



Inicio

MEMORIA ELECTRÓNICA DEL CONGRESO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Fecha de publicación: 22 de noviembre de 2019

*Acapulco, Guerrero, México
18 al 22 de noviembre de 2019*

ÚLTIMA FECHA DE MODIFICACION: 22 DE NOVIEMBRE DE 2019

2019 © Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
Teléfonos 55 3089 2815 y 55 5510 3528
Correo electrónico: comie@comie.org.mx
Sitio web: <http://www.comie.org.mx>



XV Congreso Nacional de Investigación Educativa

Ciudad y puerto de Acapulco, Guerrero, México
18 al 22 de noviembre de 2019

Comité Organizador

Comité Directivo 2018-2020

- Maria Angélica Buendía Espinosa
Presidencia
Departamento de Investigaciones Educativas, CINVESTAV
- Germaín Álvarez Mendíola
Vicepresidente
- María Guadalupe Olivier Téllez
Secretaría General
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco
- José Navarro Cerdán
Tesorero
Secretaría de Investigación y Desarrollo Científico
- Yolanda López Contreras
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad San Luis Potosí
- Coordinadora de Relaciones Institucionales
- Gabriela de la Cruz Flores
Investigadora de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM
- Coordinadora de la formación
- Romelia Hinojosa Luján
Investigadora de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM
- Coordinadora de Esquemas
- Diana Patricia Rodríguez Pineda
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco
- Coordinadora de Admisión
- Guadalupe Ruiz Cuellar
Centro de Ciencias Sociales y Humanidades, UAM
- Juan Fidel Zorrilla Alcázar
Coordinador General de Áreas Temáticas
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco
- Coordinador General de Áreas Temáticas

Comité Ejecutivo del XV Congreso Nacional de Investigación Educativa

- Coordinación General**
Lourdes Margarita Chelabhar Nájler
- Coordinadores de Áreas Temáticas**
Ana María Salmerón Castro
Área temática 1: Filosofía, teoría, y campo de la educación



XV Congreso Nacional de Investigación Educativa

Ciudad y puerto de Acapulco, Guerrero, México
18 al 22 de noviembre de 2019

Ponencias

- Área temática 1: Filosofía, teoría y campo de la educación
- Área temática 2: Historia e historiografía de la educación
- Área temática 3: Investigación de la investigación educativa
- Área temática 4: Procesos de aprendizaje y educación
- Área temática 5: Currículo
- Área temática 6: Educación en campos disciplinares
- Área temática 7: Prácticas educativas en espacios escolares
- Área temática 8: Procesos de formación
- Área temática 9: Sujetos de la educación
- Área temática 10: Política y gestión de la educación
- Área temática 11: Educación superior y ciencias, tecnología e innovación
- Área temática 12: Evaluación educativa
- Área temática 13: Educación, desigualdad social e inclusión y valores
- Área temática 14: Convivencia, disciplina y valores
- Área temática 15: Maestría, calidad, interculturalidad y educación
- Área temática 17: Educación ambiental para la sostenibilidad
- Área temática 18: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación

[C-3749] Acompañamiento en artes: Modos de relación en la dupla docente

Juliana Mayaguelly Miranda Andrade y Alejandra Ferrero Pérez

[C-3070] Acompañamiento pedagógico para fortalecer la formación de futuros profesores

Mirya Rubio Moreno, Gloria Castro López y Griselda Samayoa López

[C-1614] Actitudes ante el trabajo por proyectos en el ámbito universitario

Napoleón Antonio Chávez Suárez

[C-1502] Actores y saberes en la práctica docente de séptimo y octavo semestres de la licenciatura de Educación Especial

Liliana Elizabeth Gerrogo Payán

[C-0706] Afirmarse en el examen: reivindicaciones de la condición profesional de los nuevos supervisores escolares

Marta de la Luz Jiménez Lozano

[C-2442] Análisis del desempeño académico y eficiencia terminal en el bachillerato acuerdo 286 de 2011

Genaro de la Cruz González

[C-1829] Aprendizaje basado en problemas en la educación superior

Judith Cecilia González (DM-UNC)

