



Exclusión social, inseguridad y violencias en Ciudad Juárez

DESDE VOCES Y EXPERIENCIAS

Elsa Patricia Hernández Hernández
Luis Manuel Lara Rodríguez
(Coordinadores)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

Juan Ignacio Camargo Nassar
Rector

Daniel Constandse Cortez
Secretario General

Santos Alonso Morales Muñoz
*Director del Instituto de Ciencias Sociales y
Administración*

Jesús Meza Vega
Director General de Comunicación Universitaria

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

**Exclusión social,
inseguridad y
violencias
en Ciudad Juárez**

DESDE VOCES Y EXPERIENCIAS

Elsa Patricia Hernández Hernández
Luis Manuel Lara Rodríguez
(coordinadores)

Primera edición, 2021

D.R. © Elsa Patricia Hernández Hernández y Luis Manuel Lara
Rodríguez (coordinadores)

D.R. © Universidad Autónoma de Ciudad Juárez,
Plutarco Elías Calles #1210,
Fovissste Chamizal C.P. 32310
Ciudad Juárez, Chihuahua, México
Tel : +52 (656) 688 2100 al 09



Disponible en:

<http://elibros.uacj.mx>

Exclusión social, inseguridad y violencias en Ciudad Juárez: desde voces y experiencias / Coordinadores Elsa Patricia Hernández Hernández, Luis Manuel Lara Rodríguez. — Primera edición. -- Ciudad Juárez, Chihuahua, México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2021.-- 132 páginas; 22 centímetros.
ISBN: 978 607 520 425 3

Disponible en: elibros@uacj.mx

Contenido: Presentación.— Percepciones sobre incidencia delictiva en Ciudad Juárez: efectos y formas de afrontamientos de la violencia inerte/Elsa Patricia Hernández Hernández.— Violencia y delitos en Ciudad Juárez: discursos de legitimación y deslegitimación desde la perspectiva de sus actores sociales/Ricardo Antonio Yáñez Félix.— Juventudes que viven y narran a Ciudad Juárez: condiciones de vulnerabilidad social y expectativas de futuro en la frontera/Luis Manuel Lara Rodríguez. — Hacia una epistemología de la ciudad: experiencias de violencia e inseguridad de mujeres juarenses/Angélica López Muñoz.— Configuraciones de la vulnerabilidad: personas adultas mayores entre el abandono y las necesidades/Juan Carlos García Valtierra.

1. Exclusión social - Ciudad Juárez, Chihuahua, México
2. Incidencias delictivas - Ciudad Juárez, Chihuahua, México
3. Violencia - Ciudad Juárez, Chihuahua, México
4. Vulnerabilidad social - Ciudad Juárez, Chihuahua, México
5. Marginalidad social - Ciudad Juárez, Chihuahua, México

LC - HM1136 E95 2021

Edición, diseño y producción editorial de este documento estuvieron a cargo de la Dirección General de Comunicación Universitaria, a través de la Subdirección de Editorial y Publicaciones.

Coordinación editorial: Mayola Renova González
Diseño de cubierta y diagramación: Karla María Rascón
Corrección: Diandra Carolina Ordaz Pereyra

Índice

Presentación.....	7
Percepciones sobre incidencia delictiva en Ciudad Juárez: efectos y formas de afrontar la violencia inerte ELSA PATRICIA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.....	9
Violencia y delitos en Ciudad Juárez: discursos de legitimación y deslegitimación desde la perspectiva de sus actores sociales RICARDO ANTONIO YÁÑEZ FÉLIX	33
Juventudes que viven y narran a Ciudad Juárez: condiciones de vulnerabilidad social y expectativas de futuro en la frontera LUIS MANUEL LARA RODRÍGUEZ	59
Hacia una epistemología de la ciudad: experiencias de violencia e inseguridad de mujeres juarenses ANGÉLICA LÓPEZ MUÑOZ.....	83
Configuraciones de la vulnerabilidad: personas adultas mayores, entre el abandono y las necesidades JUAN CARLOS GARCÍA VALTIERRA	107

Juventudes que viven y narran a Ciudad Juárez: condiciones de vulnerabilidad social y expectativas de futuro en la frontera

LUIS MANUEL LARA RODRÍGUEZ¹

Este capítulo recoge la percepción de personas jóvenes residentes de Ciudad Juárez, quienes fueron entrevistadas de acuerdo con su momento de vida y escenario de la convocatoria en la que participaron al estar dentro una comunidad específica (estudiantes, usuarias de una asociación civil y feligreses de una parroquia). Se propone un enfoque plural para el análisis de la constitución de dichos jóvenes, considerando lo transversal en sus condiciones de vida en un contexto social como el de Ciudad Juárez, una ciudad que aún presenta tanto escenarios de incertidumbre social como de

¹ Sociólogo. Doctor en Ciencias Sociales

inseguridad pública y violencia de género. Es así como se discute acerca de las expectativas de futuro en el *ser joven* en la frontera.

