

Impacto de los liderazgos transaccional y transformacional en los desempeños sociales, operativos y medioambientales

Impact of transactional and transformational leaderships on social, operational, and environmental performance

M.I.I. MARIBEL MENDOZA SOLÍS^{a*}, DR. JORGE LUIS GARCÍA ALCARAZ^a, LILIANA AVELAR SOSA^a

^aDepartamento de Ingeniería Eléctrica y Computación, Doctorado en Ciencias de la Ingeniería Avanzada, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México.

*Autor de correspondencia. Correo electrónico: al198607@alumnos.uacj.mx

No. de resumen

3CP22-5

Formato

Ponencia

Evento

3.º Coloquio de Posgrados del IIT

Presentador

Maribel Mendoza Solís

Tema

Procesos industriales

Estatus

Estudio terminado

Fecha de la presentación

Mayo 26, 2022

Resumen

Este estudio examina el nivel de uso del liderazgo transaccional y transformacional que poseen los administrativos de la industria manufacturera en Ciudad Juárez y el impacto que tiene el estilo de liderazgo ejercido en el desempeño social, operativo y ambiental. La revisión de la literatura incluye más de 180 artículos sobre liderazgo transaccional, transformacional y desempeño organizacional en las áreas social, operativa y ambiental, en la cual se determinaron las dimensiones y los factores de cada variable latente. Se obtuvieron 156 cuestionarios que fueron analizados mediante un modelo de ecuaciones estructurales (SEM) basado en mínimos cuadrados parciales (PLS) para validar las seis hipótesis o relaciones entre variables. Los resultados indican que ambos estilos de liderazgo: transaccional y transformacional, impactan en los tres desempeños: social, operativo y ambiental, sin embargo, el liderazgo transformacional obtuvo mayor nivel de impacto en cada uno de los desempeños. Se discuten las implicaciones teóricas y prácticas en la industria, que varían según la cultura regional. Esta investigación contribuye a proporcionar un marco para el desarrollo de líderes en la industria maquiladora de Ciudad Juárez, demostrando que es mejor invertir los recursos formando líderes transformacionales.

Palabras clave: liderazgo transaccional; liderazgo transformacional; desempeño organizacional; modelado de ecuaciones estructurales.

Abstract

This study examines the level of transactional and transformational leadership used by managers in the manufacturing industry in Ciudad Juárez and the impact of a leadership style on social, operational, and environmental performance. The literature review includes more than 180 articles on transactional, transformational leadership and organizational performance in the social, operational and environmental areas, in which the dimensions and factors of each latent variable were determined. 156 questionnaires were obtained and analyzed using a structural equation model (SEM) based on partial least squares (PLS) to validate the six hypotheses or relationships between variables. The results indicate that both leadership styles: transactional and transformational, impact the three performances: social, operational and environmental, however, transformational leadership obtained a higher level of impact in each of the performances. Theoretical and practical implications in the industry, which vary according to regional culture, are discussed. This research contributes to providing a framework for the development of leaders in the maquiladora industry in Ciudad Juárez, demonstrating that it is better to invest resources in forming transformational leaders.



Keywords: transactional leadership; transformational leadership; organizational performance; structural equation modeling.

Entidad legal responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Financiamiento

Beca CONACYT CVU 444364.

Conflictos de interés

No hay conflicto de interés.