

**Título del Proyecto
de Investigación al que corresponde el Reporte Técnico:**

Revisión curricular transversal en los programas de Sociología y Literatura para evaluar la atención al desarrollo de competencias académicas e informacionales. Primera etapa: Diagnóstico.

Tipo de financiamiento

Sin financiamiento

Autores del reporte técnico:

Dr. José de Jesús Cortés Vera
Dra. Ma. Lourdes Tiscareño Arroyo
Dra. Thelma Jovita García
Dra. Saknicté Pisté Beltrán

Mayo 2020

Revisión curricular transversal en los programas de Sociología y Literatura para evaluar la atención al desarrollo de competencias académicas e informacionales.

Primera etapa: Diagnóstico

Resumen del reporte técnico en español

El proyecto objeto de este reporte se planteó como la primera parte de una investigación de mayor alcance y a más largo plazo, con el propósito de identificar posteriormente procesos que favorezcan el desarrollo de una serie de competencias relacionadas con el uso eficiente y ético de la información en los estudiantes universitarios. En esta primera etapa, se trabajó en i) precisar los conceptos y variables que se estarían utilizando a lo largo de la investigación; ii) identificar algunos modelos adecuados y buenas prácticas; iii) revisar de qué manera estas competencias pueden insertarse en el currículo, con base en el estudio de dos programas académicos de licenciatura; así como iv) diseñar un instrumento encaminado a diagnosticar la forma en que el fortalecimiento de estas competencias está contemplado actualmente en la UACJ. Se siguieron métodos con enfoque cuantitativo, así como también se aplicaron técnicas de tipo cualitativo, en una investigación con alcance considerado como descriptivo. Incluso con esas limitaciones, el proyecto permitió lograr una mayor claridad sobre una serie de factores que inciden en el fortalecimiento de las competencias informacionales en una universidad y, por tanto, de los aspectos que los diferentes miembros de la institución deben considerar para lograr mejores resultados.

Palabras clave:

Competencias genéricas, Competencias informacionales, Competencias académicas, Inserción de competencias en el currículo, Educación Superior en México.

Abstract

The project object of this report was presented as the first part of a research of greater scope and in a longer term, with the purpose of subsequently identifying processes that encourage the development of a series of competencies related to the efficient and ethical use of information in university students. In this first stage the work focused on i) specifying the concepts and variables that would be used throughout the research; ii) identifying some suitable models and good practices, iii) reviewing how these competencies can be inserted into the curriculum, based on the analysis of two undergraduate programs, as well as, iv) designing an instrument aimed at diagnosing the way the strengthening of these competences is currently contemplated in the Universidad Autonoma de Ciudad Juarez.

Methodologies with a quantitative approach were followed, as well as others of a qualitative nature, in an investigation with scope considered as descriptive. Even with these limitations, the project allowed gain greater clarity on a series of factors that influence the strengthening of informational competences in a university and, therefore, the aspects that the different members of the institution should take into account to achieve better results.

Keywords:

Generic competencies, Information literacy, Academic competencies, Curriculum development, Higher education in Mexico.

Usuarios potenciales (del proyecto de investigación)

Se considera que el abordaje de este tema, así como los resultados de la investigación, pueden ser de utilidad para la comunidad universitaria en general, desde autoridades académicas y administrativas, figuras de apoyo académico, docentes, e incluso para los mismos estudiantes.

Reconocimientos

Se agradece el apoyo brindado para la realización de este proyecto a la Coordinación de Investigación del Instituto de Ciencias Sociales y Administración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, a las coordinaciones de los programas de Licenciatura en Sociología y Licenciatura en Literatura Hispanomexicana. Un agradecimiento especial para César Alor Espinoza, egresado del Programa de Educación de la UACJ, quien acompañó al Cuerpo Académico en todo el proceso y dio soporte al proyecto con sus habilidades y su sentido de responsabilidad.

1. INTRODUCCIÓN

El presente reporte técnico describe los principales elementos del proyecto de investigación desarrollado por el Cuerpo Académico de Registro Interno en la UACJ, en una primera etapa denominada *de diagnóstico*, incluyendo los principales resultados.

1. 1. Objetivos

La investigación buscó cumplir con los siguientes objetivos:

1.1.1 Objetivo general

Realizar un diagnóstico del contexto y estado actual en que se promueven las competencias académicas e informacionales en los programas de Sociología y Literatura con la finalidad de elaborar

una propuesta de competencias que definan un perfil deseable para los estudiantes de educación superior.

1.1.2 Objetivos específicos

1. Identificar cuáles son las diferentes competencias genéricas [relacionadas con el manejo eficiente de la información] que esperamos puedan caracterizar a los estudiantes de Sociología/Literatura al egresar de la Universidad.
2. Revisar los instrumentos que utiliza la UACJ para evaluar a los estudiantes de nuevo ingreso y revisar también cuáles competencias genéricas son evaluadas.
3. Determinar en qué grado las cartas descriptivas de los dos programas bajo estudio incluyen elementos que colaboren o promuevan el desarrollo o fortalecimiento de las competencias genéricas.
4. Analizar los elementos del entorno inmediato en que se encuentran los estudiantes y que favorecen el desarrollo de las competencias genéricas.

El presente documento es un reporte sucinto, al final se incluye una lista de documentos derivados de **esta investigación** en los que el lector interesado puede profundizar en algunos aspectos específicos de este trabajo.

2. PLANTEAMIENTO

2.1 Antecedentes

El proyecto se presentó atendiendo a la problemática identificada de que en las Instituciones de educación superior (IES) es común que se declare que el desarrollo de las competencias ligadas estrechamente al uso eficiente de la información forma parte de las prioridades en cuanto a la formación de los estudiantes. Sin embargo, esto frecuentemente queda a nivel de declaración y tal preocupación no se refleja de forma sistemática en los objetivos y estrategias de aprendizaje, en las diferentes asignaturas.

Es común que los esfuerzos encaminados al fomento de estas competencias sean aislados y provenientes de actores e instancias que no actúan coordinadamente. Por otra parte, son escasos los instrumentos que permitan guiar a las IES en sus esfuerzos por traducir en una realidad de la vida cotidiana sus propósitos de lograr comunidades en las que la información sea un recurso apreciado y bien aprovechado. De igual forma, son pocas las herramientas disponibles que ayuden a realizar autoevaluaciones o evaluaciones externas sobre qué tan bien se está avanzando en ese propósito.

Lo anterior trae como consecuencia que la aportación que se espera de cada uno de los participantes de la comunidad universitaria, más allá de su campo disciplinar, quede sólo en aproximaciones de lo que en realidad son las competencias académicas e informacionales.

Partimos de considerar que es fundamental que las competencias genéricas relacionadas con el manejo eficiente y ético de la información en un entorno académico se reconozcan como competencias básicas y transversales, para que se incorporen en el currículo y en la formación del estudiante.

Por esta razón, es preciso que el mapa curricular sea revisado para verificar secuencias y relaciones entre las materias, de tal manera que la adquisición y movilización de competencias críticas promueva el óptimo desempeño del estudiante a lo largo de su estancia en la universidad y posteriormente lo faculten para la actualización constante y permanente.

De ahí que se propuso hacer un estudio tomando como referente el análisis del mapa curricular de dos programas de licenciatura de la UACJ, para verificar en qué grado los diferentes programas de cada materia¹ contemplan la enseñanza y fortalecimiento de las competencias informacionales. Por otra parte, se reconoció de antemano que para que se logre el desarrollo de las competencias bajo estudio en una universidad, es necesario que una serie de instancias y actores colaboren ofreciendo una diversidad de apoyos que acompañen y complementen la labor que se realiza en el aula.

Por conveniencia e interés especial de los investigadores, se seleccionaron los programas de Licenciatura en Sociología y en Literatura Hispanomexicana, el primero considerado del área de las Ciencias Sociales y el segundo de las Humanidades.

