



## ANÁLISIS DE LA DEPRESIÓN Y ANSIEDAD DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN UNA EMPRESA TRANSPORTISTA

**Blanca Isela Yeverino-García.** Instituto de Ciencias Sociales y  
Administración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.  
Chihuahua, México. [al153523@alumnos.uacj.mx](mailto:al153523@alumnos.uacj.mx)

**María Marisela Vargas-Salgado.** Instituto de Ciencias Sociales y  
Administración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.  
Chihuahua, México. [maria.vargas@uacj.mx](mailto:maria.vargas@uacj.mx)

**Karla Gabriela Gómez-Bull.** Instituto de Ingeniería y Tecnología de la  
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Chihuahua, México.  
[karla.gomez@uacj.mx](mailto:karla.gomez@uacj.mx)

**Angélica Quintana-Aranda.** Instituto de Ciencias Sociales y  
Administración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.  
Chihuahua, México. [angelica.quintana@uacj.mx](mailto:angelica.quintana@uacj.mx)

### Resumen

A nivel mundial la presencia del COVID-19 ha afectado drásticamente la salud mental de las personas; es así como esta pandemia ha provocado en los trabajadores de los diversos contextos síntomas de ansiedad y depresión por la situación epidemiológica aun presente. Por ello, esta investigación tuvo como objetivo determinar si los empleados de una empresa transportista experimentaron depresión y ansiedad durante la pandemia del COVID-19. Se utilizó un método cuantitativo, no experimental, transeccional y descriptivo. Se empleó una muestra no probabilística y se recolectaron un total de 281 datos, los sujetos de estudio fueron empleados de una compañía del ramo transportista localizada en la frontera norte de Chihuahua, para ello se empleó un cuestionario de 9 ítems el cual fue aplicado a cada uno de los participantes en su lugar de trabajo. Los resultados evidencian que el 64% de los trabajadores de la empresa transportista, presentan problemas de depresión y ansiedad a causa del COVID-19, ahora, esta afectación no solo se presenta en el contexto organizacional, si no en todos los sectores donde las personas se desenvuelven y que de alguna manera repercute en la salud y desempeño de las mismas.

**Palabras clave:** Depresión, ansiedad, pandemia.

## ANALYSIS OF DEPRESSION AND ANXIETY DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN A TRUCKING COMPANY

### Abstract:

Worldwide, the presence of COVID-19 has drastically affected people's mental health, this is how this pandemic has caused symptoms of anxiety and depression in workers in various contexts due to the epidemiological situation that is still present. Therefore, this research aimed determine if the employees of a transport company experienced depression and anxiety during the COVID-19 pandemic. A quantitative, non-experimental, transverse and descriptive method



was used. A non-probabilistic sample was used and a total of 281 data were collected, the study subjects were employees of a transportation company located on the northern border of Chihuahua, for this a 9-item questionnaire was used which was applied to each one of the participants at their workplace. The results show that 64% of the workers of the transport company, present problems of depression and anxiety because of COVID-19, now, this affectation not only occurs in the organizational context, if not in all sectors where people they develop and that in some way affects their health and performance.

**Keywords:** Depression, anxiety, pandemic

## INTRODUCCIÓN

A inicios del 2020 la Organización Mundial de la Salud [OMS] declaró estado de emergencia en todo el mundo, esto a consecuencia de la situación complicada que se presentó por la situación del COVID-19 (Velavan & Meyer, 2020). La epidemia provocó fuertes afectaciones en la salud psicológica de los individuos (Cullen et al., 2020; Xiong et al., 2020), además generó altos índices de ansiedad y depresión por situaciones adversas que ha dejado a su paso, trayendo como consecuencia problemas considerables como el desempleo, problemas sociales, económicos y emocionales, sin dejar de lado las complicaciones a nivel organizacional (Hawes et al., 2021; Ribot et al., 2020; Tull et al., 2020; Valero et al., 2020). Se destaca que, ante el confinamiento, las personas aparte de luchar contra alguna cuestión emocional, también se vieron obligados a enfrentarse a situaciones como la soledad, tristeza e irritabilidad a causa del aislamiento social (Zhai & Du, 2020).

