

# Enseñanza superior en tiempos de pandemia

coordinadores

**Ramón Abraham Mena Farrera**

**Sergio Iván Navarro Martínez**

**Dora Elia Ramos Muñoz**

**Antonio Saldívar Moreno**



ECOSUR



CLACSO

EE

378.27275

T7

*Enseñanza superior en tiempos de pandemia* [Recurso digital] / coordinadores: Ramón Abraham Mena Farrera, Sergio Iván Navarro Martínez, Dora Elia Ramos Muñoz, Antonio Saldívar Moreno.- Chetumal, Quintana Roo, México : Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales : El Colegio de la Frontera Sur, 2022.

346 páginas : fotografías, ilustraciones, mapas, retratos ; 6 MB  
Incluye bibliografía

E-ISBN: 978-607-8767-67-0 (Colección Humanidades digitales y género)  
E-ISBN: 978-607-8767-68-7 (Volumen)

1. Educación superior, 2. Educación de posgrado, 3. Innovación tecnológica, 4. Aprendizaje en línea, 5. Infecciones por coronavirus, 6. Pandemia, 7. Mujeres estudiantes, 8. Educación intercultural, 9. México, I. Mena Farrera, Ramón Abraham (coordinador), II. Navarro Martínez, Sergio Iván (coordinador), III. Ramos Muñoz, Dora Elia (coordinadora), IV. Saldívar Moreno, Antonio (coordinador).

Diagramación: Sofía Carballo Espinosa

Corrección de estilo: Beatriz Álvarez

Primera edición, noviembre de 2022

Esta publicación fue sometida a un estricto proceso de arbitraje por pares, con base en los lineamientos establecidos por el Comité Editorial de El Colegio de la Frontera Sur.

**DR © El Colegio de la Frontera Sur**

Av. Centenario km 5.5 | C. P. 77014 | Chetumal, Quintana Roo  
<[www.ecosur.mx](http://www.ecosur.mx)>

Diseño de portada: CLACSO. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales

Se autoriza la reproducción de esta obra para propósitos de divulgación o didácticos, siempre y cuando no existan fines de lucro, se cite la fuente y no se altere el contenido (favor de dar aviso: [llopez@ecosur.mx](mailto:llopez@ecosur.mx)). Cualquier otro uso requiere permiso escrito de los editores. La responsabilidad por las opiniones expresadas en los libros, artículos, estudios y otras colaboraciones incumbe exclusivamente a los autores firmantes, y su publicación no necesariamente refleja los puntos de vista de la Secretaría Ejecutiva de CLACSO y ECOSUR.

La publicación de esta obra contó con el apoyo del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)

**CLACSO. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - Conselho Latino-americano de Ciências Sociais**

Estados Unidos 1168 | C1023AAB Ciudad de Buenos Aires | Argentina  
Tel [54 11] 4304 9145 | Fax [54 11] 4305 0875 | <[clacso@clacsoinst.edu.ar](mailto:clacso@clacsoinst.edu.ar)> |  
<[www.clacso.org](http://www.clacso.org)>

**CLACSO Secretaría Ejecutiva**

**Karina Batthyány** - Directora Ejecutiva  
**María Fernanda Pampín** - Directora de Publicaciones

**Equipo Editorial**

**Lucas Sablich** - Coordinador Editorial  
**Solange Victory** y **Marcela Alemandi** - Gestión Editorial

**El Colegio de la Frontera Sur**

**María del Carmen Pozo de la Tijera** - Directora General  
**Everardo Barba Macías** - Coordinador General Académico  
**Alma Beatriz Grajeda Jiménez** - Coordinadora General de Vinculación e Innovación  
**Laura López Argoytia** - Coordinadora de Fomento Editorial



LIBRERÍA LATINOAMERICANA Y CARIBEÑA DE CIENCIAS SOCIALES  
CONOCIMIENTO ABIERTO, CONOCIMIENTO LIBRE

Los libros de CLACSO pueden descargarse libremente en formato digital o adquirirse en versión impresa desde cualquier lugar del mundo ingresando a [www.clacso.org.ar/libreria-latinoamericana](http://www.clacso.org.ar/libreria-latinoamericana)



CC BY-NC-ND 4.0

Heco en México / *Made in Mexico*

# Índice

Presentación .....	13
Seminarios académicos “Transformación de los procesos de educación superior y de posgrado Innovación en tiempos de pandemia” .....	15
Prólogo.....	17
<i>Amaranta Cornejo Hernández</i>	
Innovación tecnológica en tiempos de pandemia.....	25
<i>Ramón Abraham Mena Farrera, Dora Elia Ramos Muñoz</i>	
La innovación en la educación .....	29
La pandemia interrumpe la experiencia educativa presencial.....	32
La educación entre cuidados y enfermedad. Un tema de género .....	36
El seminario académico. Un espacio de debate y reflexión.....	38
Nuevas coordenadas epistémicas .....	39
Tiempo para encontrarnos, para re-encontrarnos, para fermentar .....	40
La crisis de la legitimidad de los saberes .....	42
Taller nacional de posgrados. Compartir y replantear estrategias .....	44
Conclusiones.....	47
Bibliografía .....	48
Investigación en tiempos de pandemia. Herramientas de etnografía digital como opción en estudiantes del posgrado en Pedagogía de la UNAM.....	51
<i>Luis Gabriel Arango Pinto</i>	
Introducción.....	51
Notas sobre etnografía digital.....	54
El posgrado en pedagogía de la UNAM y la formación para la investigación.....	57
Metodología y resultados.....	61
El impacto de la pandemia en los objetos de estudio .....	62
Reorientación metodológica.....	64
Técnicas, sujetos y escenarios .....	67
Investigar en tiempos de pandemia: problemas y soluciones .....	69
Conclusiones.....	73
Bibliografía .....	74

