

**Título del Proyecto de Investigación
al que corresponde el Reporte Técnico:**

Miedo y COVID-19: sus efectos en términos de estrés percibido e intención de abandono escolar en estudiantes universitarios mexicanos

Tipo de financiamiento

Sin financiamiento

Fecha de Inicio: 01/04/2020
Fecha de Término: 31/01/2022

Tipo de Reporte

Parcial

XXXX Final

Autor (es) del reporte técnico:

Aurora Irma Maynez Guaderrama, Erwin Adán Martínez Gómez, Maria de los Angeles López Ñores, María Marisela Vargas Salgado, Karla Gabriela Gómez Bull, María Teresa Escobedo Portilla

TÍTULO DEL REPORTE TÉCNICO

Miedo y COVID-19: sus efectos en términos de estrés percibido e intención de abandono escolar en estudiantes universitarios mexicanos

Resumen del reporte técnico en español (máximo 250 palabras)

La pandemia de Covid-19 incidió negativamente en el sector educativo mexicano. Una emoción implícita en ella es el miedo. Entre las consecuencias del miedo pandémico en los estudiantes se encuentra el estrés, el síndrome de Burnout y la intención de abandono. Este trabajo de investigación indagó en esas relaciones. Se utilizó un diseño cuantitativo, empírico, no experimental y transversal. El trabajo de campo se llevó a cabo en los meses de mayo y junio del 2019, en pleno periodo de la pandemia. Se utilizó una muestra no probabilística de 478 alumnos universitarios. La técnica de análisis fue un modelo de ecuaciones estructurales con mínimos cuadrados parciales [PLS-SEM]. Los resultados evidencian que el miedo al Covid-19 provocó estrés percibido y favoreció el desarrollo del burnout y la intención de abandono escolar.

Resumen del reporte técnico en inglés (máximo 250 palabras):

The Covid-19 pandemic had a negative impact on the Mexican education sector. An implicit emotion in it is fear. The consequences of pandemic fear in students include stress, Burnout syndrome and intention to drop out. This research work investigated such relationships. A quantitative, empirical, non-experimental and cross-sectional design was used. The fieldwork was carried out in the months of May and June 2019, in the middle of the pandemic period. A non-probabilistic sample of 478 university students was used. The analysis technique was partial least squares structural equation modeling [PLS-SEM]. The results show that fear of Covid-19 provoked perceived stress and favored the development of burnout and the intention to drop out of school.

Palabras clave: deserción escolar, estrés percibido, burnout, miedo, Covid19, estudiantes.

Usuarios potenciales (del proyecto de investigación): profesores, administradores educativos.

Reconocimientos: no aplica.

1. Introducción

Entre el 12 y el 29 de diciembre del 2019, en la provincia China de Wuhan, se presentaron casos desconocidos de neumonía; en los últimos días del año, el gobierno chino notificó a la Organización Mundial de la Salud [OMS] casos de etiología extraña y, para el 5 de enero del 2020, China anunció que los casos detectados en Wuhan no correspondían ni al Síndrome Respiratorio Agudo Severo ni al Síndrome Respiratorio del Medio Oriente. Las autoridades identificaron un nuevo tipo de virus, un beta – coronavirus, al que inicialmente denominaron Nuevo Coronavirus 2019 [2019-nCoV] (CNN Español, 2020). El virus se esparció rápidamente en el mundo, provocando afectaciones en distintas esferas. Esta pandemia generó afectaciones inmediatas en organizaciones de diferentes sectores: en el sector salud existió un crecimiento exponencial en la demanda de servicios, y en el sector educativo fue necesario realizar ajustes y para continuar operando, se adoptaron sistemas a distancia.

Este evento representa un llamado a la acción para los investigadores. Por una parte, es importante comprender sus consecuencias (Asmundson & Taylor, 2020), y por otro lado, se requiere diseñar estrategias para hacer frente a sus efectos. En México, trabajos publicados en revistas no académicas (Araujo Gómez, 2020) reportaron que los estudiantes se sentían estresados, angustiados e incluso deprimidos por la incertidumbre, la falta de contacto social cara a cara, el cierre de las instalaciones escolares y las medidas de distanciamiento social. En el caso de los estudiantes universitarios, la situación pandémica acrecentó las

demandas académicas. Por ello, el propósito de este trabajo de investigación fue indagar en los efectos del miedo asociado al COVID-19. En específico, se buscó determinar su impacto sobre el estrés percibido, las dimensiones del burnout académico y la intención de abandono escolar en estudiantes mexicanos

2. Planteamiento

2.1 Antecedentes

La pandemia de Covid-19 impactó directa e indirectamente al mundo. De forma directa provocó contagios en millones de personas e indirectamente generó afectaciones en términos económicos, sociales y educativos. Con el objetivo de controlar la transmisión del virus, el sector educativo fue uno de los primeros en cerrar físicamente sus instalaciones (Viner et al., 2020). A finales de abril del 2020, se reportaron cierres en establecimientos escolares en 180 países y se señaló que aproximadamente el 85% de los estudiantes dejaron de asistir presencialmente; tal situación afectará no solo el aprendizaje de los alumnos, sino también su salud mental (Banco Mundial, 2020).

2.2 Marco teórico

2.2.1. Miedo al Covid19

Cuando se intenta comprender las secuelas de una pandemia, es necesario tener presente el miedo implícito en ella (Ornell et al., 2020). En particular, en este tipo de eventos existe miedo al contagio, el cual se entiende como una emoción profunda y aterradora que se agrava cuando existe la conciencia de que la enfermedad se transmite entre seres humanos (Huremović, 2019). En esta investigación se estudia el miedo como un estado emocional no placentero, como un medio de defensa que se deriva de la percepción de estímulos potencialmente amenazadores, y que en respuesta genera procesos biológicos de preparación (Pakpour y Griffiths, 2020; Ornell, et al., 2020).

2.2.2. Estrés percibido

El estrés percibido evidencia el nivel de estrés asociado a ciertas situaciones de vida (Cohen, Kamarck y Mermelstein, 1983). En el caso de la pandemia de Covid19, tanto la situación epidémica como los aspectos implementados para su contención, representan un factor estresante novedoso; ello, dada la imposibilidad de prepararse o preadaptarse, dado que no se contaba con antídotos ni vacunas, y aún se desconocen todas las implicaciones sociales y de salud que existirán (Vinkers et al., 2020).