[C-0232] Aprendizaje basado en problemas en la educación superior

Elizabeth Bautista Flores y Oscar Sánchez Corfés

[C-2748] Autoanálisis e innovación de la práctica docente: pensamiento crítico a través de la enseñanza situada en estudiantes de secundaria

Enilda Hincapié Bárcenas Baura

[C-1112] Auto gestión y colaboración "ser docente": una investigación acción en una escuela normal

María del Carmen Martínez Domínguez, Vanessa Méndez Domínguez, Priscilla Prudencia Ballester, Irma



XV Congreso Nacional de Investigación Educativa

Ciudad y puerto de Acapulco, Guerrero, México
18 al 22 de noviembre de 2019

[Inicio](#) [Comité Organizador](#) [Patrocinadores](#) [Ponencias](#) [Acerca del COMIE](#) [Simposios](#) [Información legal](#)

Información Legal

MEMORIA ELECTRÓNICA DEL CONGRESO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, año 4, No. 4, 2018-2019, es una Publicación bienal editada y publicada por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C., General Prim 13, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010, Tel. 55 3089 2815, www.comie.org.mx, comie@comie.org.mx.

Editor responsable: María Angélica Buendía Espinosa. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2017-120619461000-203, ISSN: 2594-2433, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Responsable de la última actualización de este Número, Área de Sistemas de Información, COMIE, Jonathan Rodolfo Cabrera Alcántara, General Prim 13, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010.

MEMORIA ELECTRÓNICA DEL CONGRESO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA se publicó el 22 de noviembre de 2019.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.

2019 © Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
Teléfonos 55 3089 2815 y 55 5510 3528
Correo electrónico: comie@comie.org.mx
Sitio web: <http://www.comie.org.mx>



APORTACIÓN TUTORIAL PARA ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ EN NUEVO CASAS GRANDES (DM-NCG)

Elizabeth Bautista Flores
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

ISSN 2594-2433

Oscar Sánchez Carlos
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Área temática: A.7. Prácticas educativas en espacios escolares

Línea temática: Prácticas institucionales de acompañamiento (asesoría, tutoría, mentoría, coaching)

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación

Resumen: En Chihuahua, cada año ingresan al nivel superior miles de jóvenes que, en promedio, terminarán su ciclo académico en cuatro años. Sin embargo, en ese periodo muchos de ellos deberán enfrentar riesgos académicos y/o desarrollar y fortalecer redes o vínculos entre su familia, amigos e incluso profesores para conseguir su meta. Por ello, el objetivo de este trabajo es comprender los perfiles académicos de los estudiantes universitarios, lo que ayudará a identificar los factores que pueden influir en la trayectoria académica, de ésta manera proponer atención tutorial a estudiantes universitarios. Para realizar la investigación se diseñaron instrumentos cualitativos, los cuales se aplicaron en tres tiempos, entre agosto de 2018 y marzo de 2019, a estudiantes de primer ingreso de ocho programas académicos diferentes. Así se obtuvo como resultado la identificación de tres perfiles de estudiantes que ingresan a la División Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en Nuevo Casas Grandes, Chihuahua, por lo que las autoridades universitarias deberán poner atención a la implementación de programas como las tutorías y servicios alternos como apoyo académico y psicológico para que se atiendan otros factores como la salud, hábitos de estudio y entorno familiar, que de alguna manera pueden tener impacto en el desempeño académico de los estudiantes para continuar, de manera regular, con los ciclos escolares establecidos para obtener el grado.

Palabras clave: Trayectoria Académica, Tutoría universitaria, Educación superior, Primer ingreso, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en Nuevo Casas Grandes (DM-NCG).

Introducción

Los motivos que han propiciado esta problemática de atención a estudiantes universitarios son diversos. En primer lugar, se tiene un conocimiento de la problemática estudiantil derivado de investigaciones previas con otros proyectos. De 2013 a 2015, se hicieron los primeros estudios exploratorios con base en estudiantes de los niveles medio superior de la región. En ese entonces se detectaron diferentes problemáticas que viven los jóvenes en una región como lo es el noroeste de Chihuahua, pues los índices de deserción y reprobación alcanzan el 30 por ciento cada uno, lo cual que implica una baja matriculación en el nivel superior.