2. Marco teórico

A lo largo de los últimos 50 años, aproximadamente, se ha desarrollado una extensa literatura sobre el fenómeno de la alfabetización informacional (ALFIN),² y de las destrezas, conocimientos y actitudes que es necesario fomentar y fortalecer para lograr individuos que puedan aprovechar adecuadamente los bienes informativos. Esta literatura se ha dado principalmente en los países de habla inglesa y con énfasis en las comunidades académicas.

La importancia de las competencias informacionales en los individuos, tanto para su vida personal como social, ha sido resaltada por organismos como la UNESCO (Grizzle, A y Calvo, 2013)

¹ En este documento se estarán usando indistintamente los términos “programas de estudio” y “cartas descriptivas” como sinónimos.

² El término Alfabetización informacional, traducción del inglés de *Information literacy* es atribuido a Paul Zurkowski, quien lo acuñó en 1974.

y la OCDE (2010). En el ámbito de la educación superior, a nivel internacional, desde el año 2000 se han utilizado extensivamente guías y estándares con indicadores específicos para evaluar los avances de los estudiantes en el cumplimiento de un perfil idóneo como usuarios de la información (ACRL, 2000). Para el caso de México, podemos mencionar como referentes al Proyecto Tuning (2007), el marco general de evaluación que promueve el Consejo para la Evaluación de la Educación Superior (COPAES, 2016) y un conjunto de normas y estándares desarrollados en Ciudad Juárez durante el Tercer Encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas (Cortés, *et al*, 2002).

Sin embargo, en años recientes ha surgido una diversidad de términos y conceptos, desde diferentes perspectivas disciplinares y teóricas, que tienen relación, en mayor o menor grado, con las competencias informacionales. Es así que se habla de competencias académicas, competencias investigativas, competencias digitales, competencias mediáticas, entre otras, mezcladas con otras competencias que podríamos denominar tradicionales, como la competencia lectora y las de pensamiento crítico.

De manera que en una primera parte de la investigación que se reporta, fue necesario revisar algunos de estos conceptos para determinar cuáles serían las competencias relacionadas estrechamente con el uso y aprovechamiento de la información a las que les daríamos seguimiento en los dos programas académicos seleccionados.

3. METODOLOGÍA

En este proyecto de investigación se desarrolló en una primera parte una investigación documental. En esta fase, se revisó literatura especializada dentro del campo de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información, así como del campo de la Educación. Como resultado, se precisaron conceptualmente los objetos de estudio, es decir, las competencias genéricas y su relación con las informacionales, asimismo, la investigación documental permitió la identificación de algunos de los elementos del entorno que favorecen el desarrollo de las competencias genéricas bajo estudio.

En la siguiente fase, se realizó un acercamiento cuantitativo de corte descriptivo que permitió analizar los datos obtenidos del análisis de las cartas descriptivas y de esta manera fue posible conocer la frecuencia con que las competencias genéricas se mencionan o se promueven en el contenido de las cartas descriptivas o programas de estudio en los programas de Sociología y Literatura. Dicha información se consideró un indicador que debería analizarse y complementarse con la información cualitativa que se recabó en el intercambio de experiencias, en grupos de discusión, con los participantes de un taller organizado por el equipo de investigadores. Los grupos de discusión fueron conformados por profesores que externaron sus opiniones, percepciones y puntos de vista sobre las

competencias genéricas y las estrategias para implementarlas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El análisis de la información obtenida en este proceso mixto de investigación permitió a los investigadores realizar un conjunto de conclusiones y recomendaciones relacionadas con el estado actual de las competencias genéricas en los programas de Sociología y Literatura de la UACJ.

Finalmente, como resultado también de la investigación, se consideró necesario desarrollar un instrumento de diagnóstico para evaluar en qué medida una institución cumple con los elementos que favorecen el desarrollo de las competencias genéricas e informacionales. La elaboración del instrumento integró información recabada de manera cuantitativa y cualitativa y aún se encuentra en fase de validación (consistencia y fiabilidad).

Como ya se mencionó, por razones de interés, de oportunidad y facilidades, se decidió hacer el estudio tomando como referencia dos programas de licenciatura más cercanos al equipo de investigación: Licenciatura en Sociología y Licenciatura en Literatura Hispanomexicana.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados se identificó la necesidad de trabajar en 12 actividades:

1. *Revisión de literatura para localizar documentos que establezcan propuestas de competencias y sus indicadores.*
2. *Integración de una propuesta que presente el conjunto de indicadores.*
3. *Elaboración de un perfil del estudiante con competencias genéricas y los productos que dan evidencia de ello.*
4. *Presentación del primer reporte del proyecto de investigación a los coordinadores de programas.*
5. *Identificación de instrumentos de evaluación de los estudiantes de nuevo ingreso en la UACJ.*
6. *Redacción del artículo, primer producto del proyecto.*
7. *Diseño de una matriz para capturar la información de las cartas descriptivas.*
8. *Registro de la información de cada carta descriptiva, con respecto a objetivo y compromisos formativos.*
9. *Análisis del grado de integración, secuencia y conexión existente en los mapas curriculares de los dos programas bajo estudio.*
10. *Definición de un conjunto de elementos del entorno que pueden favorecer el desarrollo de las competencias genéricas.*
11. *Análisis del entorno en los aspectos que favorecen el desarrollo de las competencias genéricas, en los estudiantes de la UACJ.*
12. *Redacción del segundo artículo producto de esta investigación.*

La mayor parte de las actividades fueron realizadas en un trabajo colaborativo de los cuatro miembros del Cuerpo Académico, con el apoyo de un egresado del programa de Educación de la universidad.

Desde el momento en que se trabajó en la actividad número uno, se ratificó la intención de tomar como objeto de estudio cinco competencias relacionadas, que ya se habían mencionado en el protocolo de investigación:

- Competencias informacionales (Alfabetización informacional)
- Competencias académicas (Alfabetización académica)
- Competencias para investigar o investigativas
- Competencia lectora
- Competencias de pensamiento crítico

Como el lector podrá observar, las tres primeras competencias corresponden a conceptos de más reciente cuño y discusión en la literatura; mientras que las dos últimas se consideran tradicionales y fundamentales en el ámbito de las competencias necesarias para el aprendizaje. Cabe mencionar que en las etapas iniciales del proyecto de investigación se dio cierta preponderancia al término de Alfabetización académica, anticipando que había alcanzado un cierto nivel de evolución, teórica y empíricamente hablando, después de que en Latinoamérica fue promovido por Carlino (2010) algo que no pudo constatar a través de la literatura consultada.

Se tomó el acuerdo de que cada uno de los cuatro miembros del equipo de investigación trataría de profundizar en el conocimiento y en el análisis de una de las competencias, dejando por separado a la primera (competencias informacionales) por poseer un amplio corpus teórico y ser en la que los integrantes del equipo del Cuerpo Académico tienen mayor experiencia.

Para tratar de cumplir con los objetivos específicos 1 y 4 fue necesaria en su momento una intensa revisión de la literatura internacional; para los objetivos 2 y 3 se trabajó más bien con documentos internos de la Universidad, aunque cabe anticipar que no fue posible cubrir como se esperaba el objetivo 2, en virtud de que no fue autorizado el acceso a la información derivada de los exámenes aplicados a los estudiantes de nuevo ingreso.

Puede decirse, igualmente, que fue necesario alternar en diversos momentos un enfoque cuantitativo con uno cualitativo. De esa manera se analizó y se consideró adecuado para la investigación adoptar un conjunto de estándares e indicadores publicado por la Association of College and Research Libraries (ACRL, 2008) especialmente elaborado para las necesidades de los estudiantes de sociología y de antropología.

Un mismo proceso se siguió al analizar e interpretar la información de las cartas descriptivas, para determinar “en qué grado incluyen elementos que colaboran o promueven el desarrollo o fortalecimiento de las competencias genéricas” (objetivo 3). Igualmente, un enfoque mixto debió

aplicarse al identificar y describir los elementos del entorno universitario que favorecen el desarrollo de las competencias informacionales, para proponer un instrumento de evaluación y posteriormente realizar un ejercicio evaluando las condiciones particulares de la UACJ.