En sí misma, la formación universitaria genera altos niveles de estrés en los estudiantes (Hamaideh, 2011), sin embargo los cambios durante la pandemia provocaron estrés crónico en muchos alumnos (Majumdar, Biswas, y Sahu, 2020). Al inicio de la pandemia, un estudio realizado en China estableció que 35% de las personas había experimentado estrés psicológico; los niveles más altos del fenómeno se identificaron en individuos con una edad de entre 18 y 30 años y en los mayores a 60 años (Qiu et al., 2020).

2.2.3. Síndrome de burnout

La definición más utilizada para el síndrome de burnout es la propuesta por Maslach y colaboradores (1986), quienes lo identifican como un síndrome de agotamiento emocional, cinismo o despersonalización, y realización personal reducida. Aunque inicialmente este síndrome se estudió en empleados cuyo empleo involucra el trato a personas, posteriormente el concepto se expandió a todo tipo de ocupaciones y profesiones.

Trabajos como el Schaufeli et al. (2002) señalan que este fenómeno lo viven también los estudiantes. Se afirma que los alumnos universitarios, a pesar de no ser empleados formales, desarrollan actividades que se estructuran de forma tal que pueden considerarse como un “trabajo” (Lin y Huang, 2014). A semejanza de los trabajadores formales, los alumnos están sujetos a condiciones estresantes — por ejemplo, elaboración de tareas, en fechas determinadas y que implican largas horas de atención— las cuales provocan ciertos efectos negativos (Law, 2007).

2.2.3.1. Agotamiento emocional

El cúmulo de actividades y responsabilidades escolares provoca estrés, el cual eventualmente puede llevar al agotamiento y derivar en Síndrome de Burnout Académico [SBA] (Ferrel et al., 2017). La primera manifestación del síndrome de burnout es el agotamiento emocional (Maslach et al., 2001). A consecuencia de este tipo de cansancio, los recursos personales se extinguen y la persona pierde la capacidad para dar lo mejor de sí misma (Gaines y Jermier, 1983).

En el entorno académico, el agotamiento emocional incluye sensaciones de fatiga, nerviosismo y frustración vinculadas a las demandas escolares (Schaufeli et al., 2002). En el contexto educativo de nivel superior, la variable se asocia a sentimientos de tensión y estrés que se manifiestan a través de fatiga crónica (Salmela-Aro & Read, 2017). Trabajos previos realizados en el contexto de la pandemia Covid19 han identificado que la población estudiantil vivió cambios en su vida diaria, los cuales provocaron fatiga y debilidad (Musabiq & Karimah, 2020).

2.2.3.2. Cinismo

El segundo componente del burnout es el cinismo. Esta variable se concibe como un estado en el que las personas pueden experimentar, con el paso del tiempo, cambios hacia un objetivo específico [por ejemplo, la organización empleadora en la que se estudia] (Brandes y Das, 2006). En el ambiente educativo, el cinismo se manifiesta como una actitud distante o indiferente hacia los estudios y/o utilidad potencial (Kachel et al., 2020). En una investigación realizada con alumnos de medicina confinados por la pandemia de Covid19, se identificó que el cinismo se incrementó (Zis et al., 2020).

2.2.2.3. Autoeficacia

Como respuesta a situaciones de vida estresantes o amenazantes, las personas pueden ver reducida su capacidad de afrontamiento (Lee et al., 2016); es decir, ver acotada su autoeficacia personal. Este constructo se refiere a las creencias

personales sobre la capacidad de lograr ciertos niveles de desempeño (Bandura, 1994). La autoeficacia personal incide en la elección de actividades y entornos conductuales que las personas realizan, el esfuerzo que invierten y el tiempo que persisten frente a obstáculos y experiencias adversas (Bandura, & Adams, 1977). En un estudio realizado con estudiantes griegos, se identificó que entre mayor es una amenaza percibida, menor es la autoeficacia del alumno (Karademas y Kalantzi-Azizi, 2004).

2.2.4. Intención de abandono escolar

La retención o prevención de la intención de abandono escolar es un problema complejo para estudiantes, administradores y profesores (Jüttler, 2020). La deserción escolar se asocia a sentimientos de incompetencia, falta de involucramiento e indiferencia hacia la educación; en términos generales, representa los sentimientos de los estudiantes respecto a su educación (Frostad et al., 2015). Trabajos previos (Law, 2007) han encontrado que en el ámbito educativo, el síndrome de burnout académico puede llevar a la ausencia de clases, a la pérdida de interés por las actividades escolares, al bajo rendimiento académico y finalmente a la decisión de dejar la escuela.

3. Objetivos (general y específicos)

3.1. Objetivo general

Establecer si el miedo al Covid19 afecta el estrés percibido, el agotamiento emocional, el cinismo y la intención de abandono escolar en estudiantes universitarios mexicanos.

3.2. Objetivos específicos

- Revisar en la literatura académica los antecedentes de las variables estudiadas y con base en los hallazgos diseñar el instrumento de recolección de información.

- Determinar si el miedo al Covid19 influye en el agotamiento emocional, en el cinismo y en la percepción de eficacia de estudiantes universitarios mexicanos.
- Establecer si el miedo al Covid19 afecta al estrés percibido de estudiantes universitarios mexicanos.
- Identificar si el miedo al Covid19 impacta en la intención de abandono escolar, a través de la mediación de las dimensiones de burnout escolar

4. Metodología

El trabajo de campo se realizó durante la segunda fase de la pandemia de Covid19 en México, específicamente durante los meses de mayo y junio del 2020. Se utilizó un diseño de investigación empírico, cuantitativo y no experimental, en una muestra no probabilística de estudiantes universitarios. Como técnica de análisis estadístico, se utilizó el modelado de ecuaciones estructurales con mínimos cuadrados parcializados [PLS].

Con el propósito de identificar los antecedentes asociados a las variables de estudio, se revisó la literatura académica. Con los hallazgos, se diseñó el instrumento de recolección de datos, adaptando al contexto escalas validadas previamente. Las variables se midieron con ítems tipo Likert con cinco puntos de asignación de respuesta, desde 1= “nunca” hasta 5= “muy frecuentemente”. El estrés percibido se midió con los 10 ítems de la versión simplificada de la escala desarrollada por Cohen et al. (1983). El agotamiento, el cinismo y la autoeficacia se adaptó de las escalas de Schaufeli et al. (2002) y Hederich-Martínez y Caballero-Domínguez (2016). El miedo al Covid19 se valoró con una adaptación de la escala de Snell y Finney (1998) utilizada en el contexto del sida. Finalmente, la intención de rotación se valoró con ítems adaptados al contexto de Frostad et al., (2015) [ver anexo A].