Si bien en este ejercicio se eligió a la población de acuerdo con su condición etaria, es decir, estar ubicados en su periodo de juventud, no se refiere directamente a ellos como jóvenes, sino como personas insertas en contextos sociales específicos: laborales, familiares, educativos, culturales y, por supuesto, regionales. Sin embargo, es claro que en muchos y muchas la condición de juventud sale a flote. No se pretende situar lo que significa ser joven desde una visión adulta o institucional cerrada, al contrario, se analiza la transversalidad de su etapa cronológica con lo que ellos y ellas se encuentran habitando en la ciudad. Los resultados y discusión aquí expuestos son parte del trabajo con tres grupos focales de personas jóvenes en la ciudad (10 a 15 personas por cada grupo), dentro del Diagnóstico Integral de Incidencia Delictiva 2016.

Cuando se hace referencia a Ciudad Juárez es común que se atienda su condición de frontera norte, es decir, su vecindad con Estados Unidos, y, por tanto, cómo afecta en la construcción del entorno social y cultural. Especialmente se considera la manera en que la migración, las tradiciones y los hábitos se ven permeados por la exaltación a la patria, por un lado, y la asimilación de otras costumbres del vecino país, por otro. Sin embargo, Ciudad Juárez es también interior que recibe y expulsa, que adapta desde la hospitalidad, así como consigna culpas y vicios a la otredad que se nombra.

Vivir o ser originario de la frontera norte de México, Ciudad Juárez en concreto, tiene diferentes matices. No es ni “la frontera en donde debe vivir Dios”, como manifestó

para la posteridad el ícono popular Juan Gabriel,² ni tampoco la Sodoma y Gomorra construida por el imaginario del centro del país y de países extranjeros a mediados del siglo XX. Quienes se sienten orgullosos de “juaritos”, de su región, hayan nacido o llegado luego a radicar ahí, son esas mismas personas que reconocen que hay muchas cosas que se han deteriorado. También señalan que dicho deterioro, desde hace mucho tiempo, se origina por la corrupción, la ineficiencia administrativa de sus gobiernos y, se puede decir, la apatía de no pocos sectores sociales. No obstante, esas mismas personas salen diariamente a realizar sus actividades cotidianas y se sienten orgullosas de distintos aspectos históricos y culturales de la ciudad, y del vaivén de sus días.

Ciudad Juárez son muchas y es una. Más que un recurso retórico, es el contexto de quiénes han radicado en esta frontera ya durante varios años. Son muchas porque, si bien los distintos periodos y circunstancias que ha vivido la frontera son añorados por sus habitantes, en esos mismos periodos confluyeron actores, instituciones, situaciones, actividades y manifestaciones que conformaron un caldo de cultivo de inseguridad y violencia. Este nuevo contexto ahora lo viven, palpan o sitúan en su imaginario social, o en su día cotidiano, tanto mujeres como hombres desde variados matices.

Son las personas que viven y perciben los distintos Juárez o que se anclan en un tipo de ciudad vivida quienes hablan de la frontera porque la viven más allá de lo justificado, ocultado o negado por administraciones públicas. Hablan y narran esos Juárez en sectores urbanos, de noche y de día, en transporte público, en automóvil, entre amigos y sin escoltas, en bares o viviendas, en escuelas,

2 Alberto Aguilera Valadez, cantautor mexicano fallecido en 2016.

en trayectos cotidianos, en su ir y venir: habitando Ciudad Juárez. La mirada sobre la ciudad no solo implica lo vivido, se fragua desde lo hablado, lo representado, del imaginario social acerca de la ciudad por habitantes desde diversas ubicaciones o conocimientos situados.