4. RESULTADOS

A continuación, se describen en forma general los resultados obtenidos, haciendo referencia a los cuatro objetivos específicos.

Objetivo específico 1: Identificar cuáles son las diferentes competencias genéricas [relacionadas con el manejo eficiente de la información] que esperamos puedan caracterizar a los estudiantes de Sociología/Literatura al egresar de la Universidad.

Para cumplir con este primer objetivo, los integrantes del CA identificaron una serie de competencias que de acuerdo con la literatura y su propia experiencia profesional contribuyen al desarrollo de competencias informacionales y son imprescindibles para los estudiantes universitarios. De entre las competencias localizadas, fueron ratificadas las cinco que ya habían sido mencionadas en el protocolo de investigación, considerándolas como las que principalmente favorecen a las competencias informacionales en un entorno académico y que son transversales en la formación del estudiante.

Se realizó una extensa investigación documental en diferentes bases de datos y en Google académico principalmente, para identificar propuestas de instrumentos o indicadores para evaluar por separado las cinco competencias seleccionadas. Una idea inicial era identificar o desarrollar instrumentos de evaluación para cada una de las cinco competencias y después integrarlos en uno solo; sin embargo, se encontró que existe bastante disparidad en cuanto a la atención otorgada en la literatura a las diferentes competencias y también en cuanto al desarrollo de instrumentos para diagnosticarlas y evaluarlas.

No obstante, se identificó un documento que presenta estándares e indicadores que permiten la evaluación concretamente de las competencias informacionales de estudiantes universitarios de antropología y sociología. Se trata de un instrumento elaborado por las asociaciones ALA y ACRL, con la participación de la Asociación Americana de Sociología (ASA) y la Asociación Americana de Antropología (AAA). Al revisar los estándares e indicadores propuestos en este documento, los integrantes del CA determinaron que aun cuando fueron desarrollados especialmente para estudiantes universitarios de países angloparlantes, igualmente podrían aplicarse para estudiantes mexicanos y latinoamericanos, pues consideraban –explícita o implícitamente- las competencias de interés, aunque no todas con la misma relevancia.

Debido a que la versión original de estos estándares fue publicada en inglés, se decidió traducirlos y hacer las gestiones necesarias ante las asociaciones ALA y ACRL para que la traducción fuera publicada en su sitio Web. Por lo tanto, el principal resultado del primer objetivo específico fue la traducción de los estándares de ALA y ACRL para estudiantes de Antropología y Sociología. El documento está disponible en acceso abierto y en texto completo en el siguiente enlace: http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/anthrosoc_spanish.pdf

Una vez traducidos estos estándares, fueron analizados para determinar cuáles de los indicadores y desempeños promoverían las competencias bajo estudio, de lo que se obtuvo como resultado una matriz de valoración. Esta matriz se presenta como Anexo A de este reporte.

Otro de los resultados fue la elaboración del documento: *Adopción de estándares de alfabetización informacional para promover y evaluar el desarrollo de competencias genéricas en estudiantes universitarios de ciencias sociales y humanidades*, publicado recientemente como capítulo en el libro *Alfabetización Informacional para la gestión del conocimiento en la Universidad*. En este documento se describe el proceso seguido al analizar diferentes opciones para contar con un conjunto de estándares sobre competencias genéricas relacionadas con información y se explica a detalle por qué se decidió adoptar los estándares desarrollados por ACRL/ALA para estudiantes de sociología y antropología. *Estándares de Alfabetización Informacional para Estudiantes de Antropología y Sociología de ACRL/ALA*

Objetivo específico 2. Revisar los instrumentos que utiliza la UACJ para evaluar a los estudiantes de nuevo ingreso y revisar también cuáles competencias genéricas son evaluadas.

No fue posible realizar las actividades contempladas para lograr este objetivo, con las cuales se esperaba conocer de qué manera el examen de ingreso que utiliza la Universidad considera indicadores que permiten evaluar cómo arriban los estudiantes de nuevo ingreso, en cuanto al dominio de las competencias de interés para el estudio. Según se nos informó desde la instancia administrativa correspondiente, las políticas institucionales de protección de la información de los estudiantes de nuevo ingreso, así como el compromiso asumido por la Universidad con la empresa que aplica el examen de ingreso, no permiten el uso y manejo del examen y de los datos generados, fuera del objetivo institucional que es definir el ingreso a la universidad.

Objetivo específico 3. Determinar en qué grado las cartas descriptivas de los dos programas bajo estudio incluyen elementos que colaboren o promuevan el desarrollo o fortalecimiento de las competencias genéricas.

Este fue el objetivo que requirió de mayor inversión de tiempo y trabajo por parte del equipo de investigación.

El trabajo partió de recuperar y organizar las cartas descriptivas (programas de estudio de las diferentes asignaturas) de las carreras de Sociología y Literatura (40 de Sociología y 39 de Literatura), cuidando que se tratara de la versión más reciente. Posteriormente, estos archivos se transformaron a un formato editable para facilitar su manipulación. Igualmente, se clasificaron e integraron en tres niveles: principiante, intermedio y avanzado.

A partir de esta experiencia se pudo concluir que es muy importante que las universidades cuenten con procesos bien definidos para el control de los documentos que contienen programas de estudio, incluyendo un repositorio digital en donde estén disponibles las versiones más recientes y aprobadas por las respectivas academias, con apoyo de un sistema de localización y recuperación orientado al usuario. Además de que se requiere que exista una mayor sistematización en la elaboración y actualización de las cartas.

Con base en el formato que la UACJ establece y que oficialmente deben seguir los diferentes programas académicos para elaborar las cartas descriptivas, se identificaron los rubros que pudieran ser relevantes y tomados en cuenta para el análisis de las competencias consideradas. El formato considera 12 apartados:

1. Identificadores de la asignatura
2. Ubicación
3. Antecedentes
4. Propósitos generales
5. Compromisos formativos
6. Condiciones de operación
7. Contenidos y tiempos estimados
8. Metodología y estrategias didácticas
9. Criterios de evaluación y acreditación
10. Bibliografía
11. Perfil deseable del docente
12. Institucionalización

Después de analizar la estructura y contenido típico de las cartas descriptivas, el equipo de investigación determinó que, para propósitos de este estudio, debería ser suficiente revisar el contenido declarado en las secciones 4: *Propósitos generales* (en algunas cartas expresado como *Objetivo general del curso*) y 5: *Compromisos formativos*.

Para el análisis de frecuencia de uso de términos en estos dos apartados, se diseñó una matriz de cada una de las cartas descriptivas. Se buscó apoyarse lo más objetivamente posible en el lenguaje utilizado; cada uno de los textos fue revisado por los cuatro investigadores, quienes opinaron si estaban mencionadas alguna o las cinco competencias bajo estudio; en caso de que hubiera divergencia de opiniones, se otorgó prioridad a la decisión al investigador que estaba más familiarizado con indicadores relacionados con la competencia bajo análisis. Cabe mencionar que, si bien puede deducirse que hay competencias tácitas, propias de cada programa educativo, la norma fue apegarse lo más estrictamente posible a lo declarado expresamente en estos rubros de las cartas.