5. Instituciones, organismos o empresas de los sectores social, público o productivo participantes (Si aplica)

No aplica

6. Resultados

6.1. Participantes.

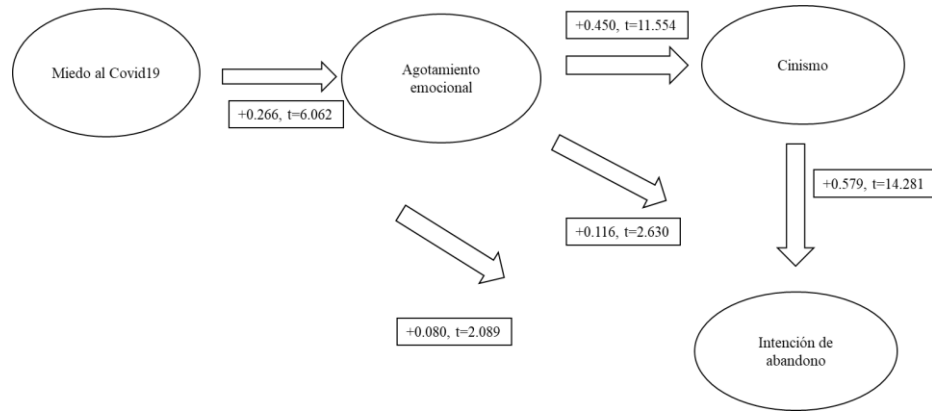
En total participaron 478 estudiantes. Se encuestaron alumnos universitarios de Baja California [69%], Chihuahua [19.7%], Quintana Roo [5.2%] y de otros estados de la república [6.1% de Puebla, Chiapas, Nuevo León, Jalisco y Estado de México, 6.1%]. El 54.4% de ellos de sexo masculino y 45.6% de sexo femenino. El 72.6% con una edad de entre 19 y 22 años de edad; el 27.2% cursaba el cuarto semestre de licenciatura, el 14% tercero, 12.6% sexto y 11.1% quinto. Un 61.3% manifestó no trabajar y el 38.7% realizaba actividades laborales. El 90% vivía con padres o familiares, 92.7% eran solteros(as). El 96.2% estudiaba en una universidad pública.

6.2. Análisis de datos.

Por su utilidad para explorar y predecir, probar y validar modelos exploratorios (Henseler et al., 2009), se utilizó la técnica de ecuaciones estructurales con mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM). Se corrieron dos modelos estructurales. En el análisis estadístico inferencial de los datos se siguieron dos etapas: en la primera, se revisaron los atributos psicométricos del modelo de medición (validez de convergencia y discriminante); en la segunda, se valoró modelo estructural. En ambos casos los modelos de medición tuvieron fiabilidad, validez convergente y discriminante. El software estadístico fue Smart PLS 3.2.

En el primer modelo se indagó si el miedo al Covid-19, el agotamiento emocional y el cinismo son antecedentes de la intención de abandono escolar (Jacobo-Galicia, Máynez-Guaderrama, & Cavazos-Arroyo, 2021). Los resultados evidencian que el miedo al Covid-19 incide directa e indirectamente en la intención de abandono, por medio del agotamiento emocional y del cinismo. En la figura 1, a continuación se presenta el modelo contrastado.

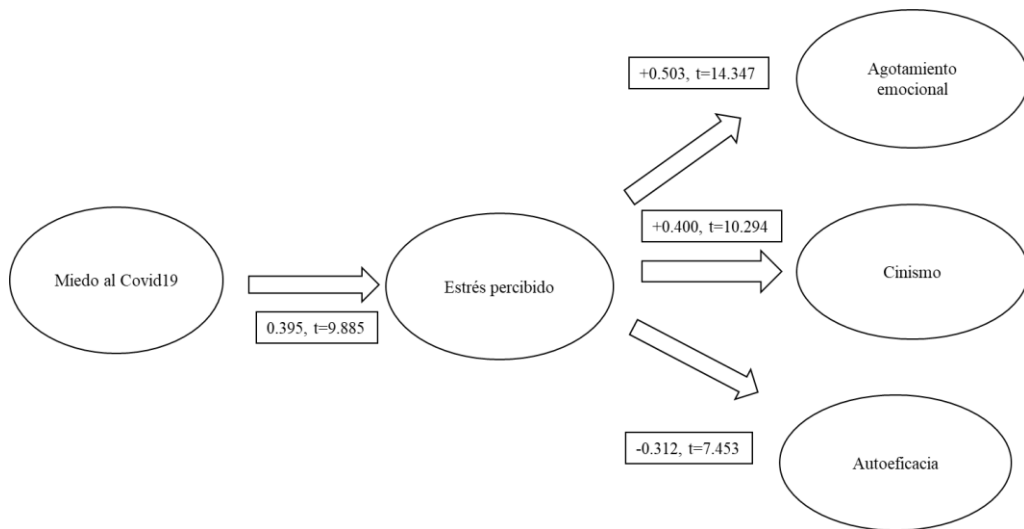
Figura 1. Primer modelo contrastado



Fuente: elaboración propia

En el segundo modelo se valoró el impacto del miedo al Covid-19 en el estrés percibido y su efecto sobre agotamiento emocional, cinismo y autoeficacia (Cavazos-Arroyo, Máynez-Guaderrama, & Jacobo-Galicia, 2021). Los resultados indican que el miedo a contraer Covid-19 desata estrés, el cual induce agotamiento emocional y cinismo y reduce la autoeficacia de los alumnos. En la figura 2, a continuación se presenta el modelo contrastado.