Siguiendo las pautas de la exposición anterior, aquí se integra lo narrado por un grupo de jóvenes, cuya ubicación etaria se integra como recurso transversal, pues ellos y ellas no se presentan como jóvenes, sino desde su posicionamiento de sujeto, de estudiante, de ama de casa, de joven que trabajan y estudia o que no realiza ninguna de las dos actividades. En ese sentido, este no es un estudio propiamente de jóvenes, sino de la percepción que ellos tienen, desde diversos posicionamientos, de la ciudad que viven, escuchan, palpan, comprenden o les confunde. Esto es importante, pues la etiqueta de jóvenes es dada por quien investiga, pero esta categoría va revestida de posibilidades de anclaje o movimiento de acuerdo con cómo identifican los y las participantes entornos, situaciones o procesos sociales con base en su *vivir* y *conocer* Ciudad Juárez.

Juventud y vulnerabilidad social

Considerar a personas entre 16 y 29 años nacidas o radicadas en Ciudad Juárez —tanto aquellos que han permanecido en la ciudad como los que se fueron y regresaron— es pensar en quienes experimentaron la violencia extrema desde finales de 2007 hasta 2012, es decir, durante su infancia, adolescencia o juventud temprana, etapas que dejan muchas marcas de acuerdo con lo vivido de manera directa o indirecta.

Por otro lado, la violencia extrema de ese periodo puede mitigar de manera inmediata —desaparecer o

hacer que no se tengan en cuenta— los tipos de violencia previos o posteriores a esos años. Concretamente, durante la década de los noventa, los hoy aún jóvenes vivieron su infancia junto a ciertas dinámicas de inseguridad: feminicidios, asaltos, robos, asesinatos y secuestro. Después, desde 1997 hasta el nuevo siglo, Ciudad Juárez vivió recesión e inseguridad pública, además persistían los feminicidios. Todo esto conformó un escenario y un caldo de cultivo para lo vivido desde finales de 2007 hasta 2012.

Existen diversos anclajes de juventud, así como posibilidades de construcción social a partir de la expectativa de futuro en una cohorte generacional. De esta manera, cabría preguntarse si una persona se considera a sí misma joven y qué parámetros utiliza, independientemente de los rangos que la definen como tal de manera institucional. Por ejemplo, en el caso de la Encuesta Nacional de Juventud, señalan Ortega, Ortiz, Santillán y Viloría (2016):

...la estructura del instrumento refleja las preocupaciones que sobre la juventud tiene el mundo institucional, no los temas que preocupan a los jóvenes. Se ha diseñado un instrumento para saber “cómo son los jóvenes mexicanos”, desde la perspectiva de los adultos (académicos, funcionarios públicos, políticos) que los observan. (p. 285)

En cuanto a la vulnerabilidad social, “no se refiere exclusivamente a la situación de pobreza como carencia de recursos materiales, sino también a la falta de capacidad y de organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios” (Dirección General de Coordinación Operativa y Capacitación, citado por Araujo, 2015, p. 91). Además, Araujo puntualiza: “Las personas vulnerables son aquellas que, por distintos

motivos, no tienen desarrollada la *capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse de un impacto* y, por lo tanto, se encuentran en situación de riesgo” (p. 90).

Por otra parte, Pizarro (2001) precisa:

El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento. (p. 11)

Es evidente que la vulnerabilidad social impacta a grupos sociales, pero puede llegar a actuar de manera distinta de acuerdo con distintas características que son parte de una transversalidad (edad, género, estatus socioeconómico, agencia política, formación educativa, por mencionar algunas) dentro de un mismo entorno social. Es decir, impacta en su desarrollo y expectativas de vida.

Así, existen familias ubicadas en un contexto de inseguridad pública, infraestructura deficiente y programas sociales de corto impacto. Esto las convierte en una suerte de “bien de uso” para los partidos políticos, sobre todo para aquellos que han conformado su insumo de votos desde el ofrecimiento de recursos materiales inmediatos y no desde estrategias reales para coadyuvar en la desigualdad estructural.

Se puede caer en la tentación de asumir que la juventud juarense carece de agencia política, si el campo de esta se restringe a un cuadro de acciones y canales de expresión limitados. La estructura teórica y el planteamiento

de la pregunta determina el proceso metodológico, y, por lo tanto, sesga los resultados. El problema es considerar que la construcción de ciudadanía o la intervención en el ámbito de lo político ocurre solamente dentro de las estructuras tradicionales (Alejandre y Escobar, 2009).