Experiencia de docentes en prácticas de enseñanza virtuales ante la contingencia por COVID-19 .....	79
--	----

*María del Rocío Carranza Alcántar, Claudia Islas Torres,  
Mercedes Gómez González*

La enseñanza desde la virtualidad en tiempos de pandemia.....	81
Método .....	84
Muestra.....	84
Instrumento.....	84
Resultados y discusión .....	85
Conclusiones.....	93
Bibliografía .....	95

La formación para la e-investigación educativa en tiempos de COVID-19: ¿Investigar en un clic?.....	99
--	----

*Evangelina Cervantes Holguín , Pavel Roel Gutiérrez Sandoval*

Referentes teóricos.....	100
Investigación social por internet .....	101
Formación para la e-investigación educativa .....	102
COVID-19: ¿Pedagogías Emergentes para la Investigación Educativa? ...	103
Estrategia metodológica .....	104
Resultados.....	106
Ser estudiante de posgrado en tiempos de pandemia.....	107
Investigar en contextos de confinamiento .....	108
Formación para la e-investigación educativa .....	112
Conclusiones.....	114
Agradecimientos.....	116
Bibliografía.....	116

Experiencia de un proceso de innovación: de una educación presencial a una virtual como respuesta al futuro de la educación tras la pandemia....	121
---	-----

*Rosario Lucero Cavazos Salazar, Jaime Arturo Castillo Elizondo*

Innovación académica de la UANL como parte de la cuarta revolución industrial .....	122
La UANL frente a la pandemia de COVID-19 .....	123
Conclusiones.....	126
Bibliografía.....	126

# La formación para la e-investigación educativa en tiempos de COVID-19: ¿Investigar en un clic?

Evangelina Cervantes Holguín , Pavel Roel Gutiérrez Sandoval

## Introducción

En marzo de 2020, luego de la declaración de pandemia por COVID-19, organismos como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) animaban a las universidades a desarrollar sus funciones sustantivas, entre ellas la docencia y la investigación, atendiendo los protocolos preventivos, para lo cual deberían “hacerse adecuaciones a la organización, la operación y los procedimientos, buscando proteger a la comunidad en primera instancia y lograr avances en los objetivos y metas académicas” (ANUIES, 2020, p. 6). A nivel nacional, los efectos de la pandemia en el posgrado se materializaron en los trabajos de tesis entre el estudiantado de maestría y doctorado, quienes se enfrentaron a la necesidad de ajustar sus proyectos de investigación, reducir el trabajo de campo, redefinir los objetivos y eliminar estancias, entre otras medidas (Rivera, 2020).

En correspondencia, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), ubicada en la frontera norte de México, se sumó al

confinamiento sanitario impuesto por las autoridades gubernamentales y creó el Programa de Continuidad Académica Virtual (UACJ, 2020) para atender a 36,107 estudiantes, de los cuales 1,140 son de posgrado —369 de especialidades, 598 de maestría y 173 de doctorado— (UACJ, 2021). Para toda la comunidad universitaria, estudiantes, docentes y personal administrativo, la nueva realidad desafió la capacidad de adaptación ante la incertidumbre. En el ámbito educativo, la contingencia sanitaria provocó una irrupción de pedagogías emergentes (Balderas *et al.*, 2021).

La presente investigación forma parte de un estudio mayor sobre los procesos de formación para la investigación educativa en Chihuahua; en particular, en este texto se analizan las acciones emprendidas por el estudiantado de un posgrado en investigación educativa para continuar con sus proyectos de tesis en medio de la contingencia. En conjunto, se reflexiona sobre la incorporación gradual del Internet y las tecnologías digitales en las prácticas de investigación educativa, bajo el supuesto de que esta adición conlleva posicionamientos epistémicos que necesitan analizarse críticamente a través de espacios de práctica reflexiva que problematicen su uso en contextos de calma y convulsión. En el caso concreto, a medida que las actividades propias del trabajo de campo eran suspendidas o canceladas, los proyectos y tareas de investigación educativa se pusieron en duda: “¿Cómo continuar con las tareas de investigación en medio de las restricciones de movilidad y contacto social? ¿Cuáles son las salidas y estrategias a implementar?” (León *et al.*, 2020, párr. 3).

## Referentes teóricos

Los principios de la investigación social mediada por Internet, la etnografía digital, la e-investigación y la investigación educativa constituyen los referentes teóricos que sustentan el estudio.

## Investigación social por internet

En México, la investigación social se ha constituido en una actividad sensible a las condiciones del contexto. Su carácter situado ha permitido adaptar los procesos investigativos a las condiciones de distancia física, mientras investigadores e informantes se encuentran en áreas geográficas diversas; se ha ajustado a escenarios de *emergencia social*, por ejemplo, aquellos marcados por la violencia que pone en riesgo la vida e integridad de los investigadores —expertos, en formación y asistentes—; de *emergencia global*, derivadas de desastres naturales, accidentes industriales, conflictos o desplazamientos masivos, y; de *emergencia sanitaria*, como la derivada por COVID-19, que alteró las salidas a campo, los encuentros con informantes y las sesiones de observación en atención a las medidas para evitar la propagación del virus (Gruber *et al.*, 2021; Khoo y Kara, 2021; León *et al.*, 2020).

Ante la necesidad de continuar con los proyectos de investigación, en especial ante los requerimientos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), el empleo del Internet se configuró como una posibilidad para generar espacios de interacción a distancia a través de la renovación de las técnicas tradicionales de recolección de datos y la incorporación de herramientas digitales que parecían inviables hasta hace poco tiempo. En la investigación cualitativa, la opción se encuentra en los principios de la etnografía digital que refiere a la acción de “investigar con, en y a través de un entorno parcialmente constituido por los medios digitales” (Pink *et al.*, 2019, p. 17-18). Con todo, la evidencia internacional documenta el empleo de técnicas digitales para la recolección de datos cualitativos, a través de entrevistas por videoconferencia (Gruber *et al.*, 2021; Lobe *et al.*, 2020), grupos focales (Torrentira, 2020), grupos de discusión (Hernán-García *et al.*, 2021), entre otros; así como datos cuantitativos mediante cuestionarios en línea (Mackenzie *et al.*, 2021; Torrentira, 2020).