El no atender estos problema puede traer como consecuencia que la inversión que se hace para un alumno de nuevo ingreso se vea mermada, así mismo va en deterioro de las oportunidades para mejorar la calidad de vida no sólo de los alumnos de la misma universidad, sino en un corto plazo de los propios municipios, donde la mejora económica y social puede ser otro daño colateral.

A través de la información obtenida de esta investigación se podrá conocer la problemática del entorno de los alumnos, donde la trayectoria educativa, pueda arrojar información psico-social y económica de importancia como son: lugar de origen, nivel académico, situación familiar, salud, entorno económico, descanso y esparcimiento. Ello permitirá generar adecuadas estrategias, a partir de un Programa Institucional de Tutorías acorde a la región, para ayudar a los estudiantes a alcanzar un mejor aprovechamiento y fomentar el interés hacia sus estudios.

En cuanto a los beneficiarios se contemplaron dos niveles, el primero es interno, ya que propiamente el carácter de este estudio es de la UACJ, por lo que se considera que estos resultados pueden ayudar a apuntalar las estrategias que la misma área del Programa Institucional de Tutorías y Trayectoria Académica (PITTA), de la UACJ, pueda tener mayor impacto y penetración en el ámbito universitario, pues de acuerdo con datos del propio programa, la cobertura del mismo con los estudiantes apenas alcanza el 30 por ciento en los diferentes Institutos y Divisiones Multidisciplinarias (Cuauhtémoc y Nuevo Casas Grandes).

Además, ello permitirá conocer con mayor detalle el comportamiento y perfiles que se integran en la región noroeste de Chihuahua, pues estamos seguros que tienen características propias y que sí hay distinciones que se requieren evidenciar, ya que así se podrá atender de manera más eficiente a los estudiantes, dado su propio contexto y necesidades.

Por otra parte, el segundo nivel es externo, que siguiendo la importancia regional también pueden ser relevantes para entablar mayor comunicación con las instancias educativas de nivel medio superior, así como con autoridades municipales para desarrollar algunas estrategias de colaboración o bien de diseño en políticas públicas que exprese la inclusión de los jóvenes en el desarrollo regional.

Por lo anterior, el objetivo principal de este trabajo es comprender los perfiles académicos de los estudiantes universitarios, lo que ayudará a identificar los factores que pueden influir en la trayectoria académica, de ésta

manera proponer atención tutorial a estudiantes universitarios. Ello ayudará a detectar las oportunidades de un Programa de tutorías y su relación con su entorno familiar, académico, socioeconómico y cultural.

Mientras que las interrogantes que se plantean son: ¿Cuál es el perfil estudiantil de los estudiantes que ingresan a la División Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en Nuevo Casas Grandes?, ¿qué tipo de programa institucional de tutoría universitaria puede implementarse en la DM-NCG?, ¿cuáles son los contextos que enfrentan los estudiantes de primer ingreso?

A manera de hipótesis puede afirmarse que los estudiantes de primer ingreso a pesar de que cuenta la UACJ con un Programa Institucional de Tutorías, la mayoría de las ocasiones, los estudiantes no acuden de manera regular a las sesiones de apoyo. Sumado a lo anterior, los estudiantes de primer ingreso provienen de un sistema educativo diferente y es común que desconozcan cuál es el perfil profesional del programa educativo al cual se inscribieron.

Otros, desconocen sus habilidades e intereses, por lo que es común que se descubran en la propia universidad. A ello deben agregarse factores de impacto, donde algunos deben cambiar su residencia, adaptarse al sistema educativo universitario y enfrentar la incorporación a una nueva forma de vida. Cabe mencionar que por motivos de espacio la información a brindar será muy puntual y en ocasiones será de forma muy general.

Desarrollo

En la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), el Programa Institucional de Tutorías y Trayectoria Académica (PITTA), se creó en 2001. A menos de dos décadas el impacto de este programa aún requiere consolidarse, pues cubre menos del 30 por ciento de la población total estudiantil que se encuentra inscrita en los cuatro institutos y dos Divisiones Multidisciplinarias, una en Nuevo Casas Grandes y otra en ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua.

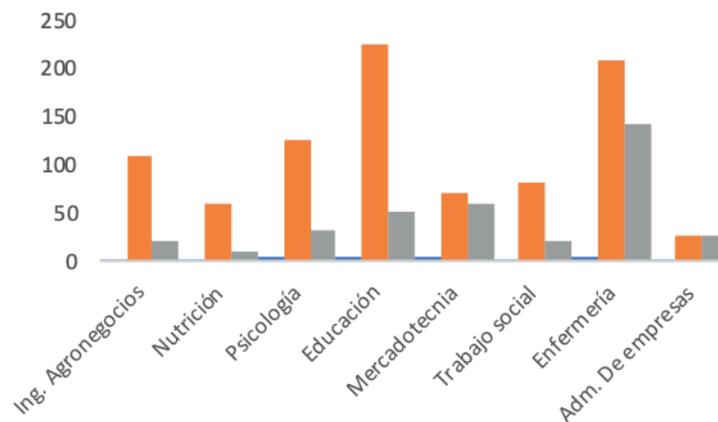
En el caso particular de la División Multidisciplinaria en Nuevo Casas Grandes, aunque comenzó sus actividades oficialmente en 2004, aún tiene muchas oportunidades para desarrollar su potencial en este apartado, debido a que recibe a estudiante de más de siete municipios cercanos (Ascensión, Buenaventura, Galeana, Gómez Farías, Janos, Madera y Zaragoza), donde no se oferta educación superior y carecen de los recursos para desplazarse a Ciudad Juárez o a la capital Chihuahua. Los planes académicos que se ofertan son siete licenciaturas (Administración, Educación, Enfermería, Mercadotecnia, Nutrición, Psicología y Trabajo Social) y una ingeniería (Agronegocios).

A noviembre de 2018, se contó con una matrícula de 965 estudiantes en ocho diferentes programas. De ellos más del 60 por ciento no han acudido a una sesión de tutoría no conocen el servicio. De aquellos que sí han acudido a una visita con un profesor tutor, más del 50 por ciento sólo van por asesoría que es otra modalidad de la tutoría, por lo que poco se conoce o ha explorado de la parte familiar, económica, académica y cultural del estudiante en el lugar de estudio.

Las actividades de tutoría y asesoría a los estudiantes inscritos en la DM-NCG, por programa, es variado y poco constante, primero porque quienes son los encargados de desarrollar esta actividad son los Profesores de Tiempo Completo (PTC), y deben atender a la población total de los estudiantes; sin embargo se carecen de las instalaciones adecuadas para ello, además de la capacitación o protocolos correspondientes para el desarrollo de esta actividad.

Como se muestra en la Gráfica 1, en el semestre 2018-1 (enero-junio), los programas académico cuentan con diferentes niveles de cobertura. En la mayoría predomina la impartición de la asesoría como una forma de atención a los estudiantes, principalmente por las actividades de seminarios de investigación, de apoyo en trabajos académicos y explicación personalizada o en grupo sobre contenido de asignaturas con mayor problemática y que pueden ser de alta reprobación.

Gráfica 1: Tutorías por programa semestre 2018-1



Fuente: Bautista-Flores, con información del PITTA (2019)