A partir de lo anterior, se presenta el trabajo realizado con un grupo de personas jóvenes residentes de Ciudad Juárez que poseen diversos posicionamientos en su narrativa. Estos discursos fueron concentrados para este ejercicio de acuerdo con los segmentos poblacionales ya comentados: estudiantes, feligreses de una parroquia católica y participantes de una organización de la sociedad civil.

Información de los polígonos y de las personas ubicadas

A continuación se presentan los resultados más significativos del trabajo con los grupos focales de acuerdo con los polígonos específicos.

Un primer elemento que se debe destacar es que la mayoría de los y las participantes trabajan en la industria maquiladora o en el comercio informal. Ciertamente, los espacios de reclutamiento para los grupos focales pueden sugerir una participación tanto en número de personas como en sus perfiles de acuerdo con las condiciones y finalidad de estos espacios, en este caso escenario escolar, religioso y otro correspondiente a una organización de la sociedad civil. Se desglosa la información de los sitios donde se realizaron los grupos focales en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Ubicación de los grupos focales

Polígono	Espacio	Fecha de grupo focal
A	Organización Popular Independiente	Sábado 12 de noviembre 2016
B	Parroquia Santa Teresa	Sábado 19 de noviembre 2016
C	Estudiantes universitarios de la División Multidisciplinaria de Ciudad Universitaria, UACJ	Martes 8 de noviembre 2016

Fuente: Elaboración propia

Dentro de la percepción social existen diversos aspectos tanto psíquicos como del entorno social que hacen a una persona compartir, durante la autorreflexión o el diálogo inducido, un panorama de lo que entiende de su entorno. El trabajo con jóvenes, mujeres³ y personas adultas mayores⁴ se desarrollo desde los siguientes ejes:

- a) Seguridad. Sensación de los y las participantes sobre el ambiente de seguridad o inseguridad en sus colonias, además del conocimiento de los actos delictivos que se presentan.
- b) Experiencias de violencia. Relatos de actos violentos o delictivos vividos de manera directa o indirecta (cuando la víctima fue un miembro de su familia).
- c) Autoridades. Opinión que tienen del actuar y funcionamiento de las autoridades en los tres órdenes de gobierno.
- d) Empleo. Sentir de los y las participantes sobre la situación del empleo y desempleo en la ciudad, las

3 Cfr. Angélica López Muñoz, “Hacia una epistemología de la ciudad: experiencias de violencia e inseguridad de mujeres juarenses” en este libro.

4 Cfr. Juan Carlos García Valtierra, “Configuraciones de la vulnerabilidad: personas adultas mayores entre el abandono y las necesidades” en este libro.

principales fuentes de trabajo, los ingresos que perciben, así como las oportunidades de ahorro, educación, cultura y alimentación a las que pueden acceder de acuerdo con los empleos disponibles.

- e) Educación. Opinión que tienen del actuar de los y las docentes, además del funcionamiento de las instituciones educativas de las zonas.
- f) Transporte público. Opinión que tienen los y las participantes del servicio del transporte público y de las unidades que prestan este servicio en la ciudad.
- g) Espacios recreativos. Opinión que tienen de aquellos espacios acondicionados para las actividades recreativas al aire libre, particularmente los orientados a los niños y jóvenes.
- h) Servicio de salud. Impresión de los y las participantes de la atención que reciben por parte del personal de las instituciones públicas de salud.
- i) Adicciones. Principales problemáticas causadas por adicciones y drogadicción que se presentan en sus colonias.
- j) Otros servicios. Percepción que tienen de los costos y la atención que reciben por parte de los servicios brindados por la Junta Municipal de Agua y Saneamiento y la Comisión Federal de Electricidad.
- k) Necesidades de la zona. Principales problemas que los y las participantes identifican en sus colonias.
- l) Propuestas. Alternativas de solución manifestadas por las y los participantes a las principales problemáticas de sus colonias.