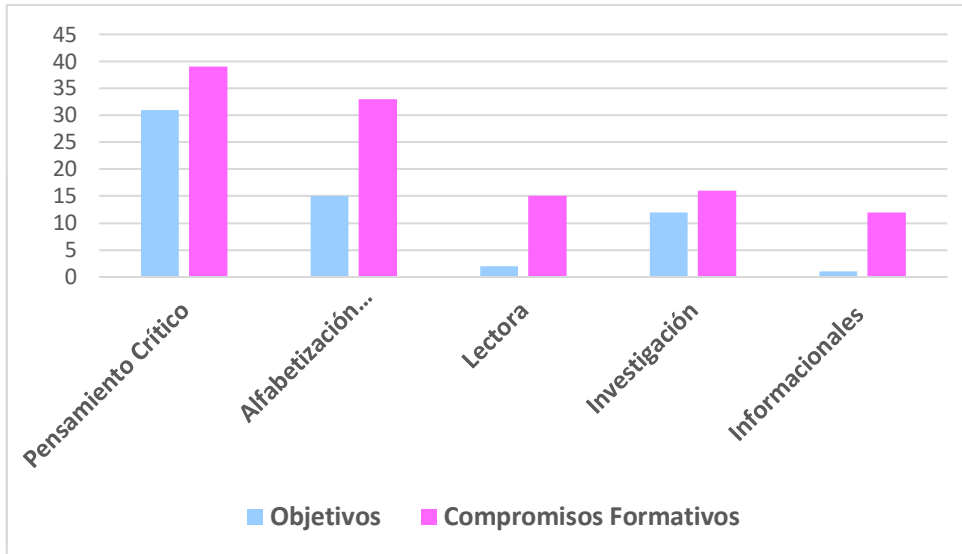
La revisión de las cartas descriptivas presentó una serie de dificultades, no anticipadas, que se espera detallar mejor en una próxima publicación: Además de la ya mencionada carencia de un repositorio digital que facilitara la localización y recuperación de los programas de estudio, se advirtió que no en todos se utilizó el formato oficial; tampoco puede hablarse de una consistencia clara en el llenado de los formatos; no siempre se percibió concordancia entre los contenidos de los programas y lo planteado en el modelo educativo formalmente declarado por la Universidad y las competencias en él establecidas; en varias cartas se notó que, posiblemente por economías de tiempo y esfuerzo, el texto utilizado era similar, entre otras situaciones.

A continuación, se presentan, en un abordaje preliminar y con apoyo de algunas gráficas los principales resultados obtenidos en este análisis.

Como puede apreciarse en la gráfica 1, referida al programa de Sociología, la competencia de pensamiento crítico sobresale en comparación con las demás competencias. Esto concuerda con el perfil del sociólogo de quien se espera que sea una persona crítica, que deberá revisar una cantidad importante de literatura, en la que se le presentarán diferentes posiciones ideológicas, ante las cuales el estudiante deberá tomar una postura. Por otra parte, la ACRL (2000) y el Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP; 2018) coinciden en que el pensamiento o discernimiento crítico son fundamentales para el aprovechamiento de la información y su transformación en conocimientos nuevos.

Otro aspecto que llama la atención en esta gráfica es que en el caso de todas las competencias estudiadas se percibe una mayor presencia en el apartado de Compromisos formativos que en el de Objetivos; esto sin embargo es entendible por el simple hecho de que en el apartado de Compromisos formativos se puede dedicar mayor contenido textual para describir las expectativas de la materia.

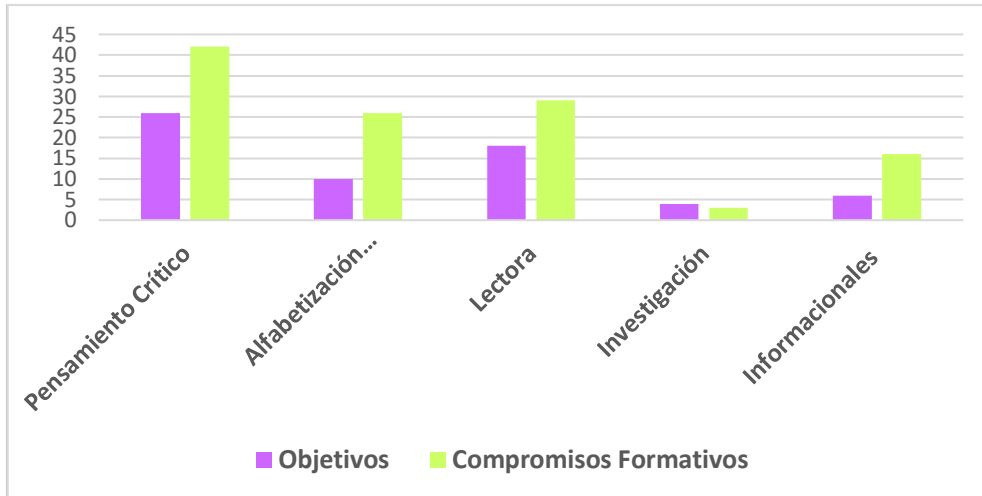
Gráfica 1. Frecuencias de las competencias estudiadas en las cartas descriptivas del Programa de Sociología



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas

En la Gráfica 2, se puede observar que la competencia de pensamiento crítico destaca de las demás en el programa de Literatura, al igual que en el programa de Sociología. Llama la atención que, al ser un programa donde los estudiantes deben leer en mayor medida, la competencia lectora no sea la que se ubique en primer lugar. Sin embargo, es importante recordar que la competencia lectora no es equivalente a comprensión lectora, de ahí que es probable que la competencia de pensamiento crítico sobresalga porque favorece el llegar a un nivel de comprensión más amplio de la literatura, que el estudiante debe analizar.

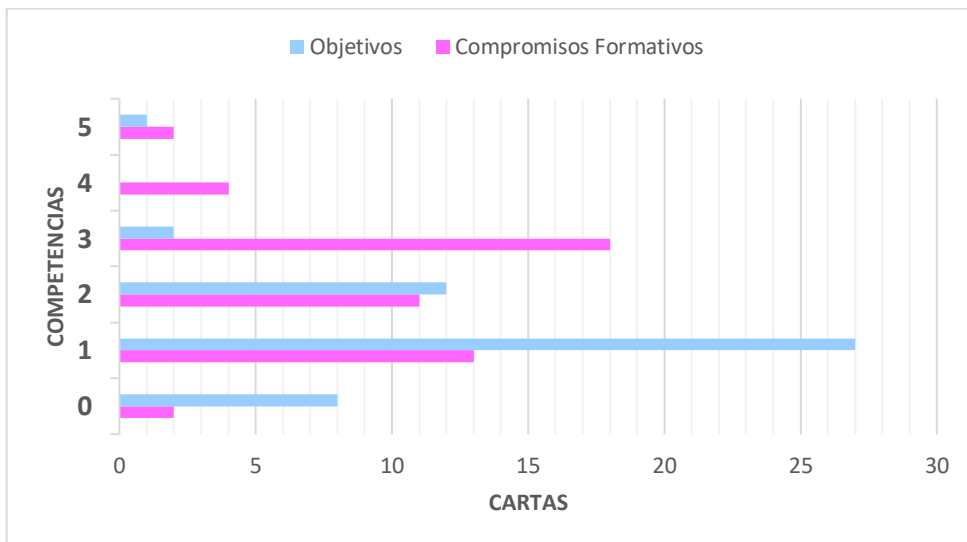
Gráfica 2. Frecuencias de las competencias estudiadas en las cartas descriptivas del Programa de Literatura.



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

Respecto a la Gráfica 3, se puede distinguir que 27 cartas del programa de Sociología promueven en el rubro de Objetivos, una sola de las competencias bajo estudio, mientras que 18 cartas del mismo programa promueven tres competencias en el apartado de Compromisos formativos. Esto puede deberse a que una gran mayoría de las materias que se cursan en la carrera se enfocan en promover competencias propias de disciplina, dejando de lado otras competencias genéricas importantes.

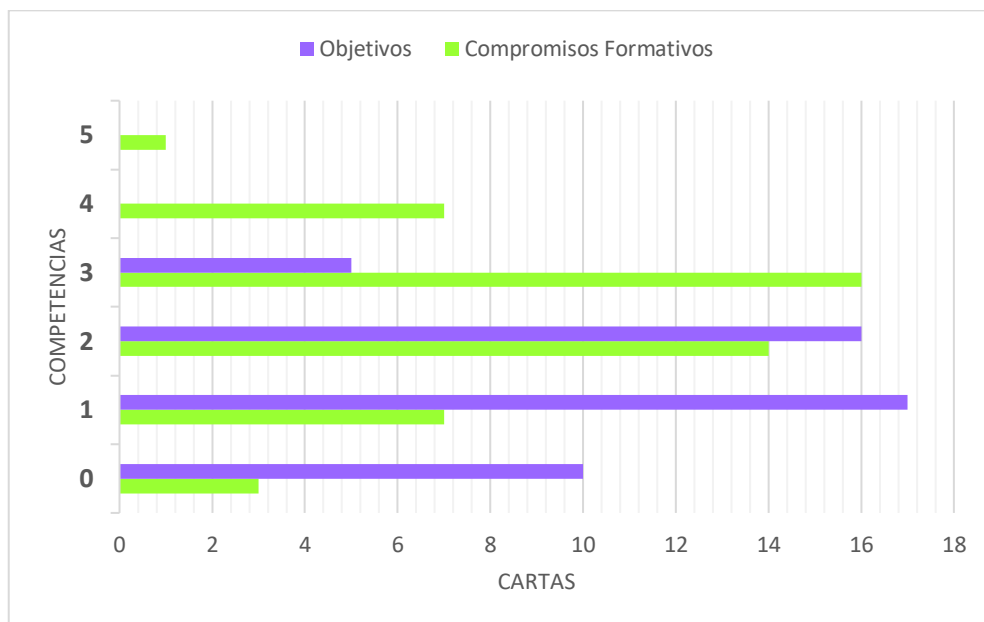
Gráfica 3. Cantidad de competencias promovidas en las 50 cartas descriptivas del Programa de Sociología.



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

De acuerdo con los resultados de la gráfica 4, es posible observar que, en el programa de Literatura, 17 materias promueven una sola de las competencias estudiadas en el rubro de Objetivos, mientras que 16 de ellas favorecen tres competencias en el rubro de Compromisos formativos. A diferencia del programa de Sociología, en el programa de Literatura hay una mayor nivelación en cuanto al número de competencias que se ven reflejadas en las cartas, debido posiblemente a que en esta carrera existe una mayor diversificación de contenidos por los tipos de literatura que deben analizar los estudiantes.

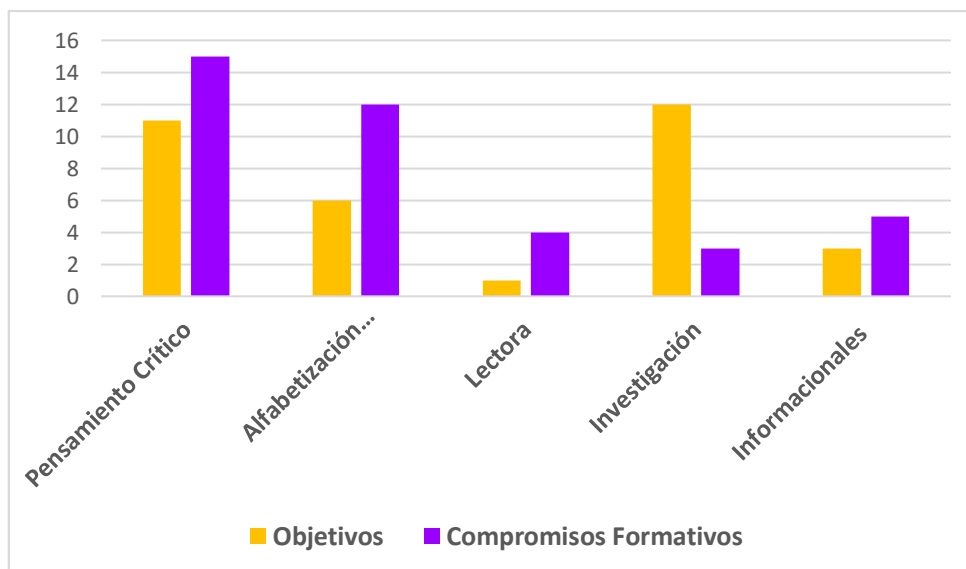
Gráfica 4. Cantidad de competencias promovidas en las 48 cartas descriptivas del Programa de Literatura.



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

En la gráfica 5, referida al programa de Sociología y las cartas descriptivas de nivel principiante, puede observarse nuevamente la preponderancia otorgada a la competencia de pensamiento crítico, tanto en el rubro de Objetivos, como en el de Compromisos formativos. Es notorio, por el contrario, la escasa atención prestada a la competencia de comprensión lectora, posiblemente considerando que los estudiantes que arriban a estudios universitarios deben tener ya desarrolladas esas competencias. Otro aspecto sobresaliente es que las competencias investigativas son ampliamente mencionadas en los objetivos, pero mucho menos en los compromisos formativos; esto pudiera ser indicativo de que se reconoce la importancia de fomentar estas competencias, pero esta intención no se respalda adecuadamente planteando formas específicas en las que la competencia investigativa podría ser implementada.

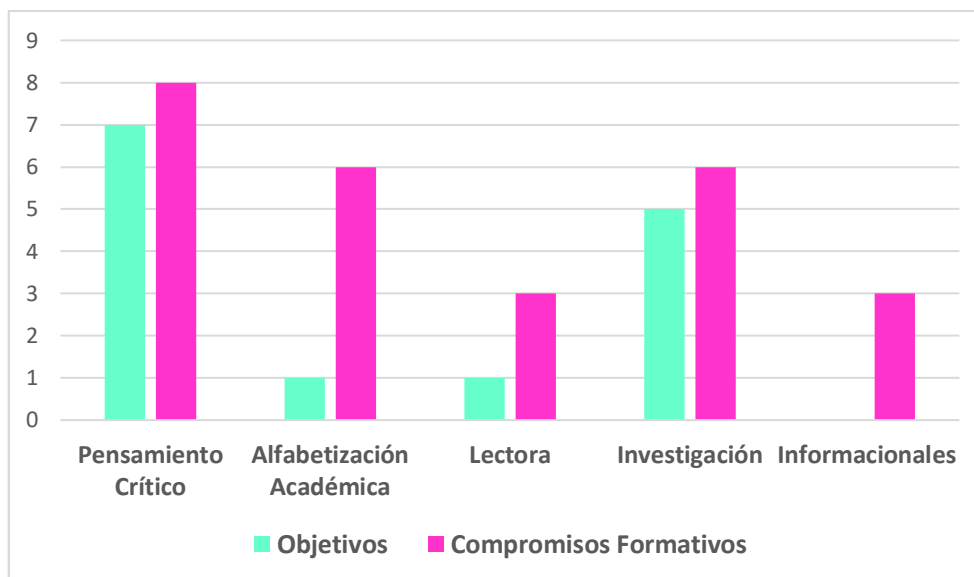
Gráfica 5. Frecuencia de las competencias estudiadas en las cartas descriptivas del nivel principiante del Programa de Sociología.



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

El panorama cambia cuando se analizan las cartas descriptivas del nivel intermedio para el mismo programa de Sociología. Continúa el predominio de las competencias de pensamiento crítico, tanto en la declaración de Objetivos como en el de Compromisos formativos. Sin embargo, llama la atención que se le otorga a la competencia lectora una mayor atención. Ahora sí, las competencias investigativas son objeto de una atención preponderante y se observa una mayor concordancia entre lo declarado en el rubro de Objetivos y lo expuesto en los Compromisos formativos. Otro aspecto que llama la atención es que en el caso de las competencias informacionales no se encontró una sola carta descriptiva que las mencionara explícitamente en los Objetivos, pero sí se encontraron tres cartas en las que se proponen compromisos formativos con esta competencia. Algo similar sucede con las competencias académicas, a las que se les brinda una notoria y justificada atención, aunque son poco mencionadas en los Objetivos.

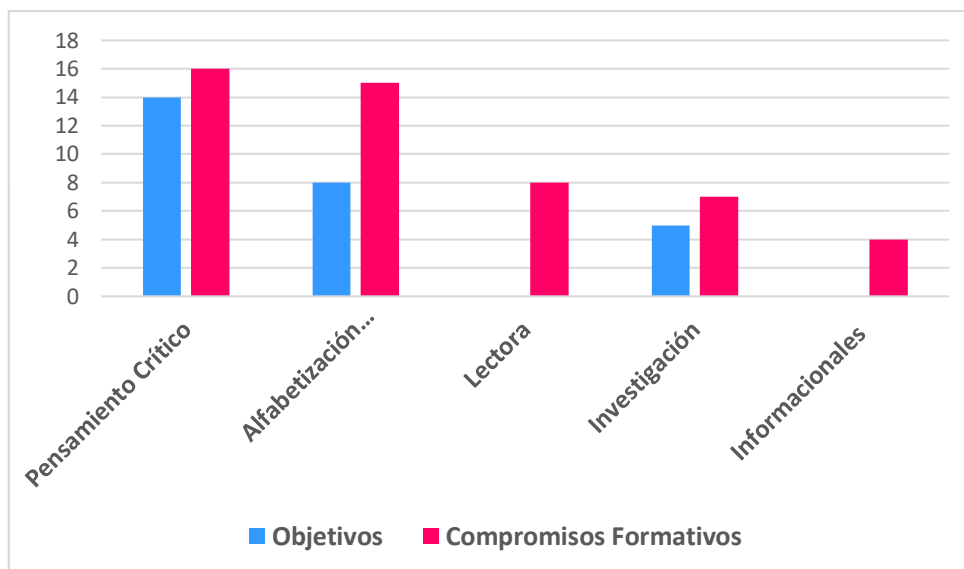
Gráfica 6. Frecuencia de las competencias estudiadas en las cartas descriptivas del nivel intermedio del Programa de Sociología.



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

El análisis de las cartas descriptivas de nivel avanzado del Programa de Sociología (gráfica 7) arroja también resultados interesantes. Las competencias de pensamiento crítico continúan siendo las más aludidas, tanto en los Objetivos como en los Compromisos formativos. Las siguen las competencias académicas, es decir, algunas competencias muy propias de la profesión, sobresaliendo las menciones en los Compromisos formativos. Llama la atención que a las competencias investigativas se les otorga ahora una mayor atención en el apartado de Compromisos formativos que en el de Objetivos, a pesar de la existencia de los seminarios de titulación, tal vez suponiendo que para ese momento los estudiantes ya debieron haber desarrollado suficientemente las competencias para investigar. Por último, tanto las competencias de comprensión lectora como las informacionales siguen teniendo algo de atención, aunque no son mencionadas en el apartado de objetivos de las cartas.

Gráfica 7. Frecuencia de las competencias estudiadas en las cartas descriptivas del nivel avanzado del Programa de Sociología.

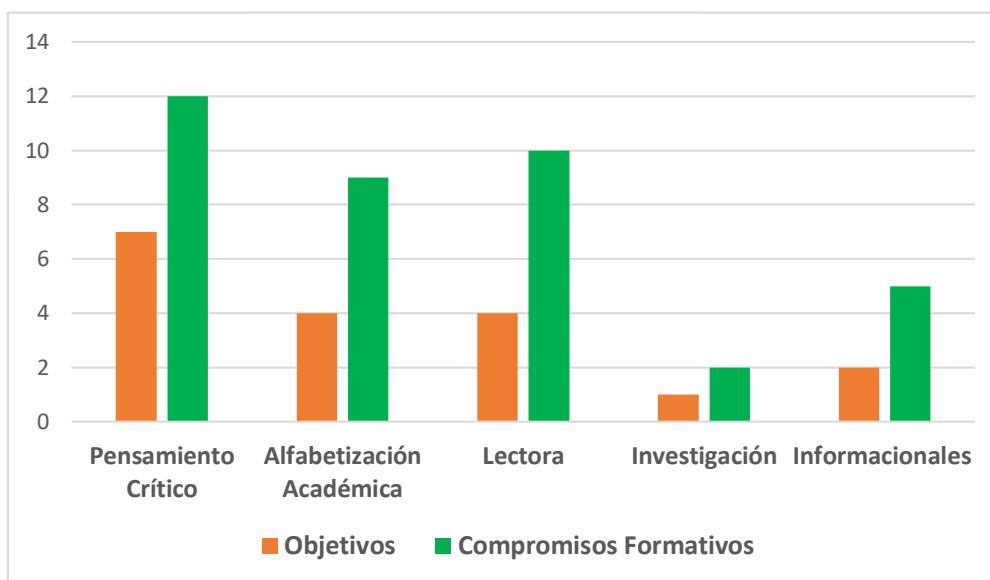


Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

Los resultados obtenidos en la gráfica 8, muestran que, en los Compromisos formativos de las cartas descriptivas del nivel principiante del programa de Literatura, es el pensamiento crítico el que sobresale con 12 materias, seguido de la competencia lectora con 10 materias, y la alfabetización académica con 8 materias. Es de suponerse que, por la naturaleza del programa, estas competencias sean prioridad, no sólo por la obvia dinámica de lectura, sino por el análisis, valoración y comparación de obras y textos de investigación literarios. La competencia ubicada en el cuarto lugar es la ALFIN, declarada en 5 materias, mientras que la última es la competencia investigativa, con una materia. Es de señalar que tanto los programas de Literatura como de Sociología en el nivel de principiante, tienen como prioridad la competencia del Pensamiento Crítico.

En cuanto a los objetivos, se mantiene en primer lugar el pensamiento crítico, declarado en 7 materias; la alfabetización académica y la competencia lectora muestran la misma cantidad de incidencias, con 4 materias cada una; la ALFIN se declara con 2 materias; y la última nuevamente es la competencia investigativa, con una materia.

Gráfica 8. Frecuencia de las competencias estudiadas en las cartas descriptivas del nivel principiante del Programa de Literatura.

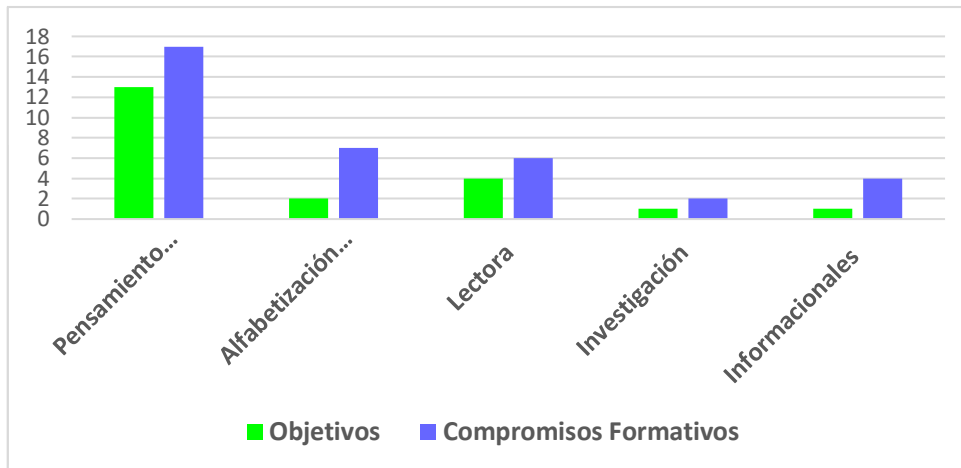


Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

En los objetivos del nivel intermedio de las cartas descriptivas del programa de Literatura (gráfica 9), se mantienen a la cabeza, al igual que en el nivel principiante, la competencia del pensamiento crítico, declarada en 13 materias; la competencia lectora, con cuatro materias; y la alfabetización académica se reduce de 4 a 2 materias, aunque las tres tienen el mismo orden jerárquico que en el nivel principiante. Las competencias de Investigación y la ALFIN quedan con el mismo número de frecuencias de una materia cada una.