Para Estalella y Ardévol (2011), inspirados en la propuesta de Beau-lieu y Wouters (2009), se trata de *e-research/e-investigación*, entendida como el “proceso de incorporación de las tecnologías digitales en la



producción de conocimiento de la investigación cualitativa como un fenómeno transversal, que no es particular de una tecnología específica ni de una disciplina o enfoque particular” (p. 91). Frente al uso del prefijo *e*, se distinguen dos posiciones: a) coherente con lo electrónico en congruencia al proceso “generado o mediado por las diferentes tecnologías, de una forma u otra, en soportes electrónicos” (García, 2012, p. 127), y; b) relacionado con el término anglosajón *enhanced* —aumentado o mejorado—, bajo el supuesto de que mediante las tecnologías es posible intensificar las prácticas epistémicas: acceder a la información, multiplicar las posibilidades de colaboración y/o generación de nuevas herramientas para la producción de datos empíricos (Estalella y Ardévol, 2011).

## **Formación para la e-investigación educativa**

En términos generales, la investigación educativa constituye una práctica multidisciplinaria y multidimensional que posibilita la explicación, comprensión y transformación de *lo educativo* desde múltiples saberes, corrientes de pensamiento, campos disciplinarios, metodologías, entre otros (Valle, 2021). Debido a su carácter multirreferencial, “que siempre permite abrirse a nuevas preguntas y a la construcción de objetos de estudio” (p. 14), hoy, la investigación educativa se enfrenta a los recursos y posibilidades que ofrece el Internet.

Formarse como investigador educativo alude al desarrollo de un conjunto de competencias para identificar problemas, analizar causas, interpretar significados, diseñar proyectos, implementar acciones, evaluar resultados, sistematizar experiencias a fin de generar conocimiento y provocar cambios significativos en los procesos y resultados educativos. En este sentido, la formación para la investigación educativa se orienta al fortalecimiento de competencias de diverso tipo (ver Ilustración 1), entre las que destacan las competencias instrumentales, dado que “desempeñan un papel fundamental en los procesos de investigación educativa, especialmente cuando se realizan

diseños complejos o desde perspectivas integradoras” (Dagnino *et al.*, 2020, p. 53).

## COVID-19: ¿Pedagogías Emergentes para la Investigación Educativa?

A nivel internacional, COVID-19 ha significado un periodo de crisis, miedo e incertidumbre. Ante el virus el mundo convulsionó; los procesos sociales, económicos y políticos se enfrentaron al fin de sus certezas y a la fragilidad de su estabilidad. En el ámbito educativo, particularmente en la educación superior, los procesos presenciales se virtualizaron, “requiriendo que las personas también modifiquen sus actitudes, habilidades, capacidades a favor de la adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje; y... el desarrollo de competencias en investigación” (Casanova *et al.*, 2020, p. 250). De manera gradual, la emergencia sanitaria ofreció la posibilidad de transformar el conflicto en una oportunidad para generar procesos insólitos de formación en e-investigación educativa a través de pedagogías emergentes que se configuraron en la práctica. Desde la posición de

### Ilustración 1. Competencias para la Investigación Educativa

#### Heurísticas

Relacionadas con la observación crítica y las habilidades de preguntar, registrar y problematizar situaciones educativa.

#### Hermenéuticas

Relacionadas con la observación crítica y las habilidades de preguntar, registrar y problematizar situaciones educativa.

#### Instrumentales

Vinculadas al uso de diversas herramientas y dispositivos tecnológicos.

#### Socioemocionales

Vinculadas al trabajo en equipo, el diálogo, la resiliencia y la apertura a nuevas experiencias.



#### Metodológicas

Vinculadas con el trabajo de campo, el diseño de instrumentos y el uso de diferentes.

#### Éticas

Relacionadas con la honestidad académica, la protección de los participantes y la búsqueda de justicia social.

#### Discursivas

Aínes con la escritura académica, frecuentemente en español e inglés.

Gurung (2015), con la noción de *pedagogías emergentes* se alude a aquellas pedagogías que, en contraposición a las pedagogías tradicionales, involucran prácticas dinámicas, situadas y reflexivas, “dentro de los contextos evolutivos de la sociedad del conocimiento en línea, de la economía del conocimiento, la diversidad orientada a la democracia y las alfabetizaciones (críticas) digitales” (p. 279).

En diversas regiones, los investigadores —expertos y en formación— se enfrentaron al desafío de adaptar sus proyectos de investigación a un mundo en confinamiento. Las técnicas para la recolección de datos, fundamentadas en el encuentro cara a cara, se diluyeron ante las medidas de distancia social. Pese a las dificultades, la pandemia fue coyuntural para reevaluar la pertinencia de los métodos, técnicas e instrumentos tradicionales e impulsar la innovación de herramientas metodológicas alternativas para atender las necesidades presentes y futuras de la investigación educativa (Khoo y Kara, 2021). Sin embargo, formarse para investigar en contextos de emergencia sanitaria rebasa el dominio de competencias instrumentales de tipo digital; en su lugar, se privilegia una noción de investigación como actividad colaborativa, crítica y performativa, comprometida con la justicia social. Se necesitan imaginar nuevas formas de colaborar, de participar en la investigación, de representar e intervenir en el presente histórico (Denzin y Giardina, 2021).