Seguridad

Ciertamente los índices de inseguridad pública han bajado respecto al periodo de finales de 2007 a 2012, pero eso no significa que se hayan dejado de presentar asesinatos, robos, asaltos y secuestros, por mencionar algunos de los sucesos que conforman la inseguridad pública en Ciudad Juárez. La demanda de mejores planes y estrategias no cesan, a la par de los discursos de administradores de gobierno, tanto de nivel estatal como municipal, que señalan el avance en materia de seguridad. En el imaginario social ha quedado la incertidumbre social, así lo reflejan las narraciones de los y las jóvenes en los grupos focales:

- Ni seguro en la calle.
- [En] mi colonia, hay siempre ejecuciones.
- Casas abandonadas... Los lugares más inseguros, los baldíos.
- [La] violencia ha aumentado, no como antes, pero te marca, ya te sientes insegura.
- Lo más común, las muertes [asesinatos], asaltos, robos.
- Tengo incertidumbre de la escuela a mi casa, a lo mejor me puede tocar una balacera.
- Las personas vulnerables son los niños, ellos ven y crecerán con esos pasos [*sic*].
- Los policías son corruptos, cómo voy a creer en ellos. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

Aunque la experiencia no siempre sea la misma, su consecuencia es un sentimiento de inseguridad en los jóvenes de esta ciudad. Esto sobre todo lo manifiestan las mujeres, pues no solo viven o piensan en el riesgo de ser

asaltadas o secuestradas, sino también en la violencia de género. En la ciudad no se ha solucionado una situación estructural, por lo que se ha instaurado el temor de manera más eficiente que los paliativos, en orden de seguridad.

Experiencias de violencia

Las mujeres jóvenes sufrieron violencia física y de género, en la mayoría de los casos solo de manera indirecta, pero esto es suficiente para sembrar la desconfianza en esta ciudad.

- Llegó un carro y agarran [*sic*] a mi novio, le ponen el arma apuntando a su cabeza. Le quitaron el dinero y el celular.
- De una camioneta nos apuntaron con un arma y nos pidieron nuestras pertenencias.
- Eran cuatro muchachos encapuchados, nos pidieron el celular.
- ...secuestraron a uno de mis tíos.
- ...mis padres son comerciantes, nos amenazaron de que nos iban a secuestrar. Se vive con miedo, no lo hemos superado
- Aquí frente a la iglesia, mataron a tres mujeres.
- En la maquila, un tipo, siempre sentía su mirada, mi cuerpo; yo bien incomoda en el trabajo.
- Siempre me da miedo, no faltan los hombres en autos que conducen más lento para chiflarte, me da miedo [que] vengan, te suban y secuestren. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

La impunidad y la ineficiencia permiten este tipo de experiencias, además, la falta de estrategias eficaces y de

voluntad después del hecho posibilitan su repetición. Es necesaria la educación en materia de género para lograr una cultura de civildad en el trato a mujeres y varones, y para eliminar las discriminaciones y la cosificación de la mujer y de lo femenino.

Autoridades

Por supuesto, no solo las acciones que procuran el bienestar ciudadano remiten a una cultura de seguridad, legalidad o impartición de justicia, sino también las condiciones que las posibilitan, pues en conjunto inhiben los actos delictivos. Debido a que las acciones son importantes, los sujetos que las llevan a cabo son los primeros referentes en la conformación del imaginario de la efectividad de los resultados. Los ciudadanos piensan primeramente en quienes procuran la seguridad y en la confianza puesta en ellos. Lamentablemente, la percepción que de ellos se tiene es notablemente negativa. En los grupos focales se señaló una baja valoración y reconocimiento de las autoridades, su ineficiencia y corrupción, además se les acusó de ser parte de los mismos grupos delictivos.

No te resuelven nada o duran mucho tiempo en llegar. De todos modos los mismos policías son los que andan ayudando a los ladrones y a los que andan matando. Desgraciadamente no es de los policías, es de más arriba, o sea que viene encadenando [*sic*] todo [...], que viene la información desde arriba y aquí el perjudicado es el policía, pero no es por ellos, es que viene de más arriba. Quizá sobresalen más los irresponsables que los responsables. Sí sé que hay responsables, pero no me ha tocado verlos.

...hoy en día pues no, no se puede confiar en la autoridad incluso si ves... vas caminando y ves una patrulla pasando hasta sientes como cierto temor de que te vaya a parar o algo así. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

Factores que originan la violencia

Diversos grupos sociales tienen una idea del origen de la violencia. Se puede estar de acuerdo con versiones oficiales, aquellas que se diluyen en el discurso y no llegan a la acción, permitiendo perpetuar la inoperancia ante las violencias sociales, y que conforman un caldo de cultivo de vulnerabilidad para que los actos delictivos se presenten, sean los actuales o los del periodo exacerbado de violencia e inseguridad de finales de 2007 a 2012.

