

Título del Proyecto de Investigación  
al que corresponde el Reporte Técnico:

**Estudio de las bibliotecas comunitarias como centros para la ciencia y el desarrollo de la ciudadanía en el estado de Chihuahua**

Tipo de financiamiento

Sin financiamiento

Fecha de Inicio: 10/12/2019  
Fecha de Término: 22/04/2022

Tipo de Reporte

Parcial

Final

Autor (es) del reporte técnico:

Aida Yarira Reyes Escalante  
Guadalupe Esquivel Carreón  
Berenice Mears Delgado

# REPORTE TÉCNICO DEL PROYECTO

## Estudio de las bibliotecas comunitarias como centros para la ciencia y el desarrollo de la ciudadanía en el estado de Chihuahua

### Resumen del reporte técnico

Las bibliotecas son instituciones que influyen en el desarrollo social, cultural, educativo y político de las comunidades que atienden; por ello resulta necesario estudiarlas como un sistema bibliotecario de ciudad, estado o nación para visibilizar la realidad de su situación, influencia y valor, así como su fuerza, condiciones y carencias. La problemática establecida es la falta de estudios sobre las bibliotecas del estado de Chihuahua vistas como un sistema en los que se visualicen sus condiciones, valor e influencia en la comunidad. El propósito es el análisis de la situación en la que operan las bibliotecas, su georreferenciación, descripción e identificación. Es una investigación exploratoria, descriptiva y correlacional. El estudio fue transversal con datos obtenidos durante el periodo octubre 2020-junio 2021. La muestra fue no probabilística pues la intención fue incorporar a todas las bibliotecas del sistema bibliotecario estatal, aunque la pandemia sorprendió el inicio de la investigación, por ello, como resultado solo se tuvo acceso a 102 bibliotecas que corresponde al 39% del total y distribuidas en el 40% de los municipios. Como resultados de la investigación se generó un modelo de evaluación de bibliotecas con enfoque sistémico para guiar no solo esta investigación, sino las investigaciones futuras; el modelo se compone de 26 factores, 110 variables, y más de 500 criterios. También se logró el primer diagnóstico para todo el sistema estatal de bibliotecas, basado en el modelo, en el que se analizan cerca de 80 variables; y se conformó una memoria georeferenciada de las bibliotecas del Estado.

### Abstract:

Libraries are institutions that influence the social, cultural, educational, and political development of the communities they serve; therefore, it is necessary to study them as a city, state, or national library system to visualize the reality of their situation, influence, and value, as well as their strength, conditions, and deficiencies. The established problem is the lack of studies on the libraries of the state of Chihuahua seen as a system in which their conditions, value and influence in the community are visualized. The purpose is the analysis of the situation in which libraries operate, their georeferencing, description and identification. It is a descriptive, exploratory, and correlational research. The study was cross-sectional with data obtained during the period October 2020-June 2021. The sample was non-probabilistic because the intention was to incorporate all the libraries of the state library system, although the pandemic surprised the beginning of the research, therefore, as a result, only 102 libraries were accessed, which corresponds to 39% of the total of the State and distributed in 40% of the municipalities. As a result of the research, a library evaluation model with a systemic approach was generated to guide not only this research,

but also future research; the model is composed of 26 factors, 110 variables, and more than 500 criteria. The first diagnosis for the entire state library system was also achieved, based on the model, in which nearly 80 variables are analyzed; and a geo-referenced memory of the state's libraries was created.

## **Usuarios potenciales (del proyecto de investigación)**

Personal bibliotecario, investigadores, estudiantes de bibliotecología, gestores culturales, sociedad en general, instancias gubernamentales municipales y estatales.

## **Reconocimientos**

Nuestro reconocimiento al Dr. Erwin Limón, jefe del Departamento de Bibliotecas y Fomento a la Lectura y Escritura y a su equipo de trabajo conformado por la Lic. Angélica Villanueva, Alma Elizabeth Ramírez Rodríguez y Liliana Nieto Gámez por el apoyo brindado durante toda la investigación, para acceder a la red de bibliotecas públicas de Chihuahua y lograr contar con el mayor número de bibliotecas encuestadas. También un reconocimiento a Lic. Haydee Gallegos que en su carácter de coordinadora de bibliotecas públicas del municipio de Juárez, facilitó la comunicación con los responsables de las bibliotecas. Por último, reconocemos el compromiso de todos los responsables de las bibliotecas que participaron en la encuesta y en las relatorías para conformar la memoria del sistema bibliotecario estatal.

## **Agradecimientos**

Agradecimientos a la institución Universidad Autónoma de Ciudad Juárez por los apoyos brindados y por la conformación de los convenios de colaboración firmados para lograr la investigación; a la Secretaría de Cultura del gobierno del estado de Chihuahua por el apoyo y la apertura para permitir el acceso a las unidades bibliotecarias que conforman la red estatal de bibliotecas públicas. También agradecemos a las instituciones de educación superior del estado de Chihuahua por su apoyo.

## 1. Introducción

Al principio de esta investigación el objeto de estudio fueron las bibliotecas comunitarias; sin embargo, la investigación fue sorprendida por la pandemia COVID-19 que implicó el cierre de toda actividad considerada no esencial, incluyendo a las bibliotecas comunitarias que estuvieron cerradas desde 2020, afectando con ello, uno de los propósitos planteados que buscaba evaluar el impacto de las actividades de las bibliotecas comunitarias hacia el desarrollo de ciencia y ciudadanía, no hubo forma de identificar a los usuarios de esas bibliotecas mientras estas permanecieron cerradas. De este inconveniente se vio la posibilidad de ampliar el estudio hacia otros tipos de biblioteca, por lo que tuvimos que revisar nuevamente la literatura para ampliar el enfoque. Este hecho nos hizo ver la falta de estudios sobre las bibliotecas del estado de Chihuahua, y voltear la mirada para incluir a todo el sistema bibliotecario estatal.

En este contexto, se vislumbra un camino amplio y largo por recorrer para la investigación, pues no hay nada dicho y todo está en espera de ser dicho. Así se inició la revisión de literatura para enfocarnos en cómo se podría abordar la investigación incluyendo a todo tipo de bibliotecas, no solo a las comunitarias. Se encontraron varios modelos con enfoque de sistemas, por lo que se concibe la oportunidad para desarrollar y explorar un modelo de evaluación robusto con enfoque de sistemas en el que se integren elementos compatibles entre los diferentes tipos de bibliotecas, y que permita dar respuestas a los objetivos del proyecto, y en un futuro conducir una investigación amplia con diferentes acercamientos y momentos de evaluación.

Los propósitos planteados en el proyecto original fue evaluar las condiciones de las bibliotecas, desarrollar mapa georeferenciado y medir el impacto de las bibliotecas en la ciudadanía –aunque todo esto se había considerado para las bibliotecas comunitarias–, y la idea de crear el modelo se hizo cada vez más fuerte, pues sería el mapa que guiara ese largo camino de investigación, y que a la vez permitiría dar respuesta a los objetivos planteados, pero ahora maximizados a todo el sistema bibliotecario estatal de Chihuahua.

Al pensar en estudiar a todas las bibliotecas del Estado, hablamos de las de carácter público y privado; es decir, del sistema bibliotecario estatal, surgiendo con ello el

primer obstáculo para lograr la investigación dada la dificultad de tal propósito y el pequeño equipo de investigación; por ello, se pensó en solo incluir las bibliotecas que son potencialmente accesibles al público en general y/o que reciben recursos públicos del Estado, por lo que se consideraron para el estudio las públicas municipales y estatales, comunitarias, académicas y especializadas, dejando fuera a las bibliotecas escolares y privadas.

Esta hazaña solo podría ser lograda con el apoyo de la Red Estatal de Bibliotecas de Chihuahua, y de los directivos de los sistemas bibliotecarios de las bibliotecas académicas, pues estas están ceñidas a estructuras institucionales y gubernamentales que siguieron funcionando de manera remota a pesar del cierre de actividades presenciales; situación que no se presentó con las bibliotecas comunitarias, quienes tienen una estructura distinta que afectó la comunicación, porque finalmente, aunque contempladas en el proyecto, nunca se logró una comunicación con los responsables de estas.

La concepción de esta nueva investigación rebasó las fronteras del proyecto original que solo se enfocaba en las bibliotecas comunitarias, y también sobre paso al pequeño equipo de investigación.

## **2. Planteamiento**

Debido a la falta de estudios sobre las bibliotecas de Chihuahua, no se logra contextualizar las condiciones de su operación, por lo que no se cuenta con un referente (diagnóstico) que permita a los creadores de políticas, financiadores, sociedad y usuarios, conocer su situación y mucho menos su valor. No se conoce cual es la fuerza que tiene el sistema bibliotecario estatal, su valor e impacto; tampoco hay ninguna evaluación ni individual ni de conjunto.