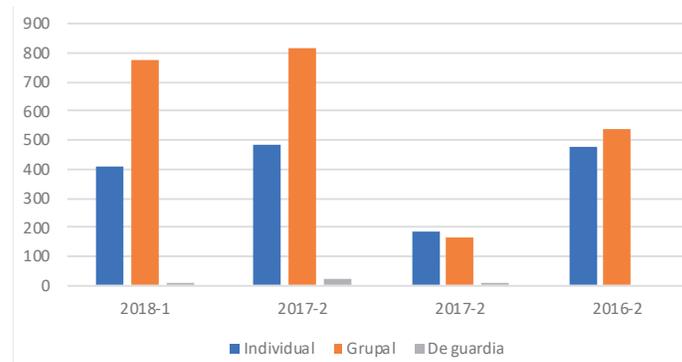
El programa que en el semestre de 2018 -1 (enero-junio), registró mayor número de tutorías fue la Lic. en Administración de empresas, con el 100 por ciento, pues sólo tiene matriculados 27 estudiantes, ya que es de recién apertura en la DM-NCG; le sigue, la Lic. en Mercadotecnia, con 61 estudiantes atendidos, de 71 matriculados (86%); le siguió Enfermería con 142 atendidos, de 208 inscritos (68%); los demás programas no alcanzan una cobertura del 30 por ciento siendo el más bajo, Nutrición con 10 de 61 (16%), lo cual muestra la poca importancia por parte de los estudiantes para no utilizar el servicio tutorial, a pesar incluso de que se cuenta con la tutoría de guardia que es una modalidad de reciente creación y que implica la atención de horarios fijos y de libre atención.

Además, con base de datos publicados por la Subdirección Estadística Institucional de la UACJ, en la División Multidisciplinaria de Nuevo Casas Grandes, el índice de reprobación de alumnos, de una a cinco

asignaturas, fue del 13.48% durante el periodo 2010-2014 y el índice de deserción fue del 13.59% durante el periodo 2003-2014.

En cuanto a las tutorías registradas semestralmente, son de menor proporción en relación a las asesorías, pues en este sentido son necesidades o problemáticas que el estudiante requiere enfrentar y puede recurrir a la visita con PTC para recibir apoyo sobre situaciones familiares, legales e incluso psicológicas.

Gráfica 2: Tipos de tutorías (semestral)



Fuente: Bautista-Flores, con información del PITTA (2019)

Por otro lado, es evidente la deficiente formación académica que debieron adquirir en el nivel medio superior. Carecen de habilidades básicas lecto-escritoras y de manipulación de herramientas tecnológicas, que, al momento de ingresar a la universidad, generan cierto estrés y dudas sobre su permanencia en este ámbito académico.

Sin embargo, la solución a esa problemática no compete únicamente a los alumnos, sino que aquí es necesaria la participación de la institución universitaria y, por supuesto, de los docentes. De ahí la relevancia por considerar con un elemento convergente la presencia de los programas de tutorías para atender, comprender y canalizar a los estudiantes en las necesidades que requieran de atención en diferentes ámbitos ya sea académicos o de contención familiar. Por ello en el siguiente apartado se brindará una breve revisión teórica para comprender la importancia de la tutorías y la trayectoria académica.

Marco teórico

En México, los Programas de Tutorías tiene menos de 30 años implementándose en diferentes niveles educativos. En los ámbitos universitarios se ha vuelto prácticamente una necesidad para atender las diferentes problemáticas (socio-culturales, psicológicas académicas y económicas), a las que se enfrentan los jóvenes estudiantes. (Carpio, 2008; Suárez, 201; Torres, 2012; Boronat Mundina, et. al. 2005). En ese

sentido, los profesores toman un nuevo perfil para, ahora también, ser guías en el correcto desempeño académico y profesional de los universitarios mientras que las universidades deberán pensar en cómo hacer frente a las necesidades de sus estudiantes, tanto en infraestructura como en servicios.

Hasta el momento se ha encontrado mucha información sobre los modelos, tipos y hasta técnicas tutoriales con estudiantes en diferentes niveles educativos y campos de conocimiento. Se han revisado experiencias no sólo de México, sino también de otros países como Cuba, España, Argentina, por mencionar algunos y muchos aún mantienen su optimismo por encontrar la mejor estrategia de apoyo para los jóvenes, ya sea como ayuda, soporte o andamiaje para que el estudiante logre ampliar sus competencias y obtener el éxito y lograr concluir los ciclos escolares para obtener el título profesional deseado.

De acuerdo con González-Palacios y Avelino-Rubio (2016), quienes citan a Alvarado Nando, la tutoría proviene de la suma de los paradigmas cognitivo y el de complejidad, pues se centra “en el desarrollo de aprender a aprender, no sólo en la dimensión cognitiva, sino en abarcar todas las dimensiones del sujeto” (:58). Por su parte, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001), la tutoría es “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por su parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (:23).