## **Estrategia metodológica**

La investigación se realizó mediante una metodología cualitativa con énfasis en la forma en que las personas interpretan el mundo (Denzin y Lincoln, 2012). El objetivo del trabajo fue: analizar la experiencia de dos generaciones de estudiantes de posgrado en investigación educativa, avalado por el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), frente a la necesidad de continuar o culminar el trabajo de investigación en condiciones de emergencia sanitaria. Para orientar el estudio, se consideraron tres objetivos específicos: 1) analizar la experiencia de

los estudiantes de posgrado frente a la pandemia; 2) caracterizar los cambios realizados por el estudiantado para continuar con las tareas de investigación en contextos de confinamiento, y; 3) recuperar la valoración del estudiantado sobre su propio proceso de formación para la e-investigación.

El estudio se desarrolló entre abril de 2020 y abril de 2021, y consideró a los 10 estudiantes que conforman las dos generaciones activas en el programa: la generación 2019-2021 y la generación 2020-2022, que cursaban el segundo y cuarto semestre del programa. En el ejercicio se incluyó a la totalidad del estudiantado: dos hombres y ocho mujeres, con edades que oscilan entre 25 y 51 años, así como trayectos formativos diversos —artes, derecho, educación física, educación, literatura y teoría crítica del arte—, quienes se identifican según la siguiente clave: E1MG10320 (número de estudiante, sexo, número de generación, mes y año).

La experiencia se recuperó a través de los diarios del investigador/a elaborados por el estudiantado en el primer y tercer *Taller de Competencias en Investigación* que conforman el eje metodológico del programa. El diario del investigador/a representa una herramienta útil en el proceso investigativo que permite visibilizar las decisiones, procedimientos, circunstancias, decisiones, intereses, sesgos y reflexiones del investigador (Buendía *et al.*, 1998; Gibbs, 2012). Desde el segundo semestre, la elaboración del diario del investigador/a constituye una estrategia clave en la formación de investigadores educativos que posibilita la continuidad de los procesos reflexivos iniciados en el trabajo grupal. En su realización se siguen las recomendaciones de Ramos (2014) quien equipara el diario a una bitácora de viaje en la que se anotan sistemáticamente, por un lado, los datos ligados a la investigación, como fechas, nombres, referencias bibliográficas; por otro, las reflexiones, ocurrencias, dudas y propuestas del investigador.

En el análisis, el material pasó por un procedimiento de cuatro momentos: transcripción, lectura, codificación, relaciones y patrones (ver Ilustración 2). En conjunto, el ejercicio analítico permitió “armar

todas las piezas” (Gibbs, 2012, p. 222), y orientar la construcción del apartado de resultados.

En la investigación se consideraron los siguientes principios éticos: autonomía, informando a los estudiantes de los propósitos del estudio; privacidad, a través del anonimato y la confidencialidad; paridad, aceptando la participación de todos los informantes por igual; privacidad, respetando la intimidad y el derecho de la persona a elegir, y; cautela en la emisión de juicios, priorizando la objetividad en la descripción de las situaciones investigadas, evitando simplificar, exagerar u ocultar información (González *et al.*, 2012).

## Resultados

La pandemia encontró al estudiantado de la generación 2019-2021 culminando el segundo semestre; en atención a los propósitos del programa, cada estudiante contaba con un plan de actividades, avalado por su director de tesis, para realizar el trabajo de campo durante el tercer semestre a fin de obtener el grado a finales del 2021 y, con ello, concluir las obligaciones ante el CONACyT. Por su parte, el grupo de

### *Ilustración 2. Momentos del análisis de datos*



la generación 2020-2022 —que ha transitado el posgrado en la virtualidad— se encuentra en el diseño del plan de trabajo. A continuación, se presentan las experiencias, adecuaciones y aprendizajes del estudiantado, investigadores educativos en formación, en torno a la e-investigación.

## **Ser estudiante de posgrado en tiempos de pandemia**

Para el estudiantado, COVID-19 constituyó un punto de inflexión en sus trayectorias académicas. Estudiantes de segundo y cuarto semestre coinciden al reconocer lo insólito de su llegada, el temor ante su propagación y la rapidez de sus efectos en la vida personal, académica y social.

Para mí fue complicado adaptarme [...] el trabajo, las clases, las tutorías, todo se volvió virtual. (E3MG10420)

La pandemia me ha afectado en muchos aspectos. Emocionalmente me siento distanciada de algunas de las personas a las que amo... La verdad nunca pensé que media maestría sería desde mi hogar. (E6MG20521)

De un momento a otro, todo se virtualizó. La vida universitaria —académica, administrativa, social, cultural, deportiva— se trasladó a la pantalla. Las actividades comunes en el posgrado, sesiones de clase, coloquios de avances de investigación, asesorías y tutorías se realizaron a través de las plataformas institucionales como Conecta UACJ, Teams y Moodle.

La situación pandémica no ha cambiado. En julio de 2020 aún no se cuenta con una fecha para volver a clases presenciales [...] [se] tuvieron que atender todos los asuntos por medio de videollamadas; incluso los asuntos administrativos se resolvieron por medios como

Teams, WhatsApp e incluso Facebook, pues eran las herramientas que se tenían a disposición. (E3MG10720)

Se realiza asesoría por Teams con mi director de tesis, en la cual hablamos sobre mi investigación [...] me deja varios documentos para leer —en mi opinión son muchos—, los guardo en una carpeta de lecturas pendientes para cuando tenga tiempo. (E5HG20221)

Durante el posgrado, el estudiantado ordinariamente se enfrenta a exigencias académicas, responsabilidades familiares y carga laboral que pueden desencadenar desgaste físico y emocional (Tacca y Tacca, 2019), especialmente por su condición de becarios CONACyT, situaciones que se exacerbaban durante la pandemia ante la enfermedad y la ausencia de contacto físico.