### **2.1 Antecedentes**

Uno de los primeros estudios sobre las bibliotecas en el estado de Chihuahua surgió del proyecto promovido por la Dirección General de Bibliotecas de la Secretaría de

Educación Pública, en 1983; la obra generada de esta iniciativa fue Historia de las bibliotecas en Chihuahua de Elsa M. Ramírez Leyva en 1992, que documenta la historia de varias bibliotecas del Estado. A casi treinta años de este valiosísimo esfuerzo es necesario contar la historia de las bibliotecas que no fueron incluidas en este trabajo y tomar una nueva fotografía de las bibliotecas y sus bibliotecarios. Interesa mucho ver a cada municipio con la infraestructura bibliotecaria disponible, por lo que se tornó importante incluir en el proyecto no solo a las bibliotecas comunitarias, sino a todas aquellas que son susceptibles de brindar acceso a la población en general.

En la literatura no se encontró ningún estudio que analice las condiciones, servicios, resultados o el valor que las bibliotecas de Chihuahua tienen en la comunidad. Apenas se encontraron algunos artículos escritos en los que se señalan críticas a las bibliotecas (1986; Borunda & Velázquez Pérez, 2013; Nájera Trujillo, 2013) o estudios donde se mencionan de forma secundaria a las bibliotecas (Córdova Bojórquez & Romo Aguilar, 2015; Padilla, 2004). Esta falta de estudios no permite conocer como son las bibliotecas de Chihuahua ni cual es la fuerza que tienen como sistema estatal bibliotecario.

Pocos son los estudios sobre bibliotecas vistas como un conjunto o sistema, algunos esfuerzos que se han hecho en México son el de Pérez Flores (2018), Fernández de Zamora (1998), Hernández Pacheco y Quezada Escamilla (2016). Otros esfuerzos que se ha hecho a nivel internacional, son el realizado en el sistema bibliotecario de España por la FESABID (2014) y el del sistema bibliotecario de Navarra (Hernández Sánchez, 2016), ambos estudios consideraron a diferentes tipos de bibliotecas, aunque no se incluyen bibliotecas comunitarias.

De acuerdo con Fernández de Zamora, los tipos de estudios que concretamente se han realizado en la Red de Bibliotecas Públicas, generalmente repiten los mismos aspectos y no conducen a visualizar la situación de las bibliotecas desde diferentes frentes.

## 2.2 Marco teórico

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) definió a la biblioteca como un centro de información que facilita a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos (UNESCO, 1994). La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) y la UNESCO

establecen que las bibliotecas son espacios que apoyan a las comunidades a tener lugares en los que se promueva la lectura, en donde, independientemente de la zona, ésta sea una oportunidad que tengan todos los ciudadanos (UNESCO/IFLA, 2001).

Las bibliotecas son consideradas por sus objetivos como espacios públicos, ya que se plantean como lugar de encuentro social, lo cual es especialmente importante en comunidades donde la población cuenta con escasos lugares de reunión. Representa lo que se ha dado en llamar “el salón de la comunidad”. El espacio público es el lugar de manifestación por excelencia, de concurrencia y de expresión, un lugar donde convergen los desiguales, los heterogéneos y se funden en un crisol de igualdad. Como lo establece Borja (2011, p. 39):

Es el ámbito en el que los ciudadanos pueden (o debieran) sentirse como tales, libres e iguales. El [lugar] donde la sociedad se escenifica, se representa a sí misma, se muestra como una colectividad que convive, que muestra su diversidad y sus contradicciones y expresa sus demandas y sus conflictos.

Las bibliotecas son un espacio público en el que se pueden identificar la existencia de diversas dimensiones, como: la cultural, la ciencia, la educación, el arte y la política. No es raro que las bibliotecas sean palestras de manifestaciones artísticas y culturales, individuales o colectivas, formales o informales, todas ellas como actividades adicionales a su esencia del resguardo del acervo bibliográfico. De la misma manera que en cualquier espacio público, las bibliotecas son un lugar de encuentro y de igualdad, pero no está exento del conflicto, carencia de servicios, deficiencia en la infraestructura, y conflictos de interés.

De acuerdo con UNESCO/IFLA (2001), las bibliotecas son un fenómeno mundial ya que muchos países cuentan con bibliotecas que se han convertido en atractivos y patrimonios culturales. Además, indican que:

...a pesar de que la variedad de contextos en los que funcionan tiene como consecuencia inevitable que los servicios que prestan sean diferentes, lo mismo que el modo en el que se llevan a cabo, suelen tener características comunes, que se pueden definir de la manera siguiente: Una biblioteca pública es una organización establecida, respaldada y financiada por la comunidad, ya sea por conducto de una autoridad u órgano local, regional o nacional, o mediante cualquier otra forma de organización

colectiva. Brinda acceso al conocimiento, la información y las obras de la imaginación gracias a toda una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica y laboral y nivel de instrucción.

Durante el gobierno federal del periodo de Miguel de la Madrid 1980-1989 se realizó un esfuerzo en México por llevar los servicios bibliotecarios a todas las zonas del país, entre ellas las marginadas, comunidades rurales, y sectores en crisis, con el fin de mejorar los niveles educativos y rezagos de la población. Para lograr este propósito se establece la Ley General de Bibliotecas en 1988 con el fin de lograr tener espacios abiertos en donde toda la población pudiera acudir en forma gratuita a leer, relajarse, trabajar y socializar.

Pero desde que se conformó la mencionada Ley, no se ha generado un estudio a través del cual se puedan conocer las bibliotecas del estado de Chihuahua, solo la obra de Elsa M. Ramírez Leyva (1992) que ya fue mencionada.

### **3. Objetivos (general y específicos)**

Evaluar las condiciones de las bibliotecas que conforman el sistema estatal de bibliotecas de Chihuahua.

- a. Generar un diagnóstico de las condiciones de las bibliotecas que conforman el sistema estatal de bibliotecas de Chihuahua.
- b. Desarrollar Mapa georeferencial de las bibliotecas del estado de Chihuahua.
- c. Evaluar el impacto de las actividades adicionales de las bibliotecas comunitarias hacia el desarrollo de ciencia y ciudadanía.

### **4. Metodología**

El enfoque de la investigación es cuantitativo en tanto que es un proceso secuencial y busca probar la validez de los resultados; desde este enfoque el diseño de la investigación es aplicada no experimental, descriptiva y correlacional, de corte transversal (recolección de datos única). El alcance de la investigación es exploratorio

en tanto se busca obtener la información inicial para la elaboración de un nuevo modelo sistémico para la evaluación de las bibliotecas que dé cabida a una investigación posterior; descriptivo, porque se determinan los elementos que conforman el modelo, y se describen y caracterizan las bibliotecas; correlacional porque se asocian variables y se cuantifican sus relaciones para analizar la situación de las bibliotecas (Hernández Sampieri et al., 2014).

La investigación se desarrolla en diversas etapas:

Etapa 1. Diseño del modelo de evaluación de bibliotecas con enfoque sistémico (MEB). Una vez concluido el modelo de evaluación de bibliotecas con enfoque sistémico, se planifican las etapas para el desarrollo de la investigación en campo.

- *Primera fase:* elaboración de la estructura global del modelo mediante el *enfoque de sistemas* comparando las estructuras de algunos modelos señalados en la literatura.
- *Segunda fase:* identificación de los factores que comprenderán el modelo sistémico, para ello, se desarrolla una matriz basada en los componentes del modelo, en la que se identifican criterios, variables y los factores.
- *Tercera fase:* término del modelo sistémico gráfico con los factores definidos en la matriz para visualizar la interacción de los componentes.

Etapa 2: elaboración del primer instrumento de medición de corte transversal al MEB. Para el diseño del cuestionario se tomó como base el cuestionario de la Red Distrital de Bibliotecas Públicas (2015), el cual se cruzó con los criterios del modelo.

Etapa 3: diseño de la base de datos *ad hoc* para el almacenamiento, control y gestión de los datos. Se diseña una base de datos en Access con los mismos apartados del instrumento de medición transversal. Se diseñan los reportes de salida ajustados a las variables y criterios de la matriz del MEB para su análisis.

Etapa 4: prueba piloto. Para la prueba piloto del cuestionario se utiliza la técnica de la encuesta. El cuestionario se aplica a bibliotecas comunitarias, académicas, especializadas y públicas en el estado de Chihuahua. La muestra es no probabilística,

las bibliotecas fueron seleccionadas en función de lograr una representación de sus tipos.