Figura 2. Segundo modelo contrastado



Fuente: elaboración propia

7. Productos generados

Artículos

- Jacobo-Galicia, G., Máynez-Guaderrama, A. I., & Cavazos-Arroyo, J. (2021). Miedo al Covid, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de abandono universitario. *European Journal of Education and Psychology*, 14(1), 1-18. doi: <https://doi.org/10.32457/ejep.v14i1.1432>
- Cavazos-Arroyo, J., Máynez-Guaderrama, A. I., & Jacobo-Galicia, G. (2021). Miedo al Covid-19 y estrés: su efecto en agotamiento, cinismo y autoeficacia en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista de la Educación Superior*, 50(199), 97-116. doi: <https://doi.org/10.36857/resu.2021.199.1802>

8. Conclusiones

Ante la amenaza de Covid19, las universidades cerraron físicamente sus instalaciones, poco a poco se adaptaron a la enseñanza virtual y transformaron sus planes de exámenes y evaluaciones; no obstante, sus estudiantes han experimentado miedos, preocupaciones y ansiedad (Reznik et al., 2020). Este trabajo de investigación indagó sobre las consecuencias de la pandemia de Covid19 en estudiantes universitarios mexicanos. Específicamente, se investigó sobre sus efectos en términos de estrés, burnout e intención de abandono.

Se consideró que el miedo a contraer Covid-19 provoca estrés percibido en los alumnos universitarios. Nuestros hallazgos confirman tal propuesta y reiteran lo establecido por trabajos previos que indican que el miedo induce estrés (Bennett, 1998; Meisenhelder y LaCharite, 1989; Peladeau, 2006). El miedo al Covid-19 se reflejó en mayor medida en el temor a contagiarse del virus, a la propagación de la enfermedad, a portar el virus y en la percepción de ser una experiencia muy estresante. Por su parte, el estrés percibido se exhibió principalmente en la inseguridad para manejar problemas personales y en la incapacidad para hacer frente a compromisos u obligaciones.

Asimismo, se encontró que el miedo al Covid19 y el estrés percibido generan agotamiento emocional. Estos hallazgos reiteran lo identificado en

trabajos previos respecto de que el agotamiento reduce el entusiasmo por los estudios e incrementa el estrés (Gritsenko et al., 2020; Schaufeli & Bakker, 2004). Asimismo, se coincide con estudios realizados en el contexto de la actual pandemia, los cuales identificaron que las personas jóvenes experimentaron estrés psicológico, fatiga y debilidad (Musabiq & Karimah, 2020; Qiu et al., 2020). En el contexto estudiado, el agotamiento emocional se manifestó principalmente en forma de cansancio emocional y físico por los estudios.

Además se indagó sobre el efecto del estrés percibido y el agotamiento sobre el cinismo. Los resultados demuestran que existen relaciones significativas. Es decir, tanto el estrés percibido como el agotamiento provocan cinismo. En esa vertiente, Salmela-Aro et al. (2016), Viljoen y Claassen (2017) y Zis et al. (2020) indican que el estrés tiene un efecto positivo y significativo en el cinismo, el cual se manifiesta en el entorno educativo como una actitud distante o indiferente hacia los estudios y su utilidad potencial (Kachel et al., 2020). Nuestros hallazgos confirman lo anterior. Asimismo, se coincide con los trabajos de Kim et al. (2015) y de Schaufeli et al. (2002) en los que se afirma que los alumnos con agotamiento emocional tienen mayor proclividad a desarrollar cinismo y a experimentar baja sensación de logro académico. En el contexto estudiado el cinismo se exhibió en mayor grado en las dudas sobre la importancia, el valor y el impacto de los estudios y en el decremento del entusiasmo por estudiar.

Más aun, también se confirmó que el estrés percibido afecta la autoeficacia personal. Esta variable se manifestó mayormente en la confianza del alumno para hacer las cosas y en su creencia de ser buen estudiante. Los hallazgos coinciden con antecedentes disponibles en la literatura (Bae et al., 2020; Karademas y Kalantzi-Azizi, 2004; Lee et al., 2016; Salmela-Aro et al., 2016; Viljoen & Claassen, 2017; Zis et al., 2020).

Se consideró que el miedo al Covid-19, el agotamiento y el cinismo llevan a la intención de abandono escolar. Los resultados indican las tres variables son predictoras de la intención de abandono escolar. Por ello, se confirma lo propuesto en trabajos previos, respecto de que el miedo lleva a la intención de abandono (Jørgensen et al., 2020; Jungmann & Witthöft, 2020), ya que durante

las pandemias se presentan comportamientos de autoprotección, ansiedad y preocupaciones que pueden llevar al abandono temporal o definitivo de los estudios. Por otro lado, se reitera que el agotamiento puede hacer que los alumnos pierdan interés y disminuyan su rendimiento académico, condiciones que puede finalmente llevarlos a tener la intención de dejar la escuela (Law, 2007).

Finalmente, se corroboró que el cinismo es una variable predictora del abandono de los estudios (Bask & Salmela-Aro, 2013; Wei et al., 2015). Lo anterior dado que como resultado de la disminución del sentimiento de bienestar, se genera indiferencia y pérdida de interés y significado de las actividades escolares (Lee et al., 2020). En este estudio la intención de abandono escolar se exhibió en mayor grado en el pensamiento sobre abandonar la escuela, sentimiento de pérdida de tiempo por permanecer en ella, consideración de dejarla y buscar un trabajo, y falta de comprensión sobre las actividades escolares.

A semejanza de otros estudios, este esfuerzo de investigación no está carente de limitaciones. Lo anterior, al haber utilizado una muestra no probabilística por conveniencia, con un trabajo de campo donde se utilizaron medios electrónicos y llevado a cabo durante la etapa de confinamiento. Tales condiciones limitan la posibilidad de generalizar resultados. Asimismo, se exhorta a los investigadores a indagar sobre las relaciones propuestas durante otras etapas de la pandemia e incluso de forma posterior a la misma. Además, se considera adecuado replicar este trabajo en contextos universitarios distintos del mexicano.

9. Mecanismos de transferencia. (Si aplica)

No aplica

10. Contribución e impacto del proyecto

Se avanzó en el conocimiento de los efectos de la actual pandemia de Covid19, específicamente en el miedo implícito en ella, en términos de estrés percibido, síndrome de burnout e intención de abandono escolar en estudiantes universitarios mexicanos. Con base en el conocimiento se generó información útil para el diseño de estrategias de afrontamiento para los efectos psicológicos de este evento.

