

nova

REVISTA

Revista Universitaria de Administración

Vol. 12, Núm. 20, enero-junio 2020

nova **RU**

Revista Universitaria de Administración
Vol. 12, Núm. 20, enero-junio 2020



RU
a

ISSN: 2007-4042

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

novaRua. Revista Universitaria de Administración
del Instituto de Ciencias Sociales y Administración

Juan Ignacio Camargo Nassar

Rector

Daniel Constandse Cortez

Secretario General

Santos Alonso Morales Muñoz
Director del Instituto de Ciencias

Sociales y Administración

Jesús Meza Vega

Director General de

Comunicación Universitaria

COMITÉ EDITORIAL

Director

Carlos Jesús González Macías

Jefa del Departamento de
Ciencias Administrativas

Blanca Lidia Márquez

Miramontes

COMITÉ EDITORIAL INTERNO:

Luis Daniel Azpeitia Herrera

Isaac Leobardo Sánchez Juárez

Jesús Alberto Urrutia de la Garza

Sergio Ignacio Villalba Villalba

COMITÉ EDITORIAL EXTERNO:

Raúl Eduardo Cabrejos Burga, Universidad Alas Peruanas

Daniel Blasco Franch, Universidad de Girona

Rafael Guerrero Rodríguez, Universidad de Guanajuato

Nofal Nagles García, Universidad EAN

Alejandro Palafox Muñoz, Universidad de Quintana Roo

Tamara Tatiana Pando Ezcurra, Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Ismael Manuel Rodríguez Herrera, Universidad Autónoma de Aguascalientes

novaRua: Revista Universitaria
de Administración/Instituto de
Ciencias Sociales y Administración.
Universidad Autónoma de Ciudad
Juárez. Ciudad Juárez, Chih.:
UACJ, 2013 - .

Vol. 12, núm. 20; 21 cm.

ISSN: 2007-4042

Semestral

1. Administración–Publicaciones
periódicas
2. Administración de empresas
– Publicaciones periódicas
3. Gestión de empresas
–Publicaciones periódicas
4. Administración–Investigación
–Publicaciones periódicas

HD28 R83 2010

La edición, diseño y producción
editorial de este documento estuvo
a cargo de la DIRECCIÓN GENERAL
DE COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA,
a través de la SUBDIRECCIÓN DE
EDITORIAL Y PUBLICACIONES.

Diagramación:

Jesús Gerardo García Arballo

Cuidado de la edición:

Subdirección de Publicaciones

Fotografía de portada:

Tomada de <https://www.unsplash.com/>

NOVARUA. Revista Universitaria de Administración

Vol. 12, núm. 20, es una publicación semestral de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez a través del Instituto de Ciencias Sociales y Administración, que se publica con recursos propios. Domicilio: Av. Universidad y H. Colegio Militar (zona El Chamizal) s/n, CP 32300, Ciudad Juárez, Chihuahua, México, Tels. (656) 688 3800 al 09 (conmutador) extensiones: 3859, 3843, 3949 y 3787. Fax (656) 688 3812. PO Box 10307, El Paso, Texas, USA, 79994.

Para correspondencia referente a la revista, escribir a los siguientes correos electrónicos: rua@uacj.mx, cgonzalez@uacj.mx

Editor responsable: Carlos Jesús González Macías.

Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: 04-2010-120310264600-102, ISSN: 2007-4042.

Los artículos firmados son responsabilidad de sus autores. Se autoriza la reproducción total o parcial, siempre y cuando se cite la fuente.

Sitio web: erevistas.uacj.mx



/Nova-RUA-Revista-Universitaria-de-Administración

Los manuscritos propuestos para publicación en esta revista deberán ser inéditos y no haber sido sometidos a consideración a otras revistas simultáneamente. Al enviar los manuscritos y ser aceptados para su publicación, los autores aceptan que todos los derechos se transfieren a *novaRua*, quien se reserva los de reproducción y distribución, ya sean fotográficos, en micropelícula, electrónicos o cualquier otro medio, y no podrán ser utilizados sin permiso por escrito de *novaRua*. Véase además normas para autores.

© UACJ

Hecho en México

nova

INDICE:

*Percepciones sobre el Clima de la Comunicación (CCO):
Inspección a las Pymes turísticas en un entorno competitivo*

*José Guadalupe Magdaleno Elizondo,
Ismael Manuel Rodríguez Herrera y
Diana Elizabeth Hernández-Ochoa*

4

*Habilidades comunicativas y el desarrollo del pensamiento
crítico en estudiantes del centro de altos estudios nacionales*

*Tamara Tatiana Pando Ezcurra,
Raúl Eduardo Cabrejos Burga y
Yoni Wildor Nicolás Rojas*

30

*Impacto de la gestión de sustentabilidad
empresarial en a cultura organizacional*

Mayte Arambula Magallanes

45

Sostenibilidad en la Gestión del Diseño de Producto:

El valor del diseño en la empresa

Erika Anastasia Rogel Villalba

57

*Salario emocional: una solución alternativa para
la mejora del rendimiento laboral.*

*Ana Karen Espinoza Saldívar y
Juan Alfonso Toscano Moctezuma*

72