Hay mucho que decir, COVID-19 me ha afectado y a mi familia también; afortunadamente estamos avanzando y recuperando la salud. Han sido días difíciles, ya que mi mamá pasó días en muy malas condiciones. A pesar de ello, logré realizar con éxito el grupo focal con los docentes. (E2HG11020)

En lo personal ha resultado ser un periodo complicado, en primer lugar, por el confinamiento; como mucha gente, también me creí el cuento de que duraría poco, y aquí seguimos, siete meses después, sin poder retomar la vida como la conocíamos [...] Soy de esas [personas] a las que les gusta ir a un café, abrazar o estrechar la mano de alguien; situaciones todas imposibles. Y eso, quiera una o no, hace mella en el humor, en la motivación. (E3MG11020)

## **Investigar en contextos de confinamiento**

Ante las restricciones sanitarias derivadas de COVID-19, los estudiantes se encontraron en la necesidad de revisar el diseño de sus trabajos

de investigación a fin de encontrar las acciones pertinentes para realizar el trabajo de campo. Considerando el nivel de avance —ambos grupos contaban con un problema de investigación definido y un marco teórico sólido o en construcción—, el desafío mayor representaba mantener la congruencia epistemológica y metodológica.

Respecto al diseño, la mayoría de los trabajos se sitúan en la investigación cualitativa —incluso con enfoques participativos—, solo uno es mixto, por lo que la inmersión al campo implicaba un paso clave en la realización de los proyectos. Entre los principales ajustes que los investigadores en formación realizaron a sus trabajos, se encuentran: modificaron los encuentros cara a cara por reuniones en plataformas virtuales —que ofrecen una multitud de ventajas (Hamui y Vives, 2021; Lobe *et al.*, 2020)—, virtualizaron los instrumentos —por ejemplo, los cuestionarios en línea—, declinaron en el uso de alguna técnica, entre otros.

Originalmente tenía pensado hacer observación tanto en sesiones de clase como en el espacio de la biblioteca, pero [fue imposible] debido a la contingencia [...] Recurrí, entonces, a un amigo que tiene contactos relacionados con los directores y directoras de carrera de la institución [...] Programó una videollamada por Zoom [...] Muy amables accedieron a dejarme realizar el trabajo, pues, según sus palabras “todos habíamos pasado por esa situación”, es decir, entendían la necesidad del apoyo mutuo para lograr concluir un programa de maestría. (E3MG11020)

Con respecto a las familias, fue impedimento el uso de las tecnologías, no obstante, logré contactarme con cinco padres de familia [...] Por otra parte, la encuesta está lista, se aplicará por medio de la aplicación Microsoft Forms y tendrá, en la primera parte, el consentimiento informado. (E2HG11020)

La incorporación de las herramientas digitales a la investigación educativa develó la necesidad de prever la disponibilidad de los



recursos tecnológicos, las condiciones de acceso y la calidad de los servicios de Internet. Sobre el punto, los investigadores precisan habilidades para resolver problemas técnicos e incluir un plan alternativo en caso de que la tecnología falle (Hamui y Vives, 2021; Hernán-García *et al.*, 2021).

He realizado las dos entrevistas planeadas y me encuentro preparado para iniciar con los grupos focales... Hay que destacar que la velocidad del Internet es una limitante, ya que, en ocasiones, se les cortaba la señal [...] Como fueron entrevistas semiestructuradas, siempre tuve que estar en escucha activa por si era necesario replantear las preguntas o indagar en profundidad. (E2HG10920)

Los grupos focales fueron un poco más frustrantes... Para colmo, en uno de ellos, no pude obtener la grabación, porque me agregaron con un rol de participante al grupo [...] Una de las alumnas me envió el video, no se dio cuenta que duraba únicamente dos minutos. (E3MG12320)

Pese a que las tecnologías están presentes en la vida cotidiana, su empleo en las prácticas investigativas requiere de los investigadores una redefinición continua de sus competencias metodológicas y digitales (Dagnino *et al.*, 2020), así como de un tipo de formación orientada al “aprendizaje de los nuevos dispositivos tecnológicos que les permitan operar con habilidad las plataformas y asegurar el éxito de sus actividades” (Hamui y Vives, 2021, p. 74).

Hoy tendré mi primera entrevista... Por supuesto me encontraba ansioso, nervioso, excitado ¡yo qué sé! Es la primera vez que haré una entrevista, y aparte hay que realizarla por medios electrónicos. (E2HG10920)

Nunca había entrevistado a nadie [...] Me dio mucha risa recordar que, en mi adolescencia e influenciada por la serie Smallville, quería

ser periodista, pero nunca entrevisté a nadie, siempre me daba mucha vergüenza. Por eso practiqué [...] tanto para saber cómo utilizar la herramienta, [así] como para pedir su opinión sobre las preguntas. (E3MG12120)

Derivado de la pandemia, los aspectos socioemocionales vinculados al cansancio, la ansiedad y el temor se hicieron evidentes entre investigadores y participantes. Para Hamui y Vives (2021) y León *et al.* (2020) los encuentros a través de las herramientas digitales pueden afectar la concentración y disposición de las personas, lo que hacen oportunos acercamientos con mayor empatía, sensibilidad y amabilidad, así como recurrir, en el mejor de los casos, a una red de informantes dispuestos a compartir ideas, recursos y conocimientos en línea.