Ambas definiciones resultan interesantes para el estudio, ya que es necesario revalorizar la función de la tutoría como una actividad docente donde los profesores desempeñen tareas no sólo de consulta y seguimiento del aprendizaje, sino también de orientación académica y apoyo en las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, quienes en la mayoría de las ocasiones no acuden por iniciativa propia a recibir el servicio, aunque en otras ocasiones no es debido a que la desconozcan, sino porque pueden sentir inseguridades personales o desinterés (Solaguren-Beascoa. y Moreno Delgado, 2016).

Meyer y Cerezo (2016), mencionan, en ese sentido, que utilizar la noción trayectorias educativas es mejor, debido a que “permite articular en un mismo concepto las elecciones de los sujetos, las experiencias familiares, las propuestas institucionales disponibles, el contexto social que opera condicionando los recorridos y las prácticas” (:1423).

Como se expuso, estos pocos conceptos son los que guiaron el desarrollo de la presente investigación, por lo que a lo largo de la misma se continuará con la ampliación y consolidación de un marco teórico correspondiente a los objetivos propuestos.

Metodología.

Debido a la amplitud de la investigación, se definió un carácter de tipo correlacional, dado que se consideró la relación entre diferentes variables que pueden relacionarse con algunos de los sujetos de

esta investigación como son los estudiantes y que tienen factores contextuales que se deben conocer (familiar, social, salud, económico y laboral), que pueden influir en su desempeño durante su trayectoria escolar en el nivel superior y conocer de qué manera se relacionan. Las actividades se organizaron en tres etapas: la primera fue **Organización de estrategias**, se buscó organizar de forma estratificada a los estudiantes que se encuentran inscritos en el periodo 2018-2 (Agosto – Diciembre). La segunda etapa fue la **Recopilación y sistematización de información para el diagnóstico**, se aplicaron los instrumentos y vació la información en diferentes base de datos (SPSS Statistics), para “correr” los datos para comenzar con el análisis e interpretación de lo recopilado. La **Etapa 3. Redacción de informe y comunicación de resultados**, contempló revisar los avances de los resultados de las 283 encuestas y con ello redactar los productos científicos a los cuales se ha comprometido el equipo de trabajo de esta investigación y realizar actividades de difusión y divulgación científica, al concluir los análisis.

Conclusiones

Por lo anterior, se puede concluir que en la DM-NCG se requiere desarrollar la propuesta en dos ámbitos. En el ámbito externo implica una mayor y estrecha vinculación con los niveles medio superior de la región. La colaboración puede ser de impacto para las instituciones educativas y de manera directa a los estudiantes, pues a manera de base se propondría una estrategia para brindar orientación vocacional a los jóvenes, a fin de atender tres aspectos principales: a) identificar las habilidades e intereses de los estudiantes b) explicar la importancia de la responsabilidad al tomar decisiones, c) revisar sus alternativas educativas, a partir de las oportunidades regionales.

En cuanto al ámbito interno es preciso comprender los perfiles educativos de los estudiantes, los cuales podrían clasificarse en tres principales. El primero es de aquellos estudiantes que son hijos de familia y viven con sus padres. Son familias con pocos miembros, es decir, padre, madre y entre dos y cuatro hijos. Su desempeño académico es regular, por lo que es probable que no hayan reprobado ningún ciclo en años anteriores, lo cual podría explicar que buena parte de ellos ingrese con 17 años o con 18, recién cumplidos. Por lo general no trabajan y tienen actividades del hogar y alguna actividad de esparcimiento o extraescolar como son de tipo artística o deportiva. Este tipo de estudiante mantiene estrechos vínculos con amigos y vecinos, los tiempos de descanso también son los indicados en promedio de 8 horas y con alimentación adecuada.