La OMS destaca que la salud emocional es considerada esencial para el bienestar psicológico de los individuos, desafortunadamente la depresión es un trastorno que cada vez es más frecuente en las personas y ésta puede derivar en una discapacidad (OMS, 2019). Además, esta enfermedad tiene un aumento predominante a comparación de otras, ya que este trastorno se manifiesta cuando una persona presenta un estado de tristeza y una pérdida de afecto por realizar alguna actividad, es decir muestra indicios tanto emocionales como físicos (Sartorius, 2018), esto aunado a contar con síntomas como el llanto, irritabilidad, disminución de actividades, sentimientos de culpabilidad e inutilidad (Gutiérrez & Portillo, 2013; Pérez-Padilla et al., 2017). Por otra parte, se encuentra también la ansiedad, la cual se manifiesta de manera física y mental en las personas, pero ésta se presenta a manera de crisis y no es considerada tan peligrosa como la depresión (Gutiérrez & Portillo, 2013; Tijerina et al., 2018).

Sin embargo, tanto la depresión como la ansiedad son padecimientos que han estado latentes en las personas en el entorno laboral, desafortunadamente la situación epidemiológica potenció la problemática en todos los niveles dentro y fuera de la organización, sin hacer distinción alguna.

Razón por la cual, en los últimos años el contexto empresarial se ha preocupado en adoptar nuevos métodos y restricciones de actividades que se realizan cotidianamente, ya que se identificó un aumento en la ansiedad de los trabajadores por motivos y consecuencias del COVID-19 (Nicolini, 2020). A partir de marzo del 2020, dado los altos índices de contagio por la pandemia, diversas actividades se vieron considerablemente afectadas, a consecuencia de ello, se presentaron problemas alarmantes en la salud de las personas manifestando estrés, cansancio, agotamiento, angustia, depresión y ansiedad e, incluso suicidio, esto a causa del aislamiento epidemiológico (Choi et al., 2020; Ruvalcaba et al., 2021). Evidentemente la prevención de los problemas de salud mental es de vital importancia para una mejor calidad de

vida de las personas (Kong et al., 2020). Por eso la necesidad imperante de que los dirigentes ofrezcan entornos seguros, saludables y amigables para el bienestar de los trabajadores.

En general, la industria ha sido afectada considerablemente. En particular, las empresas transportistas han enfrentado grandes retos a consecuencia de la pandemia, derivado de las medidas que se implementaron en todo el país por la cuarentena, lo que provocó que se vieran afectadas las actividades económicas y laborales a causa del cierre de fronteras, afectando considerablemente al sector transportista de carga, sin dejar de lado la afectación emocional que manifestaron los asociados que laboran en este tipo de empresa (García & Jiménez, 2021; Marinucci, 2021). En este sentido, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social [STPS] señala que las empresas deben de identificar los factores de riesgo psicosociales a los cuales cotidianamente están expuestas las personas en su lugar de trabajo y actuar oportunamente ante ello (STPS, 2018). Por ello de acuerdo con lo anterior, esta investigación tiene como objetivo determinar si los empleados de una empresa transportista experimentaron depresión y ansiedad durante la pandemia del COVID-19.

## **DESENVOLVIMIENTO DEL TEXTO**

La depresión es un indicio psicológico e irregular por la manera en que se manifiesta en las personas, aunque también se caracteriza por el estado depresivo que presentan los individuos, el cual puede ser la pérdida de energía y la falta de interés para realizar alguna actividad cotidiana (Gilbert & Allan, 1998). Ésta se distingue por cambios en el estado de ánimo de las personas, además se considera como un problema de múltiples aspectos que se caracterizan por diversos síntomas que pueden variar en cada persona que la presente (Vázquez et al., 2000).

Se cree que esta variable afecta considerablemente el estado de salud mental y emocional de las personas, siendo ésta una de las causas más comunes de consultas médicas (Castellanos et al., 2016). Es así como en la década de los 60 había un progreso en el procedimiento clínico de la depresión, sin embargo, fue en las siguientes décadas donde se observó un mayor impacto en los tratamientos que se prescribían a los pacientes y donde éstos fueron y siguen siendo cada vez más efectivos (Akhondzadeh et al., 2009).

