



**II Congreso Iberoamericano de Docentes
5 al 16 de julio de 2021
Docentes frente a la pandemia**



Nuevas tecnologías y habilidades blandas el dúo perfecto para el proceso enseñanza- aprendizaje virtual en Cuauhtémoc, Chihuahua. México.

**Patricia Islas Salinas
Fernando Sandoval Gutiérrez
Claudia Teresa Domínguez Chavira**

Nuevas tecnologías y habilidades blandas el dúo perfecto para el proceso enseñanza- aprendizaje virtual en Cuauhtémoc, Chihuahua. México.

Patricia Islas Salinas
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
patricia.islas@uacj.mx
Fernando Sandoval Gutiérrez
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
fernando.sandoval@uacj.mx
Claudia Teresa Domínguez Chavira
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
claudia.dominguez@uacj.mx

Introducción

El desarrollo de las habilidades blandas o *soft skills*, tiene que ver con el aprendizaje socioemocional, es decir, la adquisición de aptitudes para la vida, entre las que se encuentran el autoconocimiento, la autorregulación, la conciencia social, las habilidades para relacionarse con otros y la toma responsable de decisiones, todo lo anterior aderezado con la perseverancia, la curiosidad y sociabilidad las cuales dirigen el pensamiento y el comportamiento (García, B. 2018)

El impacto de la globalización y la modernidad, así como de las nuevas tecnologías, se observa en cualquier ámbito de la vida cotidiana, el primer acercamiento a esta nueva era para la mayoría de las personas es a través de un Smartphone o de la computadora, pues prácticamente no se concibe la interacción social sin el uso de Whats App. Facebook o You tube, es así como la educación y el aprendizaje no formal adquieren un sentido de ubicuidad en todos los niveles socioeconómicos y edades de las personas generando áreas de oportunidad para los docentes y los estudiantes quienes a menudo los utilizan para comunicarse, investigar y socializar el conocimiento potenciando la educación continua y m-learning como consecuencia de los intereses educativos de los individuos.

Cuauhtémoc es uno de los 67 municipios del estado de Chihuahua, México, con una población de 154 mil habitantes, limita con siete municipios que no cuentan con instituciones de nivel superior, representa la región de afluencia de poblaciones y municipios aledaños, motivo por el cual gran cantidad de estudiantes migran hacia esta ciudad en busca de la oportunidad de estudiar una licenciatura. Un alto porcentaje de los estudiantes que ingresan al programa de educación, su forma de vida, costumbres y cultura son muy diferentes a las de los estudiantes que pertenecen al contexto urbano. Muchos no tienen la necesidad de transportarse en autobús o en automóvil en su lugar de origen, la vida es tranquila, de campo o de pueblo pequeño, un buen porcentaje no ha tenido en sus manos una computadora o acceso a Internet, buscadores o herramientas virtuales para realizar tareas escolares, estos son algunos factores a los que deben de adaptarse cuando deciden estudiar en la UACJ (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez).

La diversidad de estudiantes es una gran riqueza en cuestión de interculturalidad en el aula, sin embargo, representa un reto para la implementación de asignaturas a distancia, la relación docente-alumno sufre la falta de contacto cara a cara. El objetivo final de la

educación no es ahora el de acumular la mayor cantidad de conocimientos posibles, pues siempre serán insuficientes, sino desarrollar las habilidades que permitan al estudiante actualizarse permanentemente. (UACJ, modelo 2020. p.17)

El desarrollo de habilidades blandas como el liderazgo, autodidactismo, autogestión del conocimiento, así como el pensamiento crítico y reflexivo, es necesario para que el estudiante gestione su capacidad de resolución de problemas y aumente el sentido de autoeficacia, por otro lado, las habilidades socioemocionales son parte indispensable para la formación docente y estudiantil en la agencia de sus posibilidades.

Cuando la humanidad enfrentó la situación emergente sanitaria causada por el COVID-19, los principales ejes de la sociedad sufrieron un descalabro, el de la educación no fue la excepción, en todos los niveles los actores del sistema educativo debieron de adoptar la modalidad remota emergente de educación virtual debido a la urgencia por no perder el año o el semestre escolar. Aun cuando la UACJ ya estaba muy avanzada en cuestiones de educación virtual y un buen número de docentes certificados, la situación emergente planteó un nuevo escenario para el cual la mayoría de los actores de la educación no estaban preparados, la capacitación sobre la marcha, la búsqueda de nuevos métodos que mezclaban la planeación presencial con la nueva virtualidad, el confinamiento y enfrentar la problemática familiar y socioeconómica hicieron mella en el ánimo de todos y las habilidades socioemocionales fueron puestas a prueba.

Fundamentos teóricos

La resolución de problemas tiene que ver con la literacidad, el pensamiento crítico y la creatividad, según Rojas, B (2010), incide en el procesamiento de la información a través de la búsqueda de conocimientos previos, conocimiento de la estructura a partir de representaciones mentales en busca de la solución y la información fraccionada acerca del problema para ir estructurando la solución por pasos.

