

Captura de pantalla de la primer hoja del artículo enviado a la revista científica.

**PROPUESTA DE MEJORA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE UNA POSICIÓN REMOTA HÍBRIDA Y SU SIMULACIÓN**

**Bárbara Alexandra Anaya Sánchez<sup>1</sup>, Juan Ernesto Chávez Pierce<sup>1</sup>, Carlos Alberto Gómez Álvarez<sup>1</sup> y Gabriela Álvarez Vega<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Ciudad Juárez  
Avenida del Charro, C. Henry Dunant s/n  
<sup>2</sup> JBT AEROTECH EMD, S.A. DE C.V.  
Av. Antonio J. Bermúdez #720  
Ciudad Juárez, Chihuahua, México, C.P. 32584  
[barbara.anaya@uacj.mx](mailto:barbara.anaya@uacj.mx)

**Resumen:** La prestación de servicios por parte de los aeropuertos hacia sus principales clientes, las aerolíneas, se ha vuelto un verdadero reto hoy en día, debido a las exigencias del cliente y la versatilidad de la industria de la aviación, en busca de atender las operaciones aéreas de una forma segura, ordenada y expedita. La presente investigación se ha desarrollado con el objetivo de optimizar las condiciones actuales de una plataforma comercial de un aeropuerto regional, con base al crecimiento operacional y la tendencia estadística se busca mejorar la distribución de espacios, creando una posición remota híbrida que contribuya y favorezca al flujo de las operaciones aéreas; tomando como directriz lo establecido por las organizaciones y entidades aeroportuarias que buscan el cumplimiento de las normas reflejadas a través del marco regulatorio de nuestro país, otorgado por la Agencia Federal de Aviación Civil AFAC y sustentado por la simulación de la propuesta.

**Palabras clave:** aeropuerto, plataforma comercial, directriz, marco regulatorio, posición remota híbrida.

**Abstract:** The provision of services by airports to their main customers, airlines, has become a real challenge today, due to customer demands and the versatility of the aviation industry, seeking to serve air operations in a safe, orderly and expeditious. This research has been developed with the objective of optimizing the current conditions of a commercial platform to a regional airport, based on operational growth and the statistical trend seeks to improve the distribution of spaces, creating a remote hybrid position that contributes and favors the flow of air operations; taking as a guideline what is established by the organizations and airport entities that seek compliance with the standards reflected through the regulatory frameworks of our country, granted by the Federal Civil Aviation Agency AFAC and supported by the simulation of the proposal.

**Keywords:** airport, commercial platform, guideline, regulatory framework, hybrid remote position.

**1. Introducción**

Los aeropuertos son espacios de tierra que permiten el encuentro entre aviones, pasajeros y

Captura de pantalla del correo recibido por parte de UTCJ Theorema revista científica.

Propuesta de artículo para revista **Theorema** 3

**E** EDITORIAL <editorial@utcj.edu.mx>  
Lun 11/10/2021 11:13 AM  
Para: Barbara Alexandra Anaya Sanchez

Muy buen día. Confirmamos de recibido y en breve su propuesta será turnada a Comité Técnico para su revisión. ¡¡Gracias!!

**UTCJ THEOREMA**  
REVISTA CIENTÍFICA

**Consejo Editorial**  
Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez  
+1 656 649 0604  
Ext. 3846

UTCJ **Theorema** Revista Científica  
[utcjtheorema.wixsite.com](http://utcjtheorema.wixsite.com)