El trastorno de la depresión es un síndrome que se distingue por las diferentes anormalidades que se presenta en el sistema neurológico, el cual genera un efecto dañino de exigencia o estrés (Barrett et al., 2016), se manifiesta por el exceso de trabajo y por las condiciones relacionadas con su área de trabajo y se deriva en resultados como el estrés, además pueden surgir efectos desfavorables a la salud de los empleados (Rodríguez-Martínez et al., 2018).

Por otra parte, la ansiedad se considera como un estado emocional temporal que responde en situaciones de amenazas que generan estrés en un tiempo definido, sin embargo, esta variable suele influir en los estímulos de una persona que padece ansiedad, además el estrés y agotamiento es uno de los indicios de este padecimiento (Castillo et al., 2016; Koutsimani et al., 2019; Tomfohr-Madsen et al., 2021). Así mismo, se considera como un concepto único que presenta elementos cognitivos y fisiológicos, los cuales se correlacionan entre sí (Sierra et al., 2003).

En el contexto organizacional, la ansiedad se manifiesta cuando las personas trabajan bajo presión y como instinto muestran situaciones inquietantes mismas que repercuten en las emociones, y que de alguna manera dañan el organismo y por ende impactan en la productividad de las personas (Gallegos & Hurtado, 2003). En el giro transportista, los empleados requieren un alto nivel de concentración, esto debido a las actividades que realizan cotidianamente, por lo tanto, las condiciones en el desarrollo de las mismas son diferentes a otros sectores laborales, es decir en este contexto es común que los empleados manifiesten estrés, fatiga, tensión, alteraciones en la salud mental, lo cual impide el bienestar de los empleados (Pulido-Martínez, 2008; Silva, Lefio, Marchetti & Benoit, 2014).

Cabe destacar que la depresión y ansiedad están fuertemente relacionados con los estragos adversos de la pandemia del COVID-19, sin dejar de lado las afectaciones considerables de desempleo, problemas económicos y emocionales (Valero et al., 2020). Evidentemente las intervenciones psicológicas oportunas son necesarias para prevenir tanto la depresión como la ansiedad, ahora las personas que experimentan niveles altos a consecuencia de la pandemia se deben de atender y proporcionar intervenciones intensivas si así se requiere, esto con la finalidad de garantizar la salud, el bienestar emocional y la calidad de vida de las personas (Choi et al., 2020).

## METODOLOGÍA

Esta investigación fue de tipo cuantitativa, no experimental y transeccional, ya que los datos se recopilaron en un tiempo determinado y descriptiva, dado que se representa la situación a partir de la percepción de los participantes (Hernández et al., 2014). Se empleó una muestra no probabilística por conveniencia de 281 sujetos, conformado por empleados de una compañía del ramo transportista localizada en la frontera norte de Chihuahua. Los datos fueron recabados durante abril y mayo de 2021, para ello se adaptó y utilizó un cuestionario que fue aplicado de forma directa a cada uno de los sujetos en su entorno de trabajo.

La depresión y ansiedad fueron valoradas a través de un cuestionario que integró 9 ítems adaptados a partir de los instrumentos identificados en la literatura y propuestos por Kroenke et al., (2007) y Lowe et al., (2005), se utilizó una escala de valoración que integró 5 puntos [5=nunca, 4=varios días, 3=más de la mitad de los días, 2=casi todos los días y 1=todos los días], la escala presenta una fiabilidad del 0.983, lo cual se considera fiable, ya que presenta un indicador de Cronbach superior a 0.70 (Hernández et al., 2014). Finalmente, una vez recabados los datos, éstos fueron capturados y posteriormente validados para su análisis en el software de análisis estadístico SPSS [*Statistical Package for the Social Sciences*] versión 21. Con dicho software fueron obtenidas medidas de estadística descriptiva y frecuencias de cada uno de los constructos.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los datos demográficos de los participantes se presentan en la tabla 1, la muestra estuvo conformada por 281 sujetos de estudio, de la cual el 90.4% está representado por el género masculino y el 9.6% por el femenino, con respecto a la edad el 31 % dicen tener entre 40 y 49 años, el 37.0% de los sujetos dicen tener una antigüedad entre 1 y 2 años laborando en la empresa transportista, finalmente con respecto a la escolaridad el 45.2 % manifestó tener un nivel de estudios de secundaria. Cabe destacar que el 85.4% de los participantes desempeñan un puesto de chofer de transporte de carga.