Etapa 5: investigación de campo. Se desarrollo la investigación en todo el estado de Chihuahua. La encuesta, es la técnica para la producción de los datos y el instrumento es un cuestionario estructurado. El objetivo del estudio fue incluir a todas las bibliotecas por lo que no se hizo ningún cálculo de la muestra. El cuestionario se distribuyó vía correo electrónico durante el periodo de octubre 2020 a junio de 2021. La población de estudio se comprende de 261 bibliotecas activas de las cuales 179 son bibliotecas públicas municipales y estatales, 8 bibliotecas especializadas, 72 bibliotecas académicas y 2 comunitarias.

## **5. Instituciones, organismos o empresas de los sectores social, público o productivo participantes (Si aplica)**

- a) Secretaría de Cultura del gobierno del estado de Chihuahua
- b) Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

## **6. Resultados**

### **6.1 Modelo sistémico para la evaluación de bibliotecas (MEB)**

Se conformó un modelo de evaluación robusto con enfoque de sistemas para planificar y guiar la investigación. El modelo se comprende de las fases contexto, entradas, procesos, salidas, resultados, impacto y valor; separando con ello los momentos del sistema para mejorar su relación, visualización, análisis e interpretación de resultados. Sobre esta estructura se desarrolló un modelo sistémico robusto conformado de 26 factores, 110 variables y más de 500 criterios que permiten conocer la contextualización, caracterización, operación, el uso de los bienes y servicios, los efectos que tiene en los diferentes actores, su valor e influencia en la comunidad.

### **6.2 Resultados del pilotaje**

En el pilotaje participaron catorce bibliotecas: ocho académicas, dos especializadas y cuatro públicas. El cuestionario contiene preguntas para la mayoría de los factores y

permitió extraer una gran cantidad de información para los componentes recursos, operación y productos que son los que están en mejor control por las bibliotecas (Abbott, 1994); parcialmente se obtuvo información para los componentes condiciones, beneficios, efectos y méritos. Era esperado que un solo cuestionario no abordara todo el modelo, pues hay diferentes actores y momentos que deben considerarse para desarrollar el MEB, por lo que requiere de diversos instrumentos de medición.

De la aplicación del cuestionario se detectaron fallas mínimas de su diseño, en dos preguntas la calidad de las respuestas no permite un resultado concluyente (en la 46 para identificar los temas más consultados por los usuarios y la 56 para identificar alguna obra relevante en las colecciones); dos preguntas por mejorar agregándoles una opción más en las respuestas (en la 50 agregar una opción de “compra”, en la pregunta 69 agregar una opción para especificar que la biblioteca “no cuenta con servicios sanitarios”). Por último, se identifican dos preguntas que requieren se amplíe la descripción (en la pregunta 36 hubo confusión en determinar cuál es el universo de partida para determinar los porcentajes de participación en cursos y talleres, y en la 64, hubo confusión en entender que son los “puestos de lectura”). Además se identificaron criterios que no se contemplaron y pueden ser agregados en la versión final del instrumento. Se hicieron mínimos ajustes a la base de datos.

Al final de la investigación el cuestionario resultó ser viable y puede ser reutilizado por otros.

### **6.3 Resultados generales de la investigación**

Lamentablemente la pandemia entorpeció la meta que nos propusimos lograr, que era contar con la información de todas las bibliotecas; pero solo se logró contar con información del 39% (102) de ellas, y del 40% (27) de los municipios del Estado.

Para el análisis de la situación de las bibliotecas como un sistema estatal se conformó la obra titulada *Diagnóstico de las bibliotecas de Chihuahua*, en la que se hace un análisis exhaustivo a la luz de un modelo de evaluación con enfoque de sistemas. Para recuperar su historia y memoria a través de las experiencias de sus propios

bibliotecarios, se conformó la obra titulada *Conociendo las bibliotecas de Chihuahua*, que a continuación presentamos.

### 6.3.1 Análisis de la situación de las bibliotecas del estado de Chihuahua.

Para desarrollar el análisis de las bibliotecas de Chihuahua, como un primer acercamiento para conocer sus condiciones y resultados de operación, se hizo un cruce de valores para responder a las variables y criterios propuestos en el modelo de evaluación de bibliotecas con enfoque de sistemas (MEB).

El análisis ha sido exhaustivo, pues se incluyen cerca de 80 variables que se distribuyen en casi todas las etapas del modelo, como resultado de este análisis se creó la obra titulada *Diagnóstico de las bibliotecas de Chihuahua*. Esta obra es el primer referente de análisis sobre bibliotecas que hay en todo el Estado.

### 6.3.2 Recuperación de la historia y la memoria de las bibliotecas del estado de Chihuahua.

Para lograr georreferenciar a las bibliotecas de Chihuahua se extrajeron del cuestionario algunas de las preguntas abiertas en las que se solicitaba el relato de la historia de la biblioteca y las fuentes de información que la documenta. También se tomaron algunos datos que describen de manera general el equipamiento, infraestructura, y el logro obtenido en la entrega de los servicios para describir en cada municipio como son sus bibliotecas. Con la información obtenida se prepararon los primeros bocetos que después fueron sometidos a revisión y edición entre los bibliotecarios participantes y el equipo de investigación. También se elaboraron los mapas que georeferencian a las bibliotecas en cada uno de los municipios encuestados. Con todo este trabajo se busca conformar una memoria de las bibliotecas del Estado a partir tres perspectivas: a) narrativa, que ofreciera un breve relato de la fundación de cada biblioteca, descrito en su mayoría por el personal bibliotecario que en ellas labora, sus principales testigos; b) visual, al incluir una galería fotográfica que permite conocer sus espacios, la mayoría de las fotografías fueron tomadas por los propios bibliotecarios; y c) descriptiva, porque presenta una ficha descriptiva estandarizada donde se detallan diversos aspectos sobre servicios e instalaciones, además de incorporar un panorama general de los recursos y

servicios de las bibliotecas de algunos municipios como marco de entrada para visualizarlas como un conjunto. Del esfuerzo desarrollado, se logró conformar la obra denominada *Conociendo las bibliotecas de Chihuahua a través de sus bibliotecarios*.

A parte de la obra de la obra *Historia de las bibliotecas en Chihuahua*, de Elsa M. Ramírez Leyva (1992) que describió y contextualizó históricamente a las biblioteca de Chihuahua, en treinta años no se había vuelto a realizar un esfuerzo para visibilizar en una obra a las bibliotecas del Estado, por ello, la obra *Conociendo las bibliotecas de Chihuahua* es una importante aportación.

## 7. Productos generados

### PRODUCTO UNO:

**Ponencia internacional:** “Modelo sistémico para la evaluación de bibliotecas”, en el CUICIID 2021 (ver anexo 13.2). El estatus es: **presentada**.

### PRODUCTO DOS:

**Ponencia en actas de congreso:** Publicación de la ponencia “Modelo sistémico para la evaluación de bibliotecas” en el libro de Actas Congreso CUICIID 2021. El estatus es **Publicada** (ver anexo 13.3).

### PRODUCTO TRES:

**Capítulo de libro:** “Modelo sistémico para la evaluación de bibliotecas”.

El estatus de la obra es: **en proceso de publicación** con la Editorial internacional Aranzadi de Thomson Reuters (ver anexo 13.4)

### PRODUCTO CUATRO:

**Libro:** *Conociendo las bibliotecas de Chihuahua: a través de sus bibliotecarios* es una obra colectiva, editada por Aida Yarira Reyes Escalante, Guadalupe Esquivel Carreón y Berenice Mears Delgado, y se conforma de 531 páginas (ver portada e índice en el anexo 13.5). El estatus de la obra es: **en proceso de dictaminación para su publicación** (ver primer dictámen en el anexo 13.6)

## PRODUCTO CINCO:

**Libro:** *Diagnóstico de las bibliotecas del Estado de Chihuahua* es una obra de la autoría de Berenice Mears Delgado, Guadalupe Esquivel Carreón y Aida Yarira Reyes Escalante, y se conforma de 249 páginas (ver portada e índice en el anexo 13.7).

El libro se presentó en la convocatoria de publicaciones de febrero de 2022 de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. El estatus de la obra es: **en proceso de dictaminación para su publicación** (ver anexo 13.8).

## PRODUCTO SEIS:

**Convenio de colaboración.** Convenio específico de colaboración entre la UACJ y la Secretaría de Cultura del estado de Chihuahua. El estatus de la obra es: **firmado** (ver anexo 13.9).

## 8. Conclusiones

El estudio desarrollado a través de esta investigación deja los primeros referentes científicos del estudio de las bibliotecas en Chihuahua. Sin duda es relevante, pues este es un esfuerzo por integrar la mayor cantidad de unidades de información, además de que recoge una buena parte de la historia de las bibliotecas y datos que reflejan las condiciones de operación, los recursos y la entrega de sus servicios.