...existen necesidades, digamos básicas, ¿no?... cubrir la alimentación, cubrir una vivienda, ese tipo de cosas, [...] aquí muchas personas dicen que hay empleo en Juárez y todo ese tipo de cuestiones, pero el empleo que existe es raquítico, o sea, el sueldo que se les paga es el mínimo [...]. Entonces creo yo que eso propicia mucho la misma inseguridad, porque no es lo mismo ganarse mil pesos trabajando doce horas al día, cinco días a la semana, a hacer trabajo rápido y ganarse eso mismo. Entonces la educación, por más que se quiera dar en el hogar, también propicia en el desempleo, la desigualdad social [de] este tipo de actividades [en alusión a los actos delictivos].

...todo fenómeno es porque existe una necesidad, entonces yo creo que es la necesidad de espiritualidad, de educación, de seguridad, de cualquier cosa.

Entonces si no se cumple, pues no [...] pues tienes esa opción fácil, [...] el joven que no estudia, pues tiene la opción fácil de irse al narcotráfico o a la violencia, a ser un delincuente y obtiene [*sic*] ingresos fácilmente. ¿No?, y ahora no, o sea, el muchacho sale de la preparatoria y pues que sale a la maquiladora. Entonces esas son las necesidades que necesitan cumplir.

...un factor sería, por ejemplo, las series de televisión. Ya está saliendo, por ejemplo, lo de *El Señor de los Cielos* y esas cosas ya muchos se creen, así como “ya quiero ir a matar, ya quiero que me vean, así como un señor grande” y “pues yo quiero dinero, yo quiero mujeres” o “pues yo también quiero que me vean así”.

Por ejemplo *La reina del sur*, esas series de televisión están llamando... está[n] llenando la mente de los niños para que crezcan de tal manera porque ya hasta [en] las novelas sale que “ah, voy a matar a esta o este”. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

Necesidades básicas, educación, sueldo y una cultura del narcotráfico son los principales aspectos que los y las jóvenes consideraron como generadores de violencia, incluso cuando estos no están presentes en los discursos del gobierno en turno.

Empleo y educación

Pensar en jóvenes es pensar en el estudio y en el ingreso a la actividad laboral, las expectativas que ellos y ellas tienen se relacionan con lo que la organización social les

ofrece. Primeramente, esta frontera sigue teniendo como referente a la maquiladora, aunque es importante desde hace tiempo establecer otros soportes de influencia para el desarrollo juarense, más allá del sector maquilador. Jóvenes que trabajan en maquiladora o la reconocen como una fuente de trabajo señalan que es un escenario de bajos salarios.

- La maquila nunca ha sido bien pagada.
- El trabajo en una maquila nada más es el mínimo, entonces a veces los papás tienen que trabajar más horas por darles [*sic*] [lo necesario a sus familias].
- Hay mucho trabajo, sí hay mucho trabajo, pero [con] el salario mínimo. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

Si la maquila no es el sitio en el que sueñan terminar, la educación como un método para avanzar en el plano laboral, tampoco es la solución desde el punto de vista de estos jóvenes, principalmente por los salarios incompetentes que se ofrecen a los profesionistas.

...de nada te sirve estudiar si a veces sabemos que la mayoría se trabaja [*sic*] por palancas [...] y a veces no le queda [a] uno más que o te quedas con el mínimo o te sales a buscar tu futuro. (Participante de grupo focal, comunicación personal)

Espacios recreativos

Para el desarrollo óptimo de una sociedad se requiere una diversidad de situaciones y aspectos, uno de ellos es la condición de ocio y recreación, que a su vez necesitan

tanto ofertas recreativas como espacios. Respecto a este tema, los y las participantes aducen la falta de espacios recreativos y denuncian que cuando estos existen no se encuentran en las mejores condiciones y son los mismos jóvenes, aunque también adultos, quienes los vandalizan o no los cuidan como algo suyo.

- En mi colonia sí hay un parque muy atractivo, pero lo usan para hacer maldades, los chavos entre 20 y 25 años ahí se drogan.
- Vivo en un fraccionamiento y hay parque en cada uno de los fraccionamientos y sí los disfrutaban mucho los niños, sí salen mucho los niños, pero la cuestión ahí es que la gente paga por su seguridad, entonces por eso.
- Hay un parque, pero no tiene nada y luego va[n] ahí puros locos y puros cholos.
- Aquí tenemos uno y ya no tiene columpios, ya no tiene nada, aquí atrás.
- Está muy oscuro, no, no hay nada y atrás de las gradas está muy feo, está todo lleno de basura, no tiene columpios y los “naquillos”, los cholillos se la pasan ahí. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

La idea de que el gobierno debe proveer todo es atractiva, más que para la ciudadanía, para el propio sistema de partidos, que ve en esa contribución la posibilidad de obtener votos.