El segundo perfil es de estudiantes que viven con uno de sus padres, principalmente la madre y hermanos y, por lo tanto, requieren de un empleo de medio o tiempo completo. Buena parte de los ingresos obtenidos forman parte del ingreso familiar, que se suma a la aportación de la jefa de familia. De ahí que no siempre sea prioridad las actividades universitarias ni tampoco se incluye en actividades extraescolares como pertenecer a algunos de los grupos representativos ya sea en equipos deportivos o culturales; tampoco participan en viajes de estudio o prácticas de campo. En este mismo perfil, pueden ubicarse un pequeño

grupo de estudiantes que son padres de uno o dos hijos y que también deben atender las necesidades de su familia, éstos son de Nuevo Casas Grandes y pueden contar con el apoyo de su red familiar para continuar con sus estudios. Suelen llevar la carga mínima de asignaturas (4 materias), por semestre y es posible que se rezaguen de su generación, pero es muy probable que obtengan el grado.

El tercer perfil es el de estudiantes provenientes de municipios aledaños a Nuevo Casas Grandes; la mayoría recibe ingresos principalmente de sus padres. Pueden vivir solos o se vinculan con otros estudiantes también foráneos en casas o habitaciones que rentan. Ese vínculo hace que los gastos disminuyan, pues se comparten ingresos, actividades de alimentación y mantenimiento del lugar. A causa de que no cuentan con familia en el municipio deben viajar semanalmente a casa de sus padres para llevar provisiones. Aquellos que tienen menos recursos económicos tienen esporádicas visitas a casa y permanecen los fines de semana también dedicadas al trabajo, pues hay quienes tienen empleos de tiempo completo o dos empleos de medio tiempo.

Resulta interesante en este apartado que si bien el modelo educativo de la UACJ se basa en competencias, los estudiantes de primer ingreso muestran un desempeño similar al del nivel medio superior, es decir, en cuanto a rendimiento académico, los promedios obtenidos en el primer semestre fueron entre 8 y 8.9 (50%), mientras quienes tienen entre 9 y 9.9, el porcentaje descendió (31%) y de 7 a 7.9 llegó a 15%, pues el resto tiene promedio inferior a 7 y marcaron al menos una asignatura no aprobada (16%) hay quienes tienen dos (11%) y hasta tres (4%), hecho que los convierte en estudiantes con mala escolaridad y en rezago, pues deberán recurrir esas materias en semestres posteriores.

Por otro lado, en este semestre a todos los Profesores de tiempo completo se le asignó un listado de 20 estudiantes de primer ingreso, por lo se tuvo una cobertura de 100 por ciento. Con lo que el 77 por ciento indicó que sí conoció a su tutor e identificó los horarios, pero de ellos sólo un 20 por ciento visitó al menos una vez en el semestre, sin embargo, en lo que va del segundo semestre, la presencia en tutorías disminuyeron de nueva cuenta. Por lo que las asesorías son la demanda más constante de los estudiantes para los PTC.

De ahí que entre las propuestas que se tienen para la protocolización de un programa de tutorías deberá partir de la articulación de procedimientos, instrumentos, espacios y profesores o especialistas para atender a los estudiantes, principalmente a los de recién ingreso. Ello en principio porque en este año se organizó un evento como forma de difusión sobre el programa de tutoría y sí tuvo efecto informativo el cual motivó el interés por parte del alumnado. Sin embargo, con el cambio de administración en la DM-NCG, se perdió un poco la secuencia, pero se espera que ahora se brinde el seguimiento y se pueda implementar el protocolo de manera correcta.