TABLA 1. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LOS SUJETOS N=281

<i>Categoría</i>	<i>Características</i>	<i>Cantidad</i>	<i>%</i>
Género	Masculino	254	90.4
	Femenino	27	9.6
Edad	20-29	59	21.0
	30-39	80	28.5
	40-49	87	31.0
	50-59	45	16.0

	60-69	10	3.5
Antigüedad	Menos de 1 año	87	31.0
	Entre 1 y 2 años	104	37.0
	Entre 3 y 4 años	79	28.1
	5 o más años	11	3.9
Escolaridad	Primaria	78	27.8
	Secundaria	127	45.2
	Preparatoria	29	10.3
	Licenciatura	47	16.7
Puesto	Coordinador	11	4.0
	Supervisor	6	2.1
	Auxiliares	6	2.1
	Monitoristas	18	6.4
	Chofer	240	85.4

Fuente: Elaboración propia

Las medias del constructo depresión y ansiedad se muestran en la tabla 2, se aprecia que el ítem 1 “tengo poco interés o placer por hacer las cosas” [4.502] y el ítem 2 “me siento decaído, deprimido o sin esperanza” [4.406], son los que presentan medias más altas, lo cual indica que los sujetos de estudio perciben que en el último mes no se han sentido deprimidos ni decaídos, es decir, se sienten con interés de realizar cada una de las actividades cotidianas independientemente de la situación de pandemia. Por otro lado, el ítem 7 “me es difícil quedarme quieto” [3.520] y el ítem 8 “me molesto o irrito fácilmente” [3.356] son los que presentan medias más bajas, es decir los sujetos perciben que, durante el último mes más de la mitad de los días se molestaron con facilidad, además de que se les complicó mantenerse en constante calma, derivando en síntomas de ansiedad e incluso en depresión para algunos de ellos.

TABLA 2. DESCRIPTIVOS DEPRESIÓN Y ANSIEDAD

<i>Ítems</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>
1. Tengo poco interés o placer por hacer las cosas	4.502	0.8243
2. Me siento decaído, deprimido o sin esperanza	4.406	0.8101
3. Me siento nervioso, ansioso al borde	4.121	0.9256
4. No soy capaz de detener o controlar la preocupación	4.060	0.8783
5. Me preocupo demasiado por cosas diferentes	3.730	1.0167
6. Tengo problemas para relajarme	3.783	0.9815
7. Me es difícil quedarme quieto	3.520	1.2366
8. Me molesto o irrito fácilmente	3.356	1.2456
9. Siento miedo como si algo horrible pudiera pasar	3.886	1.1501

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados, en la tabla 3 se exhibe el análisis de los datos de las variables depresión y ansiedad respecto al último mes. El 64.06 % de los empleados dicen tener interés por realizar las actividades encomendadas, independientemente de la situación que están viviendo de acuerdo con el COVID-19, sin embargo, el 1.77% refiere que a diario tienen poco interés por realizar las cosas lo cual indica que presentan ansiedad o depresión por el día a día. El 55.16% manifiesta que no se siente decaído, deprimido o sin esperanza, es decir se sienten bien. El 41.99% de los trabajadores dice no sentirse nervioso y ansioso, por el contrario, el 1.42% manifestó que todos los días se sienten nerviosos y ansiosos. Es de resaltar que independientemente de las actividades que realizan los empleados se sienten bien con pocos indicios de ansiedad y depresión.