Nagaoka, Farrington, Ehrlich y Heatt (2015) indican que una de las habilidades blandas que inciden en la identidad, competencias, capacidad de toma de decisiones y resolución de problemas es la que denominan Agencia, esta provee al individuo el sentido de tener un papel activo en las circunstancias de vida que se le presentan y en base a eso reaccionar de acuerdo con su mentalidad, valores y conocimientos. (García, B. 2018) La Agencia, a menudo surge y se desarrolla a partir de la necesidad, es decir, cuando el individuo requiere tomar la decisión de trazar un curso intencionado de gestión de las actividades para poder cumplir con lo necesario en pro de obtener algo: conocimiento, dinero, competencias, identidad.

La característica principal de la formación en la educación a distancia es que se trabaja de manera asincrónica; es decir, el alumno no debe coincidir en tiempo ni espacio virtual con el docente o compañeros para el desarrollo de sus actividades, si bien, lo anterior puede observarse como una ventaja para el estudiante, a menudo, se vuelve un dolor de cabeza, ya que culturalmente hablando, el estudiante no está acostumbrado a la disciplina, el orden y el compromiso, cualidades y valores que necesariamente deberá de practicar a la hora de decidirse por una asignatura a distancia o virtual, la cual conlleva el desarrollo de habilidades como la autogestión, el autodidactismo, liderazgo y pensamiento crítico entre otras.

Por otro lado, la modalidad remota emergente utilizada como herramienta frente a la pandemia, ha obligado a los docentes y estudiantes a practicar la forma virtual sincrónica, se sustituyó la interacción y el aprendizaje presencial por la interacción cara a cara a través de una pantalla, el proceso enseñanza aprendizaje indudablemente tuvo que adecuarse y los implicados debieron adaptarse.

Una de las bases de la educación a distancia es el aprendizaje por descubrimiento, el cual según Bruner (2011) consiste en la construcción de nuevos aprendizajes que tienen como base los conocimientos actuales impulsados por la automotivación y la motivación conferida por agentes externos cercanos a su formación.

Ante la realidad educativa actual las habilidades blandas o socioemocionales son un elemento clave en el desarrollo educativo, según Hernández, M., Trejo, Y., & Hernández, M. (2018), los estudiantes que adquieren HSE se llevan bien con otras personas, trabajan cooperativamente, identifican estrategias para resolver problemas, saben cuándo y dónde pedir ayuda, y están más motivados para aprender.

Metodología

Para esta investigación de enfoque cualitativo se utilizó un diseño fenomenológico y hermenéutico ya que: “busca comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Pretende comprender en un nivel personal los motivos y creencias que están detrás de las acciones” (Quecedo, R. y Castaño, C. 2002. P.4). La fenomenología hermenéutica se centra en la interpretación de la experiencia humana (Hernández Sampieri, R. Fernández, C. y Baptista, P. 2014)

La técnica de recogida de datos fue el grupo focal con la finalidad de encontrar información relacionada con los conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencias de los sujetos participantes quienes fueron elegidos por conveniencia, la muestra se compuso de 4 docentes de educación a distancia, 5 estudiantes que decidieron tomar a distancia las asignaturas de pedagogía y teoría del aprendizaje, de igual manera, ante la contingencia se decidió abordar las percepciones de 147 estudiantes de la licenciatura en educación sobre la nueva modalidad educativa mediante una escala likert.

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante la transcripción de la grabación de dos sesiones de grupo focal, así como el análisis de las respuestas de los estudiantes para posteriormente categorizar e interpretar los resultados con el programa Atlas ti V6.3.

Resultados

Cuando un estudiante se enfrenta a la necesidad de tomar una asignatura a distancia le surgen dudas acerca de si será capaz de aprobarla, dada la dificultad que piensa que afrontará al no tener una interacción directa y presencial con el docente. En estas circunstancias, cualquier individuo tendrá que afrontar el sentimiento de soledad frente a la computadora, pues a pesar de tener a la mano las indicaciones necesarias para crear un producto derivado de los recursos virtuales proporcionados, deberá de utilizar la habilidad de agencia para tomar un papel activo en su proceso de aprendizaje, tomar decisiones y actuar de manera asertiva.

En el caso del docente virtual, es común que el sentimiento de autoeficacia también resulte comprometido, la referencia acerca de la necesidad de reafirmación para estar seguros de estar haciendo lo correcto es destacada. Los docentes refieren impotencia cuando por alguna razón no logran comprender las funciones y características de la plataforma virtual.

La resolución de problemas es una habilidad que a menudo tanto el docente como el estudiante de una asignatura en línea deben de practicar, la mayoría de los individuos universitarios han nacido en la era digital, de manera cotidiana utilizan las nuevas tecnologías para comunicarse o indagar sobre temas de su interés, especialmente de recreación y entretenimiento, sin embargo, no precisamente han desarrollado competencias tecnológicas como “habilidad de investigar, comunicarse, formar criterios de selección de contenidos de calidad”¹⁴ (Sunkel, Trucco y Möller, 2011).