Debido al coronavirus se canceló una de mis entrevistas con las que estoy elaborando el marco teórico. Con regularidad entrego mis avances y hago mi trabajo con dedicación, pero en esta ocasión me siento limitado y sin saber si esperar o avanzar a ciegas, ya que la situación con el coronavirus no mejora. (E2HG10320)

Según el plan, este semestre tendría que haber sido el fuerte para la recolección de datos [...] Durante algunos meses, consecuencia de este desánimo y otras situaciones personales, desatendí bastante el trabajo relacionado con mi proyecto de investigación. (E3MG11020)

La incorporación de los recursos tecnológicos en los procesos investigativos renueva el interés por las consideraciones éticas en la e-investigación. Estalella y Ardévol (2011), Gruber *et al.* (2021), Hamui y Vives (2021) y Khoo y Kara (2021) coinciden en la importancia de los principios de respeto a la diversidad, transparencia, anonimato, confidencialidad y consentimiento informado que, en conjunto, priorizan el bienestar de las personas.

Las entrevistas fluyeron bien, y en los tres casos, me permitieron utilizar una de sus horas de clase para hacer los grupos focales con sus estudiantes [...] Otra de las cosas extrañas era que, como las docentes estaban en la sesión, al preguntarles por el desempeño de estas o pedirles que elaboraran una crítica, casi todos los comentarios eran positivos. Supongo que temían por su calificación, y con justa razón, ya se encontraban muy cerca del final del tetramestre. (E3MG12320)

En el contexto de la educación básica, media superior y superior, donde se realizarían los trabajos de investigación, profesores y estudiantes han recurrido a diversos medios de educación a distancia —plataformas en línea, televisión educativa, correo electrónico, telefonía y mensajería instantánea, radio y materiales impresos—; además, han transitado a la virtualidad para las reuniones con autoridades, profesores, estudiantes y responsables de familia. Las aulas y sesiones virtuales de Consejo Técnico Escolar, los grupos en WhatsApp, entre otros, se configuraron como espacios y fuentes de información para los investigadores educativos en formación.

Para mis compañeros, el acceso al campo se ha complicado, sin embargo, para mí ha sido una labor relativamente sencilla; ya me presenté ante la directora y los docentes de la escuela en medio de una sesión de Consejo Técnico; al parecer, la disposición para colaborar en la investigación responde directamente a la inclusión de la asignatura de vida saludable [en el curriculum]. (E2HG10820)

## **Formación para la e-investigación educativa**

“¿Los estudiantes que egresen en este periodo de contingencia sanitaria serán maestros y doctores capaces de desempeñarse con calidad en los diferentes campos de acción de su especialidad?” (Rivera, 2020, párr. 26).

Para el estudiantado, a pesar de las dificultades, cursar la maestría en confinamiento le permitió desarrollar habilidades para la investigación educativa en línea, en especial, porque en el programa se carece de un espacio curricular para ello. Según Dagnino *et al.* (2020) “acceder a nuevos modos de recopilación de datos puede suponer un reto para un investigador de cara a salir de su ‘zona de confort’ de los métodos y desarrollar nuevas competencias” (p. 62).

La emergencia sanitaria no perdona a nadie, entonces hay que pensar en otras alternativas [...] Comencé a pensar en cómo le haría para recolectar la información, por la pandemia las escuelas están cerradas, no hay alumnos ni docentes. (E6MG20321)

No me fue posible realizar trabajo exploratorio en la [institución] pues, aunque la conozco, no pude visitarla para percibir los espacios, el ambiente entre estudiantes o incluso estar en una sesión de clase para comenzar a construir o derribar supuestos. (E3MG10420)

Gradualmente, el proceso formativo centrado en el desarrollo de competencias para la investigación en escenarios de calma y presencialidad se transformó en una oportunidad de acercamiento a las prácticas de e-investigación educativa en contextos de caos y virtualidad lo que implicó el aprendizaje de nuevas habilidades investigativas.

El estudio [tesis] se vio limitado por el cambio drástico de vivir, pero en el transcurso de este tiempo se consiguieron habilidades que pueden ser utilizadas en un futuro. (E2HG10521)

La complicación vino a la hora de buscar las entrevistas [...] Porque creo que no hay cómo estar de frente, viendo a las personas cara a cara para que te conozcan, para perder el miedo, para leer las expresiones corporales, entre otras cosas. (E3MG10320)

Además, la experiencia de investigar en contextos de emergencia sanitaria significó para el estudiantado la posibilidad de reflexionar sobre el compromiso de la investigación educativa con temáticas emergentes que demandan del investigador una nueva sensibilidad personal y social.

Durante esta entrevista el doctor me comentó cosas que me dieron aliento, señaló la importancia de mi tema de investigación y la necesidad de formar a los docentes en este aspecto [socioemocional] [...] Incluso por la pandemia que actualmente se vive este será un tema que requiera abordarse con mayor profundidad. (E6MG22221)

## Conclusiones

Del trabajo se concluye que, si bien la pandemia ha representado para el estudiantado un periodo de aflicción a nivel personal, académico y social, también se constituyó en una oportunidad insólita para desarrollar nuevas competencias frente a la e-investigación. Para Rivera (2020) los estudiantes de posgrado han atravesado una situación difícil que les ha dejado tanto retrasos en sus proyectos como aprendizajes de diversa índole.

Ante la necesidad de continuar con las tareas de investigación en medio de las restricciones de movilidad y contacto social, el estudiantado ha generado acciones de e-investigación y, con ello, enriquecido el desarrollo de sus habilidades investigativas —metodológicas, éticas, instrumentales, heurísticas, socioemocionales, entre otras—. Entre los resultados destaca que adaptar una investigación a contextos de confinamiento no se reduce a la virtualidad de las herramientas y procesos para la recolección de datos, sino que implica diversos retos de carácter ético, instrumental, metodológico y socioemocional. Con ello, se coincide con Pink *et al.* (2019) para quienes la investigación digital “va más allá de simplemente traducir los conceptos y métodos tradicionales a entornos de investigación digitales” (p. 18).

Además, la pandemia representó una ocasión para resignificar la investigación educativa desde dos posiciones: primero, su pertinencia como actividad para explicar, comprender y transformar la realidad en medio del conflicto y la perplejidad y, segundo, su compromiso con temas de relevancia social.

