revisar redes sociales porque a través de estos medios recibían noticias o se enteraban de situaciones complicadas surgidas en sus lugares de procedencia y también de la ciudad en la que se ubicaba el campamento,

son puras cosas desagradables para nosotros lo de las noticias en las redes sociales. De aquí de Ciudad Juárez[...] sí porque pues recibimos puros insultos porque estamos en el Chamizal y somos unos huevones y queremos ser mantenidos por Ciudad Juárez.

Las aplicaciones del celular más utilizadas fueron *WhatsApp* y *Facebook* y se usaron para hacer llamadas telefónicas y navegar por internet.

Fuentes de información

Se identificó el uso de los medios tradicionales (la televisión especialmente) como fuentes de información antes de iniciar el viaje: “...lo vi en la tele, lo vi en la tele, que estaba el asilo. Vinimos a ver... Pues por el noticiero”. Pero, los principales referentes de información ubicados para los migrantes fueron personas conocidas, por ejemplo, algunas que han migrado, familiares radicados en México y en Estados Unidos expertos en el tema, personas que se van conociendo a lo largo del camino,

vecinos de casa de campaña y compañeros de campamento convertidos en líderes y representantes de sus paisanos. Al respecto respondieron: "...que nos fuéramos, es mi mamá la que está allá, vénganse para acá. Acá está mejor. Mejor protección, más seguros y todo eso."

Otra respuesta en este mismo sentido fue,

la misma gente se va platicando, oye que están dando asilo y todo. Ya hace mucho. Nada más que a uno por estar en los pueblos se le hace más difícil enterarse[...]Lo de la delincuencia y que todo mundo se venía aquí al asilo al... de hecho conocidos ya estuvieron aquí.

Por lo tanto, la comunicación de boca en boca es probablemente la fuente de información más importante para todos los entrevistados. En este sentido, la red de conocidos y familia como fuente de información se convierte en un aliado importante para motivar y orientar el viaje, así como en la permanencia en los asentamientos migrantes: "...y no, pues dijo, mis hijos que están acá (Estados unidos), ¿por qué no toman la decisión de venirse?. Están entrando a pedir asilo ahorita". Sobre la comunicación de información en el campamento se comentó: "...que vamos acá, que a platicar esto, te platican muchas cosas del campamento. Que si pasa una familia, que si no pasa otra familia. Cuántas familias pasan de noche".

Algunos de los migrantes descubrieron a su llegada a Ciudad Juárez que, para tener la entrevista para el trámite de asilo, debían primero anotarse en una lista elaborada por quienes estaban esperando la cita tiempo atrás, por tanto, su trámite tardaría más de lo previsto. Es entonces cuando se integraron al campamento.

Allí la información recibida provenía del líder de la región a la que pertenecían, quien, a su vez, mantenía comunicación con los líderes de las otras regiones para garantizar se respetara el orden de la fila e informara sobre las novedades en la ciudad, en las asesorías sobre el proceso de asilo y todo aquello de interés para los migrantes en el campamento.

De esta forma, se reportó la manera como recibían información sobre el proceso de asilo. Esta provenía de un grupo de licenciados que visitaban el campamento: “aquí cada ciudad tiene su líder. Son ellos tres lo que hablan con los *licenciados*, ellos vienen a dar información, ya se ruleó y hay una información que dieron”. Sobre los líderes alguien comentó: “...(el líder...) de su celular saca toda la información, vía... esté, por datos móviles”.

Comportamientos informativos (usos, valoración y apropiación de la información)

A partir de las conversaciones de los entrevistados se interpreta que el uso de la información sigue un sentido inductivo, es decir, según se avanza en el proceso de asilo se van descubriendo nuevas piezas del rompecabezas. La mayoría reconoció desconocer con precisión los requisitos, tiempo de espera del trámite de asilo o las necesidades y condiciones a enfrentarse. Esta información la recibieron en su mayoría, de otras personas a quienes (de manera automática) se les acreditó como fuentes fiables debido a su experiencia o porque conocían personas que habían cruzado la frontera: “...porque me informaron unos vecinos, ellos mismos armaron de todo, que viniera aquí a Ciudad Juárez”.

Para algunos entrevistados las noticias de los medios de comunicación no podían ser consideradas fidedignas o podían ser un distractor que desviaría la atención del reto a alcanzar:

la noticia no es igual confiable. Cando estaba allá y miraba las noticias, se decía que era confiable llegar hasta acá. Es mentira[...]Casi no me intereso en eso (noticias), lo que está pasando por el momento. No me intereso en eso porque mi enfoque está en lo que estoy viviendo.