Por otra parte, el 44.84% de los sujetos manifiestan que varios días se sienten incapaces de detener o controlar las preocupaciones que les aqueja, mientras que el 1.42% dicen que a diario no son capaces de controlar las preocupaciones. El 37.72% revelan que varios días se preocupan demasiado por las actividades diversas que realizan. El 35.23% de los trabajadores batallan para relajarse y un 2.49% manifestó que ningún día a la semana pueden lograr dicho estado de relajación. El 32.38% refieren que les es difícil quedarse quietos por varios días, pero al 6.41% les es difícil quedarse quietos todos los días. El 34.87% de las personas se irritan y molestan frecuentemente y con facilidad. Finalmente, el 40.57% de los encuestados varios días sienten miedo como si algo horrible les fuera a suceder, sin embargo, el 34.52% manifiesta que nunca sienten miedo independientemente de lo que les pudiera pasar.

TABLA 3. DEPRESIÓN Y ANSIEDAD N=281

<i>Ítems</i>	<i>Nunca</i>	<i>Varios días</i>	<i>Más de la mitad de los días</i>	<i>Casi todos los días</i>	<i>Todos los días</i>
1	64.06 %	27.76%	4.27%	2.14%	1.77 %
2	55.16%	35.23%	5.69%	2.85%	1.07%
3	41.99 %	34.16 %	19.22 %	3.21 %	1.42 %
4	33.81 %	44.84%	16.37 %	3.56 %	1.42 %
5	24.91 %	37.72 %	27.05 %	7.47 %	2.85 %
6	26.69 %	35.23%	26.69 %	8.9 %	2.49 %
7	25.62 %	32.38 %	16.73 %	18.86 %	6.41 %
8	19.22 %	34.87 %	17.08 %	19.93 %	8.9 %
9	34.52 %	40.57 %	9.25 %	10.32 %	5.34%
	<b>36.22%</b>	<b>35.86%</b>	<b>15.82%</b>	<b>8.58%</b>	<b>3.52%</b>

Fuente: Elaboración propia

Cabe destacar que la depresión y la ansiedad son variables que repercuten considerablemente en el estado emocional de las personas y más en tiempos de pandemia generada por el COVID-19. Al respecto, Gallegos y Hurtado (2003), destacan que la ansiedad también puede estar presente en las organizaciones, ya que los empleados pueden presentar situaciones inquietantes que afecten el bienestar emocional de las personas. Por su parte Valero et al (2020), refieren

que efectivamente la presencia de ansiedad y depresión en los empleados tienen una gran repercusión en el contexto organizacional ya que más allá de la salud de las personas, afecta también los objetivos organizacionales impidiendo cumplir a cabalidad con las actividades cotidianas.

Se destaca que a pesar de la situación epidemiológica en la empresa transportista, el 36.22% de los participantes refieren no haber presentado síntomas de ansiedad y depresión en comparación al 15.82% que mencionó que más de la mitad de los días presentaron síntomas referentes a las variables y el 3.52% mencionó que todos los días. Es así que en el contexto de estudio los resultados evidencian, que tanto la ansiedad como la depresión la padecen el 63.78% de los participantes en diferentes dimensiones.

## CONCLUSIONES

Se considera relevante que en el contexto de estudio los directivos actúen oportunamente para atender este problema epidemiológico, que ha afectado considerablemente en todos los contextos y garanticen un ambiente laboral apropiado, para que de esta forma los empleados puedan desempeñar su trabajo sin comprometer el bienestar y salud emocional, además de los resultados organizacionales. Vale la pena aclarar que los resultados del estudio, son apartir de la percepción de los sujetos de estudio durante un periodo del confinamiento. Cabe destacar que desde siempre, los problemas de salud emocional son preocupantes en los diversos entornos, sin embargo, se considera que con la presencia del COVID-19 los problemas se pudieron agravar y más si las personas contaban con antecedentes de ansiedad y depresión. Por ello se piensa que independientemente del historial de salud de las personas, se debe de brindar apoyo psicológico para hacer frente a las secuelas ocasionadas durante la pandemia, ya que para algunos trabajadores ha sido complicado por la situación laboral y familiar a la que también han tenido que enfrentarse, que a su vez ha generado estragos relacionados a la salud mental.

Este estudio proporciona elementos para el actuar de los dirigentes en contextos similares, es conveniente realizar estudios longitudinales con la finalidad de comprender la salud mental post pandemia de los trabajadores, además sería conveniente realizar estudios cualitativos, para comprender el sentir de las personas y cómo es que afrontan psicológicamente la pandemia.

## REFERENCIAS

- Akhondzadeh, S., Jafari, S., Raisi, F., Nasehi, A. A., Ghoreishi, A., Salehi, B., . . . Kamalipour, A. (2009). Clinical trial of adjunctive celecoxib treatment in patients with major depression: a double blind and placebo controlled trial. *Depression and Anxiety*, 26(7), 607-611. <https://doi.org/10.1002/da.20589>
- Barrett, L. F., Quigley, K. S., & Hamilton, P. (2016). An active inference theory of allostasis and interoception in depression. *Philosophical Transactions of the Royal Society B: Biological Sciences*, 371(1708), 20160011. <https://doi.org/10.1098/rstb.2016.0011>
- Castellanos, V., Mateus, S. M., Cáceres, I. R., & Díaz, P. A. (2016). Caracterización de la depresión en estudiantes universitarios. *Revista Salud, Historia y Sanidad*, 11(1), 37-50. <http://doi.org/10.5281/>
- Castillo, C., Chacon, T., & Díaz-Véliz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en Educación Médica*, 5(20), 230-237. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>

- Choi, E. P. H., Hui, B. P. H., & Wan, E. Y. F. (2020). Depression and Anxiety in Hong Kong during COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(10), 1-11. <https://doi.org/10.3390/ijerph17103740>
- Cullen, W., Gulati, G., & Kelly, B. D. (2020). Mental health in the COVID-19 pandemic. *QJM: An International Journal of Medicine*, 113(5), 311-312. <https://doi.org/10.1093/qjmed/hcaa110>
- Gallegos, L., & Hurtado, M. (2003). Psicología de la salud, ansiedad y trabajo bajo presión. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSB*, 1(2), 13-24.
- García, M. G., & Jiménez, J. E. (2021). Efectos del COVID-19 en el transporte terrestre de carga 2020. In C. d. T. I. y & Logística (Eds.), (Vol. 19 junio 2021, pp. 1-276). México: Instituto Mexicano del Transporte.
- Gilbert, P., & Allan, S. (1998). The role of defeat and entrapment (arrested flight) in depression: an exploration of an evolutionary view. *Psychological medicine*, 28(3), 585-598.
- Gutiérrez, J. R., & Portillo, C. B. (2013). Depression and anxiety as indicators of mental health problems in Salvadorian people. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16(2), 533-557.
- Hawes, M. T., Szency, A. K., Klein, D. N., Hajcak, G., & Nelson, B. D. (2021). Increases in depression and anxiety symptoms in adolescents and young adults during the COVID-19 pandemic. *Psychological Medicine*, 1-9. <https://doi.org/doi:10.1017/s0033291720005358>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: McGraw Hill.
- Kong, X., Zheng, K., Tang, M., Kong, F., Zhou, J., Diao, L., . . . Dong, Y. (2020). Prevalence and Factors Associated with Depression and Anxiety of Hospitalized Patients with COVID-19. *medRxiv*, 2020.2003.2024.20043075. <https://doi.org/10.1101/2020.03.24.20043075>
- Koutsimani, P., Montgomery, A., & Georganta, K. (2019). The Relationship Between Burnout, Depression, and Anxiety: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Frontiers in Psychology*, 10(284). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00284>
- Kroenke, K., Spitzer, R. L., Williams, J. B., Monahan, P. O., & Lowe, B. (2007). Anxiety disorders in primary care: prevalence, impairment, comorbidity, and detection. *Annals of internal medicine*, 146(5), 317-325.
- Lowe, B., Kroenke, K., & Grafe, k. (2005). Detecting and monitoring depression with a two-item questionnaire (PHQ-2). *Journal of psychosomatic research*, 58(2), 163-171.
- Marinucci, E. (2021). Logística y transporte internacional: la disrupción ante el COVID-19. *Revista Integración y Cooperación Internacional*, 32, 6-21.
- Nicolini, H. (2020). Depresión y ansiedad en los tiempos de la pandemia de COVID-19. *Cir Cir*, 88(5), 1-6. <https://doi.org/10.24875/CIRU.M20000067>
- OMS. (2019). Transtornos mentales. *Organización Mundial de la Salud*. Retrieved 5 junio, 2021, from <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
- Pérez-Padilla, E., Cervantes-Ramírez, V., Hijuelos-García, N., Pineda-Cortes, J., & Burgos-Salgado, H. (2017). Prevalencia, causas y tratamiento de la depresión mayor. *Revista biomédica*, 28(2), 73-98. <https://dx.doi.org/10.32776/revbiomed.v28i2.557>
- Pulido-Martínez, H. C. (2008). Condiciones flexibles de trabajo y conocimiento psicológico: el caso del servicio tradicional de transporte de pasajeros en Bogotá, Colombia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 1(1), 9-18.
- Ribot, V. d. l. C., Chang, N., & González, A. L. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19, 1-11.
- Rodríguez-Martínez, M., Tovalín-Ahumada, J. H., Gil-Monte, P. R., & Salvador-Cruz, J. (2018). Trabajo emocional y estresores laborales como predictores de ansiedad y depresión en profesores universitarios mexicanos. *Información psicológica*(115), 93-106. <http://dx.medra.org/10.14635/IPSIC.2018.115.11>