Creemos que al visibilizar a las bibliotecas del Estado, a través de este primer estudio, se podrá provocar el interés social y gubernamental, para lograr el desarrollo de las bibliotecas como un sistema estatal. Estos primeros resultados de la investigación pueden cambiar la importancia que cada municipio le concede a las bibliotecas públicas, por ejemplo, o para la implementación de nuevos servicios o programas.

Los datos obtenidos durante la investigación y la publicación de las obras facilitarán la evaluación de las bibliotecas, lo que podría favorecer el diseño de un programa de desarrollo bibliotecario para todo el Estado.

Gracias al modelo de evaluación de bibliotecas con enfoque sistémico y al cuestionario diseñado, la investigación deja trazado el camino de trabajo para continuar

desarrollando la investigación y para replicarse por otras regiones. Este primer esfuerzo, podrá servir como base para otro tipo de estudios sobre el desarrollo de la disciplina bibliotecológica y de las bibliotecas.

Para lograr desarrollar todo el modelo propuesto, es necesario estar con las condiciones y recursos ideales, porque cada etapa del modelo implica una investigación en sí misma.

## **9. Mecanismos de transferencia. (Si aplica)**

No aplica.

## **10. Contribución e impacto del proyecto**

Las obras generadas del proyecto son relevantes porque constituyen una aportación importante a la documentación del campo de la investigación bibliotecológica. Gracias al diseño del modelo de evaluación de bibliotecas con enfoque sistémico (MEB), se generó el mapa de una gran investigación que podrá continuarse y generar nuevas investigaciones para cada una de las etapas en él señaladas; esto es una gran aportación metodológica que deja el proyecto. Otras contribuciones importantes que se derivan del proyecto de investigación es que se conformó una base de datos que puede seguirse trabajando para su montaje en red y sistematizar los resultados de operación; y finalmente, que el estudio puede ser replicado en otras áreas geográficas.

## **11. Impacto económico, social y/o ambiental en la región**

No hay una obra publicada que cubra de manera tan detallada este campo de la bibliotecología, por lo que las obras generadas de los resultados de la investigación son una aportación inédita al tema de las bibliotecas, no solo para el estado de Chihuahua, sino para cualquier región que desee hacer un análisis profundo.

Esta investigación puede tener un impacto social importante al visibilizarse a las bibliotecas con todas sus capacidades y carencias, puede ser un punto de inflexión para concientizar a la sociedad en la importancia que tienen las bibliotecas y a partir de ahí

lograr que la sociedad se involucre con el sistema bibliotecario estatal y apropiarse de él para apuntalar su desarrollo.

En el aspecto económico, la información obtenida será, sin duda alguna, un soporte sólido para la gestión de recursos económicos en beneficio de las bibliotecas, lo que tendría un gran impacto en el desarrollo de estas en el estado de Chihuahua.

## 12. Referencias (bibliografía)

- Abbott, C. (1994). *Performance Measurement in Library and Information Services*. Aslib.
- Borja, J. (2011). Espacio Público y Derecho a La Ciudad. *Viento Sur*.
- Borunda, G. (1986, noviembre). El papel de las bibliotecas en la cultura fronteriza. *Entorno, 11*, 14–18.
- Borunda, G., & Velázquez Pérez, J. (2013). Las bibliotecas escolares en Chihuahua y la construcción de lectores autónomos. En G. Borunda & R. Almeida (Eds.), *Visiones de la educación en el estado de Chihuahua* (Vol. 1). Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Córdova Bojórquez, G., & Romo Aguilar, M. de L. (2015). *Espacio urbano y actores sociales en la ciudad de Chihuahua: ¿mutua reconfiguración?* El Colegio de la Frontera Norte.
- Fernández de Zamora, R. M. (Ed.). (1998). *Mapa bibliotecario y de servicios de información de la Ciudad de México*. UNAM/CUIB.
- FESABID. (2014). *El valor económico y social de los servicios de información: Bibliotecas* (p. 110). CCB.  
<http://www.fesabid.org/sites/default/files/repositorio/fesabid-valor-economico-social-servicios-informacion-bibliotecas.pdf>
- Hernández Pacheco, F., & Quezada Escamilla, D. (2016). Los recursos humanos en las bibliotecas públicas de México: Una investigación exploratoria. *Investigación bibliotecológica, 30*(68), 17–50. <https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.002>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.

- Hernández Sánchez, H. (2016). *Estudio de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la Comunidad Foral de Navarra* (p. 56). Gobierno de Navarra: Consejo de Cooperación Bibliotecaria: Ministerio de Educación Cultura y Deportes.  
<http://www.elvalordelasbibliotecas.es/es/informe/>
- Nájera Trujillo, C. G. (2013). ¿Quién les abrirá la biblioteca? En G. Borunda & R. Almeida (Eds.), *Visiones de la educación en el estado de Chihuahua* (Vol. 1, pp. 93–96). Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Padilla, H. (2004). Balance y perspectiva de la política cultural municipal. En V. Orozco (Ed.), *Chihuahua hoy. Visiones de su historia, economía, política y cultura* (pp. 85–106). Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.  
[http://132.248.9.41:8880/jspui/handle/DGB\\_UNAM/TES01000776253](http://132.248.9.41:8880/jspui/handle/DGB_UNAM/TES01000776253)
- Pérez Flores, J. A. (2018). *Diagnóstico de la Red de Bibliotecas Públicas del Municipio de Toluca* [Tesis de licenciatura]. UNAM.
- Ramírez Leyva, E. M. (1992). *Historia de las bibliotecas en Chihuahua*. CONACULTA.
- Red Distrital de Bibliotecas Públicas. (2015). *Caracterización bibliotecas comunitarias y populares de Bogotá*. BiblioRed.  
[http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/adjuntos\\_paginas\\_2014/caracterizacion\\_bibliotecas\\_comunitarias\\_bogota\\_2015\\_.pdf](http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/adjuntos_paginas_2014/caracterizacion_bibliotecas_comunitarias_bogota_2015_.pdf)
- UNESCO. (1994). *Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública, 1994—UNESCO Digital Library*.  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000112122\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000112122_spa)
- UNESCO/IFLA. (2001). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas—UNESCO Digital Library*.  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000124654\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000124654_spa)

## 13. Anexos

### 13.1 Taxonomía de los Roles de Colaborador (con las actividades logradas)

Roles	Definición de los roles	Nombre de él(la) investigador(a)	Figura	Grado de contribución	Actividades logradas durante el proyecto	Tiempo promedio semanal (en horas) dedicado al proyecto
1. Responsabilidad de la dirección del proyecto	Coordinar la planificación y ejecución de la actividad de investigación. Organiza los roles de cada colaborador, tiene la habilidad de identificar potenciales de cada individuo para generar una sinergia de equipo colaborativo.	Aida Yarira Reyes	Director(a) del proyecto	- Principal	Coordinó al equipo de trabajo. Apoyó y supervisó el desarrollo del proyecto.	8 horas
2. Responsabilidad de supervisión	Elaborar la planificación de las actividades de la investigación (cronogramas y controles de seguimiento), describe los roles identificados por el director del proyecto y facilita el apoyo constante a todos los roles para conseguir un trabajo integral, coherente y que llegue a buen término.	Aida Yarira Reyes	Supervisor(a) del proyecto	- Principal	Se lograron los objetivos planteados en la investigación	5 horas
3. Realización y redacción de la propuesta	Preparación, creación y redacción de la propuesta de investigación, específicamente la redacción, revisión de coherencia del texto, presentación de los datos y la normatividad aplicable para garantizar el cumplimiento de los requisitos.	Aida Yarira Reyes	Redactor de la propuesta Final	- Principal	Propuesta entregada y aprobada.	5 horas
		Berenice Mears Guadalupe Esquivel	Redactor de algún apartado	- De apoyo		1 hora
4. Desarrollo o diseño de la metodología	Contribuir con el diseño de la metodología, modelos a implementar y el sustento teórico, empírico y científico para la aplicabilidad de los instrumentos en la ejecución del proyecto.	Guadalupe Esquivel Carreón Aida Yarira Reyes Berenice Mears Delgado	Diseñador de la metodología	- Principal	Diseño terminado	10 horas
5. Recopilación/recolección de datos e información	Ejecuta las estrategias propuestas en acciones encaminadas a obtener la información, haciendo la recopilación de datos y la inclusión de la evidencia en el proceso.	Guadalupe Esquivel Carreón Berenice Mears Delgado  Ninguno	Recopilador de datos	- Principal  - De apoyo	Gestión completa de los datos para el análisis. Limpieza y depuración de datos y presentación.	20 horas
6. Elaboración del análisis formal de la investigación	Aplicar métodos estadísticos, matemáticos, computacionales, teóricos u otras técnicas formales para analizar o sintetizar los datos del estudio. Verifica los resultados preliminares de cada etapa del análisis, los experimentos	Guadalupe Esquivel Carreón Berenice Mears Delgado Aida Yarira Reyes  Ninguno	Analista de datos	- Principal  - De apoyo	El desarrollo de un modelo de evaluación, el diseño de un cuestionario robusto para la investigación de campo, diseño de una base de datos ad hoc para administrar	20 horas