Un tema que no fue abordado por los participantes fue la navegación en internet y el uso de fuentes electrónicas. No obstante, una persona mencionó los sitios consultados para obtener noticias antes de partir de su domicilio y además compartió cómo localizó dicha información,

le puse, así como opción en *Google*, opciones para entrar a Estados Unidos legalmente y decía en algunas páginas, pedir asilo o protección a Estados Unidos y no le leí más para abajo, solo así me metí y así, y empecé a investigar del asilo, a quiénes se lo dan, qué posibilidades tenía yo del asilo, que casi son muy poquitas, este, yo como mexicano a qué país podía pedirle el asilo[...] Entonces, no pues se miraba una página como todas las demás, una página normal y pues bueno, me interesó eso.

También se comentó entre los entrevistados, que si alguien veía noticias en internet luego las comentaba a los demás, así se generaba una práctica de compartir la información. Además, de esa manera ahorran datos y al parecer se generaban temas de conversación entre los migrantes. No obstante, la mayoría reportó no contar con información sobre Ciudad Juárez: "...no de aquí de

Juárez no tenemos algún canal o algo que nos dé información de que está pasando en Juárez no. No tenemos nada de eso.”

En ese sentido, se reconoce a los líderes y asesores como la fuente o medio para de mantenerse informados,

vienen personas nos asesoran para que nosotros también sepamos a lo que vamos o a lo que venimos[...]Pero ellos dicen (los líderes), los licenciados van a venir de nuevo, cuando vengan ustedes pregunten de sus propias palabras lo que quieran saber porque ellos saben más que nosotros.

Por otro lado, la estrategia para obtener información ante la necesidad de saber o conocer algo, consiste en preguntar y consultar con otras personas: “simplemente preguntando en las centrales camioneras verdad.” Una de las necesidades de información más comentada fue: “nos llegara una información completa, de todo sobre lo que es asilo.”

Organización y vida en el campamento

Como se ha descrito anteriormente en el campamento, se identificó la existencia de líderes encargados de coordinar el paso y los turnos a la oficina de migración estadounidense. Estos líderes operan también como fuentes de información: “...entonces sí hacemos junta donde informa cuántos números han pasado, cuántas familias han pasado, qué número sigue para que se vayan para allá, tratamos de organizarlo, de tal manera que no haya un conflicto”.

La organización de la vida y las actividades del campamento están también orientadas a mantener el orden y la estabilidad,

y por lo mismo tratamos de organizarnos para juntar basura, no dejar tiradero, no estar con pleitos, peleándonos,

tratamos de organizarnos lo mejor que podemos para no darle problemas a la ciudad, eso es lo que queremos, no dar problemas.

Así, las tiendas de campaña se agrupan por regiones: "...en esta zona casi somos puros Guerrero de este lado, en medio son de Zacatecas y de aquel lado son Michoacán".

Los entrevistados manifestaron sentirse "agusto" "feliz" "seguro" dentro del campamento, al mismo tiempo que hablaron sobre las incomodidades: "...y pues ya hemos aguantado bastante, dos meses. Fríos, agua". "Pues, a la vez a gusto e incómodo, pues así. Imagínese estar así, ósea, es frío, lloviendo...".

También se expresaron sentimientos de tristeza al recordar la familia o el lugar que se dejó,

pues me siento un poco triste por dejar a mi pueblo, como nunca había andado para acá, se ven raras las cosas para acá... Pero, así como que... yo le daba los buenos días y las buenas noches a mi mamá y un beso aquí y cuando me acuerdo ahora, si se siente feo.

Una joven madre de familia relató su día a día de la siguiente manera:

a las niñas las llevamos a jugar [...] o ya nos sentamos y hacemos de comer, lavamos los trastes, lavamos. Tenemos que sacudir donde dormimos y se pasa rápido el día porque estos últimos días pa' las cinco y media ya es de noche y nos metemos temprano con las niñas. Allá adentro lo único que hacemos es agarrar el teléfono para ver películas.

Ninguno de los entrevistados habló de inconformidades o conflictos al interior del campamento: "...aquí todos nos llevamos

bien, todos se llevan bien”. “Pues aquí, haciendo amigos, entre nosotros platicando y así.” Algunas de las necesidades identificadas entre los migrantes se relacionaron con los niños: “jugando, casi ellos todo el día se la pasan jugando (los niños) de hecho, tienen una escuelita, pero yo digo que una escuelita más amplia, se le haría para que aprendan algo, no nada más jugar”.

Otra persona comentó: “...una escuela donde ellos puedan aprender algo.” Más adelante una mujer agregó:

por ejemplo, alguien podría traernos algunas servilletas para tejer o como algún curso de tejido, pintura o arte, yo qué sé, algo que nos entretenga o haga concentrarnos porque hay días que sí son muy estresantes. Pues es que aquí sí hay muchas cosas.

