

# Handbook of Research on Natural Language Processing and Smart Service Systems

Rodolfo Abraham Pazos–Rangel  
*Tecnológico Nacional de México, Mexico & Instituto Tecnológico de Ciudad  
Madero, Mexico*

Rogelio Florencia–Juarez  
*Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*

Mario Andrés Paredes–Valverde  
*Tecnológico Nacional de México, Mexico & Instituto Tecnológico de Orizaba,  
Mexico*

Gilberto Rivera  
*Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*



A volume in the Advances in Computational  
Intelligence and Robotics (ACIR) Book Series

Published in the United States of America by  
IGI Global  
Engineering Science Reference (an imprint of IGI Global)  
701 E. Chocolate Avenue  
Hershey PA, USA 17033  
Tel: 717-533-8845  
Fax: 717-533-8661  
E-mail: [cust@igi-global.com](mailto:cust@igi-global.com)  
Web site: <http://www.igi-global.com>

Copyright © 2021 by IGI Global. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored or distributed in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, without written permission from the publisher. Product or company names used in this set are for identification purposes only. Inclusion of the names of the products or companies does not indicate a claim of ownership by IGI Global of the trademark or registered trademark.

Library of Congress Cataloging-in-Publication Data

Names: Pazos-Rangel, Rodolfo Abraham, 1951- editor.  
Title: Handbook of research on natural language processing and smart service systems / Rodolfo Abraham Pazos-Rangel, Rogelio Florencia-Juarez, Mario Andrés Paredes-Valverde, Gilberto Rivera, editors.

Description: Hershey, PA : Engineering Science Reference, an imprint of IGI Global, [2020] | Includes bibliographical references and index. | Summary: "This book is a collection of innovative research on the integration and development of intelligent software tools and their various applications within professional environments"-- Provided by publisher.

Identifiers: LCCN 2019058351 (print) | LCCN 2019058352 (ebook) | ISBN 9781799847304 (hardcover) | ISBN 9781799847311 (ebook)

Subjects: LCSH: Natural language processing (Computer science) | Natural language generation (Computer science) | Computational linguistics.

Classification: LCC QA76.9.N38 H3645 2020 (print) | LCC QA76.9.N38 (ebook) | DDC 006.3/5--dc23

LC record available at <https://lcn.loc.gov/2019058351>

LC ebook record available at <https://lcn.loc.gov/2019058352>

This book is published in the IGI Global book series Advances in Computational Intelligence and Robotics (ACIR) (ISSN: 2327-0411; eISSN: 2327-042X)

British Cataloguing in Publication Data

A Cataloguing in Publication record for this book is available from the British Library.

All work contributed to this book is new, previously-unpublished material. The views expressed in this book are those of the authors, but not necessarily of the publisher.

For electronic access to this publication, please contact: [eresources@igi-global.com](mailto:eresources@igi-global.com).

## List of Contributors

<b>Aguirre L., Marco A.</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i> .....	289
<b>Aldana-Bobadilla, Edwin</b> / <i>Conacyt, Mexico &amp; Cinvestav Tamaulipas, Mexico</i> .....	393
<b>Almanza Ortega, Nelva Nely</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, Mexico</i> .....	289
<b>Alor-Hernández, Giner</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i> .....	135
<b>Ameer, Iqra</b> / <i>Instituto Politécnico Nacional, Mexico</i> .....	245
<b>Bonilla, Juan Carlos</b> / <i>Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Mexico</i> .....	266
<b>Bustos-López, Maritza</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i> .....	445
<b>C., Namrata Mahender</b> / <i>Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University, India</i> .....	46
<b>Castillo, German</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i> .....	196
<b>Castro-Pérez, Karina</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; IT Orizaba, Mexico</i> .....	445
<b>Contreras-Masse, Roberto</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	180, 266
<b>Fernández-Avelino, Jesús</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i> .....	135
<b>Florencia-Juárez, Rogelio</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	1
<b>Frausto Solís, Juan</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i> .....	70
<b>García, Alonso</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	309
<b>García, Vicente</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	427, 481
<b>Gaspar, Juana</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i> .....	1
<b>Gelbukh, Alexander</b> / <i>Instituto Politécnico Nacional, Mexico</i> .....	157
<b>González, Martha Victoria</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	101, 309
<b>González-Barbosa, Juan Javier</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i> .....	70, 196
<b>Guzmán Mendoza, José Eder</b> / <i>Universidad Politécnica de Aguascalientes, Mexico</i> .....	327
<b>Hernández Gómez, Antonio</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; CENIDET, Mexico</i> ...	289
<b>Jiménez, Rafael</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	427, 481
<b>Kumari, Namrata</b> / <i>National Institute of Technology, Hamirpur, India</i> .....	368
<b>Lopez Contreras, Irvin Raul</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	379

