



## Modelo de factores críticos de éxito del mantenimiento productivo total TPM en la industria manufacturera

*Critical success factors model of total productive maintenance TPM in the manufacturing industry*

PAOLA FERNANDA CASTILLO SALCIDO<sup>a</sup>, JESÚS ANDRÉS HERNÁNDEZ GÓMEZ<sup>a\*</sup>, SALVADOR NORIEGA MORALES<sup>a</sup>

<sup>a</sup>Doctorado en Tecnología, Departamento Ingeniería Industrial y Manufactura, Instituto de Ingeniería y Tecnología, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México.

\*Autor de correspondencia. Correo electrónico: jhernand@uacj.mx

---

### No. de resumen

4CP22-25

### Formato

Ponencia

### Evento

4.º Coloquio de Posgrados del IIT

### Presentador

Paola Fernanda Castillo Salcido

### Tema

Procesos Industriales

### Estatus

Estudio en curso

### Fecha de la presentación

Noviembre 24, 2022

---

### Resumen

Cada vez es mayor el nivel de competencia que se vive en el mundo globalizado y es por ello la importancia del desarrollo de herramientas que aumenten la productividad/competitividad, entre ellas, el Mantenimiento Productivo Total (TPM, por sus siglas en inglés), es un eje claro para lograr la productividad, manteniendo los recursos tanto físicos como humanos en óptimas condiciones. El objetivo de esta investigación es desarrollar un modelo predictor de la efectividad de programas de TPM, analizando los factores críticos de éxito que inciden en una implementación exitosa. Se pretende lograrlo a través de una investigación de tipo no experimental, cuantitativo y transversal, ya que se recolectarán datos en una muestra única en un tiempo específico, de la industria manufacturera de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua. La limitación del proyecto es que se enfoca en el sector industrial manufacturero de la ciudad de Chihuahua, sin embargo, dará una guía para futuras gestiones humanas en la implementación de nuevas prácticas de mantenimiento.

**Palabras clave:** Mantenimiento Total Productivo, factores críticos de éxito, mantenimiento, modelo de ecuaciones estructurales.

### Abstract

The level of competition that exists in the globalized world is increasing and for this reason the importance of the development of tools that increase the productivity/competitiveness, among them, the Total Productive Maintenance (TPM), it is a clear axis to achieve the productivity, keeping both physical and human resources in optimal conditions. The objective of this research is to develop a predictive model of the effectiveness of TPM programs, analyzing the critical success factors that affect a successful implementation. It is intended to achieve this through a non-experimental, quantitative, and cross-sectional investigation, since data will be collected in a single sample in a specific timespan, from the manufacturing industry in the city of Chihuahua. The limitation of the project focuses on the industrial manufacturing sector of the city of Chihuahua; however, it will provide a guide for future human efforts in the implementation of new maintenance practices.

**Keywords:** Total Productive Maintenance, critical success factor, maintenance, structural equations model.

### Entidad legal responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

### Financiamiento

Secretaría de Educación Pública - Subsecretaría de Educación Superior y Universidad Tecnológica de Chihuahua (SEP-SES y UTCH). Programa para el Desarrollo Profesional Docente, tipo superior (PRODEP). Número de beca: UTCHI-009.

### Conflictos de interés

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés.