

**Título del Proyecto
de Investigación a que corresponde el Reporte Técnico:**

Análisis narrativo de estudiantes en el modelo de educación a distancia en tiempos de la pandemia en la DM-NCG, desde una perspectiva de la teatralidad de Irving Goffman

Tipo de financiamiento

Sin financiamiento

Primer avance de investigación

Autores del reporte técnico:

Elizabeth Bautista Flores

Nora Loreto Quintana

Oscar Sánchez Carlos

Ricardo López Salazar

Análisis narrativo de estudiantes en el modelo de educación a distancia en tiempos de la pandemia en la DM-NCG, desde una perspectiva de la teatralidad de Irving Goffman

Resumen del reporte técnico en español

En este reporte técnico que, corresponde a la primera fase del proyecto, se muestran los avances realizados por los miembros del equipo donde se han aplicado los dos primeros instrumentos considerados y se perfila la organización de la segunda fase para realizar las entrevistas con los estudiantes que han deseado participar en este proceso.

Resumen del reporte técnico en inglés (máximo 250 palabras):

This report, that is the first phase of the project, shows the progress made by the members of the team where the first two instruments considered have been applied and outlines the organization of the second phase to conduct interviews with students who have wished to participate in this process.

Palabras clave:

Análisis narrativo, Educación superior, Pandemia, Teatralidad

Usuarios potenciales

Los usuarios potenciales de este proyecto son miembros de la alta dirección de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, así como de la División Multidisciplinaria de la UACJ en Nuevo Casas Grandes, Chihuahua y pos supuesto los diferentes programas académicos que la integran.

Áreas de interés como la Coordinación de Bienestar Estudiantil y del Programa Institucional de Tutorías y Trayectoria Académica (PITTA)

Reconocimientos

Agradecemos a los estudiantes de la División Multidisciplinaria de NCG, a los docentes y coordinadores de los programas de Administración, Agronegocios, Educación,

Mercadotecnia y Psicología, por su apoyo en la distribución y proporción de los datos para la realización de esta parte del proyecto de investigación.

De igual forma se reconoce el apoyo a la Jefa de la División de NCG, la Mtra. Miriam Galáz Piñón, quien de manera consecuente se ha interesado, desde el comienzo de su administración, en apoyar este tipo de propuestas para el mejoramiento y apoyo a la comunidad universitaria en general.

1. INTRODUCCIÓN

Si bien desde 2013 se comenzó con el tema de las trayectorias escolares y vocación profesional en estudiantes del nivel medio superior, en una región semi-urbana, como es el noroeste de Chihuahua, con el avanzar de la investigación se identificaron nuevas líneas de interés que incluyeron el ingreso al nivel superior, las experiencias de los jóvenes al convertirse en universitarios y las redes de confianza, en particular, cuando algunos estudiantes deben dejar su comunidad para continuar con sus estudios.

En resultados anteriores (Bautista, Hernández y Sánchez, 2020), se logró identificar el tipo de redes de confianza y apoyo que tienen los estudiantes de la División Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en Nuevo Casas Grandes, Chihuahua, (DMNCG), por lo que fue claro el soporte que brinda la familia, pero en particular, la madre, pues en su compañía, el joven toma las decisiones más sensibles e importantes para su futuro; le siguen los amigos, luego la pareja, en caso de tener una relación estable y, por último, los profesores.

En este caso se pretende analizar la forma en la que los estudiantes han hecho frente a un hecho como la pandemia y sus contextos; sus subjetividades y necesidades desde su situación de jóvenes universitarios en una región como lo es el noroeste de Chihuahua, que se compone al menos de 10 municipios y está en medio de dos polos de desarrollo como la capital del estado y una de las ciudad fronterizas de mayor crecimiento en México, como es Ciudad Juárez.

2. PLANTEAMIENTO

- Antecedentes

La región noroeste de Chihuahua se compone de nueve municipios de diferentes tamaños y economías, como son Ascensión, Buenaventura, Casas Grandes, Galeana, Janos, Madera, Namiquipa, Zaragoza y la ciudad de Nuevo Casas Grandes, donde se concentran los principales servicios. En conjunto, suman una población alrededor de cien mil habitantes. A 266 kilómetros, aproximadamente, se encuentran Chihuahua, la capital del estado y a 258 kilómetros, Ciudad Juárez.

En Nuevo Casas Grandes se concentra el grueso de la población estudiantil que no logran viajar a las grandes ciudades, por factores económico; en ese sentido la familia es uno de los pilares donde se apoya el estudiante para enfrentar el proceso de ingreso a la educación superior que va desde la elección profesional, la institución educativa, el horario y las opciones extraescolares.

- Marco teórico

El regreso de los jóvenes a su hogar debido a la enfermedad de Covid 19, puso en presión a los universitarios pues se entiende que en el seno familiar se deben generar las condiciones favorables para su desarrollo, socialización y comunicación, a través de valores positivos, según Almeida García (2020), en el hogar se aprenden actitudes que ayuden a los jóvenes a desenvolverse en diferentes ámbitos.

En estos últimos 15 meses, se vivieron una serie de sucesos que llevaron a las familias de los estudiantes a tomar decisiones para tratar de continuar con la cotidianidad en un tiempo de transformación. (Ordorika, 2020; Contreras, Espejel y Flores, 2020). En su mayoría permanecieron activos en los ciclos escolares, a pesar de complicaciones tecnológicas, que fue evidente y rápidamente mostró las desigualdades entre los estudiantes. (Durán Carbajal, 2020, p. 3)

La situación generada es particularmente preocupante respecto de los estudiantes más vulnerables que ingresaron a la educación superior en condiciones más frágiles. Una disrupción en el entorno como la que está produciendo esta crisis puede convertir esa fragilidad en abandono aumentando así, una vez más, la exclusión a la que da lugar la

inequidad que caracteriza el ingreso a la educación superior en la región. (UNESCO, 2020, p. 16)

Más las desigualdades fueron más allá de la cuestión tecnológica, pues al confinarse en el hogar, se mostraron las desigualdades étnicas, género, clase social e incluso, la geográfica (UNESCO, 2020; Schmelkes, 2020; Sapién Aguilar, et. al. 2020). Ahí la importancia, para los jóvenes, de continuar con su proceso educativo, a pesar de las tensiones en su hogar y las inconsistencias que, en entre marzo y mayo de 2020, tuvieron por parte de la institución universitaria o incluso la ubicación de su comunidad de origen.

La oferta de educación superior se encuentra claramente concentrada geográficamente, y representa también, como en la generalidad de los países, una oferta ubicada mayoritariamente en las ciudades medianas y grandes. (Schmelkes, 2020)

Según Brunner y Elacqua (2009), el rendimiento escolar en los estudiantes puede entenderse, a partir de tres elementos importantes que son la institución a la que ingresa, el impacto de la comunidad y por supuesto, el hogar/familia. La influencia puede ser tanto positiva como negativa. Esta relación tiene mayor relevancia cuando los países son pobres o ricos, pues mientras más riqueza tenga mayor influencia tendrá la familia, ya que se considera es parte de un estilo de vida, condiciones del hogar, organización familiar y clima afectivo, por mencionar algunos.

3. METODOLOGÍA

Una vez completada la base de datos en cuanto a la búsqueda de información se comenzó con el diseño de los instrumentos. Dado que en ese momento aún se continuaba en semáforo naranja, se diseñó la elaboración con base en la plataforma *Teams* de *Microsoft* en la segunda quincena de abril de 2020.

a) La fase cualitativa

El instrumento diseñado para esta fase se organizó con la colaboración de coordinadores y profesores de tiempo completo en su mayoría. Así que se identificó un grupo de estudiantes, por nivel de acuerdo con los cinco programas académicos que se

seleccionaron para participar. A los jóvenes se les solicitó la escritura de un ensayo con las siguientes indicaciones y objetivos:

La siguiente actividad forma parte de la investigación titulada: Análisis narrativo de estudiantes en el modelo de educación a distancia en tiempos de la pandemia en la DM- NCG, para ello es importante documentar las experiencias vividas durante este periodo. Es de mencionar que sus datos personales serán resguardados confidencialmente y toda la información será utilizadas de forma científica.

Mucho les agradeceremos participar en esta actividad y compartir sus experiencias. Por favor, describa en 500 palabras (una cuartilla), los retos y/o dificultades que ha Ud., tenido. Por ello se le solicita responder a la siguiente pregunta y relacione con los sub-apartados que se le incluyen:

¿Cómo ha sido mi experiencia escolar durante la pandemia?

1. Con mi familia
2. Con mis amigos
3. Con los docentes
4. Con mis sesiones de clase
5. Mi rendimiento académico

El título es libre. Puede escribir de manera general o bien siguiendo los apartados indicados. Use la plantilla que se encuentra en la siguiente página. Si le es posible devuelva el documento en formato PDF. De antemano gracias.

b) La fase cuantitativa

El instrumento utilizado se diseñó en la aplicación *Forms* (cuestionario digital de *Microsoft*) y distribuyó a los estudiantes, por *Whatsapp*. Se eligió un muestreo probabilístico sistemático (López, 2004), con base en la población estudiantil de 1100 inscritos y una elección aleatoria de los cinco programas de pregrado; los coordinadores se encargaron de distribuirlos con los docentes.

Para un nivel de confianza del 95%, ($Z= 1.96$), se obtuvo a $N= 285$, sin embargo, se alcanzaron 313 participaciones, de los cuales 36% fueron hombres y 64%, fueron mujeres. El cuestionario se dividió en tres partes con un total de 69 reactivos. Inicialmente, se encuentran 29 preguntas de opción múltiple, comenzando por demográficas, como el sexo, edad, municipio de residencia, estado civil y empleo; el programa académico, y espacio de estudio; la segunda parte, constó de preguntas con escala de Likert, primero, con una escala de Pésimo a Excelente, cuestiones sobre las

clases, los profesores, las evaluaciones; siguió la calidad de los dispositivos digitales; con una escala de “Desacuerdo” hasta el “De acuerdo”, se preguntó sobre la experiencia de las clases en línea. Por último, la tercera parte, fueron dos preguntas abiertas, la primera solicita escribir las primeras 5 palabras al pensar en “educación a distancia” y la segunda, pregunta sobre el mayor reto que se enfrentó durante el actual periodo escolar para continuar con el semestre.

Cabe indicar que, debido a la departamentalización de la UACJ, los grupos son multidisciplinarios y se obtuvieron las siguientes proporciones: Licenciaturas de Educación (28%), Psicología (26%), Mercadotecnia (12%), Administración (6%), pues pertenecen a las áreas económico-administrativas del Instituto de Ciencias Sociales y Administración (ICSA) mientras que la Ingeniería en Agronegocios (27%), está adscrita al Instituto de Ingeniería y Tecnología (IIT). El cuestionario se aplicó del 25 al 28 de mayo de 2021, que fue la última semana del ciclo escolar. Para la sistematización de la información se utilizó el programa SPSS 21. La medida de adecuación muestral de KMO fue de .771.

4. RESULTADOS

Como se muestra en la Tabla 1, la participación de los estudiantes fue colaborativa, pues de ellos, 127 aceptaron participar en la 2ª Fase, que incluye el diseño de la entrevista para completar la narrativa de los jóvenes, por lo que el resto (124), a pesar de enviar un texto rechazaron continuar con la actividad.

Tabla 1. Número de narrativas recopiladas por nivel y programa académico

	PRINCIPIANTE	INTERMEDIO	AVANZADO	TOTAL Programa
PSICOLOGÍA	25	29	10	64
EDUCACIÓN	19	29	4	52
MERCADOTECNIA	22	18	7	47
ADMINISTRACIÓN	8	18	7	33
AGRONEGOCIOS	21	24	10	55
			Total Global	251

Elaboración propia (2021)

Por el momento, está por diseñarse el instrumento a aplicar durante la entrevista, a partir de los datos que ya se recopilaban tanto en la base de datos y de los estudiantes que aceptaron continuar. De ellos se hará una segunda selección de acuerdo con lo expuesto en su ensayo, a fin de ampliar algunas categorías que va registrarse con base en la percepción, escenarios, personajes y subjetividades.