<b>López, Abraham</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	227, 427
<b>Lopez-Arevalo, Ivan</b> / <i>CINVESTAV Tamaulipas, Mexico</i> .....	393
<b>López-Orozco, Francisco</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	31, 309
<b>Lopez-Veyna, Jaime I.</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Zacatecas, Mexico</i> .....	393
<b>Mar, Ricardo</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	347
<b>Martínez F., José A.</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i> .....	1, 157, 196
<b>Martinez, Marcos E.</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	31
<b>Martinez-Rodriguez, Jose L.</b> / <i>Universidad Autónoma de Tamaulipas, Mexico</i> .....	393
<b>Mejia, Jose</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	180, 266
<b>Mendoza Carreón, Alejandra</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	379, 427
<b>Montes Rivera, Martín</b> / <i>Universidad Politécnica de Aguascalientes, Mexico</i> .....	327
<b>Ochoa, Alberto</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	157, 180, 266, 327
<b>Oliva, Diego</b> / <i>Universidad de Guadalajara, Mexico</i> .....	180
<b>Olmos-Sánchez, Karla</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	31, 481
<b>Ortiz Hernandez, Javier</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; CENIDET, Mexico</i> .....	289
<b>Paredes-Valverde, Mario Andrés</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i> .....	135
<b>Pazos-Rangel, Rodolfo A.</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i> .....	1
<b>Pérez Ortega, Joaquín</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; CENIDET, Mexico</i> .....	289
<b>Ponce Gallegos, Julio César</b> / <i>Universidad Autónoma de Aguascalientes, Mexico</i> .....	327
<b>Ponce, Alan</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	427, 481
<b>Porras, Raul</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	227
<b>Porras, Raúl</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	347
<b>Ramirez López, Carlos Manuel</b> / <i>Universidad Politécnica de Aguascalientes, Mexico</i> .....	327
<b>Requejo Flores, Alejandro</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	227, 347
<b>Rios-Alvarado, Ana B.</b> / <i>Universidad Autónoma de Tamaulipas, Mexico</i> .....	393
<b>Rivera, Gilberto</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	1
<b>Rodas-Osollo, Jorge</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	379, 481
<b>Rodríguez-Mazahua, Lisbeth</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i> .....	445
<b>Ruiz, Alejandro</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	227, 347
<b>Salas-Zárate, María del Pilar</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; ITS Teziutlán, Mexico</i> .....	445
<b>Sánchez-Cervantes, José Luis</b> / <i>CONACYT, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i> .....	445
<b>Sánchez-Hernández, Juan Paulo</b> / <i>Universidad Politécnica del Estado de Morelos, Mexico</i> .....	70
<b>Sánchez-Morales, Laura Nely</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i> .....	135
<b>Sanchez-Solís, Julia Patricia</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	70
<b>Sánchez-Solís, Julia Patricia</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	31
<b>Sayyed, Sanah Nashir</b> / <i>Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University, India</i> .....	46
<b>Sidorov, Grigori</b> / <i>Instituto Politécnico Nacional, Mexico</i> .....	245
<b>Singh, Pardeep</b> / <i>National Institute of Technology, Hamirpur, India</i> .....	368
<b>Varela, Maritza</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	101