- Ruvalcaba, K. A., González, L. P., & Jiménez, J. M. (2021). Depresión y ansiedad en estudiantes de Medicina durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19. *Revista Investigación en Educación Médica*, 10(38), 1-8. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.39.21342>
- Sartorius, N. (2018). Depression and diabetes. *Dialogues in Clinical Neuroscience*, 20(1), 47-52. <https://doi.org/10.31887/DCNS.2018.20.1/nsartorius>
- Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-estar E Subjetividade*, 3(1), 10-59.
- Silva, H., Lefio, A., Marchetti, N., & Benoit, P. (2014). Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte de Carga y Pasajeros Urbanos e Interurbanos, y su Asociación con la Autopercepción de Salud y Siniestralidad Laboral. *Ciencia & trabajo*, 16(50), 67-74. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492014000200002>
- STPS. (2018). NOM-035-STPS-2018. Factores de riesgo psicosocial. Identificación, análisis y prevención. Retrieved 26 junio, 2021, from [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/503381/NOM035\\_guia.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/503381/NOM035_guia.pdf)
- Tijerina, L. Z., González, E., Gómez, M., Cisneros, M., Rodríguez, K. Y., & Ramos, E. G. (2018). Depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de nuevo ingreso a la educación superior. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 17(4), 41-47.
- Tomfohr-Madsen, L. M., Racine, N., Giesbrecht, G. F., Lebel, C., & Madigan, S. (2021). Depression and anxiety in pregnancy during COVID-19: A rapid review and meta-analysis. *Psychiatry Research*, 300, 113912. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2021.11391>
- Tull, M. T., Edmonds, K. A., Scamaldo, K. M., Richmond, J. R., Rose, J. P., & Gratz, K. L. (2020). Psychological Outcomes Associated with Stay-at-Home Orders and the Perceived Impact of COVID-19 on Daily Life. *Psychiatry Research*, 289, 113098. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113098>
- Valero, N. J., Vélez, M. F., Durán, Á. A., & Torres, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*, 5(3), 63-70.
- Vázquez, F. L., Muñoz, R., & Becoña, E. (2000). Depresión: diagnóstico, modelos teóricos y tratamiento a finales del siglo XX. *Psicología Conductual*, 8(3), 417-449.
- Velavan, T. P., & Meyer, C. G. (2020). The COVID-19 epidemic. *Tropical medicine & international health : TM & IH*, 25(3), 278-280. <https://doi.org/10.1111/tmi.13383>
- Xiong, J., Lipsitz, O., Nasri, F., Lui, L. M. W., Gill, H., Phan, L., . . . McIntyre, R. S. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on mental health in the general population: A systematic review. *Journal of Affective Disorders*, 277, 55-64. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.08.001>
- Zhai, Y., & Du, X. (2020). Addressing collegiate mental health amid COVID-19 pandemic. *Psychiatry Research*, 288, 1-2. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113003>