11. Impacto económico, social y/o ambiental en la región

Como resultado de este trabajo de investigación se identificó que el miedo al Covid19 incidió negativamente en los estudiantes, dado que incrementó el estrés percibido, el agotamiento emocional, el cinismo y la intención de abandono escolar y disminuyó su autoeficacia personal. Dicha identificación evidencia la necesidad de considerar no solo los daños a la salud física sino también las afectaciones en la salud mental de los alumnos, situación que eventualmente puede llevarlos al abandono de sus estudios. El diseño de estrategias de afrontamiento ayuda no solo a prevenir sino incluso a evitar la deserción, lo cual deriva en beneficios en el desarrollo económico de la región.

12. Referencias (bibliografía)

- Araujo Gómez, R. M. (2020, April 16). ¿Los universitarios están aislados o conectados? *Expansión*.
<https://politica.expansion.mx/voces/2020/04/16/coronavirus-covid-universitarios-aislados-o-conectados>
- Asmundson, G. J. G., & Taylor, S. (2020). Coronaphobia: Fear and the 2019-nCoV outbreak. *Journal of Anxiety Disorders*, 70, 102196.
<https://doi.org/10.1016/j.janxdis.2020.102196>
- Bae, E. S., Kang, H. S., & Lee, H. N. (2020). Mediating effects of academic self-efficacy in the relationship between academic stress and sleep quality among academic high school students. *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, 26(3), 281–289.
<https://doi.org/10.5977/jkasne.2020.26.3.281>
- Banco Mundial (2020). COVID-19: Impacto en la Educación y respuestas de política pública. Washington, DC: Banco Mundial. DC. © World Bank. Recuperado el 10 de noviembre de 2020 de:
<https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696>
- Bandura, A. (1994). Self-efficacy. En V. S. Ramachandran (Vol. Ed.), *Encyclopedia of human behavior*. Vol. 4. (pp. 71–81). Recuperado de <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/BanEncy.html>

- Bandura, A., & Adams, N. E. (1977). Analysis of self-efficacy theory of behavioral change. *Cognitive therapy and research*, 1(4), 287-310. <https://doi.org/10.1007/BF01663995>
- Bask, M., & Salmela-Aro, K. (2013). Burned out to drop out: Exploring the relationship between school burnout and school dropout. *European Journal of Psychology of Education*, 28(2), 511–528. <https://doi.org/10.1007/s10212-012-0126-5>
- Bennett, J. (1998). Fear of contagion: A response to stress? *Advances in Nursing Science*, 21(1), 76-87.
- Bergin, A. J., & Jimmienson, N. L. (2017). The Implications of University Outcome Expectations for Student Adjustment. *Journal of College Student Development*, 58(5), 752-770. <https://doi.org/10.1353/csd.2017.0058>
- Brandes, P., y Das, D. (2006). Locating Behavioral Cynicism at Work: Construct Issues and Performance Implications. En Perrewé, P.L. and Ganster, D.C. (Ed.). *Employee Health, Coping and Methodologies (Research in Occupational Stress and Well Being, Vol. 5)*, (pp. 233-266). Bingley: Emerald Group Publishing Limited, [https://doi.org/10.1016/S1479-3555\(05\)05007-9](https://doi.org/10.1016/S1479-3555(05)05007-9)
- Cavazos-Arroyo, J., Máynez-Guaderrama, A. I., & Jacobo-Galicia, G. (2021). Miedo al Covid-19 y estrés: su efecto en agotamiento, cinismo y autoeficacia en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista de la Educación Superior*, 50(199), 97-116. <https://doi.org/10.36857/resu.2021.199.1802>
- Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). A global measure of perceived stress. *Journal of health and social behavior*, 24(4), 385-396. <https://doi.org/10.2307/2136404>
- Ferrel, F., Ferrel, L., Cantillo, A., Jaramillo, J., & Jimenez, S. (2017). Variables académicas y sociodemográficas relacionadas con el Síndrome de Burnout, en estudiantes de Ingenierías y Ciencias de la Salud de una universidad estatal de Colombia * Academic and demographic variables related to Burnout syndrome in engineering. *Psicogente*, 20 (38), 336–352.

- Frostad, P., Pijl, S. J., & Mjaavatn, P. E. (2015). Losing All Interest in School: Social Participation as a Predictor of the Intention to Leave Upper Secondary School Early. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 59(1), 110–122. <https://doi.org/10.1080/00313831.2014.904420>
- Gaines, J. & Jermier, J. M. (1983). Emotional Exhaustion in a High Stress Organization. *Academy of Management Journal*, 26 (4), 567–586. <https://doi.org/10.5465/255907>
- Gritsenko, V., Skugarevsky, O., Konstantinov, V., Khamenka, N., Marinova, T., Reznik, A., & Isralowitz, R. (2020). COVID 19 Fear, Stress, Anxiety, and Substance Use Among Russian and Belarusian University Students. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1–7. <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00330-z>
- Hamaideh, S. H. (2009). Stressors and Reactions to Stressors Among University Students. *International Journal of Social Psychiatry*, 57(1), 69-80. <https://doi.org/10.1177/0020764009348442>
- Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*, 9(1), 1–15. <https://doi.org/10.21615/cesp.9.1.1>
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sinkovics, R. (2009). The use of partial least squares path modeling in international marketing. In J. Henseler, C. M. Ringle, & R. Sinkovics (Eds.), *New Challenges to International Marketing (Advances in International Marketing)* (pp. 277–319). Bingley: Emerald Group Publishing Limited. [https://doi.org/10.1108/S1474-7979\(2009\)0000020014](https://doi.org/10.1108/S1474-7979(2009)0000020014)
- Huremović, D. (2019). Social distancing, quarantine, and isolation. En Huremovic, D. (ed). *Psychiatry of pandemics: a mental health response to infection outbreak*. (pp. 85-94). Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-15346-5>
- Jacobo-Galicia, G., Máñez-Guaderrama, A. I., & Cavazos-Arroyo, J. (2021). Miedo al Covid, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de

