

LA REVISTA PUBLICACIONES E INVESTIGACIÓN

CERTIFICA QUE:

Los Autores *Alhelí Guadalupe Chávez Leyva, Elizabeth Bautista Flores y Gabriela Velasco Rodríguez* postularon a la Revista el capítulo titulado “*Percepción De Calidad De Servicio En Restaurantes: Aproximación Cualitativa En Nuevo Casas Grandes, Chihuahua, México*” y fue aprobado para ser incluido en el libro Tópicos de marketing.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., el día 17 de marzo del 2021 a solicitud del interesado.



RAFAEL RENTERÍA RAMOS
Editor en jefe. Revista Publicaciones e
Investigación UNAD