<b>Varela, Martiza Concepción</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	379
<b>Vega Villalobos, Andrea</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; CENIDET, Mexico</i> .....	289
<b>Verastegui, Andres</b> / <i>Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i> .....	157
<b>Villanueva-Mendoza, Ossiel</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	101
<b>Zamora, Lucero</b> / <i>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i> .....	101, 309
<b>Zavala Díaz, Crispín</b> / <i>Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Mexico</i> .....	289

# Table of Contents

<b>Foreword</b> .....	xxiv
<b>Preface</b> .....	xxv
<b>Acknowledgment</b> .....	xxx

## **Section 1** **Smart Interactive Systems**

### **Chapter 1**

Natural Language Interfaces to Databases: A Survey on Recent Advances .....	1
<i>Rodolfo A. Pazos-Rangel, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Gilberto Rivera, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>José A. Martínez F., Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Juana Gaspar, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Rogelio Florencia-Juárez, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

### **Chapter 2**

Mispronunciation Detection and Diagnosis Through a Chatbot .....	31
<i>Marcos E. Martinez, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Francisco López-Orozco, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Karla Olmos-Sánchez, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Julia Patricia Sánchez-Solís, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

### **Chapter 3**

Story Summarization Using a Question-Answering Approach .....	46
<i>Sanah Nashir Sayyed, Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University, India</i>	
<i>Namrata Mahender C., Dr. Babasaheb Ambedkar Marathwada University, India</i>	

#### **Chapter 4**

Two New Challenging Resources to Evaluate Natural Language Interfaces to Databases Generated Based on Geobase and Geoquery .....	70
<i>Juan Javier González-Barbosa, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Juan Frausto Solís, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Juan Paulo Sánchez-Hernández, Universidad Politécnica del Estado de Morelos, Mexico</i>	
<i>Julia Patricia Sanchez-Solís, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

#### **Chapter 5**

Chatbot for the Improvement of Conversational Skills of Japanese Language Learners .....	101
<i>Ossiel Villanueva-Mendoza, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Martha Victoria González, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Maritza Varela, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Lucero Zamora, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

#### **Chapter 6**

Developing Chatbots for Supporting Health Self-Management .....	135
<i>Jesús Fernández-Avelino, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i>	
<i>Giner Alor-Hernández, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i>	
<i>Mario Andrés Paredes-Valverde, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i>	
<i>Laura Nely Sánchez-Morales, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico</i>	

#### **Chapter 7**

Issues in the Syntactic Parsing of Queries for a Natural Language Interface to Databases .....	157
<i>Alexander Gelbukh, Instituto Politécnico Nacional, Mexico</i>	
<i>José A. Martínez F., Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Andres Verastegui, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Alberto Ochoa, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

#### **Chapter 8**

Preservation of Cultural Heritage in an Ethnic Minority Using Internet of Things and Smart Karaoke .....	180
<i>Alberto Ochoa, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Roberto Contreras-Masse, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Jose Mejia, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Diego Oliva, Universidad de Guadalajara, Mexico</i>	

## Chapter 9

Interface for Composing Queries That Include Subqueries for Complex Databases .....	196
<i>José A. Martínez F., Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Juan Javier González-Barbosa, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>German Castillo, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	

## Section 2 Text Analytics Systems

## Chapter 10

News Classification to Notify About Traffic Incidents in a Mexican City.....	227
<i>Alejandro Requejo Flores, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Alejandro Ruiz, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Abraham López, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Raul Porras, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

## Chapter 11

Author Profiling Using Texts in Social Networks.....	245
<i>Iqra Ameer, Instituto Politécnico Nacional, Mexico</i>	
<i>Grigori Sidorov, Instituto Politécnico Nacional, Mexico</i>	

## Chapter 12

A Comparison of Personality Prediction Classifiers for Personnel Selection in Organizations Based on Industry 4.0 .....	266
<i>Roberto Contreras-Masse, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Juan Carlos Bonilla, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Mexico</i>	
<i>Jose Mejia, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Alberto Ochoa, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