- abandono universitario. *European Journal of Education and Psychology*, 14(1), 1-18. doi: <https://doi.org/10.32457/ejep.v14i1.1432>
- Jørgensen, F. J., Bor, A., & Petersen, M. B. (2020). Compliance Without Fear: Individual Level Predictors of Protective Behavior During the First Wave of the COVID-19 Pandemic. *PsyArXiv*. <https://doi.org/10.31234/osf.io/uzwgf>
- Jungmann, S. M., & Witthöft, M. (2020). Health anxiety, cyberchondria, and coping in the current COVID-19 pandemic: Which factors are related to coronavirus anxiety? *Journal of Anxiety Disorders*, 73, 102239. <https://doi.org/10.1016/j.janxdis.2020.102239>
- Jüttler, M. (2020). Predicting economics student retention in higher education: The effects of students' economic competencies at the end of upper secondary school on their intention to leave their studies in economics. *PLoS ONE*, 15(2), 1–27. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228505>
- Kachel, T., Huber, A., Strecker, C., Höge, T., & Höfer, S. (2020). Development of Cynicism in Medical Students: Exploring the Role of Signature Character Strengths and Well-Being. *Frontiers in Psychology*, 11, 328. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00328>
- Karademas, E. C., & Kalantzi-Azizi, A. (2004). The stress process, self-efficacy expectations, and psychological health. *Personality and Individual Differences*, 37(5), 1033-1043. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2003.11.012>
- Kim, B., Lee, M., Kim, K., Choi, H., & Lee, S. M. (2015). Longitudinal analysis of academic burnout in Korean middle school students. *Stress and Health*, 31(4), 281– 289. <https://doi.org/10.1002/smi.2553>
- Law, D. W. (2007). Exhaustion in University Students and the Effect of Coursework Involvement. *Journal of American College Health*, 55(4), 239–245. <https://doi.org/10.3200/JACH.55.4.239-245>
- Lee, J., Kim, E., & Wachholtz, A. (2016). The effect of perceived stress on life satisfaction: The mediating effect of self-efficacy. *Ch'ongsonyonghak yongu*, 23(10), 29–47. <https://doi.org/10.21509/KJYS.2016.10.23.10.29>

- Lee, M., Lee, K. J., Lee, S. M., & Cho, S. (2020). From emotional exhaustion to cynicism in academic burnout among Korean high school students: Focusing on the mediation effects of hatred of academic work. *Stress and Health*, 376–383. <https://doi.org/10.1002/smi.2936>
- Lin, S. H., & Huang, Y. C. (2014). Life stress and academic burnout. *Active Learning in Higher Education*, 15(1), 77–90. <https://doi.org/10.1177/1469787413514651>
- Majumdar, P., Biswas, A., & Sahu, S. (2020). COVID-19 pandemic and lockdown: cause of sleep disruption, depression, somatic pain, and increased screen exposure of office workers and students of India. *Chronobiology International*, 37(8), 1191-1200. <https://doi.org/10.1080/07420528.2020.1786107>
- Maslach, C., Jackson, S. E., Leiter, M. P., Schaufeli, W. B., & Schwab, R. L. (1986). Maslach burnout inventory (Vol. 21, pp. 3463-3464). Palo Alto, CA: Consulting psychologists press
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- Meisenhelder, J. B., & LaCharite, C. (1989). Fear of contagion: The public response to AIDS. *Image: The Journal of Nursing Scholarship*, 21(1), 7-9.
- Musabiq, S., & Karimah, I. (2020). Description of Stress and Its Impact on College Student. *College Student Journal*, 54(2), 199-205
- Ornell, F., Schuch, J. B., Sordi, A. O., & Kessler, F. H. P. (2020). “Pandemic fear” and COVID-19: Mental health burden and strategies. *Brazilian Journal of Psychiatry*, 42(3), 232–235. <https://doi.org/10.1590/1516-4446-2020-0008>
- Pakpour, A., & Griffiths, M. (2020). The fear of COVID-19 and its role in preventive behaviors. *Journal of Concurrent Disorders [revista en Internet]* 2020 [acceso 9 de octubre de 2020]; 1(2020): 1-6. *Journal of Concurrent Disorders*, 2, 58–63

- Peladeau, N. M. (2006). An empirical study of the stress-coping responses of nurses during the severe acute respiratory syndrome (SARS) outbreak. Master Thesis. D'Youville College, division of Academic Affairs.
- Reznik, A., Gritsenko, V., Konstantinov, V., Khamenka, N., & Isralowitz, R. (2020). COVID-19 fear in Eastern Europe: Validation of the Fear of COVID-19 Scale. *International journal of mental health and addiction*, 1. <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00283-3>
- Salmela-Aro, K., Muotka, J., Alho, K., Hakkarainen, K., & Lonka, K. (2016). School burnout and engagement profiles among digital natives in Finland: A person-oriented approach. *European Journal of Developmental Psychology*, 13(6), 704-718. <https://doi.org/10.1080/17405629.2015.1107542>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25 (3), 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Marques Pinto, A., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout and engagement in university students: a cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464-481. <https://doi.org/10.1177/00220221020330050>
- Snell, W. E., & Finney, P. D. (1998). Multidimensional AIDS Anxiety Questionnaire. In C. M. Davis, W. L. Yarber, R. Bauserman, G. Schreer, & S. L. Davis (Eds.), *Handbook of Sexuality-Related Measures*. Routledge
- Qiu, J., Shen, B., Zhao, M., Wang, Z., Xie, B., & Xu, Y. (2020). A nationwide survey of psychological distress among Chinese people in the COVID-19 epidemic: implications and policy recommendations. *General psychiatry*, 33(2). <https://doi.org/10.1136/gpsych-2020-100213>
- Viljoen, M., & Claassen, N. (2017). Cynicism as subscale of burnout. *Work*, 56(4), 499-503. <https://doi.org/10.3233/WOR-172518>

Viner, R. M., Russell, S. J., Croker, H., Packer, J., Ward, J., Stansfield, C., Mytton, O., Bonell, C., & Booy, R. (2020). School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: a rapid systematic review. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(5), 397-404. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30095-X](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30095-X)

Vinkers, C. H., van Amelsvoort, T., Bisson, J. I., Branchi, I., Cryan, J. F., Domschke, K., . . . van der Wee, N. J. A. (2020). Stress resilience during the coronavirus pandemic. *European Neuropsychopharmacology*, 35, 12-16. doi: <https://doi.org/10.1016/j.euroneuro.2020.05.003>

Wei, X., Wang, R., & Macdonald, E. (2015). Exploring the relations between student cynicism and student burnout. *Psychological Reports*, 117(1), 103–115. <https://doi.org/10.2466/14.11.PR0.117c14z6>

Zis, P., Artemiadis, A., Bargiotas, P., Nteveros, A., & Hadjigeorgiou, G. M. (2020). Medical studies during the COVID-19 pandemic: the impact of digital learning on burnout and mental health. *Research Square*. En prensa. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-63097/v1>