Así, se ha integrado una carpeta para identificar las narraciones, categorizarlas y analizarlas, a partir de un análisis fenomenológico estructural propuesta por los autores correspondientes, principalmente Erving Goffman y su modelo de teatralidad.

Tabla 2. Estudiantes que integrarán la muestra para realizar entrevistas de acuerdo al nivel y programa académico

Distribución por Nivel Académico			
Programas Académicos	Principiante	Intermedio	Avanzado
6	9	9	8
TOTAL DE PARTICIPANTES			26

Distribución por Programa Académico				
Programas Académicos	Princ.	Interm.	Avan.	Total
Administración	1	2	1	4
Agronegocios	2	1	1	4
Educación	2	1	1	4
Enfermería	1	2	2	5
Mercadotecnia	1	2	1	4
Psicología	2	1	2	5

En términos *cuantitativos* se lograron obtener datos de relevancia de los cinco programas académicos participantes; de esta manera, si se cruza con los resultados obtenidos de otras encuestas aplicadas en los semestres anteriores, se puede lograr una gran cantidad de información que invite a reflexionar sobre la situación en la que se encuentran actualmente los jóvenes.

De manera general se mencionarán los principales hallazgos:

- La situación en cuanto a los espacios en el hogar para la realización de actividades escolares
- Se identificó el perfil económico, acceso tecnológico y de necesidades con la familia
- Se contextualiza la percepción que tienen sobre la educación a distancia
- Se recopilaron expresiones que ayudará a la identificación de representación social que tienen los jóvenes de su experiencia en los semestres a distancia.

5. CONCLUSIONES

Las actividades programadas se están realizando en tiempo y forma, por lo que se espera que entre los meses de septiembre y/o octubre se logren realizar las entrevistas a los estudiantes que mencionaron desean participar en la siguiente etapa.

Se ha obtenido también información suficiente para participar en diferentes eventos académicos y de divulgación, por lo que se han eviado documentos a dictaminar en diferentes espacio de corte científico a los siguientes espacios (ver anexos), por lo que estamos en espera de los resultados de acuerdo a las convocatorias correspondientes:

- Artículo científico a revista Mediaciones
- XVI Congreso Nacional de Investigación a realizarse del 15 al 19 de noviembre de 2021, de forma virtual en la ciudad de Puebla, Puebla
 - 2 ponencias

REFERENCIAS

- Almeida García, J. (2020). Una revisión teórica sobre la familia como precursora del ciberacoso en sus hijos. En Mediaciones, Núm 1, Universidad Nacional Autónoma de México, Colegio de Ciencias y Humanidades, <https://mediacionescch.com/2020/08/una-revision-teorica-sobre-la-familia-como-precursora-de-ciberacoso-en-sus-hijos/>
- Bautista Flores, E.; Hernández Santiago, J. y Sánchez Carlos, O. (2020). Factores de permanencia en el primer año de ingreso de estudiantes universitarios. En Educación Superior en Prospectiva. Zaira Navarrete, Jorge Martínez y Jesús Soto. Plaza y Valdés, UABC, <https://bit.ly/3oCJneE>