Roles	Definición de los roles	Nombre de él(la) investigador(a)	Figura	Grado de contribución	Actividades logradas durante el proyecto	Tiempo promedio semanal (en horas) dedicado al proyecto
	implementados y otros productos comprometidos en el proyecto.				los datos de investigación.	
7. Preparación, creación y/o presentación de los productos o entregables	Preparar la redacción del reporté técnico de avance parcial y el reporte técnico final. Se hace la revisión crítica, la recopilación de las observaciones y comentarios del grupo de investigación. Y finalmente se procede a la edición del documento a entregar.	Guadalupe Esquivel Carreón Berenice Mears Delgado Aida Yarira Reyes	Editor y redactor de documentos entregables	- Principal	Se redactaron dos libros, un capítulo de libro, y una ponencia	10 horas

### 13.1.1 Estudiantes participantes en el proyecto

Nombre de estudiante(s)	Matrícula	Tiempo promedio semanal (en horas) dedicado al proyecto	Actividades logradas en la ejecución del proyecto
n/a			

### 13.2 Ponencia internacional.



## 13.3 Ponencia en actas de congreso



Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del *Copyright*, bajo las sanciones establecidas de las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento incluidos la reprografía y el tratamiento informático para su uso comercial.

*Fórum XXI* no se hace responsable de las opiniones vertidas en este texto ni éstas suponen necesariamente que concuerden con las suyas, siendo de la exclusiva responsabilidad de quien las emite.

Libro de actas del Congreso CUICIID 2021  
© 2021 David Caldevilla Domínguez (Editor)  
Correl: [davidcaldevilla@coninfocum.es](mailto:davidcaldevilla@coninfocum.es)

© 2021 Editorial: Fórum Internacional de Comunicación y Relaciones públicas (Fórum XXI)  
CIF: G-79544136  
C/ Cine 38. Bajo. 28024 Madrid (Reino de España)  
Web: [www.forumxxi.net](http://www.forumxxi.net)  
Tel: (+ 34) 91 518 07 65  
Móvil y Whatsapp: (+ 34) 669 831 136

ISBN: 978-84-09-31464-5  
Depósito legal: No necesario para ediciones digitales abiertas

Si quiere recibir información periódica sobre las novedades de nuestro grupo editor envíe un correo electrónico a: [administracion@forumxxi.net](mailto:administracion@forumxxi.net)

### **BIBLIOTECONOMÍA 1:** Bibliotecología y biblioteconomía, gestión de información y de comunicación en instituciones

- ESQUIVEL CARREÓN, Guadalupe, REYES ESCALANTE, Aida Yarina y MEARS DELGADO, Berenice  
**MODELO SISTÉMICO PARA LA EVALUACIÓN DE BIBLIOTECAS**
- GONZÁLEZ PÉREZ, Liliana, PERALTA GONZÁLEZ, María Josefa y MENESES PLACERES, Grizly  
**ANÁLISIS TEMÁTICO DEL MOVIMIENTO ISCHOOLS**
- SELFA SASTRE, Moisés, LLONCH MOLINA, Nayra y PARISI MORENO, Verónica  
**LA NECESIDAD DE FORMAR MAESTROS ESPECIALISTAS EN BIBLIOTECAS Y MUSEOS ESCOLARES: EL CASO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN (UNIVERSITAT DE LLEIDA)**
- TORREGROSA CARMONA, Juan Francisco  
**EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESPAÑOLES**

### **BIBLIOTECONOMÍA 2:** Estudios en archivos, museos y centros de artes

- COLORADO NATES, Óscar  
**PROPUESTA DE UN JUEGO DE METADATOS MORFOLÓGICO-DENOTATIVOS PARA LA CATALOGACIÓN DE DOCUMENTOS FOTOGRAFICOS**
- DELGADO LÓPEZ, Yelvis  
**HISTORIA DEL DERECHO Y ARCHIVOS. CASO ESTUDIO: CUBA**
- GARCÍA PEDRAZA, Amalia  
**ENSEÑAR HISTORIA AUNANDO GENERACIONES: LOS ARCHIVOS HISTÓRICOS NOTARIALES COMO RECURSO DIDÁCTICO PARA FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES**
- GIMÉNEZ CHORNET, Vicent  
**LA CONFIABILIDAD EN LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE LOS ARCHIVOS**
- GONÇALVES ALMEIDA, Mariana y FERREIRA BRAGA BARBOSA, Maria Helena  
**PARA A CONSTRUÇÃO DE UMA BASE DE DADOS SOBRE A COLEÇÃO DE CARTAZES DA COOPERATIVA ARVORE: UM ESTUDO COMPARATIVO**
- JIMÉNEZ BARROSO, María Isabel  
**LA REPRESIÓN POLÍTICA DE POSGUERRA EN LAS CÁRCELES DE CUENCA. EL PAPEL DE LOS ARCHIVOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE HISTORIAS DE VIDA (1899-1945)**
- MARTÍNEZ CARDAMA, Sara y PACIOS LOZANO, Ana R.  
**TRANSPARENCIA A TRAVÉS DE LAS CARTAS DE SERVICIO. EL CASO DE LOS ARCHIVOS HISTÓRICOS ESPAÑOLES**
- PERERA LÓPEZ, Danays Damarys  
**ACADEMIA DE CIENCIAS DE CUBA: SU FUNCIÓN ASESORA Y CONSULTIVA. UNA MIRADA DESDE SU FONDO DOCUMENTAL**

## 13.4 Capítulo de libro: “Modelo sistémico para la evaluación de bibliotecas”



Don Ignacio Urrutia Sagardía, en su calidad de Director de Contenidos de EDITORIAL ARANZADI, S.A.U., con domicilio en Camino de Galar, 15, Cizur Menor (CP 31190) Navarra, inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, al Tomo 691, Folio 164, Hoja NA-14.302 y provista de Código de Identificación Fiscal núm. A/81-962201.

### CERTIFICA

Que REYES ESCALANTE, Aida Yarira, es co/autor/a del capítulo titulado “Modelo sistémico para la evaluación de bibliotecas” en la obra colectiva: «Fórmulas y tendencias de valoración educativa», con ISBN 978-84-1124-327-8.

Y que la citada obra se publicará durante el 2022 dentro de la colección Estudios Aranzadi, de la editorial Thomson Reuters-Aranzadi, encontrándose en estos momentos en proceso de edición.

Y que las publicaciones de Thomson Reuters Aranzadi aparecen clasificadas, en la tercera posición, en el índice general SPI, Scholarly Publishers Indicators (clasificación del 2018).

Y para que así conste a los efectos que se estimen oportunos firmo la presente, en Cizur Menor, a 27 de diciembre de 2021.

Ignacio Urrutia Sagardía  
Director de Contenidos  
Content Manager  
Thomson Reuters  
Camino de Galar núm. 15,  
31190, Cizur Menor, (Navarra)

thomsonreuters.com



Camino de Galar, 15  
31190 Cizur Menor (Navarra)  
www.thomsonreuters.es

Don Ignacio Urrutia Sagardía, en su calidad de Director de Contenidos de EDITORIAL ARANZADI, S.A.U., con domicilio en Camino de Galar, 15, Cizur Menor (CP 31190) Navarra, inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, al Tomo 691, Folio 164, Hoja NA-14.302 y provista de Código de Identificación Fiscal núm. A/81-962201.

### CERTIFICA

Que MEARS DELGADO, Berenice, es co/autor/a del capítulo titulado “Modelo sistémico para la evaluación de bibliotecas” en la obra colectiva: «Fórmulas y tendencias de valoración educativa», con ISBN 978-84-1124-327-8.

Y que la citada obra se publicará durante el 2022 dentro de la colección Estudios Aranzadi, de la editorial Thomson Reuters-Aranzadi, encontrándose en estos momentos en proceso de edición.

Y que las publicaciones de Thomson Reuters Aranzadi aparecen clasificadas, en la tercera posición, en el índice general SPI, Scholarly Publishers Indicators (clasificación del 2018).