13. Anexos

13.1 Taxonomía de los Roles de Colaborador (con las actividades logradas)

| Roles | Definición de los roles | Nombre de él(la) investigador (a) | Figura | Grado de contribución | Actividades logradas durante el proyecto | Tiempo promedio semanal (en horas) dedicado al proyecto |
|--|--|--|------------------------|------------------------------|--|--|
| Responsabilidad de la dirección del proyecto | Coordinación de la planificación y ejecución de la actividad de investigación. Organización de | Dra. Aurora Irma Maynez Guaderrama | Directora del proyecto | Principal | Seguimiento a la planificación y ejecución del proyecto de | 10 horas |

| | | | | | | |
|---|---|------------------------------------|--------------------------|-------|--|----------|
| | los roles de los colaboradores. | | | | investigación. Asignación de roles de colaboración. | |
| Responsabilidad de supervisión | Elaborar la planificación de las actividades de la investigación (cronogramas y controles de seguimiento), describe los roles identificados por el director del proyecto y facilita el apoyo constante a todos los roles para conseguir un trabajo integral, coherente y que llegue a buen término. | Dra. María Marisela Vargas Salgado | Supervisor del proyecto | Apoyo | Planificación de las actividades de investigación. Descripción, comunicación y seguimiento a los roles de los colaboradores del proyecto | 10 horas |
| Realización y redacción de la propuesta | Preparación, creación y redacción de la propuesta de investigación, específicamente la redacción, revisión de coherencia del | Dr. Erwin Adán Martínez Gómez | Redactor de la propuesta | Apoyo | Revisión de la redacción, gramática, coherencia y pertinencia del proyecto de investigación, | 2 horas |

| | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------------|--------------------|---|---------|
| | texto, presentación de los datos y la normatividad aplicable para garantizar el cumplimiento de los requisitos. | | | | de acuerdo a los requisitos institucionales | |
| Desarrollo o diseño de la metodología | Contribuir con el diseño de la metodología, modelos a implementar y el sustento teórico, empírico y científico para la aplicabilidad de los instrumentos en la ejecución del proyecto. | Dra. Aurora Irma Maynez Guaderrama Dra. María Teresa Escobedo Portilla Mtra. Karla Gabriela Gómez Bull | Diseñadores de la metodología | Principal Apoyo | Diseño de la metodología de acuerdo con el problema de investigación propuesto. Diseño de instrumento de medición y del trabajo de campo. | 6 horas |
| Recopilación/recolección de datos e información | Ejecuta las estrategias propuestas en acciones encaminadas a obtener la información, haciendo la recopilación de datos y la inclusión de la evidencia en el proceso | Dra. Aurora Irma Maynez Guaderrama Dra. María Teresa Escobedo Portillo Mtra. Karla Gabriela Gómez Bull Dra. Ángeles López N. | Recopiladores de datos | Principal Apoyo | Recopilación y construcción de la base de datos para su procesamiento | 3 horas |

| | | | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------------|---|---------|
| | | Dra. María Marisela Vargas Salgado Dr. Erwin Adán Martínez Gómez | | | | |
| Elaboración del análisis formal de la investigación | Aplicar métodos estadísticos, matemáticos, computacionales, teóricos u otras técnicas formales para analizar o sintetizar los datos del estudio. Verifica los resultados preliminares de cada etapa del análisis, los experimentos implementados y otros productos comprometidos en el proyecto. | Dra. Aurora Irma Maynez Guaderrama Dra. María Teresa Escobedo Portillo Mtra. Karla Gabriela Gómez Bull Dra. Ángeles López N. Dra. María Marisela Vargas Salgado Dr. Erwin Adán Martínez Gómez | Analista de datos | Principal Apoyo | Análisis de datos y obtención de resultados de acuerdo con la técnica estadística propuesta | 3 horas |
| Preparación, creación | Preparar la redacción del reporté técnico de | Dra. Aurora Irma Maynez Guaderrama | Editores de reportes | Principal Apoyo | Redacción de los artículos académicos y | 2 horas |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------|--|---|--|
| y/o presentaci3n de los productos o entregables | avance parcial y el reporte t3cnico final. Se hace la revisi3n cr3tica, la recopilaci3n de las observaciones y comentarios del grupo de investigaci3n. Y finalmente se procede a la edici3n del documento a entregar. | Dra. Mar3a Teresa Escobedo Portillo Mtra. Karla Gabriela G3mez Bull Dra. 1ngeles L3pez N. Dra. Mar3a Marisela Vargas Salgado Dr. Erwin Ad1n Mart3nez G3mez | t3cnicos | | del reporte t3cnico final del proyecto de investigaci3n | |
|---|---|--|----------|--|---|--|

13.1.1 Estudiantes participantes en el proyecto

| Nombre de estudiante(s) | Matr3cula | Tiempo promedio semanal (en horas) dedicado al proyecto | Actividades logradas en la ejecuci3n del proyecto |
|-------------------------|-----------|---|---|
| No aplica | | | |

Anexo A

| Estr3s percibido | Miedo al Covid19 | Intenci3n de abandonar los estudios |
|---|---|-------------------------------------|
| En el 3ltimo mes: Es1. Me he enojado por | Cv1. Me siento ansioso por la epidemia de COVID19 | Ia1. Con frecuencia pienso |