En los compromisos formativos, el pensamiento crítico está a la punta con 17 materias, en segundo lugar, se encuentra la alfabetización académica con 7 frecuencias, en tercer lugar la competencia lectora con 6 frecuencias. La ALFIN se declara en 4 materias y en último lugar se encuentra la competencia investigativa mencionada 2 veces.

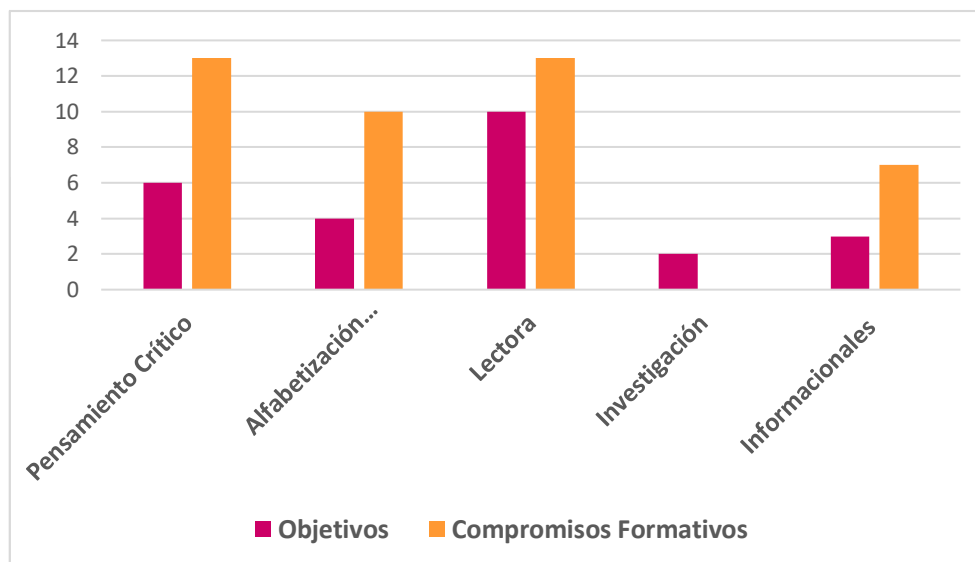
Gráfica 9. Frecuencia de las competencias estudiadas en las cartas descriptivas del nivel intermedio del Programa de Literatura.



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

En el nivel avanzado del programa de Literatura, la gráfica 10 indica que es en los Compromisos formativos donde las competencias se manifiestan con mayor frecuencia que en los objetivos de este nivel. El pensamiento crítico y la competencia lectora están en primer lugar con el mismo número de frecuencia (12 cada una); tras de ellas sigue la alfabetización académica, con 10 frecuencias, y la ALFIN, con 7. Destaca en esta gráfica que en ninguna carta se declara la competencia investigativa. En los objetivos de la gráfica 10, el orden de las competencias cambia, con la competencia lectora en primer lugar, con una frecuencia de 10; seguida del pensamiento crítico, con una incidencia de 6 (la mitad de las veces que se menciona en los compromisos formativos de esta gráfica); la alfabetización académica, con 4 menciones; la ALFIN con 3 y, por último, la Competencia Investigativa, con 2 frecuencias.

Gráfica 10. Frecuencia de las competencias estudiadas en las cartas descriptivas del nivel avanzado del Programa de Literatura.



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de las cartas descriptivas.

Lo expuesto en este análisis de las cartas descriptivas es solamente una muestra de una diversidad de aspectos y situaciones que hacen compleja la utilización de los programas de estudio, cuando se busca garantizar una mayor atención a competencias genéricas como las revisadas en esta investigación.

Objetivo 4. Analizar los elementos del entorno inmediato en que se encuentran los estudiantes y que favorecen el desarrollo de las competencias genéricas.

En este objetivo se buscó identificar los elementos más sobresalientes del entorno universitario que favorecen el desarrollo de las cinco competencias clave vinculadas con el manejo eficiente de información en los estudiantes. Es importante aclarar que se trataba de identificar elementos que están más allá del aula, pero que apoyan los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizan de acuerdo con lo que establecen los currículos y los programas de ALFIN y de otras alfabetizaciones.

Se partió de una revisión de la literatura, anticipando que sería posible conocer experiencias de ejercicios similares o propuestas de modelos que pudieran aprovecharse. De nuevo, esta revisión bibliográfica no permitió obtener un instrumento que sirviera de guía en este proceso. Lo más cercano a lo que se esperaba encontrar fue otro documento de ACRL (2010) *Analyzing Your Instructional Environment: A Workbook*. La propuesta encontrada en esta publicación se complementó con los hallazgos en otras fuentes pertinentes, así como con los puntos de vista y las aportaciones de los

propios autores de esta investigación. Adicionalmente, se sumaron algunas percepciones obtenidas en el ejercicio de capacitación y de intercambio de visiones y experiencia, dirigido a profesores y bibliotecarios, a través de un curso-taller enfocado en el desarrollo de este tipo de competencias clave. El curso llevó el nombre de: “El desarrollo de las competencias informacionales y de investigación en el estudiante universitario. Una tarea de todos”.

El resultado de este proceso fue la propuesta y descripción de un conjunto de elementos susceptibles de evaluación, integrado por cuatro categorías: 1. Actores universitarios, 2. Documentos, 3. Espacios e infraestructura para el aprendizaje y 4. Programas formativos extracurriculares. Son elementos comunes en las universidades que, al operar de manera coordinada, inciden en el fortalecimiento de las competencias estudiadas. Los detalles de esta propuesta están contenidos en un artículo de revista que lleva por título: “El desarrollo de competencias clave relacionadas con el manejo de información. Elementos del entorno universitario que lo respaldan”, que bajo la autoría de los cuatro miembros del Cuerpo Académico; se encuentra en proceso de edición.

5. CONCLUSIONES

La presente investigación de alcance descriptivo permitió sopesar el enorme reto que significa hacer un estudio exhaustivo de los elementos que favorecen el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes universitarios.

El objetivo general de la investigación fue “Realizar un diagnóstico del contexto y estado actual en que se promueven las competencias genéricas e informacionales en los programas de Sociología y Literatura en la UACJ”. Con ello se tendrían elementos para elaborar posteriormente una propuesta de competencias que definan un perfil deseable para los estudiantes de educación superior.

Esto implicó hacer primeramente una identificación, selección y conceptualización de las que podrían ser las cinco principales competencias vinculadas; se pretendía también conocer con qué instrumentos se evalúan estas competencias en los estudiantes de nuevo ingreso y qué resultados arroja la aplicación de estos instrumentos, aunque esta tarea no pudo ser realizada.

Se hizo también un trabajo laborioso de análisis de los documentos que contienen las cartas descriptivas de los dos programas bajo estudio, lo que en teoría es una evidencia de la importancia otorgada por la institución a estas competencias; además, se desarrolló una propuesta de instrumento para analizar los elementos del entorno inmediato en que se encuentran los estudiantes y que favorecen el desarrollo de las competencias informacionales.

De entrada, es necesario reconocer que las cinco competencias observadas en este estudio no son todas las que se encuentran mencionadas en la literatura actual en cuanto a competencias genéricas relacionadas con el uso eficiente de la información. Sería recomendable que en futuros estudios se investiguen otras competencias que también pueden ser consideradas como competencias genéricas, relacionadas. Puede decirse que la ALFIN es la que ha desarrollado mayores fundamentos teóricos, pero es una tarea pendiente por realizar el precisar el alcance de las diferentes denominaciones utilizadas para referirse a competencias relacionadas con la información y, especialmente, los puntos de conexión semántica entre ellas.

El estudio permitió evidenciar una serie de limitaciones que implica el tratar de asegurar el fortalecimiento de las competencias informacionales a través de su inserción en el currículo formal; esto puede decirse aun cuando no se exploró en este trabajo lo que algunos autores llaman el “currículo oculto”. Expresado en términos positivos, este estudio brindó información sobre una serie de detalles que conviene tomar en cuenta al redactar los contenidos de las cartas descriptivas, al establecer la relación entre ellas y al definir variantes en propósitos y contenidos en los diferentes niveles del paso de los estudiantes por la universidad.