## Chapter 13

Improving the K-Means Clustering Algorithm Oriented to Big Data Environments.....	289
<i>Joaquín Pérez Ortega, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; CENIDET, Mexico</i>	
<i>Nelva Nely Almanza Ortega, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, Mexico</i>	
<i>Andrea Vega Villalobos, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; CENIDET, Mexico</i>	
<i>Marco A. Aguirre L., Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico</i>	
<i>Crispín Zavala Díaz, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Mexico</i>	
<i>Javier Ortiz Hernandez, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; CENIDET, Mexico</i>	
<i>Antonio Hernández Gómez, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; CENIDET, Mexico</i>	

## Chapter 14

Pronominal Anaphora Resolution on Spanish Text .....	309
<i>Alonso García, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Martha Victoria González, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Francisco López-Orozco, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Lucero Zamora, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

## Chapter 15

Geospatial Situation Analysis for the Prediction of Possible Cases of Suicide Using EBK: A Case Study in the Mexican State of Aguascalientes .....	327
<i>Carlos Manuel Ramírez López, Universidad Politécnica de Aguascalientes, Mexico</i>	
<i>Martín Montes Rivera, Universidad Politécnica de Aguascalientes, Mexico</i>	
<i>Alberto Ochoa, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Julio César Ponce Gallegos, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Mexico</i>	
<i>José Eder Guzmán Mendoza, Universidad Politécnica de Aguascalientes, Mexico</i>	

## Chapter 16

Location Extraction to Inform a Spanish-Speaking Community About Traffic Incidents.....	347
<i>Alejandro Requejo Flores, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Alejandro Ruiz, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Ricardo Mar, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Raúl Porras, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

## Chapter 17

Text Summarization and Its Types: A Literature Review .....	368
<i>Namrata Kumari, National Institute of Technology, Hamirpur, India</i>	
<i>Pardeep Singh, National Institute of Technology, Hamirpur, India</i>	

## Chapter 18

Extractive Text Summarization Methods in the Spanish Language .....	379
<i>Irvin Raul Lopez Contreras, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Alejandra Mendoza Carreón, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Jorge Rodas-Osollo, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	
<i>Martiza Concepción Varela, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico</i>	

### Section 3 Text Mining Systems

## Chapter 19

NLP and the Representation of Data on the Semantic Web .....	393
<i>Jose L. Martinez-Rodriguez, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Mexico</i>	
<i>Ivan Lopez-Arevalo, CINVESTAV Tamaulipas, Mexico</i>	
<i>Jaime I. Lopez-Veyna, Tecnológico Nacional de México, Mexico &amp; Instituto Tecnológico de Zacatecas, Mexico</i>	
<i>Ana B. Rios-Alvarado, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Mexico</i>	
<i>Edwin Aldana-Bobadilla, Conacyt, Mexico &amp; Cinvestav Tamaulipas, Mexico</i>	

**Chapter 20**

Opinion Mining for Instructor Evaluations at the Autonomous University of Ciudad Juarez..... 427  
*Rafael Jiménez, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*  
*Vicente García, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*  
*Abraham López, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*  
*Alejandra Mendoza Carreón, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*  
*Alan Ponce, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*

**Chapter 21**

An Opinion Mining Approach for Drug Reviews in Spanish..... 445  
*Karina Castro-Pérez, Tecnológico Nacional de México, Mexico & IT Orizaba, Mexico*  
*José Luis Sánchez-Cervantes, CONACYT, Mexico & Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico*  
*María del Pilar Salas-Zárate, Tecnológico Nacional de México, Mexico & ITS Teziutlán, Mexico*  
*Maritza Bustos-López, Tecnológico Nacional de México, Mexico & Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico*  
*Lisbeth Rodríguez-Mazahua, Tecnológico Nacional de México, Mexico & Instituto Tecnológico de Orizaba, Mexico*