Referencias

- Bàrbera, E. Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. Consultado en abril de 2018. Recuperado de: <http://www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/II-fundalabril.pdf>
- Boronat Mundina, J., Castaño Pombo M. N., Ruiz Ruiz E. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado [En línea] (Sin mes): [Fecha de consulta: 27 de febrero de 2018] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4728483> ISSN-e 1575-0965
- Carpio Camacho A. Guerra Rubio L. M. (2008). Una experiencia de asesoramiento colaborativo como estrategia de apoyo a los profesores para la implementación de un programa de tutorías universitarias. Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado [En línea] (Sin mes): [Fecha de consulta: 27 de febrero de 2018] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2741692> ISSN-e 1138-414X
- Carrillo-Méndez D. y Ruiz-Saldaña M. I. (2017). La Tutoría: Una Herramienta Indispensable para el Estudiante Universitario. Salud y Administración. Volumen 4. Número 10. Enero-Abril. pp. 41 - 51
- De Garay, A. (2013). Mis estudios y propuestas sobre los universitarios en México. ANUIES. México. Consultado en marzo de 2019. Recuperado de: <http://www.fundacionucol.org/wp-content/uploads/2013/09/Estudios-y-propuestas-Adrian-de-Garay.pdf>
- González-Palacios, A. y Avelino-Rubio, I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. Revista de Educación y Desarrollo, 38. Julio-septiembre. Pp. 51-68
- Gracia Hernández, M. (2015). Deserción universitaria en Milenio Diario, México, Consultado 11 de diciembre de 2018. Recuperado de: http://www.milenio.com/firmas/maximiliano_gracia_hernandez/Desercion-universitaria-Mexico_18_559324103.html
- Mayer, L., Cerezo, L. (2016). Tutorías y estipendio mensual: contribuciones a la trayectoria universitaria de jóvenes en situación de vulnerabilidad. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud [En línea] (Julio-Diciembre): [Fecha de consulta: 27 de febrero de 2018] Disponible
- OCDE. (2014). Panorama para la educación. Indicadores de la OCDE. Consultado en abril de 2018. Recuperado de: <http://clase.org.mx/2014/wp-content/uploads/2014/09/Mexico-EAG2014-Country-Note-spanish-OCDE-2014.pdf>
- Pérez Cusó, F. J., González Lorente, C., González morga, n., Martínez Juárez, M. (2017). Tutoría en la Universidad: un estudio de caso en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Education Siglo XXI, [en línea] (Julio): [Fecha de consulta: 27 de febrero de 2018] Disponible en: <http://ezproxy.uacj.mx/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=I27710663&lang=es&site=eds-live> ISSN 1699-2105
- Romo López, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes / Alejandra Romo López. — México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, 123 p. Colección Cuadernos Casa ANUIES Consultado en abril de 2018. Recuperado de: <http://publicaciones.anui.es/mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2017). Estadística del sistema educativo. México. Consultado el 12 de febrero de 2018. http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf
- Suárez Lantarón, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. Revista De Docencia Universitaria [En línea] (Julio): [Fecha de consulta 27 de febrero de 2018] Disponible en: <http://ezproxy.uacj.mx/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=I27195383&lang=es&site=eds-live> ISSN 1887-4592
- Torres-Frías, J. (2012). Desigualdad educativa, jerarquías de poder y violencia simbólica en TORRES FRIAS, José de la Cruz. Relación de tutoría y promoción del desarrollo de habitus científicos en estudiantes de doctorado en educación: Acercamiento a un caso. *Perfiles educativos* [online]. 2013, vol.35, n.140 [citado 2018-02-14], pp.8-27. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000200002&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0185-2698.

UACJ. Servicios Escolares (2017). Demo Examen Exhcoba. Consultado 10 de diciembre de 2017. <http://www.uacj.mx/ServiciosAcademicos/Paginas/DEMOLIC.aspx>

----- Subdirección Estadística Institucional de la UACJ (2015). Consultado el 12 de diciembre del 2017 <http://www.uacj.mx/DGPDI/Documents/SEI/Estad%C3%ADstica%20Institucional/Reprobaci%C3%B3n.pdf>

----- Subdirección Estadística Institucional de la UACJ (2015). Consultado el 12 de diciembre del 2017 <http://www.uacj.mx/DGPDI/Documents/SEI/Estad%C3%ADstica%20Institucional/Desercion.pdf>

----- Sria. De Planeación. (2015). Porcentaje de eficiencia terminal por programas. Información en línea 9 de enero. Consultado el 12 de diciembre de 2017. [.http://www.uacj.mx/DGPDI/Documents/SEI/Estad%C3%ADstica%20Institucional/EficienciaTermina.pdf](http://www.uacj.mx/DGPDI/Documents/SEI/Estad%C3%ADstica%20Institucional/EficienciaTermina.pdf)