Del estudio emergen dos notas finales: por un lado, se reconocen las posibilidades epistémicas que ofrecen los diarios; a través de la *escritura reflexiva* impulsan “un proceso constante de integración del pensamiento, las subjetividades y la representación [...] permitiendo construir ideas y expresar la experiencia encarnada” (Saiz y Ceballos, 2021, p. 45); dado el interés del trabajo, se proponen los *diarios digitales* en los que se pueden incorporar múltiples contenidos en forma de audio, imagen y video (Volpe, 2018); por otro lado, respecto a las consideraciones epistemológicas de la e-investigación, el debate se mantiene abierto. En el caso de los estudiantes de cuarto semestre, la e-investigación les permitió recuperar la *experiencia declarada* por los informantes: entre los más optimistas, sus trabajos son muestra de que “el conocimiento se construye de otra manera, por medio de narrativas situacionales y experienciales compuestas de conocimientos, emociones y descripciones relacionales diacrónicas y sincrónicas expresados en el espacio virtual” (Hamui y Vives, 2021, p. 76); para el resto la duda es “cómo saber que lo que nos dicen es cierto, que lo que vemos en el mundo digital es verdadero, cómo distinguir entre lo factible y lo imaginario para recuperarlo, analizarlo e interpretarlo” (p. 76).

Entre las limitantes del estudio destaca el hecho de que los diarios responden a una tarea de clase que será evaluada por el/la titular de la materia, por lo que es probable que la información compartida por los participantes destaque logros y disminuya dificultades. Finalmente, se propone avanzar hacia nuevas líneas de investigación que permitan profundizar sobre las cuestiones éticas implicadas en la incorporación de herramientas digitales en e-investigación educativa y analizar la pertinencia de las técnicas de recolección de datos asincrónicas; respecto al estudiantado, orientar los esfuerzos hacia una mejor comprensión de la experiencia universitaria que permita

diseñar intervenciones pertinentes para atender los impactos de la pandemia.

## Agradecimientos

El agradecimiento se hace extensible a las y los estudiantes citados en el texto, quienes generosamente permitieron el uso de sus notas para mostrar los efectos de la pandemia en los procesos formativos del posgrado.

## Bibliografía

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2020). *Hacia la construcción colectiva de la nueva normalidad en la Educación Superior*. ANUIES. <https://bit.ly/3aBMcHn>

Balderas, J., Ayala, R., Lara, L. M., y Villegas, C. (21 de abril de 2021). *Educación superior y pandemia, un enfoque sociológico* [Archivo de vídeo]. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ): Facebook. [Archivo de Vídeo]. <https://bit.ly/3eITmdY>

Beaulieu, A., y Wouters, P. (2009). E-research as intervention [La e-investigación como intervención]. In N. W. Jankowski (Ed.), *e-Research. Transformation in Scholarly Practice* [e-Investigación. Transformación en la práctica académica] (pp. 54-69). New York: Routledge.

Buendía, L., Colás, M. P., y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. McGraw-Hill.

Casanova, I., Canquiz, L., y Mendoza, M. C. (2020). Desafíos de la emergencia sanitaria ante la formación en investigación. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(Extra), 248-259. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4087481>

Cervantes, E., y Rojas, B. A. (2020). Experiencias docentes en torno a la formación investigativa en un posgrado del norte de México. *Atenas*, 3(51), 69-83. <https://bit.ly/3eRnAvn>

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2021). *Becas Nacionales 2021*. CONACyT. <https://bit.ly/2PDlsyF>

Dagnino, F. M., Dimitriadis, Y., Pozzi, F., Rubia-Avi, B., y Asensio-Pérez, J. I. (2020). El rol de las tecnologías de apoyo en un diseño de investigación de métodos mixtos. *Comunicar*, XXVIII (65), 53-63. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-05>

Denzin, N. K., y Giardina, M. D. (2021). Introduction [Introducción] In N. K. Denzin, y M. D. Giardina (Eds.), *Collaborative Futures in Qualitative Inquiry. Research in a Pandemic [Futuros colaborativos en la investigación cualitativa. Investigación en una pandemia]* (pp. 1-13). New York: Routledge.

Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2012). Introducción general. La investigación cualitativa como disciplina y como práctica. En N. K. Denzin, y Y. S. Lincoln (Eds.), *El campo de la investigación cualitativa* (pp. 43-101). Editorial Gedisa.

Estalella, A., y Ardévol, E. (2011). E-research: desafíos y oportunidades para las ciencias sociales. *Convergencia* (55), 87-111. <https://bit.ly/2PCx8BJ>

García, L. (2012). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata.

González, O., González, M., y Ruiz, J. C. (2012). Consideraciones éticas en la investigación pedagógica: una aproximación necesaria. *EDUMECENTRO*, 4(1), 1-5. <https://bit.ly/3tIoQqA>

Gruber, M., Eberl, J. M., Lind, F., y Boomgaarden, H. G. (2021). Qualitative Interviews with Irregular Migrants in Times of COVID-19: Recourse to Remote Interview Techniques as a Possible Methodological Adjustment. *Forum: Qualitative Social Research*, 22(1), 1-15. <https://doi.org/10.17169/fqs-22.1.3563>

Gurung, B. (2015). Pedagogías emergentes en contextos cambiantes: pedagogías en red en la sociedad del conocimiento. *Enunciación*, 20(2), 271-286. <http://dx.doi.org/10.14483/udistrital.jour.enunc.2015.2.a08>



Hamui, L., y Vives, T. (2021). Trabajo de campo virtual en investigación cualitativa. *Revista Investigación en Educación Médica*, 10(37), 71-77. <https://bit.ly/3uiRglo>

Hernán-García, M., Lineros-González, C., y Ruiz-Azarola, A. (2021). Cómo adaptar una investigación cualitativa a contextos de confinamiento. *Gaceta Sanitaria*, 35(3), 298-301. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.06.007>

Khoo, S., y Kara, H. (2021). Introduction [Introducción]. In H. Kara, y S.-m. Khoo (Eds.), *Researching in the Age of COVID-19. Volume I: Response and Reassessment* [Investigando en la era del COVID-19. Volumen I: Respuesta y Reevaluación]. (pp. 13-16). Bristol University Press.