**Chapter 22**

Identifying Suggestions in Airline-User Tweets Using Natural Language Processing and Machine Learning ..... 481  
*Rafael Jiménez, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*  
*Vicente García, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*  
*Karla Olmos-Sánchez, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*  
*Alan Ponce, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*  
*Jorge Rodas-Osollo, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*

**Compilation of References** ..... 499

**About the Contributors** ..... 542

**Index**..... 552

## Chapter 4

# Two New Challenging Resources to Evaluate Natural Language Interfaces to Databases Generated Based on Geobase and Geoquery

**Juan Javier González-Barbosa**

*Tecnológico Nacional de México, Mexico & Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico*

**Juan Frausto Solís**

*Tecnológico Nacional de México, Mexico & Instituto Tecnológico de Ciudad Madero, Mexico*

**Juan Paulo Sánchez-Hernández**

*Universidad Politécnica del Estado de Morelos, Mexico*

**Julia Patricia Sanchez-Solís**

*Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Mexico*

### ABSTRACT

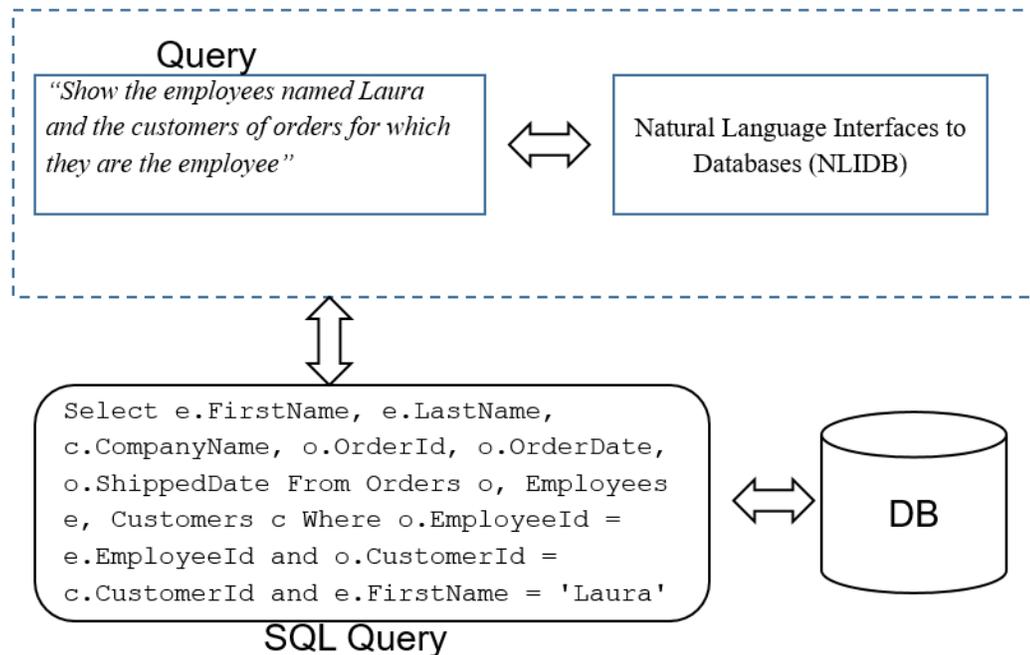
*Databases and corpora are essential resources to evaluate the performance of Natural Language Interfaces to Databases (NLIDB). The Geobase database and the Geoquery corpus (Geoquery250 and Geoquery880) are among the most commonly used. In this chapter, the authors analyze both resources to offer two elaborate resources: 1) N-Geobase, which is a relational database, and 2) the corpus Geoquery270. The former follows the standard normalization procedure, then N-Geobase has a schema similar to enterprise databases. Geoquery270 consists of 270 queries selected from Geoquery880, preserving the same kind of natural language problems as Geoquery880, but with more challenging issues for an NLIDB than Geoquery250. To evaluate the new resources, they compared the performance of the NLIDB using Geoquery270 and Geoquery250. The results indicated that Geoquery270 was the harder corpus, while Geoquery250 is the easier one. Consequently, this chapter offers a broader range of resources to NLIDB designers.*

DOI: 10.4018/978-1-7998-4730-4.ch004

## INTRODUCTION

An NLIDB (Natural Language Interface to Database) is a system that can be used to access information in a database by typing sentences in a natural language such as English, French, or any other (Androutsopoulos, Ritchie, & Thanisch, 1995). For example, the sentence on the left side of **Figure 1** is the query “Show all the employees called Laura and the customers whose orders have been generated by these employees”; for this sentence, the NLIDB on the right side of this figure will generate an equivalent query in SQL (Structured Query Language) to extract the information demanded by the user.