Y para que así conste a los efectos que se estimen oportunos firmo la presente, en Cizur Menor, a 27 de diciembre de 2021.

Ignacio Urrutia Sagardía  
Director de Contenidos  
Content Manager  
Thomson Reuters  
Camino de Galar núm. 15,  
31190, Cizur Menor, (Navarra)

thomsonreuters.com



Camino de Galar, 15  
31190 Cizur Menor (Navarra)  
www.thomsonreuters.es

Don Ignacio Urrutia Sagardía, en su calidad de Director de Contenidos de EDITORIAL ARANZADI, S.A.U., con domicilio en Camino de Galar, 15, Cizur Menor (CP 31190) Navarra, inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, al Tomo 691, Folio 164, Hoja NA-14.302 y provista de Código de Identificación Fiscal núm. A/81-962201.

### CERTIFICA

Que ESQUIVEL CARREÓN, Guadalupe, es co/autor/a del capítulo titulado “Modelo sistémico para la evaluación de bibliotecas” en la obra colectiva: «Fórmulas y tendencias de valoración educativa», con ISBN 978-84-1124-327-8.

Y que la citada obra se publicará durante el 2022 dentro de la colección Estudios Aranzadi, de la editorial Thomson Reuters-Aranzadi, encontrándose en estos momentos en proceso de edición.

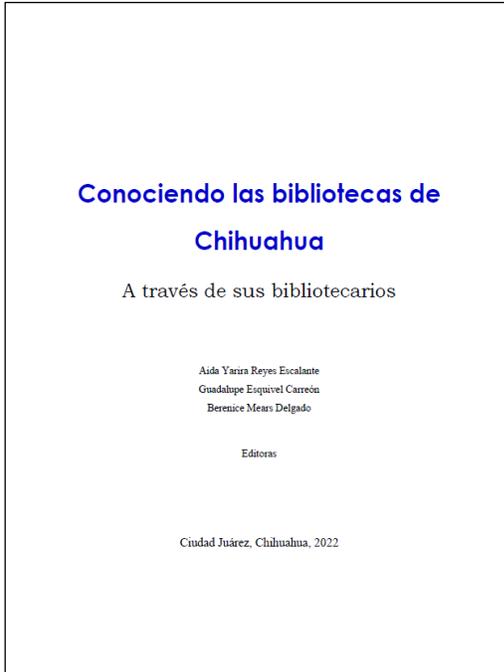
Y que las publicaciones de Thomson Reuters Aranzadi aparecen clasificadas, en la tercera posición, en el índice general SPI, Scholarly Publishers Indicators (clasificación del 2018).

Y para que así conste a los efectos que se estimen oportunos firmo la presente, en Cizur Menor, a 27 de diciembre de 2021.

Ignacio Urrutia Sagardía  
Director de Contenidos  
Content Manager  
Thomson Reuters  
Camino de Galar núm. 15,  
31190, Cizur Menor, (Navarra)

thomsonreuters.com

# 13.5 Portada e índice del libro *Conociendo las Bibliotecas de Chihuahua: a través de sus bibliotecarios*



## ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	3
ÍNDICE.....	5
INTRODUCCIÓN.....	11
ARMADAMA MUNICIPIO 01.....	21
PANTANA GENERAL DE LAS BIBLIOTECAS EN ARMADAMA.....	22
<i>Aída Yatzra Reyes Escalante</i> .....	22
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL LA AMISTAD.....	28
<i>Fátma Gallegos Trujillo</i> .....	28
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL LIC. LUIS DONALDO COLOSO.....	31
<i>Fátma Gallegos Trujillo</i> .....	31
ALDAMA MUNICIPIO 02.....	34
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL ENFERMERA MARITZA ARROYO VALVERDE.....	35
<i>Leahth Kacimera</i> .....	35
ASCENSIÓN MUNICIPIO 06.....	40
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL EVA MARÍN DE LOERA.....	41
<i>Rocío Fuentes Torres y Nayeli Tejada</i> .....	41
BACHENYA MUNICIPIO 06.....	43
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROF. JOSÉ NATIVIDAD OSIELLO AIZPURU.....	44
<i>Cristina Guadalupe Osuello Amador</i> .....	44
BOCOYNA MUNICIPIO 09.....	47
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE SMOOCHICH 1297.....	48
<i>Bertha Milán González</i> .....	48
CAMARGO MUNICIPIO 11.....	61
PANTANA GENERAL DE LAS BIBLIOTECAS DE CAMARGO.....	62
<i>Bernice Meers Delgado</i> .....	62
BIBLIOTECA C. P. RAMÓN VALLES ORTEGA.....	59
<i>Diana Ayón Enriquez Leal</i> .....	59
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROF. JOSÉ PABLO MEOUCHE 5110.....	62
<i>Cristina</i> .....	62
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROFESORA OFELIA CAZARES BARRÓN.....	66
<i>Patricia Soto, Aída y Mercedes Menaes Charón</i> .....	66
CUAUHTÉMOC MUNICIPIO 17.....	70
BIBLIOTECA DE FACULTAD DE CIENCIAS AGROTECNOLOGICAS EXTENSION CUAUHTEMOC.....	71
<i>Grete Danne Meléndez Ruiz</i> .....	71
BIBLIOTECA DE LA DIVISION MULTIDISCIPLINARIA CUAUHTEMOC.....	74
<i>Pablo Rodríguez Salazar</i> .....	74
CHIHUAHUA MUNICIPIO 19.....	78
PANTANA GENERAL DE LAS BIBLIOTECAS EN CHIHUAHUA.....	79
<i>Guadalupe Esquivel Carreón</i> .....	79
SISTEMA UNIVERSITARIO DE BIBLIOTECAS ACADÉMICAS UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA.....	90
<i>Claudia Pérez, Aguilera y Fabiola Teresas Oscura</i> .....	90
BIBLIOTECA "BERTRAND RUSSELL".....	94
<i>Sandra Leticia Treviño Barrera</i> .....	94
BIBLIOTECA CENTRAL.....	100
<i>José Jesús Barajas Landeros</i> .....	100
BIBLIOTECA DE FACULTAD DE ARTES.....	104
<i>Vanesa Espinoza Soto</i> .....	104
BIBLIOTECA DE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CULTURA FÍSICA.....	108
<i>Jorge Luis Méndez López</i> .....	108
BIBLIOTECA DE FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS BIOMÉDICAS EXTENSION COLÓN.....	112
<i>Patricia Rodríguez Hernández</i> .....	112
BIBLIOTECA DE LA DES DE INGENIERÍAS.....	118
<i>Roberto Servando Rojas Corona</i> .....	118

<i>Diana Guerrero</i> .....	400
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL JUAN USIETA.....	404
<i>Brenda Lizama García García</i> .....	404
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL LIC. BENITO JUÁREZ GARCÍA.....	408
<i>José de la Cruz, Medina del Real y Guadalupe Maricela Flores</i> .....	408
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL MANUEL TALAMÁS CAMANDARI.....	412
<i>Emmanuel Marín</i> .....	412
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL MARGARITA MAZA DE JUÁREZ.....	416
<i>Maria de Jesús García Torres</i> .....	416
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL MIGUEL LERDO DE TEJADA.....	420
<i>Maria de Jesús Flores Chávez</i> .....	420
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROF. MANUEL ROBLES FLORES.....	424
<i>Luis Alfredo Concha Concha</i> .....	424
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL ORATORIO SAN JUAN BOSCO.....	428
<i>Irene Miranda Ramos</i> .....	428
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL SAN ISIDORO DE RÍO GRANDE.....	431
<i>Mariela González Acosta</i> .....	431
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL SANTIAGO TRONCOSO.....	435
<i>Dora Olivia Palma y Michelle Moreno A.</i> .....	435
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL VILLAS DE SALVÁRCAR.....	439
<i>Ernesto Cristóbal Domínguez Jasso</i> .....	439
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL VISTA HERMOSA.....	443
<i>Adriana Gehán Zúñiga</i> .....	443
BIBLIOTECA UACI EN EL HOSPITAL GENERAL.....	446
<i>Eduardo Hernández</i> .....	446
BIBLIOTECA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ.....	450
<i>José Alfredo Aguayo Balderama</i> .....	450
SERVICIOS DE INFORMACIÓN UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PASO DEL NORTE.....	453
<i>Araucó Aguirre Medina</i> .....	453
MADERA MUNICIPIO 40.....	466
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROF. FRANCISCO R. ALMADA.....	467
<i>Mirna Miryes Ortega Escobar</i> .....	467
MANUEL BENAVIDES MUNICIPIO 42.....	460
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PETRONILO ESTRADA.....	461
<i>Mirna Yabira Telle P.</i> .....	461
NAMQUIPA MUNICIPIO 48.....	464
PANTANA GENERAL DE LAS BIBLIOTECAS EN NAMQUIPA.....	465
<i>Guadalupe Esquivel Carreón</i> .....	465
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE LAS CRUCES.....	472
<i>Raquel Avilán Menéndez</i> .....	472
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROF. LAZARO LÓPEZ MARQUEZ.....	475
<i>Ariely Ramos Chávez</i> .....	475
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN UTB.....	478
<i>Leticia Leiva Méndez</i> .....	478
NUEVO CASAS GRANDES MUNICIPIO 50.....	481
BIBLIOTECA DE LA DIVISION MULTIDISCIPLINARIA DE LA UACI EN NUEVO CASAS GRANDES.....	482
<i>Nidia Montaña Ornela Valenzuela</i> .....	482
OCAMPO MUNICIPIO 51.....	488
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL VÍCTOR HUGO RASÓN BANDA.....	489
<i>Tamara del Carmen Cisneros Peña</i> .....	489
OJINAGA MUNICIPIO 52.....	493
BIBLIOTECAS PÚBLICA MUNICIPAL PROF. JOSÉ LEIVA AGUILAR.....	494
<i>Armando Valenzuela Coloma</i> .....	494
SAN FRANCISCO DE CONCHOS MUNICIPIO 58.....	500
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PROF. JOSÉ SABAS SILVA HOLGUÍN.....	501
<i>Yvonne Gelmán Ramos</i> .....	501
SAUCILLO MUNICIPIO 62.....	494
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL PETRONILO RODRÍGUEZ.....	505