Un factor importante en la subsistencia del campamento son los apoyos: “...lo que nos ha mantenido es que nos vienen a dejar un poquito de comida, ropa, sábanas, nos han regalado unas lonas, agua. Y así vamos pasando el día”. Todos los entrevistados reconocieron el apoyo recibido de grupos religiosos y de iniciativas de ciudadanos que se han acercado al campamento para ayudar,

personas que...vienen...de lugares y nos ayudan...cobijas, chamarras y ahí sí que con algo de comer y de beber[...] Ha habido gente muy buena, muy buena, nos ha tardío cobijas, nos trae comida, nos trae calzado. En sí ha habido gente muy buena que, pues yo creo que dios la ha mandado... Este... hay dos días de la semana que viene un doctor aquí.

Expectativas

Finalmente, la mayoría de las expectativas que compartieron los participantes giran alrededor de mejorar las condiciones y las oportunidades de los hijos: “tratar de darles una vida a mis hijas, que cumplan sus sueños porque ellas quieren ser médicas, que cumplan sus expectativas, sus metas. Y a México que, aunque pierda todo lo que tengo, no volver jamás”. Otro entrevistado respondió “buscar una mejora verdad y sacar a mi familia adelante también porque la verdad no es nada fácil que ellos estén sufriendo ahí”. Finalmente, una señora de edad avanzada contestó: “y es que esta vida es de arriesgues. El que no arriesga no gana. Si ganamos que bueno y si no, nada se perdió, mire nos quedamos vivos y a trabajar”.

Conclusiones

La exploración de prácticas y experiencias colectivas no sólo constituye una estrategia de reconstrucción colectiva sobre el acceso y uso de la información, sino además un acercamiento a sus realidades, necesidades y motivaciones vinculadas al fenómeno de la migración. Lo anterior de modo que podamos interpretar los comportamientos y decisiones en su contexto y con mayores elementos que favorezcan una interpretación más amplia.

La relevancia de rastrear las necesidades de información y el uso de los dispositivos móviles en el proceso de migración, desde la perspectiva de los protagonistas, requiere recabar prácticas y experiencias individuales y colectivas, porque a partir de las interacciones intercambian información útil para sus desplazamientos. Así se manifestó en el discurso que

comunicaron los migrantes asentados en el campamento, donde claramente se distinguió cómo en este contexto la información que de manera individual se adquiere, es compartida y puesta a consenso de los demás.

Así, tanto en la toma de decisión para migrar, como en el proceso de organización del viaje y durante la estancia en el campamento, las opiniones de conocidos con experiencia en el tema adquirieron principal protagonismo como fuentes de información y el teléfono celular fue el principal dispositivo de comunicación y consumo de la información.

En el caso de este estudio, el acceso a la información útil y veraz facilita que un trámite pueda realizarse con mayores posibilidades de éxito. En contraste, se observó que existe una tendencia a ignorar datos que, aunque importantes (por ejemplo: noticias sobre Ciudad Juárez) pudieran causar preocupación, distracción o inseguridad, lo cual sugiere un vínculo entre comportamientos informativos y aspectos socioemocionales.

En la vida en comunidad del campamento tuvo un lugar importante compartir datos, noticias, informaciones que giran en torno al principal tema que a todos interesa: el trámite de solicitud de asilo, lo cual se convierte en el objetivo a superar en el día a día. Asimismo, un elemento importante dentro de la dinámica de adaptación y convivencia en el campamento fue el reconocimiento de las autoridades que se establecen como voceros y fuentes de información. Esto muestra que, aunque cada migrante tiene sus propias habilidades y preferencias de fuentes de información, se adapta al estilo y forma de socializar información de la comunidad al integrarse al campamento.

De esta manera, se generan prácticas compartidas que se entienden solo en este contexto, en el que sus protagonistas se caracterizan por tener como común denominador la presión ejercida por la violencia, desigualdad y pobreza en sus vidas cotidianas en México. De hecho, a partir de estos acercamientos, se identificó que la violencia es considerada como la primera causa que motiva el abandono de sus lugares de origen. También comparten la motivación de cambiar este panorama por otro, en un país distinto en el que sus hijos encuentren mejores oportunidades de vida.

Finalmente, pero no menos importante, con las prácticas tanto individuales como colectivas de acceso y uso de la información se tejen lazos e incluso redes de ayuda entre ellos mismos. Además, estas se convierten en formas de conocer sus derechos, activarlos y en consecuencia ser menos vulnerables a los riesgos durante el camino.

Referencias

- Aguilar, M., López, P. y Echeverría, L. (2013). Cuerpos enclaustrados: el caso de las Ciudades Rurales Sustentables en Chiapas, México. *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad*, 13(5), 65-74.
- American Library Association. (1989). Presidential Committee on Information Literacy: Final Report. ALA.
- Arévalo Peña, M. L. y López Levi, L. (2019). Migración interna, desarrollo y desterritorialización: las ciudades rurales sustentables. En G. Castillo Ramírez, *Migraciones internas en México, miradas desde la Geografía Humana* (pp. 57-89). UNAM, Instituto de Geografía.