| | | |
|---|---|---|
| <p>eventos inesperados</p> <p>Es2. He sentido que las cosas importantes en mi vida se me salen de control.</p> <p>Es3. Me he sentido nervioso y estresado.</p> <p>Es4. Me siento inseguro sobre mi capacidad para manejar mis problemas personales</p> <p>Es5. Siento que hay cosas que salen de mi control.</p> <p>Es6. Siento que no puedo hacerle frente a mis compromisos u obligaciones.</p> <p>Es7. Siento que soy incapaz de lidiar con los problemas cotidianos.</p> <p>Es8. Siento que no estoy al tanto de las cosas.</p> <p>Es9. Me he enfadado por cosas que están fuera de mi control</p> <p>Es10. Siento que las dificultades son tan grandes que no puedo superarlas</p> | <p>Cv2. Tengo miedo de contagiarme de COVID19</p> <p>Cv3. Me asusta contagiarme de COVID19 por el contacto con un familiar, amigo, vecino o alguien en la calle</p> <p>Cv4. Me siento ansioso cuando hablo con familiares, amigos o vecinos sobre el COVID19</p> <p>Cv5. El COVID19 es una experiencia muy estresante para mi</p> <p>Cv6. El COVID19 ha comenzado a afectar mis relaciones personales</p> <p>Cv7. La propagación del COVID19 me estresa</p> <p>Cv8. Me preocupa que yo pueda tener el virus COVID19</p> <p>Cv9. Tengo miedo de contagiar el COVID19 a un amigo, familiar o vecino</p> | <p>en dejar la escuela y en lugar de estudiar, buscar un trabajo.</p> <p>Ia2. No entiendo qué es lo que estoy haciendo en la escuela.</p> <p>Ia3. Con frecuencia pienso en dejar esta escuela porque las materias son muy teóricas.</p> <p>Ia4. Realmente siento que estoy perdiendo el tiempo en la escuela.</p> <p>Ia5. Con frecuencia pienso en abandonar la escuela.</p> <p>Ia6. Nunca voy a tener éxito en la escuela, incluso si pongo todo mi empeño.</p> <p>Ia7. Con frecuencia pienso en dejar la escuela debido a los continuos conflictos que tengo con mis maestros.</p> <p>Ia8. Con frecuencia pienso en abandonar la escuela debido a problemas con mi familia.</p> |
| <p>Agotamiento emocional</p> <p>Ag1. Me siento emocionalmente agotado por mis estudios</p> | <p>Autoeficacia</p> <p>Ef1. Soy capaz de resolver los problemas que surgen durante mis estudios</p> | <p>Cinismo</p> <p>Ci1. Desde que me inscribí en la universidad he ido perdiendo interés</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Ag2. Cuando termino mi día me siento físicamente agotado</p> <p>Ag3. Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad</p> <p>Ag4. Estudiar o ir a clases todo el día me hace sentir tenso</p> <p>Ag5. Estoy exhausto de tanto estudiar</p> | <p>Ef2. Creo que soy un estudiante que aporta buenas ideas y sugerencias en clase</p> <p>Ef3. Creo que soy un buen estudiante</p> <p>Ef4. Cuando logro mis metas escolares, me siento motivado</p> <p>Ef5. He aprendido muchas cosas interesantes durante mis estudios</p> <p>Ef6. Durante las clases, me siento confiado de que puedo hacer las cosas</p> | <p>por mis estudios</p> <p>Ci2. Cada vez tengo menos entusiasmo por estudiar</p> <p>Ci3. Pienso que mis estudios no son realmente útiles</p> <p>Ci4. Dudo de la importancia y valor de mis estudios</p> <p>Ci5. Dudo del impacto que pueda tener lo que estudio</p> |
|---|--|---|

Anexo B. Evidencia de artículos publicados.

The screenshot shows the journal's website interface. At the top, there are flags for the UK and Mexico, and links for 'Registrarse' and 'Entrar'. The journal's logo 'ANUIES REVISTA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR' is prominently displayed, along with its ISSN numbers. A search bar is located on the right side of the header.

The main navigation menu includes: Inicio, Acerca de, Equipo editorial, Normas editoriales, Código de ética, Temática y alcance, and Envío de manuscritos.

The article page features a breadcrumb trail: Inicio / Archivos / Vol. 50 Núm. 199 (2021) / Artículos. The article title is 'Miedo al Covid-19 y estrés: su efecto en agotamiento, cinismo y autoeficacia en estudiantes universitarios mexicanos'. The authors listed are Judith Cavazos Arroyo, Aurora Irma Máñez Guaderrama, and Gabriela Jacobo Galicia. A 'Resumen' section provides a brief overview of the study's methodology and findings.

On the right side of the page, there are several utility sections: 'Estadísticas' (Los más leídos, Estadísticas, Indicadores), 'Información' (Para lectores/as, Para autores/as, Para bibliotecarios/as), and 'Cómo citar' (with a 'Formatos de citación' dropdown menu).

At the bottom of the article page, there is a 'Publicado sep 29, 2021' date stamp and a 'PLUM' logo.

PDF

Publicado: mar 15, 2021

DOI:
<https://doi.org/10.32457/ejep.v14i1.1432>

Palabras clave:
deserción escolar, burnout, miedo college dropout, burnout, fear

Cómo citar

Jacobo-Galicia, G., Máynez-Guaderrama, A. L., & Cavazos-Arroyo, J. (2021). Miedo al Covid, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de abandono universitario. *European Journal of Education and Psychology*, 14(1), 1-18.
<https://doi.org/10.32457/ejep.v14i1.1432>

Número

Vol. 14 Núm. 1 (2021): Junio 2021

Miedo al Covid, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de abandono universitario

Gabriela Jacobo-Galicia

Universidad Autónoma de Baja California, México.
<https://orcid.org/0000-0001-8390-300X>

Aurora Irma Máynez-Guaderrama

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México
<https://orcid.org/0000-0001-8174-3807>

Judith Cavazos-Arroyo

Centro Interdisciplinario de Posgrados e Investigación, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México
<https://orcid.org/0000-0002-6258-289X>

Resumen

La pandemia de Covid-19 ha impactado sin lugar a duda al sector educativo. Entre sus posibles consecuencias se encuentran la aparición y desarrollo del síndrome de *Burnout* y la intención de abandono por parte de estudiantes. Por ello, el objetivo de esta investigación fue determinar si —en estudiantes universitarios mexicanos— el miedo al Covid-19, el agotamiento emocional y el cinismo son antecedentes de la intención de abandono escolar. Se realizó una investigación cuantitativa, empírica, no experimental y transversal, en 478 estudiantes durante los meses de mayo y junio de 2020, en pleno periodo de pandemia de Covid-19. La técnica de análisis fue un modelo de ecuaciones estructurales con mínimos cuadrados parciales [PLS-SEM]. La evidencia indica que el miedo al Covid-19 impacta directa e indirectamente en la intención de abandono, a través del agotamiento emocional y del cinismo. Las limitaciones del estudio implican el uso de un muestreo no probabilístico. El valor de la investigación radica en la contribución a la comprensión de los efectos del miedo a contraer la enfermedad sobre la intención de abandonar los estudios universitarios. Se concluye que el miedo al Covid-19, el cinismo y el agotamiento influyen directa e indirectamente sobre la intención de abandono

Revista Indexada en:

Scopus[®] Nueva



Enviar un artículo