Por otro lado, ellos mismos imponen la consigna de otredad sobre quien ocupa sus espacios (“los cholos”, “los nacos”). La falta de condiciones estructurales impacta en familias vulnerables, jóvenes o adultos que hacen uso de los espacios —aunque no de manera positiva, como en el

vandalismo— y complica el escenario, al mismo tiempo que imposibilita la cohesión social.

Servicio de salud

El sistema de salud es percibido como malo. Conviene recordar que la mayoría de los participantes se ubican en estratos socioeconómicos medios o vulnerables. Para ellos y ellas recibir atención adecuada significa pagar por ella, es decir, acudir a clínicas privadas.

- ...porque cuando vas al seguro, vas bien malo así y te dicen que no [...] uno lleva los niños bien malitos y pues te tienes que esperar o [te dicen] “vente más tarde” o ahí te estas todo el día y ya te atienden hasta que a ellos les da su gana.
- ...prefiero pagar para que los atiendan rápido a estar como tres horas y que al último te digan no, ya no alcanzaste lugar.
- ...y te dan cita dentro de un mes.
- ...y aparte de que en el seguro pues hay veces que no tienen el medicamento.
- Maltrato
- Poca organización y cobertura (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

Adicciones

Uno de los aspectos más sentidos en los jóvenes en situaciones de vulnerabilidad social son las adicciones. Los infantes y jóvenes que son víctimas del consumo de sustancias causan un problema de salud social.

- ...ya los chavalitos de 12/13 años ya andan fumando hasta marihuana.
- [Hay] adicción en toda la ciudad y en las colonias.
- ...lo que más he visto que toman es mota.
- Hay un puente en este lado y ahí es donde fuman marihuana y es ahí donde están los juegos de los niños, en donde juegan los niños. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

Otros servicios

Servicios como el agua, la luz, el alumbrado y el transporte público son los que más se perciben como deficientes. Las y los participantes han vivido esta situación desde hace mucho tiempo e indican que no ha mejorado a pesar de los cambios en administraciones municipales y estatales.

- ...cobran mucho, a veces nada más estoy yo en la casa [...] [y] salía mucho de luz.
- ...pues sí, en costo está muy alto, muy elevado.
- Las fugas son así de calles, de todo lo que se tira el agua.
- ...que también eso, de que marca de que hay una fuga y pues no llegan [no solucionan el problema rápido].
- Por mi casa, casi no hay [alumbrado público]. Es de noche y está todo oscuro.
- Sí hay lámparas, pero no funcionan.
- ...es un problema [constante] los de los baches [*sic*].
- [El servicio público] se tardan mucho.
- ...son groseros.
- [Dan un] pésimo servicio

- [Los choferes del transporte público son] groseros con el pago de estudiantes. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

Necesidades de la zona

Los y las jóvenes indican lo que ellos y ellas consideran como las necesidades más sentidas en sus entornos más próximos y en la misma ciudad: eficiencia en los servicios que debe asegurar la ciudad (espacios recreativos, alumbrado público, agua, gas y luz); “bacheado” y carpetas asfálticas funcionales y duraderas; seguridad pública, educación y escuelas; actividades recreativas y deportivas; y eventos culturales.

Propuestas

Las propuestas de las personas jóvenes contemplan lo que consideran se debe hacer desde administraciones públicas, asociaciones civiles, escuelas y la misma comunidad. Ellos piden a la administración pública los siguientes elementos:

1. Contar con servidores públicos honestos dentro de las estrategias de seguridad
2. Erradicar la corrupción de funcionarios públicos y gobernantes
3. Mayor vigilancia y patrullaje en espacios públicos, sin que ello implique la criminalización y el hostigamiento de los ciudadanos
4. Más y mejores filtros para el reclutamiento de policías
5. Control y seguridad de las casas abandonadas