Las percepciones de los estudiantes fueron diversas, la mayoría indicó que tuvo que afrontar el reto del uso de plataformas digitales, nuevas tecnologías y especialmente el estar siempre frente a la pantalla para poder cumplir con la nueva modalidad. El desarrollo de las habilidades blandas fue paulatino, a veces incipiente, sin embargo, la mayoría coincidió en que debió de aprender a solucionar problemas, buscar recursos y gestionar el tiempo, ser autodidacta, todo esto pasando por periodos de desesperación, enojo e impotencia por la situación emergente.

La práctica docente y educar con el ejemplo primicias para la educación a distancia

A menudo se escucha hablar de docentes que se resisten al uso de las nuevas tecnologías de comunicación y enseñanza, el paradigma de la educación presencial es muy arraigado, algunos factores que intervienen en este fenómeno pueden ser la edad, la falta de conocimientos previos para el uso de plataforma, la educación tradicionalista, etc.

Sin embargo, educar con ejemplo implica un compromiso docente necesario para que los estudiantes se motiven a lidiar con los obstáculos y retos que implica ser estudiante virtual; es así como se considera la formación en educación emocional, el sentido alto de autoeficacia y poseer habilidades blandas como el liderazgo y la automotivación para imprimir en el estudiante la confianza hacia la educación a distancia: hay que estar convencido para poder convencer.

A pesar de que la mayoría de los docentes universitarios tienen la preparación y competencias en el manejo de nuevas tecnologías de comunicación e información, y , además son parte de la vida cotidiana como en el caso del Whats app, el Facebook, el uso de la red de Internet, buscadores, navegadores e incluso programas para preparar clases o exposiciones, los mismos manifiestan que no se atreven a dar el salto hacia la virtualización de sus asignaturas, algunas de las categorías de análisis se mencionan a continuación 1)Miedo al compromiso, 2)Exceso de trabajo, 3) Inseguridad para el uso de la plataforma virtual, 4)Mayor dedicación para la revisión de trabajos y tareas con tiempo límite y 5)Falta de tiempo para la elaboración del diseño instruccional.

A raíz de la contingencia, la UACJ implementó el uso de la plataforma TEAMS de Microsoft, esto fue un reto para todos, a pesar de esto, la experiencia se percibe como positiva.

Por su parte, los estudiantes refieren las siguientes categorías: 1) Falta de compromiso para cumplir con las tareas y trabajos con limite tiempo, 2) Escasa organización para la combinación de asignaturas virtuales y presenciales, 3) Mala comunicación entre docente y alumno, 4) Sentimiento autoeficacia bajo, 5) Acercamiento previo insuficiente a las nuevas tecnologías y 6) Condiciones de infraestructura y conexión a la red no siempre buenas.

Algunas de las propuestas recabadas de los sujetos participantes son las siguientes: 1) Capacitación en educación socioemocional para los actores de la educación, 2) Conocimiento de conceptos y prácticas en la plataforma antes de tomar la asignatura y 3) Talleres que se encaminen a la resolución de problemas.

Conclusiones

La educación socioemocional es un pilar para la educación a distancia, si bien es cierto que los saberes técnicos y teóricos son indispensables para el hacer y el conocer, indudablemente el componente que genera educación para la vida es el ser.

Algunas de las características de los docentes y estudiantes para el éxito de la educación a distancia y virtual tienen que ver con su estilo de aprendizaje, disposición para aprender, valores, creatividad, imaginación, capacidad de análisis, literacidad, entre otras habilidades.

El rol del docente virtual deberá ser entonces encaminado al desarrollo de la agencia como habilidad blanda. Cuando los jóvenes, particularmente aquellos de comunidades rurales, se relacionan con el mundo, su capacidad de actuar con la agencia está limitada y conformada por una serie de factores, antecedentes culturales y experiencias personales.

Referencias

- Bruner, J. (2011). Aprendizaje por descubrimiento. *NYE U: Iberia*
- García, B. (2018). *Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o "blandas": aproximaciones a su evaluación*. Revista Digital Universitaria (RDU). Vol. 19, núm. 6 noviembre-diciembre. DOI: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>.

- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Education.
- Hernández, M., Trejo, Y., & Hernández, M. (2018). El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo. *Poniéndose al día*, 88-97.
- Nagaoka, J., Farrington, C, Ehrlich, S., y Heath, R. (2015). *Foundations for Young Adult Success: A Developmental Framework*.
<https://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/Documents/Foundationsfor-Young-Adult-Success.pdf>.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Rojas de Escalona, Belkys (2010). *Solución de problemas: una estrategia para la evaluación del pensamiento creativo*. Sapiens Revista Universitaria de Investigación, 11(1), <https://www.redalyc.org/pdf/410/41021794008.pdf>
- Sunkel, G., Trucco D. y Möller, S. (2011). *Aprender y enseñar con las tecnologías de información y las comunicaciones en América Latina: potenciales beneficios*. p. 49. En CEPAL Serie Políticas Sociales 169. <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/6177>.
- Modelo Educativo, U. A. C. J. (2017). *Visión 2020. Versión breve. 2ª. Edición. UACJ, Ciudad Juárez, Chih., México*.