- Brunner, J. y Elacqua, G. (2009). Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia Internacional. Organización de los Estados Americanos, Departamento de Asuntos Educativos. Número 139. <https://docplayer.es/15672551-Factores-que-inciden-en-una-educacion-efectiva-evidencia-internacional.html>
- Contreras Islas, D. S., Espejel Alejandro, D. M., & Flores Rojas, R. . (2020). Educación superior en México, COVID-19 y la respuesta emergente: el caso de la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco. *Revista Ciencias y Humanidades*, 11(11), 91-122. <https://revistacienciasyhumanidades.com/index.php/home/article/view/160>
- Durán Carbajal, R. (2020). Educación superior y hermenéutica en la pandemia del Covid 19 en México. *Revista De Identidad Universitaria*, 1(9), 3. Consultado de <https://revistaidentidad.uaemex.mx/article/view/14750>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. Epub 27 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura e Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020). El COVID 19 y la educación superior. De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. 13 de mayo. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Sapién Aguilar, A. L., Piñón Howlet, L. C., Gutiérrez-Diez, M. C. y Bordas Beltrán, J. L. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 309-328. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1479>
- Schmelkes, S. (2020). La educación superior ante la pandemia de la COVID-19: el caso de México. *Universidades*. núm. 86, octubre diciembre. U DUAL. Dossier. DOI: <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.86.407>

ANEXOS

A. Productos generados

De los primeros datos obtenidos hasta el momento se han logrado redactar algunos productos científicos y de divulgación como son: el envío de un par de ponencias a congresos nacionales, así como el envío a una revista de divulgación científica como es Medicaciones de la UNAM, quien convocó a publicaciones relativas al tema de la pandemia Covid 19.

Se muestran las evidencias de envío y de proceso de dictaminación en el que se encuentran cada uno de los productos.

XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa
VI Encuentro Nacional de Estudiantes de Posgrado en Educación

MÓDULO DE REGISTRO DE CONTRIBUCIONES



1. INSTRUCCIONES • 2. TIPO CONTRIBUCIÓN • 3. INFORMACIÓN CONTRIBUCIÓN • 4. PARTICIPANTES • 5. ADJUNTAR ARCHIVO • **6. COMPROBANTE**

6. Comprobante

- Para que este registro sea valido deberá imprimir su comprobante el cual contiene su número de registro de contribución.
- Si el número de registro no aparece comuníquese a la Oficina de COMIE para orientarlo.

ESTE COMPROBANTE SÓLO ES VÁLIDO SI PRESENTA TANTO EL NÚMERO DE REGISTRO DE CONTRIBUCIÓN COMO EL CÓDIGO DE RASTREO

Por favor, imprima este comprobante; en caso de alguna aclaración futura será necesario presentarlo.

Número de contribución: 1112

Código de rastreo: 56hiq37c62d0hprb052h9cmns7

Tipo de contribución: Ponencia - intervención educativa

Título de contribución: Sesgos cognitivos y meritocracia en la educación a distancia durante la pandemia

Temática general: Área temática 04. Procesos de aprendizaje y educación

Participantes:

1. Elizabeth Bautista Flores
2. Nora Loreto Quintana X
3. Oscar Sánchez Carlos

IMPRIMA ESTE COMPROBANTE. SÓLO ES VÁLIDO SI PRESENTA EL NÚMERO DE CONTRIBUCIÓN Y EL CÓDIGO DE RASTREO.

[Iniciar un nuevo registro](#)

XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa

VI Encuentro Nacional de Estudiantes de Posgrado en Educación



MÓDULO DE REGISTRO DE CONTRIBUCIONES

1. INSTRUCCIONES • 2. TIPO CONTRIBUCIÓN • 3. INFORMACIÓN CONTRIBUCIÓN • 4. PARTICIPANTES • 5. ADJUNTAR ARCHIVO • **6. COMPROBANTE**

6. Comprobante

- Para que este registro sea valido deberá imprimir su comprobante el cual contiene su número de registro de contribución.
- Si el número de registro no aparece comuníquese a la Oficina de COMIE para orientarlo.

ESTE COMPROBANTE SÓLO ES VÁLIDO SI PRESENTA TANTO EL NÚMERO DE REGISTRO DE CONTRIBUCIÓN COMO EL CÓDIGO DE RASTREO

Por favor, imprima este comprobante; en caso de alguna aclaración futura será necesario presentarlo.

