



Aplicación del modelo SCOR en procesos de recibos, almacén y distribución en una empresa automotriz

Application of SCOR model on receiving, warehouse, distribution areas in an automotive company

Karina Izamar Ávila Aragón^a, Liliana Avelar Sosa^{b*}

^aInstituto de Ingeniería y Tecnología, Maestría en Ingeniería Industrial, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México.

*Autor de correspondencia. Correo: liliana.avelar@uacj.mx

No. de resumen

2CP21-83

Formato

Cartel

Evento

2^{do} Coloquio de Posgrados del IIT

Presentador

Karina Izamar Ávila Aragón

Tema

Procesos Industriales

Estatus

Estudio en curso

Fecha de la presentación

Noviembre 12, 2021

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es la aplicación del Supply Chain Operations Reference Model (SCOR) para realizar un diagnóstico y mejora de la cadena de suministro en tres áreas con problemas recurrentes de una empresa automotriz, que son: recibos de materiales, almacén y distribución. Estas actualmente presentan cuellos de botella que causan quejas e insatisfacción del cliente. Se utilizará el modelo SCOR para brindar una visión detallada de los procesos internos y de esta manera aplicar estrategias y acciones correctivas para eliminar quejas y aumentar la satisfacción del cliente. También se definirán los indicadores claves de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) basados en el modelo SCOR que permitan evaluar los resultados de desempeño de la cadena de suministro logrados y, finalmente, se utilizará la herramienta Balanced Scorecard, que permite la planificación y dirección al enlazar estrategias y objetivos con indicadores y metas para realizar con éxito la formulación e implantación de estrategias.

Palabras clave: modelo SCOR; cadena de suministro; estrategias; KPI; balanced scorecard.

ABSTRACT

This investigation has the objective of the application of the Supply Chain Operation Reference Model (SCOR) to make a diagnosis and an improvement on the supply chain of three areas with recurrent problems in an automotive company, the areas are: material receiving, warehouse and distribution. These areas present bottle necks that cause complains and client dissatisfaction. Model SCOR will be used to bring a detail vision of the intern process to provide strategies and corrective actions to eliminate complains and



increase the client satisfaction. This investigation will also define the KPI's that will allow to evaluate the results of the supply chain performance achieved, finally it will be use the Balance scorecard tool that allows to plan and direct by linking strategies and objectives with indicators and milestones to formulate and implement strategies.

Keywords: SCOR model; supply chain; strategy; KPI's; Balanced Scorecard.

Entidad legal responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Financiamiento

Ninguno.

Conflictos de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.