- Azaola, Elena (2008). *Crimen, castigo y violencias en México*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) y Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS).
- Barrios de la O., M.I. (2020). *Flujos migratorios y COVID-19. La experiencia de los espacios filtro y de tránsito en Ciudad Juárez*. El Colegio de la Frontera Norte.
- Castañeda-Peña, H., González Niño, L., Marciales Vivas, G., Barbosa Chacón, J. W. y Barbosa Herrera, J. C. (2010). Recolectores, verificadores y reflexivos: perfiles de la competencia informacional en estudiantes universitarios de primer semestre. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33(1), 187-209.
- Castillo Ramírez, G. (2019). Migraciones internas en México, miradas desde la Geografía Humana. UNAM, Instituto de Geografía UNAM.
- CIDH (2013). *Derechos humanos de los migrantes y otras personas en el contexto de la movilidad humana en México*. Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
- CNDH (2018). *Los desafíos de la migración y los albergues como oasis. Encuesta Nacional de Personas Migrantes en Tránsito por México*. México, Comisión Nacional de Derechos Humanos, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Covarrubias, Papahiu. (2011). Representaciones sobre la enseñanza: Una indagación en estudiantes universitarios. *Sinéctica*, (36), 1-18. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2011000100002&lng=es&tlng=es.

- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa* (1a.). Morata, S.L.
- Gros Salvat, B-, Zhang-Yu, C., Ayuste, A., y Escofet Roig, A. (2018). La apropiación de los dispositivos móviles en ciudadanos inmigrantes: el segundo nivel de división digital. *Athenea digital*, 2018, 18, (3), 1-18. <https://raco.cat/index.php/Athenea/article/view/343294>
- Hernández López, Rafael Alonso (2014). Ser indígena en una cuadrilla de blancos. Migración y trabajo agrícola racionalizado en la era de la globalización. *Universitas humanística*, 77, 197-223. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79130107009>
- Lloyd, Annemaree. (2006). Information Literacy Landscapes: An Emerging Picture. *Journal of Documentation*, 62 (5). 570–83. doi:10.1108/00220410610688723.
- Lloyd, Annemaree. (2010). *Information Literacy Landscapes: Information Literacy in Education, Workplace and Everyday Contexts*, Woodhead/ Chandos.
- Loyd, Annemaree, M. A., Thompson, K. M. y Asim, Q. (2013). Connecting with New Information Landscapes: Information Literacy Practices of Refugees. *Journal of Documentation*, 69 (1), 121–44. doi:org/10.1108/00220411311295351.
- Maitland, Carleen y Xu, Ying. (25-27 septiembre, 2015). *A social informatics analysis of refugee mobile phone use: A case study of Za'atari Syrian refugee camp*. [Comunicación en congreso] TPRC 43: The 43rd Research Conference

- on Communication, Information and Internet Policy, Virginia. doi:10.2139/ssrn.2588300
- Newell, B. C., Gomez, R. y a Guajardo, V. (2016). Information Seeking, Technology Use, and Vulnerability among Migrants at the United States–Mexico Border. *The Information Society* 32 (3), 176–91. doi: 10.1080/01972243.2016.1153013.
- Pérez Campuzano, E. y Garrido Rodríguez. L. A. (2019). Migración rural interna en México, Tendencias recientes: 2000-2005. En G. Castillo Ramírez, *Migraciones internas en México, miradas desde la Geografía Humana* (pp.15-26). UNAM, Instituto de Geografía.
- Schutz, A. (1995). El problema de la realidad social (2ª. ed.). Amorrortu.
- Taylor, J. y Bodgan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind and Society: the development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Zijlstra, J. y Van Liempt, I. (2017). Smart (phone) travelling: Understanding the use and impact of mobile technology on irregular migration journeys. *International Journal of Migration and Border Studies* 3(2–3), 174–191.

Esta obra se adentra en las distintas formas de desigualdad que intervienen en la era de la sociedad digital. A partir de diversas categorías de análisis, las y los autores ponen al descubierto una variedad de tensiones y complejidades que, al formar parte de la cotidianidad de la vida en sociedad se constituyen como problemáticas a resolver y, por consiguiente, en asuntos de política pública. Como tal, los aportes exteriorizan los desafíos institucionales, organizacionales y jurídicos que una política digital democrática debería atender como parte de la agenda pública en México, tanto nacional, como local.

ISBN: 978-607-99790-3-4

DOI: 10.54511/ IELCOL16



COLTAM
EL COLEGIO DE TAMAULIPAS