Figure 1. A simple query processed with a Natural Language Interface to Database (NLIDB)



Notable success on modern techniques to translate queries in natural language to SQL has been developed. From the 1960s to the 1990s, the first applications of NLIDBS were published, examples follow:

- In 1961, BASEBALL was introduced for a database about baseball games (Green Jr, Wolf, Chomsky, & Laugh, 1961).
- In 1972, LUNAR was applied for lunar rocks and soil composition (Woods, Kaplan, & Nash-Webber, 1972).
- In the 1980s, CHAT-80 was implemented in Prolog, and its database integrated by facts (true sentences in Prolog) relating to 150 of the world’s countries (Warren, 1981).
- In 1987, TEAM used a database that comprises geographic data (Grosz, Appelt, Martin, & Pereira, 1987).

29 more pages are available in the full version of this document, which may be purchased using the "Add to Cart" button on the product's webpage:  
[www.igi-global.com/chapter/two-new-challenging-resources-to-evaluate-natural-language-interfaces-to-databases-generated-based-on-geobase-and-geoquery/263097?camid=4v1](http://www.igi-global.com/chapter/two-new-challenging-resources-to-evaluate-natural-language-interfaces-to-databases-generated-based-on-geobase-and-geoquery/263097?camid=4v1)

This title is available in Advances in Computational Intelligence and Robotics, InfoSci-Books, InfoSci-Computer Science and Information Technology, InfoSci-Computer Science and IT Knowledge Solutions – Books, InfoSci-Science and Engineering. Recommend this product to your librarian:  
[www.igi-global.com/e-resources/library-recommendation/?id=77](http://www.igi-global.com/e-resources/library-recommendation/?id=77)

## Related Content

---

### Current Trends in Deep Learning Frameworks With Opportunities and Future Prospectus

Chitra A. Dhawale and Krtika Dhawale (2020). *Neural Networks for Natural Language Processing* (pp. 63-77).

[www.igi-global.com/chapter/current-trends-in-deep-learning-frameworks-with-opportunities-and-future-prospectus/245083?camid=4v1a](http://www.igi-global.com/chapter/current-trends-in-deep-learning-frameworks-with-opportunities-and-future-prospectus/245083?camid=4v1a)

### Academy and Company Needs: The Past and Future of NLP

Tiago Martins da Cunha (2021). *Natural Language Processing for Global and Local Business* (pp. 1-16).

[www.igi-global.com/chapter/academy-and-company-needs/259781?camid=4v1a](http://www.igi-global.com/chapter/academy-and-company-needs/259781?camid=4v1a)

### Pronominal Anaphora Resolution on Spanish Text

Alonso García, Martha Victoria González, Francisco López-Orozco and Lucero Zamora (2021). *Handbook of Research on Natural Language Processing and Smart Service Systems* (pp. 309-326).

[www.igi-global.com/chapter/pronominal-anaphora-resolution-on-spanish-text/263108?camid=4v1a](http://www.igi-global.com/chapter/pronominal-anaphora-resolution-on-spanish-text/263108?camid=4v1a)

### Neural Network Applications in Hate Speech Detection

Brian Tuan Khieu and Melody Moh (2020). *Neural Networks for Natural Language Processing* (pp. 188-204).

[www.igi-global.com/chapter/neural-network-applications-in-hate-speech-detection/245092?camid=4v1a](http://www.igi-global.com/chapter/neural-network-applications-in-hate-speech-detection/245092?camid=4v1a)