Por otra parte, los resultados del estudio refrendan la visión de los investigadores en el sentido de que, para lograr un efectivo fortalecimiento de las competencias informacionales en los estudiantes universitarios, es necesario un trabajo sistemático, coordinado y respaldado con recursos, por parte de diversos actores e instancias, favoreciendo y dando continuidad a lo logrado en las aulas.

Es necesario recordar algunas de las limitaciones de esta investigación: además de su carácter descriptivo, solamente se refirió a la realidad de dos programas de estudio en una universidad pública; habría que considerar esto antes de pretender generalizar algunos resultados.

El estudio de las competencias relacionadas con el uso eficiente de la información, y su fomento, brinda espacio para muchas investigaciones, que deberían ser de interés para estudiosos de diferentes disciplinas en la universidad, así como para autoridades y figuras de apoyo. El curso/taller con el que se buscó establecer una comunicación personal con docentes y bibliotecarios, destacó el interés de ambos para trabajar en el fortalecimiento de las competencias mencionadas, aunque es de esperar que muchos docentes no estarán compenetrados con los conceptos. Para ello, podrían aprovecharse diferentes técnicas de investigación, tanto con enfoque cuantitativo como cualitativo

Aún con el carácter descriptivo de esta investigación y de sus limitaciones, consideramos que el proyecto permitió tener una mayor claridad sobre una serie de factores que inciden en el fortalecimiento de las competencias informacionales en una universidad y, por tanto, de los cuidados que es conveniente tener para lograr mejores resultados.

REFERENCIAS

ALA/ACRL/ANSS Instruction and Information Literacy Committee Task Force on Information Literacy Standards (2008). Information literacy standards for anthropology and sociology: Approved by the ACRL Board, January 2008. *College & Research Libraries News*, 69 (6), 342–349.

Association of College and Research Libraries (2010). Analyzing Your Instructional Environment: A Workbook. Recuperado de <https://acrl.ala.org/IS/wp-content/uploads/2014/05/aie.pdf>

Association of College and Research Libraries. ACRL (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Recuperado de <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency#f1>

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G. y Wagenaar, R. (Eds). (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina: Informe final - Proyecto Tuning-América Latina. 2004-2007*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Carlino, P. (2010). *Escribir, leer y aprender en la universidad*. México: Fondo de Cultura Económica.

Chartered Institute of Library and Information Professionals, (2018). CILIP Definition of Information Literacy 2018. Recuperado de: <https://www.cilip.org.uk/news/421972/What-is-information-literacy.htm>

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (2016). *Marco general para los procesos de acreditación de programas académicos de tipo superior*. México: COPAES.

Cortés, J., González, D., Lau, J., Moya, A., Quijano, A., Rovalo, L., y Souto, S. (2002). *Normas sobre Alfabetización en Educación Superior*. Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas. Ciudad Juárez. Recuperado de <https://www.yumpu.com/es/document/view/62832904/normas-sobre-alfabetizacion-informativa-en-educacion-superior>

Grizzle, A & Calvo, M. C. T., editors. (2013). *Media and information literacy policy and strategy guidelines*. Paris: UNESCO.

OCDE (2010). *Habilidades y competencias del Siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. España: Ministerio de Educación. Recuperado de

http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf.

ANEXO A. MATRIZ DE VALORACIÓN DE INDICADORES

ANEXO B. MATRIZ DE CARTAS DESCRIPTIVAS

ANEXO C. PRODUCTOS GENERADOS

Productos generados

El proyecto permitió generar una serie de productos, entre los cuales consideramos más importantes los siguientes:

Traducción de documento con estándares

ACRL. Estándares de Alfabetización Informacional para Estudiantes de Antropología y Sociología; traducción al español de: Information Literacy Standards for Anthropology and Sociology Students, Approved by the ACRL Board, January 15, 2008. Traducción realizada y respaldada por los miembros del Cuerpo Académico: Jesús Cortés-Vera (Contact person), Saknité Pisté Beltrán, Thelma Jovita García y Ma. Lourdes Tiscareño Arroyo. El documento puede recuperarse en el siguiente enlace: http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/anthrosoc_spanish.pdf

Curso/taller

“El desarrollo de las competencias informacionales y de investigación en el estudiante universitario: una tarea de todos”. Dentro del programa “Saberes” de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Duración 20 hr. 4 al 7 de diciembre del 2018.

Ponencias

Cortés Vera, José de Jesús. 6to. Foro Nacional de Profesionales de la Información. Organizado por la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. CDMX., agosto 29 de 2019. Con la ponencia: “El marco de referencia para la ALFIN en educación superior de la ACRL. En busca de explicaciones a su menosprecio en América Latina”.

García, Thelma y Cortés Vera, José de Jesús. Participación como panelista: “La ética en la investigación científica”. Webinar organizado por Turnitin América Latina. 21 de noviembre de 2018. <https://www.turnitin.com/es/events/virtual/etica-investigacion-cientifica?fbclid=IwAR2jJSuUO60Vig8ChJltqWtK9G1tXE-wl-l-2leLskW3giZYBbKt5ebQxqQ>

Cortés Vera, José de Jesús. “16 mejores tips para estudiantes de primer año en la universidad sobre manejo eficiente de información”. **XVI Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias**. Organizada por la UNAM. Noviembre 24 de 2018.

Cortés Vera, José de Jesús. “Marcos para evaluar competencias informacionales. ¿En qué aspectos y en qué momentos deben considerarse realidades diferentes?”. **63 Seminario Anual del SALALM**, CDMX, 30 de julio al 2 de agosto de 2018

Cortés Vera, José de Jesús. Conferencia magistral. “Pensamiento crítico: pivote de las competencias informacionales para el acceso a la información y al conocimiento”. **VII Seminario Internacional de Bibliotecología e Información SIBI 2018**, Lima, Perú, 30 y 31 de mayo de 2018. Evento organizado por el Instituto Cultural Peruano Norteamericano.

Capítulos de libro

Cortés-Vera, J., García, T. J., Pisté, S. y Tiscareño, M. L. (2019). Adopción de estándares de alfabetización informacional para promover y evaluar el desarrollo de competencias genéricas en estudiantes universitarios de ciencias sociales y humanidades. En Amavizca, S. (Coord). *Alfabetización informacional para la gestión del conocimiento en la universidad*. Hermosillo: Universidad Estatal de Sonora: Instituto Sonorense de Cultura, Pp. 167-192. ISBN: 978-607-9499-52-5.

Cortés-Vera, J. (2019) La ALFIN frente a las competencias informacionales del Siglo XXI en el entorno universitario. Diferentes concepciones y herramientas, un mismo reto. En: Amavizca, S. (Coord). *Alfabetización informacional para la gestión del conocimiento en la universidad*. Hermosillo: Universidad Estatal de Sonora: Instituto Sonorense de Cultura, Pp. 167-192. ISBN: 978-607-9499-52-5.

Cortés Vera, J. (2020). Competencias informacionales: pasaporte para la ciudadanía digital. En: Salado Rodríguez, L. I. y Valenzuela Mendoza, Rafael Enrique. *Ciudadanía digital: implicaciones en el espacio público*. CDMX: Tiran Lo Blanch. Pp. 75-96. ISBN: 978-84-1336-731-6

Artículo de revista

Cortés-Vera, J., García, T. J., Pisté, S. y Tiscareño, M. L (2019). El desarrollo de competencias clave relacionadas con el manejo de información. Elementos del entorno universitario que lo respaldan. Enviada para su posible publicación en una revista internacional.

Guía breve de estrategias para fomentar competencias informacionales

Cortés-Vera, J., García, T. J., Pisté, S. y Tiscareño, M. L (2019). Estrategias para el desarrollo de la competencia en investigación.