Número de contribución: 1970

Código de rastreo: iloa5t4i4ir3d9l31rt1j8u5s1

Tipo de contribución: Ponencia - intervención educativa

Título de contribución: La familia, la educación a distancia y los estudiantes de nivel superior: limitaciones y retos

Temática general: Área temática 04. Procesos de aprendizaje y educación

Participantes:

1. Elizabeth Bautista Flores
2. Nora Loreto Quintana XX
3. Oscar Sánchez Carlos

IMPRIMA ESTE COMPROBANTE. SÓLO ES VÁLIDO SI PRESENTA EL NÚMERO DE CONTRIBUCIÓN Y EL CÓDIGO DE RASTREO.

[Iniciar un nuevo registro](#)

© 2011-2017 por Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
Sistema Integral de Gestión del Conocimiento e Información del COMIE versión 1.0
Módulo Externo de Registro de Contribuciones en Línea

CONVOCATORIA CONVOCATORIA



El Consejo Editorial de Mediaciones. Revista de Comunicación del Colegio de Ciencias y Humanidades convoca a la comunidad docente del Colegio de Ciencias y Humanidades y a los interesados en el campo de conocimiento de la comunicación y su enseñanza en la Educación Media Superior y Superior, a colaborar en el número cuatro de Mediaciones. Revista de Comunicación del Colegio de Ciencias y Humanidades con la publicación de un artículo académico, ensayo, reseña o reporte de investigación acerca del tema:

La comunicación humana en la era covid19. Retos y escenarios



- * Las colaboraciones deberán ser inéditas.
- * Los escritos deberán tener una extensión mínima de cinco cuartillas y máxima de ocho en el caso de artículos, ensayos y reportes de investigación.
- * Deben estar escritos en Arial de 12 puntos a 1.5 de interlineado.
- * Las referencias deberán integrarse en el cuerpo del documento con base en el sistema APA.
- * La lista de fuentes deberá indicarse al final del artículo con base en el sistema APA.
- * Se debe agregar un archivo Word con los siguientes datos: síntesis curricular de 3 a 4 líneas, correo electrónico y entidad académica de adscripción.
- * Se les notificará por correo electrónico el resultado de la evaluación de su escrito.
- * La recepción de las colaboraciones no implica su aceptación para ser publicadas
- * Los textos recibidos serán evaluados por pares.
- * La fecha límite para recibir los textos será el próximo viernes 25 de junio de 2021, en el siguiente correo electrónico: mediaciones.cch@gmail.com

El Comité Editorial:

Azcapotzalco:

Leslie Rondero Ramirez

Naucalpan:

Enrique Pimentel Bautista

Iriana González Mercado

Oriente:

Ignacio Valle Buendía

Sur:

Carlos Alonso Alcántara

Vallejo:

Edmundo Gabino Aguilar Sánchez

Re: Envío de manuscrito a dictaminar

Mediaciones CCH <mediaciones.cch@gmail.com>

Lun 28/06/2021 04:10 PM

Para: Elizabeth Bautista Flores <elizabeth.bautista@uacj.mx>

Buenas tardes, les notificamos de recibido y les agradecemos su participación.

En breve les informaremos del proceso de dictaminación y publicación.

Muchas gracias

El Comité Editorial Revista Mediaciones

<https://mediacionescch.com/>

El jue, 24 de jun. de 2021 a la(s) 21:02, Elizabeth Bautista Flores (elizabeth.bautista@uacj.mx) escribió:

Estimado Consejo Editorial.
Mediaciones CCH,
UNAM,

En espera de que todos se encuentren bien, les envío un saludo, al tiempo que me permito adjuntar los siguientes documentos:

1. Manuscrito en formato WORD, a ser dictaminado de acuerdo a los lineamientos de la convocatoria,
2. Síntesis curricular de los autores,
3. Convocatoria vigente titulada: La comunicación humana en la era COVID 19. Retos y escenarios

Mucho agradeceremos la respuesta por la correcta recepción de los documentos, Quedamos en espera de su resolución. Que tengan buena tarde.

Cordialmente

Dra. Elizabeth Bautista Flores
División Multidisciplinaria de la UACJ
en Nuevo Casas Grandes, Chih.
(636) 6929800 ext. 9627