HIDALGO DEL PARRAL.....	246
MUNICIPIO 32.....	246
PANTANA GENERAL DE LAS BIBLIOTECAS EN HIDALGO DEL PARRAL.....	246
<i>Guadalupe Esquivel Carreón</i> .....	246
BIBLIOTECA CENTRAL UNIVERSITARIA.....	255
<i>Adrián Chávez Medina</i> .....	255
BIBLIOTECA DE LA UFNCH UNIDAD PARRAL.....	260
<i>Nidia Elyra Sierra Sanabeschan</i> .....	260
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL ALFONSO REYES.....	262
<i>Maria de los Angeles Zavala Aldana</i> .....	262
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL BENJAMÍN FRANKLIN.....	265
<i>Guadalupe Esquivel Carreón y Rosa Ornela Medina Torres</i> .....	265
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL FRANCISCO VILLA.....	272
<i>Martha Benítez Pineda García</i> .....	272
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL LUIS DONALDO COLOSO MURRIETA.....	276
<i>Margarita Juárez</i> .....	276
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL MUTUALISTA MIGUEL HIDALGO.....	279
<i>Cristal Fabiola Tenorio Villagón</i> .....	279
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL.....	282
<i>Norma Leticia Viquez Chávez y Karla Leticia de la Rosa Martínez</i> .....	282
JIMÉNEZ MUNICIPIO 36.....	286
PANTANA GENERAL DE LAS BIBLIOTECAS DE JIMÉNEZ.....	286
<i>Bernice Meers Delgado</i> .....	286
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DR. FRANCISCO RIVEROS ORTIZ.....	292
<i>Hernando del Horno Mota y Irma Mamuelo Holguín Estrada</i> .....	292
CENTRO DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CIUDAD JIMÉNEZ.....	296
<i>José A. Carrasco Sosa</i> .....	296
JUÁREZ MUNICIPIO 37.....	299
PANTANA GENERAL DE LAS BIBLIOTECAS EN CIUDAD JUÁREZ.....	300
<i>Bernice Meers Delgado</i> .....	300
BIBLIOTECAS: CORAZÓN ACADÉMICO-INFORMATIVO UACI. HOMENAJE A SUS FORJADORES, 1995-2003.....	315
<i>José Luis</i> .....	315
BIBLIOTECA CENTRAL CARLOS MONTEMAYOR.....	338
<i>Mé. Lourdes Trujillo Arroyo y Carmen Valdamea</i> .....	338
BIBLIOTECA DE CIENCIAS BIOMÉDICAS.....	350
<i>Verónica Flores Ojeda y Sergio E. Pegueros</i> .....	350
BIBLIOTECA EN LA DIVISION MULTIDISCIPLINARIA CIUDAD UNIVERSITARIA.....	356
<i>Alejandro Payán Morales</i> .....	356
BIBLIOTECA MPDU ABIGAIL GARCÍA ESPINOSA.....	360
<i>Mayela Dorra Salazar</i> .....	360
BIBLIOTECA OTTO CARABELL.....	364
<i>Daniel Cruz</i> .....	364
BIBLIOTECA PÚBLICA ESTATAL PARQUE CENTRAL RÓMULO Y NINA ESCOBAR ZERMAN.....	370
<i>Angélica Villanueva Gutiérrez y Gerardo Castillo</i> .....	370
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL ARTURO TOLENTINO HERNÁNDEZ.....	373
<i>Guadalupe Esquivel Carreón</i> .....	373
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL EMILIANO ZAPATA.....	379
<i>Angélica Pérez Escobar</i> .....	379
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL ESPERIDIÓN PROVENIO.....	382
<i>Maricela Balderas Arriaga</i> .....	382
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL FELPE ANGELES.....	386
<i>Ricardo Avila Frias</i> .....	386
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL FRANCISCO I. MADERO.....	390
<i>Carmelita García</i> .....	390
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL FRANCISCO VILLARREAL.....	393
<i>Berónica Montserrat Martínez Morales</i> .....	393
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL HOMBRES DE LA REFORMA.....	397
<i>Evangelina Barber López</i> .....	397
BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL IGNACIO ZARAGOZA.....	400

## 13.6 Primer dictamen para el libro *Conociendo las Bibliotecas de Chihuahua: a través de sus bibliotecarios*

### Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

#### FORMATO DE DICTAMEN

Estimado dictaminador:

A continuación proponemos a usted los puntos que esta institución necesita conocer, con base en su experiencia, para tomar una decisión respecto al texto que se le ha pedido evaluar. Cada inciso viene con una sugerencia de los contenidos que puede tomar en cuenta.

El resultado del trabajo que realizará será de carácter estrictamente confidencial.

Sabemos las múltiples ocupaciones en las que se desempeña. Por ello le solicitamos que, en el lapso de xxx días naturales posteriores a la fecha en que haya recibido esta solicitud, nos haga llegar sus comentarios con la finalidad de dar una pronta respuesta al autor.

**Título de la obra: Conociendo las bibliotecas de Chihuahua. A través de sus bibliotecarios**

**Fecha de recepción del trabajo: 9/03/2022**

**Fecha de entrega del dictamen: 22/04/2022**

Esta segunda revisión se hizo más exhaustivamente lo que permitió identificar información de bibliotecas académicas y especializadas.

#### **I. ASPECTOS EXTERNOS:**

**1. Tipo de texto.** Analizar si es un trabajo colectivo, individual, a qué área del conocimiento pertenece y por qué. Ejemplos: teóricos, científico, trabajo de investigación, obras de consulta, especializado (en), obra literaria, entretenimiento, divulgación en el área de..., libro de texto, antología, memoria, edición crítica, ensayo, avance de investigación, traducción, reedición con un contenido modificado, etcétera.

Tipo de trabajo. Colectivo.

Área de conocimiento. Es un trabajo de divulgación en el área de bibliotecas. Es un catálogo de bibliotecas, lo cual la ubica como una obra de consulta.

**2. Tipo de destinatario.** (De acuerdo al contenido y su organización a qué público cree que está dirigido y nivel de especialización de los mismos y por qué. Ejemplos: Estudiantes de nivel..., Investigadores del área..., niños, adolescentes, público en general, etcétera)

Bibliotecarios, estudiantes, profesores e investigadores de bibliotecología, usuarios de bibliotecas, tomadores de decisiones y funcionarios públicos.

**II. ASPECTOS INTERNOS.** En cada punto, argumentar brevemente la valoración:

**1) Relevancia de la obra en el campo al que pertenece:** ¿Qué tan novedoso es el tema analizado? En caso de que sea un tema muy estudiado, ¿en qué sentido el trabajo hace un aporte a la bibliografía ya existente? Aportaciones, hallazgos y descubrimientos importantes.

Es relevante pues recoge una buena parte de la historia de las bibliotecas del Estado de Chihuahua. Es un esfuerzo por integrar la mayor cantidad de unidades de información, por lo que podrá servir como base para otro tipo de estudios: históricos, sobre el desarrollo de la bibliotecología, la importancia que cada municipio le concede a las bibliotecas públicas o para la implementación de algunos servicios o programas.