6. Atender colonias periféricas y conocer sus necesidades
7. Una mejor planeación de la estructura urbana en la ciudad
8. Resolver el problema de baches en la ciudad
9. Más espacios deportivos habilitados adecuadamente y con vigilancia
10. Creación de empleos mejor remunerados
11. Campañas culturales, educativas y laborales para jóvenes
12. Propiciar la cohesión social, una obligación del gobierno

Por otro lado, la comunidad y otras instancias no gubernamentales tienen las siguientes obligaciones:

1. Cuidar el agua y la energía eléctrica: no desperdiciarlas
2. Reunión de vecinos para la limpieza de espacios recreativos
3. Reuniones para entablar diálogo y gestionar ante instancias correspondientes
4. Proyectos artísticos con jóvenes (murales)
5. Trabajar desde la comunidad junto al gobierno
6. Más y mejores programas sociales de asociaciones civiles, sobre todo en escuelas, para la prevención del delito

Participación

La participación se refiere mayormente a algo que hacen o hicieron los mayores, sus padres o vecinos.

...lo que hizo mi papa junto con otros vecinos fue juntarse, hacer un comité de vecinos y se pusieron a limpiar los terrenos y pues siguieron un rato, pero al final se dispersaron y otra vez es lo mismo. Aunque como dicen, ahorita ya pusieron un taller y pues ya se limpió más.

Normalmente hay grupos de familias que se preocupan de las calles [...] y dicen: “bueno por esta semana vamos a limpiar, esta semana vamos a limpiar las paredes que grafitearon”; y cosas así...

...fuera de aquí de la parroquia, en la escuela, hay como un club y nos juntábamos a dar servicio a la comunidad y a veces íbamos, no sé, a limpiar parques. Una vez fuimos a vacunar aquí en la colonia con ayuda, obviamente, del sector salud y pues sí, esto era lo que principalmente hacíamos, era como el objetivo del grupo de servicio a la comunidad. (Participantes de grupos focales, comunicación personal)

Conclusiones

Es notable la necesidad acuciante en las personas entrevistadas de que el Estado mejore positivamente su entorno. No piden algo extraordinario, esto se puede ver en sus demandas, sino simplemente que haga el trabajo que le corresponde, pues se advierte que no lo realiza de manera eficiente ni eficaz.

En especial son alarmantes las experiencias que han tenido con los cuerpos policiacos y su percepción de ellos, a quienes ven no como un garante de seguridad, sino como una fuente de temor y desconfianza. Igualmente,

el sistema de salud —sobre todo el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), es decir, los servicios públicos— les causa malestar y un sinnúmero de malas experiencias debido a que reciben una atención deficiente del personal en estas instituciones.

Es sugerente la opinión de las personas adultas, específicamente mujeres y personas adultas mayores, acerca de los jóvenes. Señalan algo que se puede sintetizar como falta de oportunidades: la juventud no tiene empleos dignos ni bien remunerados, es propensa a realizar actos de vandalismo en los espacios recreativos y a la vez son personas vulnerables a las adicciones y presas fáciles de las tácticas de reclutamiento del crimen organizado.

Es fundamental el reconocimiento de las personas participantes que han sufrido la carencia o falla de servicios como el alumbrado o transporte público, debido a la falta de cobertura y funcionamiento inadecuado. También es importante apuntar que estas situaciones las hacen vulnerables a la inseguridad. Asimismo, se debe señalar el acoso sexual y violencia que viven las mujeres jóvenes y adultas, al igual que jóvenes varones, en el espacio público.

Las y los participantes sienten una cierta seguridad en sus entornos de convivencia, ya sea una iglesia, un centro comunitario, la escuela, la organización de la sociedad civil en donde participan, pero no así cuando se trasladan de esos lugares a sus casas. También en estos espacios algunas personas han encontrado escenarios de contención para sus problemáticas particulares, tanto familiares como las causadas por la inseguridad en la ciudad.

Fuentes citadas

- Alejandro, G. y Escobar, C. (2009). Jóvenes, ciudadanía y participación política en México. *Espacios Públicos*, 12(25), 103-122.
- Araujo, R. (2015, enero-junio). Vulnerabilidad y riesgo en salud: ¿dos conceptos concomitantes? *Novedades en Población*, XI(210), 89-96.
- Ortega, L., Ortiz, Á., Santillán, V. y Vilorio, E. (2016, enero-junio). Rasgos socioculturales de los jóvenes en México: bienestar, cultura y política. *Estudios Sociales*, 24(47), 283-309.
- Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. Santiago de Chile: Naciones Unidas/CEPAL.