León, J. M., Chavarría, P., y Méndez, M. E. (28 de Julio de 2020). [Cultura digital y prácticas creativas para la investigación cualitativa en tiempos de Coronavirus] [Mensaje en un blog]. <https://bit.ly/2Ni44r>

Lobe, B., Morgan, D., y Hoffman, K. A. (2020). Qualitative data collection in an era of social distancing [Recopilación de datos cualitativos en una era de distanciamiento social]. Investigando en la era de COVID-19. Volumen I: Respuesta y Reevaluación. *International Journal of Qualitative Methods*, 19, 1-8. <https://doi.org/10.1177/1609406920937875>

Mackenzie, E., Berger, N., Holmes, K., y Walker, M. (2021). Online educational research with middle adolescent populations: Ethical considerations and recommendations [Investigación educativa en línea con población adolescente media: Consideraciones éticas y recomendaciones]. *Research Ethics*, 17(2), 217-227. <https://doi.org/10.1177/1747016120963160>

Pink, S., Horst, H., Postill, J., Hjorth, L., Lewis, T., y Tacchi, J. (2019). *Etnografía digital. Principios y práctica*. Ediciones Morata.

Ramos, J. L. (2014). *Guía para diseñar proyectos de investigación*. El Colegio de Chihuahua. <https://bit.ly/3gQsFqc>

Rivera, C. (2020). *Efecto de la pandemia en los estudiantes de posgrado en México*. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). <https://bit.ly/2Ny2Pez>

Saiz, Á., y Ceballos, N. (2021). Indagación biográfica, photovoice y escritura reflexiva en el prácticum de futuros docentes. *Revista Electrónica*

*Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 43-58. <https://doi.org/10.6018/reifop.401201>

Tacca, D. R., y Tacca, A. L. (2019). Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado. *Investigación Psicológica* (21), 37-56. <https://bit.ly/2VqScdT>

Torrentira, M. C. (2020). Online data collection as adaptation in conducting quantitative and qualitative research during the COVID-19 pandemic [Recopilación de datos en línea como adaptación en la realización de investigaciones cuantitativas y cualitativas durante la pandemia de COVID-19]. *European Journal of Education Studies*, 7(11), 78-87. <http://dx.doi.org/10.46827/ejes.v7i11.3336>

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (17 de marzo de 2020). *UACJ actualiza medidas ante COVID 19*. UACJ. <https://bit.ly/3qF7wSa>

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (2021). *Análisis de matrícula UACJ 2020-2*. Estadística Institucional. <https://bit.ly/3gYdOKB>

Valle, A. M. (2021). Investigación educativa: problemática y carácter multidisciplinario. Reflexiones teóricas y filosóficas. *Praxis e Saber*, 12(29), 1-17. <https://doi.org/10.19053/22160159.v12.n29.2021.11469>

Volpe, C. R. (2018). Digital diaries: new uses of PhotoVoice in participatory research with young people [Diarios digitales: nuevos usos de PhotoVoice en la investigación participativa con jóvenes]. *Children's Geographies*, 19(3), 361-370. <https://doi.org/10.1080/14733285.2018.1543852>

*Enseñanza superior en tiempos de pandemia*  
se terminó de editar en noviembre de 2022  
en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México

# Enseñanza superior en tiempos de pandemia

El libro *Enseñanza superior en tiempos de pandemia* presenta las experiencias de acción y cambio en los procesos de formación en la educación superior y de posgrado durante la pandemia producto del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2. La obra registra el testimonio del compromiso de la comunidad académica y estudiantil, que no detuvo su labor de enseñanza e investigación en los tiempos más aciagos de la crisis sanitaria.

Los trece capítulos y el seminario académico titulado “Transformación de los procesos de educación superior y de posgrado Innovación en tiempos de pandemia” dan cuenta de los efectos provocados por la COVID-19 en el modelo de Educación Superior en México, el cual se vio obligado a transformarse desde lo más profundo de las comunidades originarias hasta las masificadas universidades en México. Los autores presentan, analizan y ofrecen su opinión acerca de los retos enfrentados para transformar la estructura y organización educativa y de investigación con el fin de reaccionar ante la contingencia sanitaria y las políticas de confinamiento social en donde se improvisaron, fortalecieron e innovaron procesos de educación y comunicación basados en el uso de Internet para continuar las clases, cursos y seminarios.

Este proyecto editorial inaugura la **Colección en Humanidades Digitales y Género de ECOSUR**, la cual presenta estudios que analizan de manera crítica los efectos de distintos fenómenos sociales y culturales en la incierta diversidad de espacios sociotécnicos abordados desde distintos debates teóricos y metodológicos que la sociedad y la academia sostienen en la arena de lo digital desde México y Latinoamérica.



ECOSUR



CLACSO

## Colección en Humanidades Digitales y Género de ECOSUR

La colección presenta diversos análisis, estudios y disertaciones académicas sobre fenómenos sociales y culturales que son afectados y ordenados por los clásicos sistemas de opresión capitalista, racial, neoliberal, colonial, heterocentrista, capacitista y adultocentrista con énfasis en aquellos expresados en diversos espacios sociotécnicos. Cada libro sostiene variados debates teóricos, metodológicos y propuestas que, partiendo de las ciencias sociales y humanidades, sustentamos la sociedad y la academia desde México y Latinoamérica para cambiar y mejorar la realidad de nuestros pueblos.