**2) Rigor metodológico:** coherencia, consistencia, confiabilidad, ¿La metodología usada es adecuada? ¿Por qué? ¿La obra incluye un buen soporte bibliográfico? ¿Recoge la bibliografía más relevante sobre el tema, así como bibliografía reciente?

Explican puntualmente la forma como se conformó el catálogo. Esto permite replicar el estudio en otras áreas geográficas. Valdría la pena integrar el cuestionario al que aluden. El contenido es consistente con el objetivo que plantean en la introducción.

En cuanto a la bibliografía aparecen algunos textos que no se logra establecer su relevancia para la obra, valdría la pena hacer una reflexión sobre la aportación de cada texto y ubicar específicamente en qué parte se retoma.

**3) Organización y estructura del texto:** capítulos o partes que integran la obra ¿guardan unidad temática entre sí?, ¿tiene coherencia lógica? extensión adecuada o inadecuada ¿por qué?, ¿título y subtítulos reflejan el contenido u obedecen al mismo?

Presenta una buena organización alfabética por Municipio y dentro de cada uno por nombre de la biblioteca. Cuando encontraron información se incluye un panorama general y luego la descripción de las bibliotecas por tipo: académicas, especializadas y públicas.

**4) Grado de dificultad para lectura:** claridad, uso de un lenguaje formal, chabacanero, solemne, cursi, neologismos; presencia de terminología técnica; redacción clara; sintaxis y ortografía adecuada; necesidad de reescribirse, etcétera.

La redacción es clara y con muy buena ortografía. Al ser un catálogo es fácil entender su estructura y leerlo, ya sea como un todo o por partes de acuerdo con el interés de la lectora o el lector.

**5) Disposición de materiales paratextuales:** notas, glosarios, elementos gráficos (cuadros, figuras, etcétera.) –necesarios y completos– son suficientes, escasos o excesivos, son originales o si hay permiso para su uso.

Se integran materiales que complementan la información obtenida a través de los bibliotecarios. En bibliotecas académicas o especializadas es posible notar que hay una mayor variedad de fotografías, en

algunas aparecen alumnos o el grupo de personas que trabaja en ellas. Esto hace que sea más interesante el contenido. Hubiera sido conveniente que en las bibliotecas públicas también aparecieran fotografías con personas.

### III. OBSERVACIONES o RECOMENDACIONES:

Después de revisar exhaustivamente la obra, se encontró que sí contiene información de bibliotecas académicas y especializadas. Lo que permite validar la acotación sobre esto que hacen en la introducción. En esta segunda versión revisada, aumentaron el número de bibliotecas con lo que puede considerarse un catálogo que representa a las bibliotecas del Estado de Chihuahua.

### IV. RESULTADO DEL DICTAMEN:

- Favorable sin sugerencias ( X )

- Favorable, pero el autor debe atender a las sugerencias ( )

- No aprobado ( )

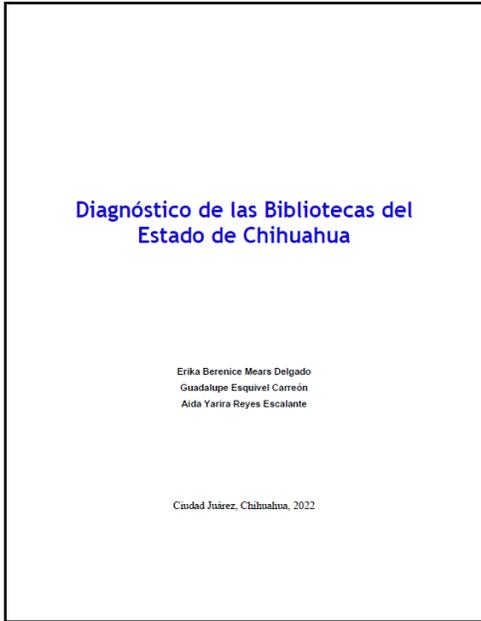
En caso de ser necesario estoy dispuesto a revisar una nueva versión del texto

Sí ( X )

No ( )

Nombre completo, firma e institución a la que pertenece el dictaminador.

## 13.7 Portada e índice del libro *Diagnóstico de las bibliotecas del Estado de Chihuahua* en la convocatoria de publicaciones 2022 de la UACJ.



PRÓLOGO	4
INTRODUCCIÓN	7
LOS ESTUDIOS DE LAS BIBLIOTECAS MEXICANAS COMO SISTEMAS BIBLIOTECARIOS	11
SOPORTE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO MEXICANO	11
ESTUDIOS DE LAS BIBLIOTECAS COMO SISTEMA BIBLIOTECARIO NACIONAL	13
LA AJENICIA DE ESTUDIOS SOBRE LAS BIBLIOTECAS DE CHIHUAHUA	17
Los Estudios Sobre Bibliotecas Públicas	17
La ausencia de estudios sobre bibliotecas comunitarias	21
Estudios Sobre Bibliotecas Académicas	22
MODELO PARA LA EVALUACIÓN DE BIBLIOTECAS CON ENFOQUE SISTÉMICO	24
INTRODUCCIÓN	24
MÉTODO	25
PREPARACIÓN DEL MODELO	25
Comparación de los modelos con enfoque de sistemas	25
Estructura global del modelo	28
Identificación de los factores del modelo	30
MODELO PARA LA EVALUACIÓN DE BIBLIOTECAS CON ENFOQUE DE SISTEMAS (MEB)	32
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	44
ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	44
DISEÑO Y PRUEBA PILOTO DEL PRIMER INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	44
Diseño del cuestionario	44
Método	46
Resultados del piloto	47
Score el diseño del cuestionario	47
Score los resultados que arroja el cuestionario para la investigación	53
Condiciones y recomendaciones	53
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	54
Tipo de investigación	54
Población de estudio	54
Instrumento de medición: cuestionario	54
Procedimiento para la aplicación del cuestionario: Encuesta	54
Apoyo y tratamiento de los datos	55
ANÁLISIS DEL SISTEMA ESTATAL DE BIBLIOTECAS DE CHIHUAHUA	56
FASE CONTEXTO: COMPONENTE CONDICIONES	59
El contexto de las bibliotecas del Estado: resumen de resultados	59
Análisis de resultados detallado por factores	62
Condiciones de la comunidad	62
Características de la comunidad objetivo	69
Contexto de la biblioteca	71
FASE ENTIDAD: COMPONENTE RECURSOS	72
Los recursos con los que operan las bibliotecas de Chihuahua: resumen de resultados	74
Análisis de resultados detallado por factor	96
Personal en la biblioteca	96
Colecciones	107
Infraestructura física	116
Infraestructura tecnológica	119
Recursos financieros	136
FASE PROCESOS: COMPONENTE OPERACIÓN	139

La gestión en las bibliotecas del Estado: resumen de resultados	140
Análisis de resultados detallado por factor	142
Gestión de los servicios	142
Gestión de colecciones	146
Gestión participativa	142
Gestión organizacional	147
FASE SALIDAS: COMPONENTE PRODUCTOS Y SERVICIOS	173
Productos y servicios entregados por las bibliotecas del Estado: resumen de resultados	174
Análisis de resultados detallado por factor	176
Contenido de información y servicios	176
Atención de la prestación	177
Personal capacitado	178
Actualización de la colección	179
Vinculaciones	181
FASE RESULTADOS: COMPONENTE BENEFICIOS	186
Los resultados obtenidos por las bibliotecas en el Estado: resumen	186
Análisis de resultados detallados	189
Experiencia del usuario con la biblioteca	189
Beneficios para la organización	192
FASE IMPACTO: COMPONENTE EFECTO	195
Impacto en la organización	195
CONCLUSIONES	201
BIBLIOGRAFÍA	208
ANEXOS	214
Anexo 1. Cuestionario Caracterización y Valoración de las Bibliotecas del Estado de Chihuahua	216
Anexo 2. Directorio de bibliotecas de carácter público 2021 (no incluye bibliotecas escolares)	230
Anexo 3. Directorio de bibliotecas de carácter público CEMRADAS	240
Anexo 4. Anexo de oportunidad de las bibliotecas referidos por el personal bibliotecario	242
Anexo 5. Fortalezas de las bibliotecas referidas por el personal bibliotecario	246
Anexo 6. Principales problemas que las bibliotecas tienen con los usuarios	247

## 13.8 Participación del libro *Diagnóstico de las bibliotecas del Estado de Chihuahua* en la convocatoria de publicaciones 2022 de la UACJ.



## 13.9 Convenio específico de colaboración entre la UACJ y la Secretaría de Cultura del estado de Chihuahua

